

**Onderwerp**

Kwartaalrapportage MKB Schakelteam Q4 2022

Kern mededeling:

Op 1 september 2021 is een team van zes adviseurs gestart, het MKB Schakelteam Flevoland, om het kleine MKB (2-10 werknemers) bij al hun (crisis)vraagstukken te ondersteunen en adviseren. Over de resultaten van de periode oktober tot en met december 2022 heeft het MKB Schakelteam een kwartaalrapportage opgesteld.

Mededeling:

De provincie Flevoland heeft, samen met 27 partners, in november 2020 een MKB-deal toegekend gekregen van het ministerie van EZK voor een periode van twee jaar. Hierover zijn Provinciale Staten in december 2020 geïnformeerd (#2713964). De MKB-deal is een (tijdelijke) stimulerings- en financieringsregeling vanuit het ministerie van EZK gericht op het stimuleren van het brede MKB (lokaal en regionaal). Het gaat daarbij om het stimuleren van onder meer: ondernemersvaardigheden, human capital, digitalisering, verduurzaming en bedrijfsopvolging. Het ministerie financiert 50% van de kosten van projecten onder de voorwaarde dat de regio de andere 50% financiert.

De MKB-deal Flevoland is gericht op het ondersteunen van het kleine MKB (2-10 werknemers). Op 1 september 2021 is een team van zes adviseurs gestart (in totaal 1,5 fte), het MKB Schakelteam, om ondernemers bij al hun (crisis)vraagstukken te ondersteunen en adviseren. De adviseurs bieden ondersteuning en advies op zes thema's: strategie, marketing, organisatie, uitvoering, financiën en personeel. Gedeputeerde Appelman heeft aan Provinciale Staten toegezegd (toezegging EMS41) dat er per kwartaal een rapportage over de voortgang toegestuurd wordt. Provinciale Staten hebben eind december 2021 de eerste kwartaalrapportage ontvangen. De tweede kwartaalrapportage is eind augustus 2022 toegestuurd, de derde kwartaalrapportage op 1 november 2022 en de vierde kwartaalrapportage op 21 december 2022. De kwartaalrapportage over het vierde kwartaal 2022 (Q4 2022) is als bijlage bij deze mededeling gevoegd.

In de periode 1 oktober tot 1 januari 2023 hebben zich 36 ondernemers uit verschillende sectoren bij het MKB Schakelteam gemeld voor een adviesgesprek. De meeste vragen gingen over financiën gevolgd door verduurzaming, personeel en strategie&marketing. De meeste aanmeldingen kwamen uit de gemeente Almere gevolgd door de gemeenten Lelystad en Noordoostpolder.

In het vierde kwartaal 2022 heeft zich één ondernemer uit de vrijetijdssector gemeld met vragen over doorgroeimogelijkheden en verduurzaming. Deze ondernemer is doorverwezen naar Horizon, EEF en het Fonds Leefbaar Platteland van de provincie.

In het eerste kwartaal 2022 hebben zich 23 ondernemers gemeld voor een adviesgesprek en in het tweede kwartaal 14 ondernemers. In het derde kwartaal 2022 was sprake van een stijging naar en is met 32 ondernemers een adviesgesprek gevoerd. In het vierde kwartaal van 2022 met 36 ondernemers.

Deze stijging is mede het gevolg van het belteam dat vanaf half september 2022 ingezet is om ondernemers te benaderen. Het MKB Schakelteam maakte tot half september 2022 gebruik van onder meer sociale media, de website en de

Registratienummer

3104795

Datum

18 april 2023

Afdeling/Bureau

SENB

Openbaarheid**Openbaar****Portefeuillehouder****Appelman, J.N.J.****Ter kennisname aan PS en
burgerleden**

Mededeling

Bladnummer

2

Registratienummer

3104795

informatiekanalen van bijvoorbeeld de bedrijfskringen om het MKB Schakelteam onder de aandacht te brengen. Dat leverde echter weinig afspraken met ondernemers op. Het belteam belt ondernemers op en legt kort uit wat het MKB Schakelteam is en voor de ondernemer kan betekenen. Vervolgens wordt gevraagd of de ondernemer een afspraak voor een adviesgesprek wil maken. Deze aanpak lijkt te werken, want het aantal adviesgesprekken is in het derde en vierde kwartaal 2022 toegenomen.

