



Provinciale Staten van Flevoland
Statenvergadering d.d.:
Conform besloten 8 OKT. 2009



Aan
Provinciale Staten

Statenvergadering
8 oktober 2009

Onderwerp
Live uitzenden via internet van Staten- en commissievergaderingen

Agendapunt
8.

1. Beslispunten
 1. Gefaseerd te starten met het live uitzenden van Staten- en commissievergaderingen via internet vanaf oktober 2009;
 2. De commissiekamer en de Rietkerkzaal met camera's en (vaste) microfoons in te richten om uitzendingen van commissievergaderingen mogelijk te maken;
 3. De initiële kosten in 2009 ten laste te brengen van de onderuitputting van de post fractieondersteuning (10110102600). De structurele kosten vanaf 2010 middels een begrotingswijziging in de begroting op te nemen.

Lelystad
17 augustus 2009

Registratienummer
879073

Inlichtingen
S. Jokhan

Afdeling/Bureau
SGR

2. Inleiding

Staten- en raadsvergaderingen van steeds meer provincies en gemeenten worden live uitgezonden via internet. De afnemende kosten van uitzending en toeneemende mogelijkheden vormen daarvan de technische aanleiding. Politieke motivering wordt onder meer gevonden in de zichtbaarheid en transparantie van de bestuurlijke besluitvorming die dergelijke uitzendingen met zich meebrengt.

Portefeuillehouder
Verbeek, L.

Tot op heden vindt uitzending van staten- en commissievergaderingen in Flevoland nog niet plaats. Een eerder gestart onderzoek in 2006 toonde aan dat inspanning en kosten enerzijds en publiek bereik anderzijds niet met elkaar in verhouding stonden. Sindsdien is er veel veranderd met betrekking tot technische mogelijkheden en kosten. Het is nu mogelijk om tegen lagere kosten een product te leveren dat kwalitatief beter is dan in 2006.

De mogelijkheden voor ontvangst van de uitzendingen zijn sterk verbeterd nu de breedbandaansluiting voor internet behoort tot de standaard nutsvoorziening die in praktisch alle huishoudens beschikbaar is. Het potentiële bereik van een internetuitzending is daarmee sterk vergroot.

Tijdens de nieuwbouw van de Statenzaal is rekening gehouden met een aantal technische voorzieningen. In de statenzaal is al een camerasysteem geïnstalleerd, met enkele actieve camera's die sprekers in beeld kunnen brengen op basis van microfoonschakeling. De set is tevens voorzien van een vaste camera die een algemeen beeld levert van de statenzaal. De bestaande cameraset vormt de basis voor de uitzending.

Voor de commissiekamer en de Rietkerkzaal moeten deze voorzieningen nog gerealiseerd worden.

In de bijlage wensbeschrijving en leveranciersonderzoek treft u uitgebreide informatie over de wensen, begroting en leveranciersonderzoek.



3. Advies van de Commissie van advies
De commissie adviseert dit voorstel als bespreekstuk te agenderen voor de Provinciale Staten Statenvergadering van 8 oktober 2009.

4. Ontwerp-besluit
Provinciale Staten van Flevoland,

gelezen het voorstel van de Griffie van 19 augustus 2009, nummer 879073,

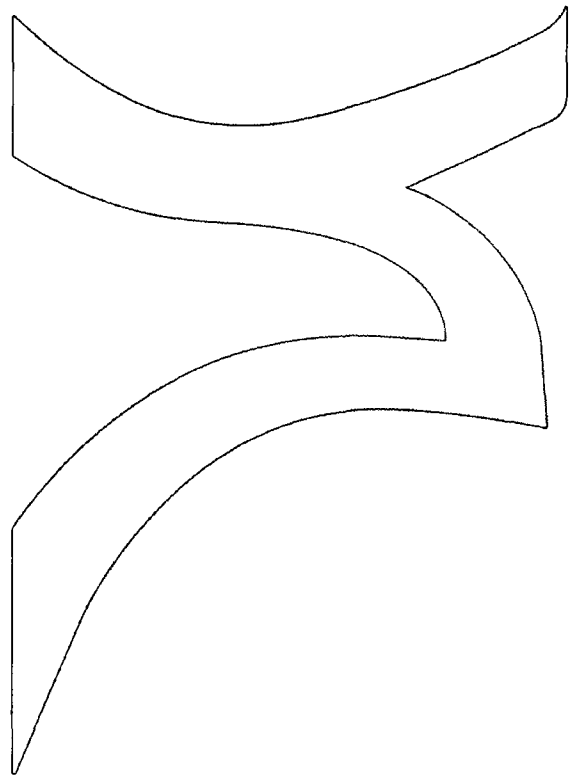
BESLUITEN:

