



Betreft: vergadering van Opinieronde 4
Datum: woensdag 18 april 2012
Tijd: 16.00 uur
Locatie: Commissiekamer, Provinciehuis, Visarendreef 1 in Lelystad

Aanwezig zijn:

de heer R. Bosma (VVD), voorzitter.
de heren E.G. Boshuijzen (50PLUS), W. Boutkan (PVV), J. van Dijk (CU), J. Eelman (D66), I.C. van Ginkel (PVV), de dames I. van Hooff (VVD), M. Jonker-Waterlander (VVD), de heer S. Miske (GroenLinks), de dames M. Bax (PvdD), C.J. Schotman (CDA), de heren E. Sloot (PvdA), F. van Staa (SP), mevrouw S. Verbeek (SP), de heer R. de Wit (SGP) en mevrouw I. Rozema (rondegriffier).

Ook aanwezig is:

Lid van Gedeputeerde Staten: mevrouw A. Blik

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom.

Gemeenschappelijke Regeling Omgevingsdienst

Eerste termijn.

VVD vindt het voorliggend voorstel een helder stuk. Zij leest dat naar verwachting de RUD uiteindelijk goedkoper zal zijn dan de huidige opzet via de afzonderlijke partijen. Dat de bijdrage van de provincie binnen een aantal jaren minder wordt, zal in de begroting zichtbaar zijn, maar de fractie verzoekt om ook een tussentijdse terugkoppeling naar PS van het verloop van de kosten en de kostenbesparing. Het bedrijfsplan is volgens de VVD te globaal om de beoogde doelstellingen te bereiken en zou moeten worden aangepast, zodat duidelijk wordt dat de voorgestelde baten daadwerkelijk via actieve sturing kan worden bereikt. Graag ziet de fractie dat voor de start op 1 januari 2013 een meer gedegen bedrijfsplan aan PS wordt voorgelegd. Onder Kwaliteit wordt gesteld dat Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek niet ISO gecertificeerd hoeft te zijn. Wat is de reden geweest om af te zien van een ISO 9001 certificering? De fractie vindt de risicoanalyse te veel vanuit de inhoud geschreven en mist concrete en procesgerichte antwoorden op risico's als: de organisatie is niet goedkoper, de kwaliteit is niet voldoende, er is onvoldoende kwaliteitverantwoording. De VVD zou dergelijke punten nog graag opgenomen zien in de risicoanalyse.

ChristenUnie onderschrijft de doelstelling. De fractie heeft vanaf het begin aangegeven dat gezien de autonome positie, gemeenten en provincies de vrijheid moeten hebben om wel of niet aan te sluiten. Hij constateert dat de betrokken partijen hun eigen bevoegdheden behouden en dat de omgevingsdienst de taken slechts uitvoert in mandaat van de gezagsorganen. De fractie is het eens met GS dat aansturing vanuit een centraal punt een belangrijke voorwaarde is voor de continuïteit en slagvaardigheid van de omgevingsdienst, maar als het gaat om het centraal afspraken kunnen maken met het OM is zijn vraag hoe de autonomie van de deelnemers wordt gewaarborgd. Verder de vraag of de kosten van een sociaal plan verwerkt zijn in de desintegratiekosten. De term 'robuustheid' komt in het voorstel veelvuldig voor. Kan het college uitleggen wat deze term inhoudt in het kader van de omgevingsdienst en haar taken?

GroenLinks complimenteert de gedeputeerde en het ambtelijk apparaat voor de geleverde prestatie; vorig jaar nog 3 partners en nu 17. Als het gaat om het conceptbedrijfsplan dan zijn er een aantal problemen die onopgelost zijn en die in de toekomst financiële problemen kunnen opleveren. Zo wordt er gestart met de beschikbare formatie van de betrokken partners en dat is iets anders dan de benodigde formatie om te kunnen voldoen aan de kwaliteitseisen. De ICT-afdeling is eveneens nog niet klaar. Zijn vraag is hoe deze risico's worden beheerst.



Voorts de vraag hoe haalbaar de taakstelling van 5% is. Extra aandacht vraagt hij voor de volgende punten: de provincie dient op te treden als een goede werkgever voor de medewerkers die overgaan naar de omgevingsdienst en het teveel aan overhead dient efficiënt te worden gesaneerd.