Het aantal bezoeken aan de website en verschillende onderdelen van de website, zoals bijvoorbeeld de blogs, is ten opzichte van de vorige kwartalen ook toegenomen. Ook heeft het MKB Schakelteam net als in de vorige kwartalen alle ondernemers kunnen adviseren en/of door kunnen verwijzen naar bijvoorbeeld (de financieringsregelingen van) Horizon, EEF en DigiLab. De meeste doorverwijzingen in Q4 2022 werden gedaan naar Horizon gevolgd door EEF, UWV/gemeenten en DigiLab.

De (kwantitatieve) resultaten van het vierde kwartaal 2022 (Q4 2022) zijn verwerkt in een factsheet, waarbij de resultaten gemakkelijk vergeleken kunnen worden met de resultaten uit de eerdere kwartalen. Deze factsheet is als bijlage toegevoegd.

Het Ministerie van EZK heeft op 13 oktober 2022 besloten dat de looptijd van het MKB Schakelteam met zes maanden verlengd mag worden (tot 1 juli 2023). Het MKB Schakelteam zou oorspronkelijk begin 2021 starten. Door de coronaregels was het maken van fysieke afspraken met de ondernemers in deze periode echter niet of heel beperkt mogelijk. Om een goed advies te kunnen geven, is het voor de adviseurs van het MKB Schakelteam belangrijk om dat in een persoonlijk gesprek met de ondernemer in zijn/haar bedrijf te kunnen doen. De adviseur krijgt dan een beter beeld van het bedrijf. Het MKB Schakelteam is daarom pas op 1 september 2022 gestart met de fysieke adviesgesprekken. Doordat het MKB Schakelteam ruim een halfjaar later gestart is dan de bedoeling was, is er nog voldoende budget over om alle kosten van de verlenging van de looptijd met zes maanden te kunnen dekken.

Bijlagen

Naam bijlage:	eDocs nummer:	Openbaar in de zin van de Woo (ja/nee aangeven)
Kwartaalrapportage Q4 2022	3104794	ja
Factsheet Q4 2022	3104785	ja



KWARTAALRAPPORTAGE MKB SCHAKELTEAM FLEVOLAND Q4 2022

Op de foto: Een deel van het MKB-publiek bij de 'Outlook 2023'-bijeenkomst van het MKB Schakelteam op 1 december 2022 bij Van der Valk in Lelystad.

MKB Schakelteam

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Voorwoord	2
Inleiding	2
Werkwijze en activiteiten MKB Schakelteam	3
Resultaten vierde kwartaal 2022	4
Bijlage	5



Paneldiscussie met gedeputeerde EZ Jan-Nico Appelman (rechts) tijdens de 'Outlook 2023'-bijeenkomst van het MKB Schakelteam op 1 december 2022.

Voorwoord

In november 2020 kreeg de provincie Flevoland een MKB-deal toegekend van het ministerie van EZK. Met deze MKB-deal wil de provincie, samen met 27 partners, het kleine MKB in Flevoland ondersteunen bij al hun (crisis)vraagstukken. Het gaat daarbij om ondernemers die tussen de 2 en 10 werknemers hebben. Om de ondernemers te ondersteunen en adviseren, is een team van zes deskundige adviseurs samengesteld: het MKB Schakelteam. Het MKB Schakelteam is op 1 september 2021 gestart en ik heb aan uw Staten toegezegd dat ik u per kwartaal over de voortgang informeer.

Inmiddels heeft u van mij vier kwartaalrapportages ontvangen. De eerste rapportage in december 2022, de tweede rapportage eind augustus 2022, de derde rapportage in oktober 2022 en de vierde rapportage in december 2022. In deze vijfde kwartaalrapportage staan de cijfers voor de periode 1 oktober tot en met 31 december 2022 (Q4 2022).