1. Gefaseerd te starten met het live uitzenden van Staten- en commissievergaderingen via internet vanaf oktober 2009;
2. De commissiekamer en de Rietkerkzaal met camera's en (vaste) microfoons in te richten om uitzendingen van commissievergaderingen mogelijk te maken;
3. De initiële kosten in 2009 ten laste te brengen van de onderuitputting van de post fractieondersteuning (10110102600). De structurele kosten vanaf 2010 middels een begrotingswijziging in de begroting op te nemen.

Aldus besloten in de openbare vergadering van Provinciale Staten van 8 oktober 2009.
griffier, voorzitter,

5. Bijlagen
Wensbeschrijving en leveranciersonderzoek.

Internet-uitzending statenvergaderingen
Wensbeschrijving en leveranciersonderzoek.



Inhoudsopgave.

1.	Het ontstaan van de wens.	6
2.	Uitzending in Flevoland.	6
3.	Wensbeschrijving.	7
3.1.	Verwachtingen mbt de uitzending.....	7
3.2.	Eisen aan (her)gebruik van beelden en archivering.....	7
3.3.	Eisen aan de organisatie Provincie Flevoland.....	8
3.4.	Eisen aan leveranciers	8
4.	Begroting.....	9
5.	Leveranciersonderzoek.	9
5.1.	Kosten Company Webcast	9

Samenvatting.

Voor u ligt het resultaat van een kort onderzoek naar mogelijkheden voor uitzending van vergaderingen van de Provinciale staten via internet. Het onderzoek gaat voort op het in 2006 gestopte project voor webuitzending.

Naar aanleiding van vragen vanuit het bestuur van de provincie is het opnieuw opgepakt door de afdeling Communicatie.

De offertes die door geschikte leveranciers zijn geleverd zijn vergeleken, en vanuit het werkveld van communicatie wordt geadviseerd om verder te gaan met Company Webcast voor wat betreft de internetuitzending. Zij bieden de juiste functionaliteit voor een gemiddelde prijs en hebben gedurende het offertetraject bewezen goed om te gaan met klantvragen en offerteopvolging. Tevens biedt Company Webcast de dienst als geheel, waardoor het risico op onvoorziene kosten wordt geminimaliseerd.

Eventuele gunning van de opdracht aan een van de partijen moet nog worden getoetst door inkoop voor de voorwaarden, I&A voor wat betreft archivering en de statengriffie voor goedkeuring van het gevolgde selectietraject en het resultaat.

Het implementatietraject voor de uitzending wordt gefaseerd uitgevoerd. Voor de uitzending van de statenvergaderingen is de nodige apparatuur aanwezig. Die wordt dus als eerste in gebruik genomen. In de tweede worden camera's in de Rietkerkzaal en de commissiekamer aangebracht zodat ook commissievergaderingen kunnen worden uitgezonden. Tevens willen we in fase 2 een aansluiting realiseren naar Omroep Flevoland, voor levering van hoge kwaliteit beeld voor TV-uitzending. Lelystad, 12 augustus 2009

Gert Jan Wieten
Afdeling Communicatie en Bestuursondersteuning
Provincie Flevoland

Het ontstaan van de wens.

Statenvergaderingen van steeds meer provincies worden steeds meer integraal en live uitgezonden via internet. De afnemende kosten van uitzending en toenemende mogelijkheden vormen daarvan de technische aanleiding.

Politieke motivering wordt gevonden in de transparantie die dergelijke uitzendingen met zich meebrengt. Bestuurlijke zichtbaarheid en verantwoordelijkheid worden vergroot.

