



Onderwerp

Digitale Reisinformatieschermen bij bushaltes

Kern mededeling:

Sinds begin 2021 werken de provincies Flevoland, Gelderland en Overijssel gezamenlijk aan de vervanging van de digitale informatieborden bij bushaltes. De borden zijn namelijk verouderd. Voor de vervanging sloten de provincies, na het doorlopen van een Europese aanbesteding, een contract af met leverancier Surtronic Group B.V. Oorspronkelijk zou opdrachtnemer Surtronic het project op 1 mei 2022 klaar hebben. In 2022 kreeg Surtronic om verschillende redenen (o.a. Covid-pandemie en vertraagde levering van materialen) van de provincies meer tijd om het project af te maken. Met Surtronic is daarom afgesproken dat het project uiterlijk op 23 december 2022 klaar had moeten zijn. Helaas boekte Surtronic onvoldoende voortgang. Surtronic heeft de mijlpalen binnen het contract niet gehaald. De consequentie hiervan is dat Surtronic in verzuim is en contractuele boetes verschuldigd is. Ondanks de inspanningen van beide partijen met de intentie om er met elkaar uit te komen, hebben de provincies niet meer het vertrouwen dat Surtronic het project kan afmaken. In deze mededeling leest u welke gevolgen dit heeft, geven we inzicht in de huidige situatie en dat de provincies werken aan een oplossing.

Mededeling:

Inleiding

Sinds 2009 zijn er verschillende Dynamische Reis Informatie Systemen (DRIS) binnen de provincies Gelderland, Overijssel en Flevoland geplaatst. Deze systemen voorzien (bus)reizigers via digitale informatieborden op de haltes van informatie over de actuele vertrektijden en verstoringen. De drie hiervoor genoemde provincies werken sinds 2011 samen op het gebied van openbaar vervoer.

Sinds begin 2021 werkt OV-Oost aan de vervanging van de digitale informatieborden bij bushaltes in de provincies Flevoland, Gelderland en Overijssel. De borden zijn namelijk verouderd. Provincie Overijssel is aangewezen als penvoerder bij deze vervangingsopgave. Hiervoor sloten de provincies na een openbare Europese aanbesteding een contract af met leverancier Surtronic Group B.V. (hierna Surtronic). Zie voor meer informatie over omvang van de opdracht de bijlage bij de Statenmededeling (bijlage 2b).

Voortgang project

Oorspronkelijk zou opdrachtnemer Surtronic het project op 1 mei 2022 klaar hebben. In 2022 kreeg Surtronic om verschillende redenen (o.a. Covid-pandemie en vertraagde levering van materialen) van de provincies meer tijd om het project af te maken. Met Surtronic is daarom afgesproken dat het project uiterlijk op 23 december 2022 klaar had moeten zijn.

Surtronic heeft de mijlpalen binnen het contract niet gehaald. De consequentie hiervan is dat de boeteregelingen lopen en Surtronic in verzuim is. Ondanks de inspanningen van beide partijen met de intentie om er met elkaar uit te komen, hebben de provincies niet meer het vertrouwen dat Surtronic het project kan afmaken.

Registratienummer

3236545

Datum

12 maart 2024

Expertiseteam

ETMOB

Openbaarheid

Openbaar

Portefeuillehouder

Reus, J. de

Ter kennisname aan PS en
burgerleden

Onderhandelingen lopen vast

Op 13 juli 2023 hebben we aan Surtronic medegedeeld dat we de overeenkomst gaan beëindigen. Wij hebben Surtronic toen gevraagd of zij bereid zijn om met ons in onderhandeling te gaan over het beëindigen van de overeenkomst met wederzijds goedvinden. Op 28 juli 2023 heeft Surtronic ons laten weten hiertoe bereid te zijn. Vervolgens zijn de provincies en Surtronic diverse keren met elkaar in gesprek gegaan om te komen tot procesafspraken over de beëindiging van de overeenkomst. Dit proces van onderhandelen en bestuurlijke afstemming kost de nodige tijd. Helaas moeten wij melden dat het niet gelukt is om tot afspraken met Surtronic te komen om de overeenkomst met wederzijds goedvinden te beëindigen.

Op 14 december 2023 liep de overeenkomst met Surtronic af. Afgelopen november hebben de provincies Surtronic geïnformeerd over de einddatum van de overeenkomst. Ondanks het feit dat de overeenkomst af is gelopen hebben de provincies de onderhandelingen met Surtronic voortgezet. Beide partijen hadden er immers baat bij om afspraken te maken over de wijze waarop partijen uit elkaar gaan. Deze onderhandelingen zijn vastgelopen. Dit betekent dat het project voor nu stilligt. De provincies stellen Surtronic aansprakelijk voor de geleden en nog te lijden schade en het betalen van de contractuele boetes.