In deze rapportage wordt toegelicht hoeveel ondernemers zich gemeld hebben bij het MKB Schakelteam. Vervolgens komen de activiteiten en resultaten van het MKB Schakelteam over de maanden oktober 2022 tot en met december 2022 aan de orde. Er wordt onder meer aangegeven uit welke gemeenten de bedrijven komen en uit welke sectoren, wat de vraagstukken waren en hoe de adviseurs de ondernemers geholpen hebben bij hun vraagstukken. Vanaf Q2 2022 wordt het aantal ondernemers uit de vrijetijdssector dat ondersteund en geadviseerd is apart genoemd in de rapportage. Ook wordt bijgehouden hoe vaak de website bezocht wordt en welke pagina's vooral bezocht worden. Van elk kwartaal wordt ook een factsheet gemaakt, zodat u in één oogopslag kunt zien wat de resultaten waren en deze resultaten kunt vergelijken met de voorgaande kwartalen. De factsheet ontvangt u samen deze kwartaalrapportage.

Gedeputeerde Jan-Nico Appelman

Inleiding

In 2020 heeft de provincie Flevoland samen met 27 partners een MKB-deal aangevraagd bij het ministerie van EZK. Het ministerie van EZK wil met de MKB-deals het brede MKB in Nederland versterken en steviger positioneren¹. De MKB-deals richten zich op verschillende thema's, zoals: de ontwikkeling van ondernemersvaardigheden, bedrijfsopvolging, familiebedrijven, human capital, digitalisering, verduurzaming, vernieuwing van (digitale) dienstverlening aan het mkb en regionale financiering. De aanvraag van Flevoland is op 26 november 2020 toegekend voor de periode 1 januari 2021 tot 1 januari 2023. Met het ministerie van EZK is een convenant afgesloten, waarin is vastgelegd welke resultaten op 1 januari 2023 behaald moeten zijn.

De MKB-deal Flevoland richt zich op het kleine MKB (2-10 werknemers) en het realiseren van de volgende doelen:

1. Kleine MKB-ondernemers (20% van de MKB-ondernemingen met 2-10 werknemers) hebben gerichte ondersteuning en hulp gekregen bij (crisis)vraagstukken²;
2. De bekendheid en vindbaarheid van de bestaande regelingen en instrumentarium is vergroot;
3. De publiek-private samenwerking is uitgebreid;
4. Er is een gezamenlijk platform en database met relevante informatie over de economie en arbeidsmarkt in Flevoland gerealiseerd;
5. In elke gemeente in Flevoland zijn twee bijeenkomsten georganiseerd over de dienstverlening van het MKB Schakelteam;
6. Er is in kaart gebracht wat de ondernemersvraagstukken zijn en welke behoefte er is aan ondersteunings(producten).

¹ Meer informatie over de MKB/deal is te vinden via: <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/11/26/13-nieuwe-mkb-deals-voor-een-regionale-ondersteuning-mkb>

² Bij de start van de MKB-deal was het aantal kleine MKB-ondernemingen (2-10 werknemers) in Flevoland 10.188

MKB Schakelteam

Uit onderzoeken en gesprekken met het kleine MKB blijkt dat maar een klein percentage ondernemers 'georganiseerd' is en lid is van de ondernemersverenigingen in Flevoland. Veel ondernemers geven aan niet (goed) te weten welke loketten er allemaal zijn waar ze terecht kunnen met hun vragen. Ook raken ze de weg kwijt in alle regelingen die er zijn en hebben ze niet de tijd of kennis, om zich te verdiepen in de regelingen en mogelijkheden. Om de ondernemers hierbij te helpen is een team van zes deskundige adviseurs gevormd: het MKB Schakelteam Flevoland.