SGP stemt in met het helder geschreven stuk. En het is duidelijk te lezen, ook heel belangrijk. Bij het lezen gingen zijn gedachten terug naar 1985, toen Flevoland als provincie geïnstitueerd werd, met een bepaald takenpakket. Daarin stond dezelfde kretologie, een lichte provincie met een robuuste uitvoeringsorganisatie; oftewel niet log. Het financieel voordeel van een paar ton valt hem tegen. Er zou wellicht wat meer voordeel inzitten voor de provincie als niet een van de voorwaarden zou zijn: geen inhuizing bij één van de deelnemers. Gezien het aantal mensen dat vanuit deze ambtelijke organisatie daar naartoe gaat, ligt het voor de hand om te overwegen van dit provinciehuis een vleugel af te staan aan de omgevingsdienst. Heel belangrijk is het om op tijd de stand van zaken terug te koppelen als men een jaar of twee jaar bezig is en goed de vinger aan de pols te houden.

SP begrijpt wel dat de provincie op deze manier efficiënter te werk kan gaan, maar de fractie is geen voorstander van de gemeenschappelijke regeling (GR), vanwege het ondemocratische karakter. Dat neemt niet weg dat de SP instemt met dit stuk.

GroenLinks vraagt bij interruptie of SP weet dat een GR verplicht is en als dat niet zo is, wat voor regeling men dan zelf gedacht had.

SP heeft geen andere regeling in gedachten. Door de bestuursvorm van een GR, waarbij de bestuurders niet democratisch gekozen zijn, is naar haar mening de democratische controle in het geding.

Volgens GroenLinks is het een samenwerking tussen een aantal partijen die wordt aangestuurd door bestuurders die wel democratisch gekozen zijn.

SP vervolgt. Ten aanzien van de huisvesting wordt aangegeven dat er ruimte vrijgemaakt wordt om de omgevingsdienst in het provinciehuis te kunnen huisvesten en elders staat dat in de kwartiermakersfase een locatie gezocht wordt. Kan het college dit nader uitleggen?

50PLUS sluit aan bij de algemene instemming met het stuk. De gevolgen voor de medewerkers zullen niet onaanzienlijk zijn, omdat men komt uit vele hoeken van het land. Een aantal vragen. Wat is de bestuurlijke cohesie, maar ook uitvoerende cohesie, die kan worden aangebracht in een orgaan dat nu in de steigers staat. Wat gebeurt er met medewerkers van deze provincie en zit er ook een sociaal plan achter. Mocht het Rijk de geldkraan nog meer dichtdraaien, wat zijn dan de toekomstverwachtingen. Is al duidelijk waar de directeur/kwartiermaker vandaan komt. Op welke manier zal de communicatie over de omgevingsdienst plaatsvinden.

PVV stemt in met deze regeling. Het moet uiteindelijk niet kostenverhogend zijn. Hoewel het stuk ervan uitgaat dat het geld oplevert, pleit de fractie ervoor om toch de vinger aan de pols te houden. In het stuk staat dat het door de samenvoeging goedkoper kan. Dat voordeel ziet men op een bepaald moment terug en dat wil men dan naar de algemene middelen laten vloeien. Wat de PVV betreft gaat dat geld niet naar de algemene middelen maar naar de reserves, aangezien men als provincie het risico loopt te zijner tijd geconfronteerd te worden met een aantal behoorlijke tegenvallers. Als het gaat om de uitvoering van de organisatie ligt wat de fractie betreft de nadruk meer op de uitvoerende fase dan op het managementgebeuren, ook qua kosten. Het mag ook geen verzwaring worden voor het bedrijfsleven en het moet eenvoudig te bereiken zijn voor eenieder.

CDA kan zich prima vinden in het voorstel en wenst het college alvast heel veel succes met de implementatie. De fractie heeft de volgende vragen. Hoe wordt voorkomen dat er sluipenderwijs toch nog tegenvallers gaan ontstaan. Mochten die toch ontstaan, hoe worden ze dan opgevangen en wie is daar primair verantwoordelijk voor. Waaraan kan men over een jaar of twee merken dat er inderdaad efficiënter en effectiever wordt gewerkt en hoe wordt ermee omgegaan als die efficiëntie niet bereikt is. Wie is uiteindelijk politiek verantwoordelijk voor de omgevingsdienst.

