



Provincie Flevoland

T.a.v. Voorzitter van Provinciale Staten dhr. L. Verbeek

Onderwerp: Schriftelijke vragen ex. artikel 23 Reglement van Orde Provinciale Staten van Flevoland over het functioneren van de Regiotaxi gedurende de kerstdagen

Datum: 13 januari 2016

Geachte Voorzitter van Provinciale Staten,

Overeenkomstig artikel 23, lid 1 en 2 van het Reglement van Orde stelt de fractie van de Partij voor de Dieren vragen aan het college van Gedeputeerde Staten over het functioneren van de Regiotaxi gedurende de kerstdagen.

Inleiding

Mensen die in Flevoland een paar dagen voor Kerstmis 2016 de Regiotaxi belden om ritten te bestellen, kregen te horen dat ze dat uiterlijk tot 20 december hadden moeten doen. Het blijkt dat dit ook op de pagina voor de Regiotaxi op de website van de provincie stond (zie als bijlage een weergave van deze website in december 2016).

Dit leidt ons tot de volgende vragen:

1. Bent u het met ons eens dat de Regiotaxi tijdens de kerstdagen een belangrijke functie heeft, zeker ook in het kader van eenzaamheidsbestrijding?
2. In de Algemene Informatiefolder en het Vervoerreglement voor de Regiotaxi, die op de pagina van de Regiotaxi op de website van de provincie ¹ staan, staat dat de regiotaxi zeven dagen in de week van 06.00 uur 's morgens tot 00.30 uur 's nachts beschikbaar is en dat mensen uiterlijk 30 minuten voor vertrek een rit kunnen reserveren. Hoe beoordeelt u het, ook in het kader van de ambitie in de OV-Visie Flevoland, dat nu mensen een rit en terugrit voor 2^e kerstdag een week van te voren hadden moeten reserveren?
3. In het bestek van de aanbesteding voor de mobiliteitscentrale ² staat dat zij de inhoud van de website onderhoudt en beheert, dat zij verantwoordelijk is voor de content op de website en de inhoud hiervan met de opdrachtgever afstemt. Heeft GS, als opdrachtgever, ingestemd met de sterk verminderde dienstverlening gedurende de kerstdagen, zoals gepubliceerd op de website, hoe is de besluitvorming daarover tot stand gekomen en bekendgemaakt?

¹ <https://www.flevoland.nl/Loket/Regiotaxi>

² <http://www.taxipro.nl/wp-content/uploads/2014/12/1055-Bestek-mobiliteitscentrale-Flevoland.pdf>



4. Hoe heeft u verzekerd dat de gebruikers van de Regiotaxi op de hoogte konden zijn van de beperkte dienstverlening? Heeft u met de gemeentes afgesproken dat zij de gebruikers van WMO vervoer zouden informeren? Zo neen, waarom niet? Waarom heeft Connexion Taxi Services B.V., die als concessiehouder van de mobiliteitscentrale beschikt over de mailadressen van vaste gebruikers, daarmee die gebruikers niet geïnformeerd?
5. Volgens het bestek voor de aanbesteding moet de mobiliteitscentrale alle gesprekken opnemen en beheren. Ze moet ook registreren als aanvragen niet geresulteerd hebben in een geboekte taxirit. Hoeveel mensen hebben tevergeefs gebeld? Zijn deze aanvragers geïnformeerd over de mogelijkheid een klacht in te dienen?
6. Hoeveel klachten zijn er ontvangen over deze beperking in de dienstverlening en de slechte aankondiging daarvan?
7. Klopt het dat de benodigde inzet op zon- en feestdagen lager is dan in de rest van de week, dat volgens het seizoenspatroon uit eerdere jaren in de week van Kerstmis voor alle basepoints het aantal ritten beduidend lager was dan in andere weken en dat het dus te verwachten is dat er op de kerstdagen voldoende capaciteit beschikbaar gemaakt zou kunnen worden? Is het juist dat in de documenten van het bestek van de vervoerders niet is opgenomen dat ze tijdens de kerstdagen minder basis capaciteit en flexibele capaciteit beschikbaar hoeven te hebben?
8. Heeft GS met het goedkeuren van de beperkingen in reserveringsmogelijkheden rekening gehouden met de gevolgen voor de omzet van de vervoerders? Hebben de beperkingen een besparing opgeleverd voor de provincie?
9. Het is de taak van de provincie het ROCOV om advies te vragen bij belangrijke wijzigingen in het openbaar vervoer. Is het ROCOV vooraf om advies gevraagd over de beoogde beperkingen en hebben zij daarmee ingestemd?
10. Ons is bekend dat gebruikers van de regiotaxi, die niet op de hoogte waren van de beperkingen van de reserveringsmogelijkheden, nu taxi's hebben moeten gebruiken. Gaat u voor hen de extra kosten vergoeden?
11. Waarom vond u het nodig dat, in afwijking van het bestek voor de aanbesteding van de mobiliteitscentrale, waarin staat dat de gesprekskosten voor de reiziger niet meer mogen bedragen dan het lokale telefoontarief, er door deze mobiliteitscentrale een toeslag van 8 cent per minuut wordt opgelegd? Wat zijn daarvan de (geschatte) inkomsten op jaarbasis?
12. Wat gaat u doen om soortgelijke problemen in de toekomst te voorkomen?

Bij voorbaat dank voor de beantwoording.

Namens de Flevolandse fractie van de Partij voor de Dieren,

Leonie Vestering, lid Provinciale Staten

Bijlage: De pagina van de Regiotaxi op de website van de provincie, december 2016

Schriftelijke vragen van de Partij voor de Dieren over het functioneren van de Regiotaxi gedurende de kerstdagen