Ondersteuning en advisering

Werkwijze MKB Schakelteam

Vanaf 1 september 2021 kunnen ondernemers via de website van het MKB Schakelteam (www.mkbschakelteam.nl) een afspraak maken voor een gesprek. De ondernemer kan daarbij ook aangeven met welke adviseur de ondernemer een gesprek wil en op welke datum en tijdstip. Er wordt vervolgens telefonisch contact opgenomen met de ondernemer om de vraag van de ondernemer scherp te krijgen (want soms zit er een vraag achter een vraag) en om alvast eventuele informatie op te vragen, zodat de adviseur het gesprek voor kan bereiden. Daarnaast wordt aan de ondernemer gevraagd om de scan in te vullen. Deze scan (of onderdelen daaruit) bespreekt de adviseur tijdens het gesprek met de ondernemer. Met de ondernemer wordt ook besproken of er behoefte is aan een nieuw contactmoment na een aantal weken. Van het gesprek en de adviezen en afspraken wordt een verslag gemaakt en dat krijgt de ondernemer digitaal toegestuurd.

Naast het maken van een afspraak kunnen ondernemers er ook voor kiezen om alleen de scan in te vullen. De scan biedt ondernemers de mogelijkheid om op de zes thema's (strategie, marketing, organisatie, uitvoering, financiën en personeel) inzicht te krijgen in de huidige situatie. De ondernemer kan daarnaast ook aangeven waar hij/zij op deze thema's naar toe wil werken. De ondernemer krijgt dan een aantal adviezen hoe de gewenste situatie bereikt kan worden. De scan biedt de ondernemer ook de mogelijkheid om te zien welke andere ondernemers beschikbaar zijn om mee te klankborden. De ondernemers die beschikbaar zijn om mee te klankborden, hebben zich daar zelf voor aangemeld.

Activiteiten periode 1 oktober 2022 tot 1 januari 2023

Vanaf half september 2022 wordt met een belteam gewerkt. Dit belteam belt de ondernemer en informeert de ondernemer over de mogelijkheid van een gratis adviesgesprek met een adviseur. Door het inzetten van het belteam is het aantal adviesgesprekken fors toegenomen. Daarnaast kan het MKB Schakelteam bij veel meer ondernemers onder de aandacht worden gebracht, omdat de ondernemers die geen gesprek willen toch vaak aangeven de digitale flyer met informatie wel te willen ontvangen.

In de periode 1 oktober 2022 tot 1 januari 2023 heeft het MKB Schakelteam samen met de Bedrijfskring Urk een bijeenkomst voor ongeveer 40 ondernemers in Urk georganiseerd. Daarnaast heeft het MKB Schakelteam een presentatie gegeven op een bijeenkomst van HISWA-RECRO in Zeewolde.

Verlenging looptijd MKB Schakelteam

Op 1 december 2022 heeft het MKB Schakelteam zelf een (netwerk) bijeenkomst georganiseerd. Drie sprekers gaven een doorkijk naar wetgeving/regelgeving en andere ontwikkelingen in 2023 waar het kleine MKB rekening mee moet houden. Daarnaast waren verschillende partners aanwezig, zoals EEF en Digilab en konden ondernemers vraagstukken aan vertegenwoordigers en de adviseurs van het MKB Schakelteam voorleggen.

Tijdens de bijeenkomst op 1 december 2022 maakte gedeputeerde Appelman bekend dat het MKB Schakelteam toestemming heeft gekregen van het Ministerie van EZK om de looptijd met een half jaar te verleggen tot 1 juli 2023.

Vitaliteitsscan

Het aantal ondernemers dat gebruik maakt van de vitaliteitsscan is ook in het vierde kwartaal van 2022 minder groot geweest dan het MKB Schakelteam graag had gezien. Om het gebruik te vergroten is in de zomer van 2022 besloten om het mogelijk te maken om de scan anoniem in te vullen. In Q4 2022 is de vitaliteitsscan in totaal 29 keer ingevuld, waarvan 7 keer anoniem.