PvdA is erg verheugd over het feit dat het de gedeputeerde gelukt is niet alleen alle gemeenten in Flevoland om de tafel te krijgen van de nieuwe dienst maar ook nog een aantal gemeenten van het oude land, waardoor een echt robuuste dienst kan ontstaan. Complimenten. De fractie heeft ook zorgen. De omgevingsdienst heeft als bestuursvorm een GR; een onmogelijke vorm om mee te werken. De democratische legitimatie van de bestuurders is dan wel heel mooi, maar het is op zijn zachtst gezegd een Poolse landdag van 17 vertegenwoordigers die ook nog met gewogen stemmen moeten werken.



Het is een dienst die bestaat uit professionals, dat is mooi, maar evenzeer georganiseerde eigenwijsheid om dat te managen en dan ook nog professionals die zowel een kwaliteitsbasis hebben in de dienst alsook een frontoffice in de gemeente van waaruit ze werken. Zijn vraag: wat voor garanties zijn er dat dit gaat lukken. De dienst komt in dit pand te zitten en dus is er voor de financiële huishouding een probleem minder. Het nadeel zou kunnen zijn dat je als deelnemer met onevenredig veel stemmen, meer dan 40%, en ook nog verhuurder zijnde van het pand waarin het geheel gehuisvest wordt, de beeldvorming tegen je hebt.

Ook D66 vindt het een helder stuk. De fractie hoopt dat de klantvriendelijkheid hoog in het vaandel van de omgevingsdienst komt te staan en dat de deskundigheid in deze op milieugebied steeds ingewikkelder wordende tijd een grote vlucht gaat nemen. De fractie is blij dat het overgaand personeel voldoende waarborgen heeft gekregen. Dat Flevoland mogelijk vestigingsplaats wordt vindt hij mooi meegenomen. Ook is de fractie blij met de risicoanalyse. Omdat er mensen met verschillende bedrijfsculturen bij elkaar gezet worden, vraagt hij om met het opbouwen van de dienst voldoende rekening ermee te houden dat mensen tijd nodig hebben om met elkaar te gaan samenwerken. Het tijdsbestek waarbinnen de dienst operationeel zou moeten zijn, zou nog wel een probleem kunnen zijn. ICT is al genoemd en hij denkt dat dat inderdaad een belangrijk aandachtspunt is.