De Provincie Flevoland en de statengriffie in het bijzonder zijn ons ervan bewust, dan de mogelijkheid om achteraf de vergadering nogmaals te bekijken wellicht een grotere behoefte vervult dan de live uitzending van de statenvergaderingen. Derhalve worden ook aan de beschikbaarheid achteraf (archivering en ontsluiting, "indexering") de nodige eisen gesteld.

Uitzending in Flevoland.

Tot op heden vindt uitzending van statenvergaderingen in Flevoland nog niet plaats. Een eerder gestart onderzoek in 2006 [HB 459791] toonde aan dat inspanning en kosten enerzijds en publiek bereik anderzijds niet met elkaar in verhouding stonden. Sindsdien is er veel veranderd met betrekking tot technische mogelijkheden en kosten. Het is nu mogelijk om tegen lagere kosten een product te leveren dat kwalitatief beter is dan in 2006.

De mogelijkheden voor ontvangst van de uitzendingen zijn sterk verbeterd nu de breedbandaansluiting voor internet behoort tot de standaard nutsvoorziening die in praktisch alle huishoudens beschikbaar is. Het potentiële bereik van een internetuitzending is daarmee sterk vergroot.

Daarom wil de provincie Flevoland opnieuw een voorstel indienen om te komen tot uitzending van statenvergaderingen (en later commissievergaderingen) via internet.

Wat is al gerealiseerd

In de statenzaal is al een camerasysteem geïnstalleerd, met enkele actieve camera's die sprekers in beeld kunnen brengen op basis van microfoonschakeling. De set is voorzien van een vaste camera die een algemeen beeld levert van de statenzaal. Deze bestaande cameraset vormt de basis voor de uitzending.

Wensbeschrijving.

Verwachtingen mbt de uitzending

- a) De statenvergaderingen worden live uitgezonden. De statenvergadering vindt maandelijks plaats, we gaan dus uit van 12 uitzendingen per jaar. Daarnaast houden we rekening met 2 extra uitzendingen nodig vanwege bijzondere omstandigheden. Een uitzending duurt ongeveer 2 uur.
- b) Aanvullend moet er in de tweede fase de mogelijkheid komen om de commissievergaderingen uit te zenden en in hogere kwaliteit te gebruiken voor uitzending door omroep Flevoland. Dit betreft ongeveer 48 extra vergaderingen per jaar ten opzichte van de eerste fase, waarvoor ook nog het nodige camerawerk in de commissiekamer en de Rietkerkzaal van het Provinciehuis moet worden gerealiseerd.
- c) De uitzending wordt voorbereid door medewerkers van de Provincie Flevoland in de zin dat de agenda en documenten die bij de vergadering horen, op eenvoudige wijze gedurende de uitzending gekoppeld kunnen worden aan de live stream (indexering). Daardoor kunnen de relevante documenten bij elk onderwerp eenvoudig aanklikbaar worden gemaakt gedurende behandeling.
- d) Uitzending van de statenvergaderingen gebeurt conform webrichtlijnen voor overheidswebsites.

Eisen aan (her)gebruik van beelden en archivering

- a) Uitzendingen vinden live plaats, en uitgezonden vergaderingen worden vastgelegd op een beelddrager waardoor de beelden herbruikbaar zijn op de website van de provincie.
- b) Live beelden kunnen worden overgenomen door andere websites (b.v. Omroep Flevoland) zonder directe tussenkomst van een moderator of technisch specialist van de provincie of de leverancier
- c) Uitzendingen zijn beschikbaar in webkwaliteit en in videokwaliteit. De videokwaliteit wordt beschikbaar gesteld voor Tv-uitzendingen, op aanvraag van de uitzendende partij.
- d) Het is mogelijk om met middelen die de leverancier biedt, om de uitzendingen zodanig te indexeren dat:
 - i) spreekmomenten van statenleden snel terug te vinden zijn,
 - ii) alle agendapunten snel terug te vinden zijn
 - iii) ondersteunende documenten die bij agendapunten horen, oproepbaar gemaakt kunnen worden gedurende live uitzending en het bekijken van beelden achteraf

Eisen aan de organisatie Provincie Flevoland

Bij de start van het project en gedurende de eerste fase zorgt de Provincie dat medewerkers worden opgeleid voor bediening van opgestelde apparatuur en indexering van de gerealiseerde uitzendingen.