Bereik MKB Schakelteam in 2021 en 2022

Het MKB Schakelteam heeft naast het adviseren en ondersteunen van individuele ondernemers ook deelgenomen aan diverse bijeenkomsten van partners en zelf een aantal bijeenkomsten georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten zijn de aanwezige ondernemers geïnformeerd over specifieke thema's en daarnaast konden ondernemers eigen vraagstukken voorleggen aan de adviseurs. Het MKB Schakelteam heeft aan 21 bijeenkomsten van partners deelgenomen (bereik: 1200 ondernemers) en 6 bijeenkomsten zelf georganiseerd (bereik: 240 ondernemers).

Partners

Het MKB Schakelteam ondersteunt en adviseert op zes thema's: strategie, marketing, organisatie, uitvoering, personeel en financiën. Er wordt gewerkt vanuit een vraag gestuurde aanpak. Ondernemers kunnen een afspraak voor een adviesgesprek maken en vooraf een scan invullen, waarmee ze een goed beeld krijgen van hun bedrijf op de zes thema's. De adviseurs kunnen de ondernemer adviseren en ondersteunen bij zijn/haar vragen over het bedrijf, maar ook bij vragen over (subsidie)regelingen en instrumenten. De adviseurs vormen de eerstelijns ondersteuning. Zij helpen de ondernemer op weg. Als er specifieke kennis en expertise nodig is, dan verwijzen de adviseurs de ondernemer door naar een van de 27 partners.

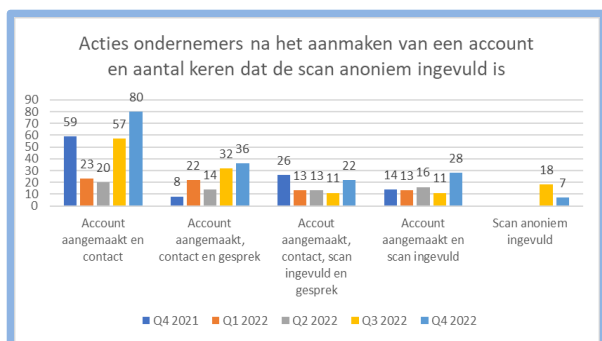


Resultaten derde kwartaal: 1 oktober 2022 - 31 december 2022

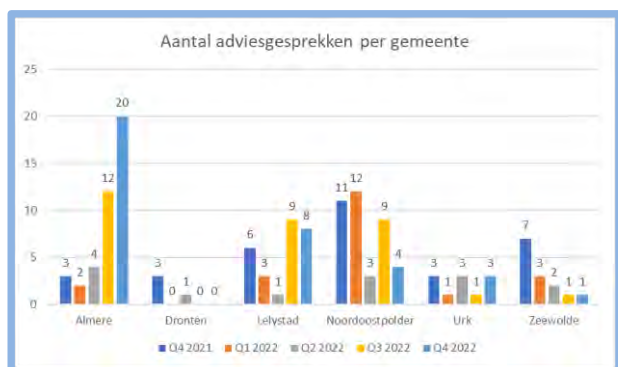
In de periode 1 oktober 2022 tot en met 31 december 2022 hebben 123 ondernemers een account aangemaakt en hebben in totaal 116 ondernemers aangegeven informatie over het MKB Schakelteam te willen hebben of een adviesgesprek met het MKB Schakelteam. Er was sprake van een sterke toename van het aantal adviesgesprekken vanaf half september 2022, omdat het MKB Schakelteam vanaf dat moment met een belteam is gaan werken. Ondernemers worden gebeld door het belteam en geïnformeerd over de mogelijkheid van een (gratis) gesprek met een adviseur. Ondernemers die aangeven een adviesgesprek te willen hebben, worden binnen 2 tot 5 werkdagen teruggebeld om een concrete afspraak te maken. In onderstaande tabel staan de aantallen voor Q4 2022 en ook de gegevens van de vorige kwartalen ter vergelijking.