Gedeputeerde Bliek dankt de fracties voor de complimenten en zal ze doorgeleiden naar de kwartiermaker. Voor 50PLUS, de kwartiermaker is aanwezig op de tribune. Zij geeft aan dat doordat het proces goed gevoerd is na een wat moeizame start, de aantrekkelijkheid van hetgeen is neergezet Gooi- en Vechtstreek ertoe heeft bewogen om aan te sluiten bij Flevoland. De aanvankelijke aarzeling van een aantal gemeenten om aan te sluiten, is omgeslagen in enthousiasme. Iedereen heeft het opgelijnd en is nu bezig in de fase van de besluitvorming en in bijna alle colleges is het gepasseerd en geaccepteerd. Dan in antwoord op de verschillende vragen. VVD vraagt om tussentijdse terugkoppeling. Het is vanzelfsprekend dat bij de perspectiefnota en de begrotingsbehandeling een stand van zaken wordt gegeven. Zij zegt toe in het Dagelijks Bestuur (DB) te overleggen over de vraag wanneer het in 2013 nuttig wordt om PS van informatie te voorzien. Het bedrijfsplan is geschreven om partijen inzicht te geven in wat het voornemen is om te gaan doen. Het is een document in ontwikkeling. Aan het eind van het jaar komen alle wijzigingen naar PS, inclusief de opmerkingen over de formulering. De gedeputeerde zegt toe dat het in december/januari naar PS toegezonden wordt. Als het gaat over de certificering. Er komt een kwaliteitsborgingsysteem, maar welke dat zal zijn, wordt aan de organisatie overgelaten. De risicoanalyse is vooral een bestuurlijk inzicht met bestuurlijke risico's en financiële risico's. Daarin zijn ook veel genomen beheersmaatregelen te zien en één daarvan is heel belangrijk, de financiële beheersing. In de GR is vastgelegd dat de komende 5 jaar van het bedrag dat wordt ingelegd voor het jaar 2013 elk jaar 1% af gaat en dat 5 jaar lang geen loon- en prijscompensatie wordt toegepast op dat bedrag. Daarnaast is er nog een benchmark om te kijken of er een redelijke begroting ligt waarmee goed kan worden gestart. Die inschatting is er want men zit aan de onderkant van het gemiddelde. Naar ChristenUnie. Het klopt dat alle overheden hun bevoegdheden en ook verantwoordelijkheden houden. Afspraken met het OM; de autonomie van de gemeenten is in die zin gewaarborgd, dat ze elk jaar afspraken maken over het niveau van dienstverlening van de omgevingsdienst. M.b.t. een sociaal plan. Het principe dat wordt gehanteerd is dat van 'mens volgt taak'. Daarnaast is afgesproken dat er tot een niveau van 24% overhead ook mensen kunnen overgaan naar de omgevingsdienst. Aan de mensen wordt heel persoonlijk die vraag voorgelegd. Voor de mensen die niet meekomen, wordt een andere plek in de eigen organisatie gezocht. De term 'robuust'. Robuust zit in de omvang en in voldoende menskracht in één onderdeel van de taakuitvoering. Richting GroenLinks, onopgeloste problemen in het bedrijfsplan. De directeur is daar al volop mee bezig. Wat betreft ICT, dat onderwerp is al opgepakt door de organisatie. Hoe haalbaar is de 5% bezuiniging. De colleges hebben er allemaal mee ingestemd en dit punt is ook regelmatig aan de orde geweest, dus dat moet aangeven dat het een haalbare doelstelling is. Bovendien staat het met zoveel woorden in de GR, deze organisatie zal moeten opleveren dat er efficiënter en effectiever gewerkt gaat worden. Wat betreft de desintegratiekosten gaat men landelijk ervan uit dat de zaken na 9 jaar zijn terugverdiend. Bij Omgevingdienst Flevoland is dat iets eerder door de wijze van aanpak. Dan de SGP, m.b.t. het takenpakket.



Naast het basispakket zijn er ook plustaken. Een aantal organisaties leveren plustaken in en dat komt de robuustheid van de organisatie ten goede. Het is dan ook de verwachting dat daar voordeel behaald wordt. Aangezien de desintegratiekosten voor provincie Flevoland naar verhouding heel groot zijn, mocht men een aanbieding doen in de huisvesting. Volgende week wordt over deze concurrerende aanbieding gesproken in het DB. De gedeputeerde gaat ervan uit dat in de loop van mei daarover een besluit zal worden genomen. De afspraak is dat de omgevingsdienst een eigen vleugel krijgt met een eigen ingang. Met het Nieuwe werken komt men de helft van de tijd hier naar de backoffice, maar de frontoffice is in huis bij de verschillende partners. Naar SP. De democratische controle is er wel, want PS bepaalt de kaders waarbinnen GS mag werken en waarbinnen GS de dienstverlenings-overeenkomst kan sluiten. 50PLUS, de geldkraan van het Rijk. Volgens de wet is men verplicht straks deel te nemen aan een uitvoeringsdienst. Mocht het Rijk de geldkraan verder dichtdraaien, dan moeten de keuzes elders worden gedaan. Als het gaat om de communicatie, dan is er bij de invoering van de Wabo al heel veel gecommuniceerd, dus men is al enigszins gewend dat het veld verandert. Wat er ten aanzien van communicatie exact gepland staat voor de RUD's is haar niet bekend. Mocht PS daarover geïnformeerd willen worden, dan kan dat natuurlijk. De PVV wordt uitgenodigd zijn opmerking over het voordeel, naar de algemene reserves in plaats van de algemene middelen, als technische vraag te richten via de griffie.

PVV stelt voor om deze vraag straks in de pauze te laten beantwoorden.