Wat betekent dit voor reizigers?

De provincies betreuren het dat reizigers bij bushaltes mogelijk niet over actuele reisinformatie beschikken. De dienstregeling vinden reizigers op de papieren haltevertrekstaten bij bushaltes. Ook kunnen reizigers online hun reis plannen op [RRReis.nl](https://www.rrreis.nl) of 9292.nl.

Situatie op straat

Grote digitale informatieborden (DRIS-displays type A) bij reguliere bushaltes

In de provincie Gelderland en Overijssel zijn op dit moment op 502 nieuwe grote digitale informatieborden bij bushaltes geplaatst (307 in Gelderland en 195 in Overijssel). Bij 127 reguliere bushaltes heeft Surtronic alleen nog maar een mast en/of mast en display geplaatst (112 in Gelderland en 15 in Overijssel). Bij 49 haltes is nog niets geplaatst. In de provincie Flevoland worden geen nieuwe grote borden bij reguliere haltes geplaatst. Verder staan in de provincies Gelderland en Overijssel nog een aantal huidige (oude) borden. De aantallen in bovenstaande toelichting hebben als peildatum 5 februari 2024.

Kleine digitale informatieborden (DRIS-displays, type B) bij reguliere bushaltes

De kleine digitale informatieborden zouden gaan werken op een batterij die met zonnepanelen wordt opgeladen. Voor de kleine borden werkte Surtronic nog aan de softwareontwikkeling en de productie van de hardware om deze op de door ons geëiste kwaliteit te krijgen. De nieuwe borden hangen nog niet bij bushaltes. Dat betekent dat in alle drie de provincies de huidige (oude) borden nog hangen bij de bushaltes.

Knooppunten en busstations

Voor de knooppunten was Surtronic nog bezig met de werkvoorbereiding (o.a. opstellen van locatieplannen, afstemming organiseren met betrokken partijen). De locatieplannen zijn nog niet definitief, waardoor de werkzaamheden nog niet zijn ingepland en er nog geen aanvragen voor stroomaansluitingen gedaan zijn. Dit betekent dat Surtronic nog niet is gestart met de vervanging (plaatsing) van de digitale informatieborden op knooppunten en busstations.

Tot slot

De provincies werken momenteel aan een tijdelijke oplossing om ervoor te zorgen dat de digitale informatieborden reisinformatie blijven tonen. Daarnaast onderzoeken de provincies hoe ze met dit project verder gaan. Voor de provincies blijft voorop staan dat er kwalitatief goede nieuwe digitale informatieborden op straat worden geplaatst, dat reizigers hiervan gebruik kunnen maken en omwonenden van de werkzaamheden geen hinder ondervinden. U zult op de hoogte worden gehouden van de ontwikkelingen.

Mededeling

Bladnummer

3

Registratienummer

3236545

Bijlagen

Naam bijlage:	eDocs nummer:	Openbaar in de zin van de Woo (ja/nee aangeven)
Bijlage 2b: Bijlage Overzicht scope project DRIS-displays OV-Oost	3236550	Ja



Project Implementatie DRIS-displays OV-oost



lijn in het
openbaar vervoer

Overzicht scope - 23 augustus 2023

Inleiding

- De displays in Oost-Nederland naderen het einde van hun levensduur.
- Voor een heldere, actuele en uniforme informatievoorziening naar reizigers in Oost-Nederland voeren de provincies Overijssel, Flevoland en Gelderland de aanbesteding, implementatie en het beheer voor de nieuwe digitale informatieborden gezamenlijk uit.
- De plaatsing van de nieuwe digitale informatieborden vindt plaats vanaf 14 maart 2022.

Realisatie in clusters

De vervangingsopgave wordt uitgevoerd in drie clusters. Hierbij is de verdeling in hoofdlijnen als volgt:

- Cluster 1: busstation Almelo, busstation Tiel, het overzichtsdisplay op Lelystad station en de kleine DRIS-displays type B in Flevoland. Deze locaties worden als eerste opgepakt, omdat hier onderdelen reeds uitgeschakeld zijn of spoedig vervangen moeten worden;
- Cluster 2: alle locaties waar op dit moment een DRIS-display staat en vervangen wordt;
- Cluster 3: alle locaties waar op dit moment geen actuele reisinformatie is, maar in de verschillende vastgestelde beleidskeuzes wel een nieuw DRIS-display krijgen.

Beleidskaders

Dit project is geen één op één vervanging van alle huidige DRIS-displays. Maar een vervanging die is toegespitst op het concrete gebruik van bushaltes. De belangrijkste graadmeter voor de keuzes voor de locaties zijn de aantallen instappers geweest.