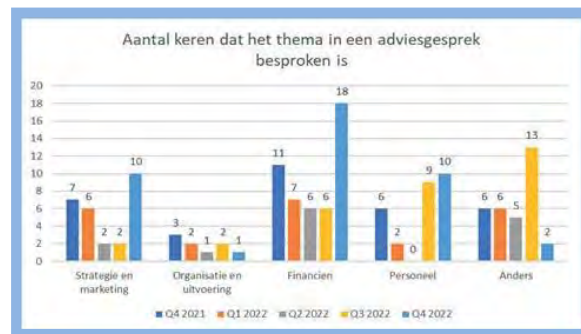
Ondernemers maken een account aan als ze een afspraak willen maken, informatie willen ontvangen of als ze de scan invullen. Met elke ondernemer die zich aanmeldt voor een adviesgesprek wordt telefonisch contact opgenomen. Doel van dit gesprek is vraagverduidelijking en op basis van de vraag een adviesgesprek inplannen met de juiste adviseur. De adviseurs kunnen een ondernemer ook rechtstreeks doorverwijzen naar een partner. Na het adviesgesprek krijgt de ondernemer de mogelijkheid om nog een keer een nieuwe afspraak met de adviseur te maken om bijvoorbeeld door te spreken of het advies geholpen heeft. In onderstaande tabel wordt aangegeven welke activiteit (en) volgde na het aanmaken van een account.



Er zijn in Q4 2022 totaal 36 adviesgesprekken gevoerd. In de tabel hieronder wordt het aantal per gemeente aangegeven.



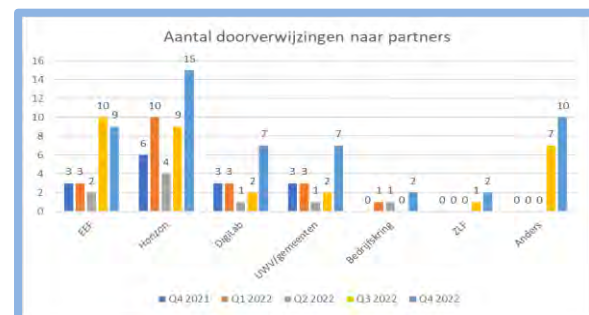
Het MKB Schakelteam werkt met zes thema's: strategie, marketing, organisatie, uitvoering, financiën en personeel. In de volgende tabel wordt aangegeven hoeveel adviesgesprekken over welke thema's gevoerd zijn.



Vrijtijdssector

Vanuit het college is gevraagd om per kwartaal ook aan te geven met hoeveel ondernemers uit de vrijetijdssector een adviesgesprek gevoerd is. In Q4 2022 was dat één ondernemer die doorverwezen is naar Horizon, EEF en het Leefbaarheidsfonds plateland.

Het totale aantal doorverwijzingen naar partners in Q4 2022:



In de adviesgesprekken zijn ondernemers ook geadviseerd over bepaalde regelingen of instrumenten. In het onderstaande overzicht wordt aangegeven naar welke regelingen of instrumenten verwezen is.



MKB Schakelteam webbereik oktober – december 2022

Op de website van het MKB Schakelteam kunnen ondernemers terecht voor het invullen van de bedrijfsscan en het maken van een afspraak met de adviseurs. Op de website staat ook actuele informatie voor ondernemers en bijvoorbeeld blogs van de adviseurs



Bijlage

Samenstelling MKB Schakelteam:

Adviseur



Woonplaats



Expertise

Organisatie en Uitvoering
Financiën
Strategie en Marketing
Organisatie en Uitvoering
Financiën

Projectleider

Communicatie/Marketing

Ambassadeurs

Adviseur



Woonplaats



Bedrijf

ZJ Advies
MAC3PARK
Traffic Builders
Classic Mike



Het MKB Schakelteam organiseerde op 1 december 2022 een bijeenkomst voor vijftig kleine MKB-bedrijven onder de titel 'Outlook 2023'. Tijdens de bijeenkomst legden experts uit welke belangrijke financiële en maatschappelijke ontwikkelingen in 2023 verwacht kunnen worden en waar ondernemers rekening mee moeten houden. Tijdens de drukbezochte bijeenkomst maakte gedeputeerde Jan-Nico Appelman het MKB Schakelteam tot 1 juli 2023 zijn adviesactiviteiten voortzet.