De provincie Flevoland en de statengriffie stellen medewerkers ter beschikking die de in het provinciehuis op te stellen (en opgestelde) apparatuur efficiënt kunnen bedienen.

De provincie Flevoland stelt een verbinding ter beschikking van het provinciehuis in Lelystad naar de systemen van de leverancier. Basis voor de verbinding is een kwaliteitsafspraken tussen de leverancier en de provincie.

Eisen aan leveranciers

Leveranciers die offerte uitbrengen dienen minimaal aan te geven hoe zij om kunnen gaan met onderstaande hoofdpunten van de dienstverlening.

a) **Oplevering**

Op welke termijn na akkoord van de offerte kan de leverancier starten met implementatie, en hoeveel tijd heeft de leverancier nodig om de uitzending te realiseren

b) **Technische verbinding**

Hoe wordt de verbinding tussen de statenzaal en het internet tot stand gebracht, en welke partij draagt de verantwoordelijkheid van elk deel van dit aansluitingsproject

c) **Onderhoud**

Wie van de betrokken partijen is verantwoordelijk voor technische onderhoud aan elk van de componenten die nodig zijn om de live uitzending te doen, en de uitzending zodanig te archiveren dat deze herbruikbaar is voor de website van de provincie

d) **Continuïteit**

Hoe biedt de leverancier continuïteit van de dienstverlening, hoe kan fall-back bij uitval van de primaire service worden gerealiseerd.

e) **Populaire uitzending**

Kan bij populaire uitzendingen op eenvoudige wijze extra bandbreedte worden gerealiseerd voor die ene specifieke uitzending, hoe lang van te voren moet een dergelijke uitbreiding worden aangevraagd

f) **Uitbreiding mobiele set**

Kan de leverancier in vervolgfases van de uitzending ons ook ondersteunen in een mobiele opnameset zodat ook vergaderingen vanuit andere vergaderzalen (in- en extern) gerealiseerd kan worden

g) **Referenties**

Welke relevante referenties kan de leverancier ons bieden en is het mogelijk om eens bij een van de betrokken klanten van de leverancier te kijken hoe daar deze uitzending wordt gerealiseerd

Begroting.

Realisatie van webuitzending in 2009 brengt voor het lopend jaar een aantal nieuwe kostenposten met zich mee waarvoor de statengriffie binnen haar begroting dekking zal vinden.

Op basis van de offerte van leveranciers kan daarvoor de volgende begroting worden aangehouden. In deze berekening is ook rekening gehouden met vervolgcosten voor werkzaamheden door andere leveranciers (aansluiting Hummingbird), wat in feite buiten de primaire scope van de webuitzending is gepositioneerd.

Projectkosten/eenmalige kosten			
Aanschaf decoder statenzaal		4950	
Inrichting microfoons/camera's	Consultancy	1440	
Lijncosten aansluiting	PM	1000	
Inrichting Hummingbird	Stelpost	20000	
Onvoorzien		5000	
Koppeling SIS	Consultancy	1440	33830
Mobiele decoder	Alleen indien	2475	2475
Mobiele cameraset	FZ/Griffie	nmb	
Cameraset Rietkerkzaal	FZ/Griffie	nmb	
Eenmalige investering 2009			36305

Leveranciersonderzoek.

Er zijn drie leveranciers uitgenodigd om offerte uit te brengen voor de dienstverlening met betrekking tot de webuitzending. De drie zijn geselecteerd op basis van een kort onderzoek op internet naar bedrijven die soortgelijke uitzendingen kunnen verzorgen.

Na vergelijking van de drie offertes is uiteindelijk de keuze gevallen op het bedrijf Company Webcast.

De in dit document opgenomen offertebedragen zijn overgenomen uit de offerte, teneinde de gelijksoortige posten vergelijkbaar te maken. Voor de volledige offerte moet u de origineel uitgebrachte offerte raadplegen.