Gedeputeerde Bliëk vervolgt met PVV aan te geven dat er inmiddels een formatieplan is samengesteld. De top is niet zwaar en daarin zit dan ook een stuk efficiëntie. Dan naar het CDA, m.b.t. tegenvallers opvangen. In de GR zijn de echte financiële kaders voor de komende 5 jaar vastgesteld. Dat betekent dat tegenvallers moeten worden opgevangen in de begroting van de RUD. Politiek verantwoordelijk is de portefeuillehouder die de milieudienst in de portefeuille heeft. Dan richting PvdA, m.b.t. een Poolse landdag. In het DB worden de besluiten voor het Algemeen Bestuur (AB) voorbereid en men is van plan op de inhoud extra sessies te houden. Garanties dat het gaat lukken zijn niet voor honderd procent te geven. Er zijn echter veel waarborgen ingebouwd in de degelijkheid van de stukken dat er successen zullen worden geboekt. Richting D66, het tijdstip waarop de omgevingsdienst operationeel moet zijn is 1 januari 2013 en Flevoland gaat het halen.

Tweede termijn.

GroenLinks begrijpt dat er in de inbreng van provincie Flevoland geen verschil zit tussen de ingebrachte formatie en de benodigde formatie. Graag hoort hij of dit klopt. Verder de vraag of met betrekking tot het ICT-vraagstuk gezegd kan worden in hoeverre financieel nog rekening gehouden wordt met tegenvallers. De taakstelling is kaderstellend, maar werkende wijs kan blijken dat het te krap is en dat er dan aan de kwaliteitsnormen moet worden getornd. Hoe hard kan die 5%-taakstelling zijn.

PVV kijkt wat betreft de kwaliteitsborging meer naar een veiligheids/kwaliteitszorgsysteem intern bij de organisatie dan dat men focust op een ISO-norm. De PVV wenst de organisatie heel veel succes.

50PLUS wil graag weten wat het vergelijkingsmateriaal is als het gaat over een benchmark. Hij heeft begrepen dat er gekeken wordt wat voor producten er nog meer kunnen worden afgenomen. Gaat de omgevingsdienst taken werven en zo ja, is het dan denkbaar dat er voor diensten gefactureerd gaat worden.

ChristenUnie begrijpt dat de begrotingswijziging die nu voorligt anders gaat worden indien de huisvesting in het provinciehuis komt. De fractie complimenteert de gedeputeerde met het bereikte resultaat en wenst de kwartiermaker en de medewerkers veel succes met de start van de organisatie.

PvdA was er bij zijn opmerking over de voor- en nadelen met betrekking tot de huisvesting in dit huis van uitgegaan dat het beschikbaar stellen van de ruimte en het huren daarvan door de omgevingsdienst een gelopen koers was en dat het een voordeel wellicht is voor de financiën van deze provincie. Nu maakt hij zich enige zorgen of het voordeel dat hij zag er wel is. Is er een inschatting te geven wat de uitkomst zal zijn van het bestuurlijk proces dat zal moeten leiden tot het huren van een vleugel van dit pand.

Gedeputeerde Bliëk antwoordt GroenLinks dat de benodigde formatie in elk specialisme aanwezig is. Over de plustaken wordt ook gesproken, dus het kan zijn dat nog meer ingebracht wordt. ICT is voorzien in de begroting en de inschatting is dat het goed haalbaar is wat er nu staat.



De 5%-taakstelling en de kwaliteit. Er komt een kwaliteitsborgingsysteem. De basis moet op orde zijn en dat moet bediend worden. De directeur is er verantwoordelijk voor en het bestuur ziet erop toe. Naar 50PLUS. Met de gegevens van de huidige milieudiensten is de benchmark gedaan. Het is niet uit te sluiten dat er facturen gestuurd gaan worden in de toekomst. ChristenUnie, huisvesting in provinciehuis. De verwachting is dat tussen de € 2 en € 2,5 ton bespaard wordt op de totale post van de huisvesting. Naar PvdA, de uitkomst van het bestuurlijk proces van de huisvesting ziet zij met vertrouwen tegemoet. De voorzitter concludeert dat het voorstel een hamerstuk kan zijn vanavond in de Staten. Hij sluit de vergadering om 17.25 uur.

Vastgesteld in de vergadering van 9 mei 2012,

de griffier,

de voorzitter,