Het MKB Schakelteam

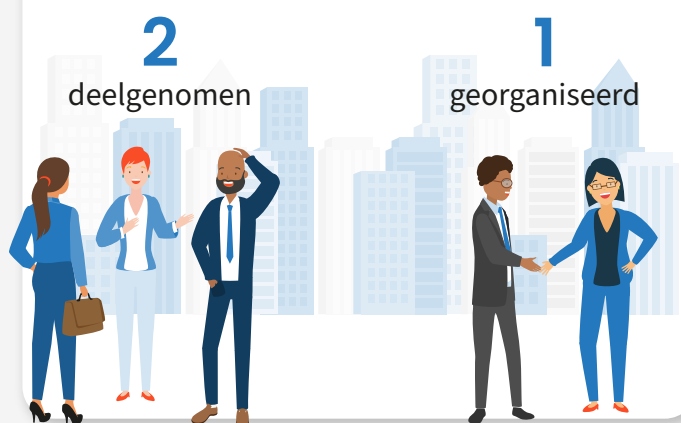


In november 2020 kreeg de provincie Flevoland een MKB-deal toegekend van het ministerie van EZK. Met deze MKB-deal wil de provincie, samen met 27 partners, het kleine MKB in Flevoland ondersteunen bij al hun (crisis)vraagstukken. Het gaat daarbij om ondernemers die tussen de 2 en 10 werknemers hebben. Om de ondernemers te ondersteunen en adviseren, is een team van zes deskundige adviseurs samengesteld: het MKB Schakelteam.

Direct bij de start in september is de website mkbschakelteam.nl gelanceerd. Hier kunnen ondernemers terecht voor het invullen van de bedrijfsscan en het maken van een afspraak met de adviseurs.

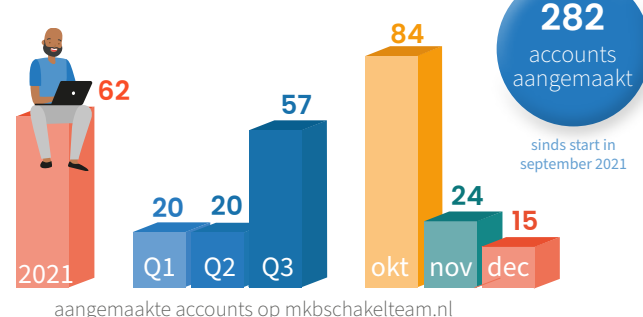
Deze factsheet informeert over de voortgang van de ondersteuning en advisering door het MKB Schakelteam.