Company Webcast

Company Webcast realiseert al voor enkele andere provincies de webcast, en doet dat op verschillende manieren. Toont daarmee flexibiliteit en aantrekkelijke mogelijkheden voor interactiviteit gedurende uitzendingen.

Company Webcast biedt vier 'scenarios' in de offerte. Elk scenario biedt een aantal gewenste uitzendingen voor commissievergaderingen, gecombineerd met de basisuitgave voor nodige additionele apparatuur.

Het gaat om een combinatie van 12 statenvergaderingen (SV) en respectievelijk 0, 10, 28 en 48 commissievergaderingen (CV). De statengriffie heeft aangegeven dat zij inzet op het scenario met 12 statenvergaderingen en 48 commissievergaderingen.

Elke scenario wordt aangeboden voor een periode van 1 jaar of een periode van 4 jaar. Het inzetten van het project voor de periode van 1 jaar is niet relevant: de kosten zijn dan navenant hoog.

Scenario 4 sluit het meest aan op de wens van de statengriffie voor uitzending van alle commissievergaderingen. Echter, zolang de Rietkerkzaal en commissiekamer niet zijn uitgerust met camera's is dit niet relevant. Daarom is een afspraak gemaakt met de leverancier voor een combinatie van

een snelle start (alleen Statenvergaderingen, via internet en website Omroep Flevoland) met aanvulling voor commissievergaderingen zodra de apparatuur is geïnstalleerd.

Onderaan de tabel staat uitgerekend hoe de cumulatieve kosten zich globaal over de gehele contractperiode van 4 jaar gedragen, verdeeld in de 2 fasen waarin een en ander kan worden gerealiseerd.

Projectkosten/eenmalige kosten		Fase 1	Fase 2	
Aanschaf decoder Statenzaal		€ 4.950		
Inrichting microfoons/camera's	Consultancy	€ 1.440	€ 1.440	
Lijnkosten aansluiting	PM	€ 1.000	€ 2.500	
Onvoorzien		€ 2.500	€ 5.000	
Koppeling SIS	Consultancy		€ 1.440	
Decoders Rietkerkzaak en Commissiekamer			€ 5.000	
Cameraset Commissiekamer	FZ		€ 9.924	
Cameraset Rietkerkzaal	FZ		€ 11.014	
<i>Additionele kosten infrastructuur</i>	<i>FZ/I&A</i>		€ 5.000	<i>Stelpost</i>
<i>Aanpassingen archivering Hummingbird</i>			€ 15.000	<i>Stelpost</i>
Eenmalige investering 2009 (fase 1)		€ 9.890		
Kosten fase 2; aansluiting commissievergaderingen (fase 2)			€ 56.318	

Doorlopende kosten

Bij contract 4 jaar		Scenario 4
Kosten abonnement Webcast		€ 44.550
Lijnkosten	FZ	€ 7.200
Archivering > 12 mnd	1%	€ 446
Kosten per jaar		€ 52.196
Inrichtingskosten fase 1 (Alleen Statenzaal)		€ 9.890
Inrichtingskosten fase 2 (Rietkerkzaal, Commissiekamer)		€ 56.318
Som kosten over de hele periode (4 jaar)		€ 274.990
Kosten per uitzending		€ 1.146



PROVINCIE FLEVOLAND

Provinciale Staten van Flevoland,

gelezen het voorstel van de Griffie van 19 augustus 2009, nummer 879073,

BESLUITEN:

1. Gefaseerd te starten met het live uitzenden van Staten- en commissievergaderingen via internet vanaf oktober 2009;
2. De commissiekamer en de Rietkerkzaal met camera's en (vaste) microfoons in te richten om uitzendingen van commissievergaderingen mogelijk te maken;
3. De initiële kosten in 2009 ten laste te brengen van de onderuitputting van de post fractieondersteuning (10110102600). De structurele kosten vanaf 2010 middels een begrotingswijziging in de begroting op te nemen.

Aldus besloten in de openbare vergadering van Provinciale Staten van 8 oktober 2009.

de griffier,

de voorzitter,