Netwerkbijeenkomsten in Q4 2022

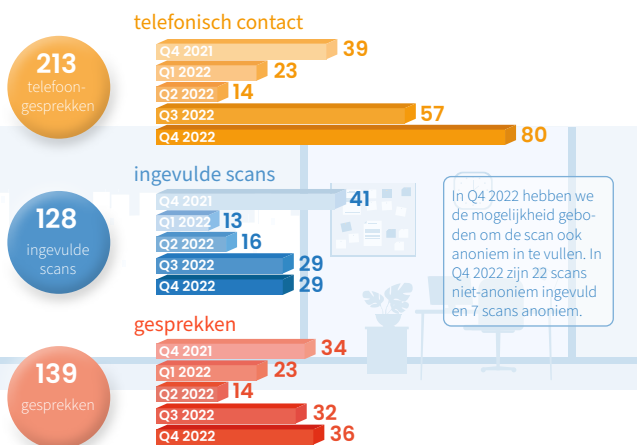


Aangemaakte accounts

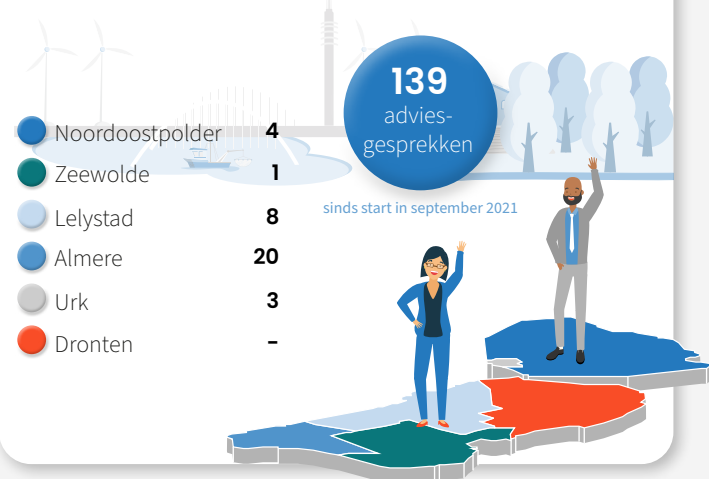
Ondernemers maken een account aan als ze een afspraak willen maken of als ze de scan invullen. Met elke ondernemer die zich aanmeldt voor een adviesgesprek wordt telefonisch contact opgenomen om een afspraak in te plannen met de juiste adviseur.



Contactmomenten

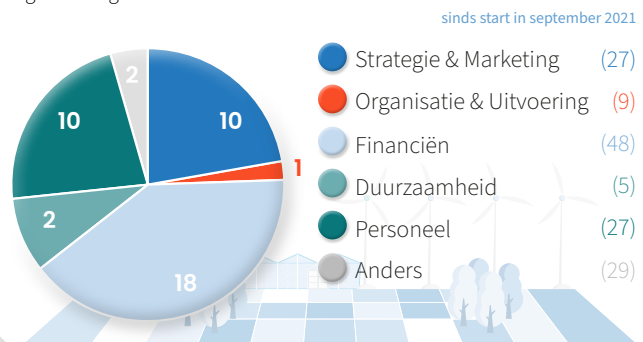


Adviesgesprekken per gemeente



Besproken onderwerpen

In de adviesgesprekken kwamen de thema's strategie & marketing en organisatie & uitvoering steeds in combinatie voor. De gesprekken over andere onderwerpen gingen bijvoorbeeld over duurzaamheid en digitalisering.



Doorverwijzingen

naar regelingen en instrumenten

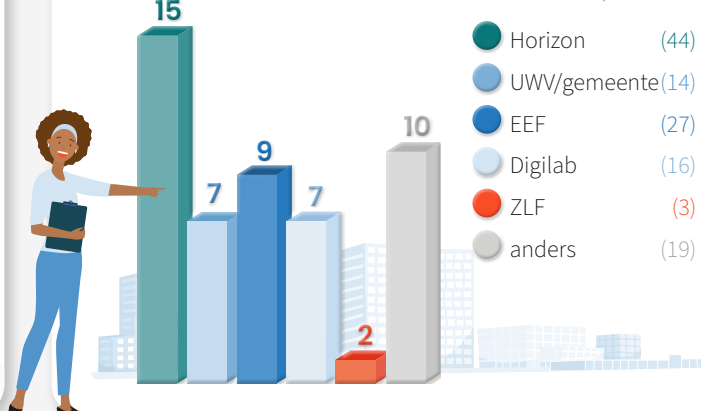
sinds start in september 2021



Doorverwijzingen

naar partners

sinds start in september 2021



Website bereik Q4 2022

Op de website van het MKB Schakelteam kunnen ondernemers terecht voor het invullen van de bedrijfsscan en het maken van een afspraak met de adviseurs. De website wordt ook gebruikt voor het plaatsen van de blogs van de adviseurs, die ieder op hun vakgebied trends en ontwikkelingen bijhouden.



2.475 paginaweergaven in Q4

1.298 unieke paginaweergaven in Q4



Gemiddelde doorgebrachte tijd op pagina in Q4:

00:01:28