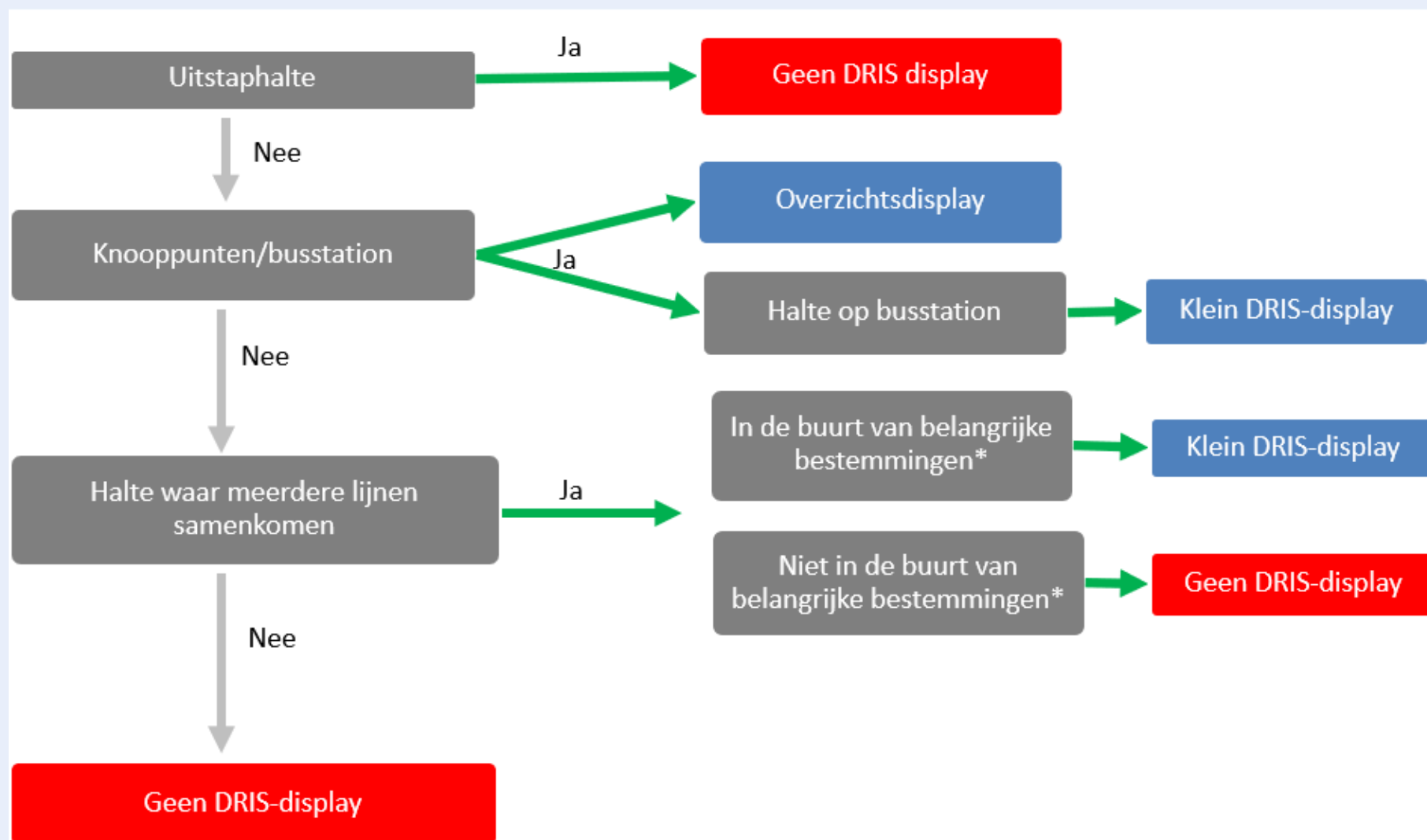
De provincies hebben eigen beleidskeuzes gemaakt. Deze beleidskeuzes zorgen voor een meer gespreide verdeling van het aanbod aan DRIS-displays op bushaltes. Zo worden er meer exemplaren geplaatst in regio Twente, maar ook in Rivierenland en de Achterhoek.

Beleidskader Flevoland

Flevoland

- Mobiliteitsvisie 2030 = kosteneffectief OV
- Extra investeringen in objecten goed onderbouwen (geen directe beïnvloeding vervoervraag)
- Haltes met meerdere lijnen (knooppunten)
- Totaal aantal 41 DRIS-displays
- Later in project Lelystad station nog extra

Beleidskader Flevoland



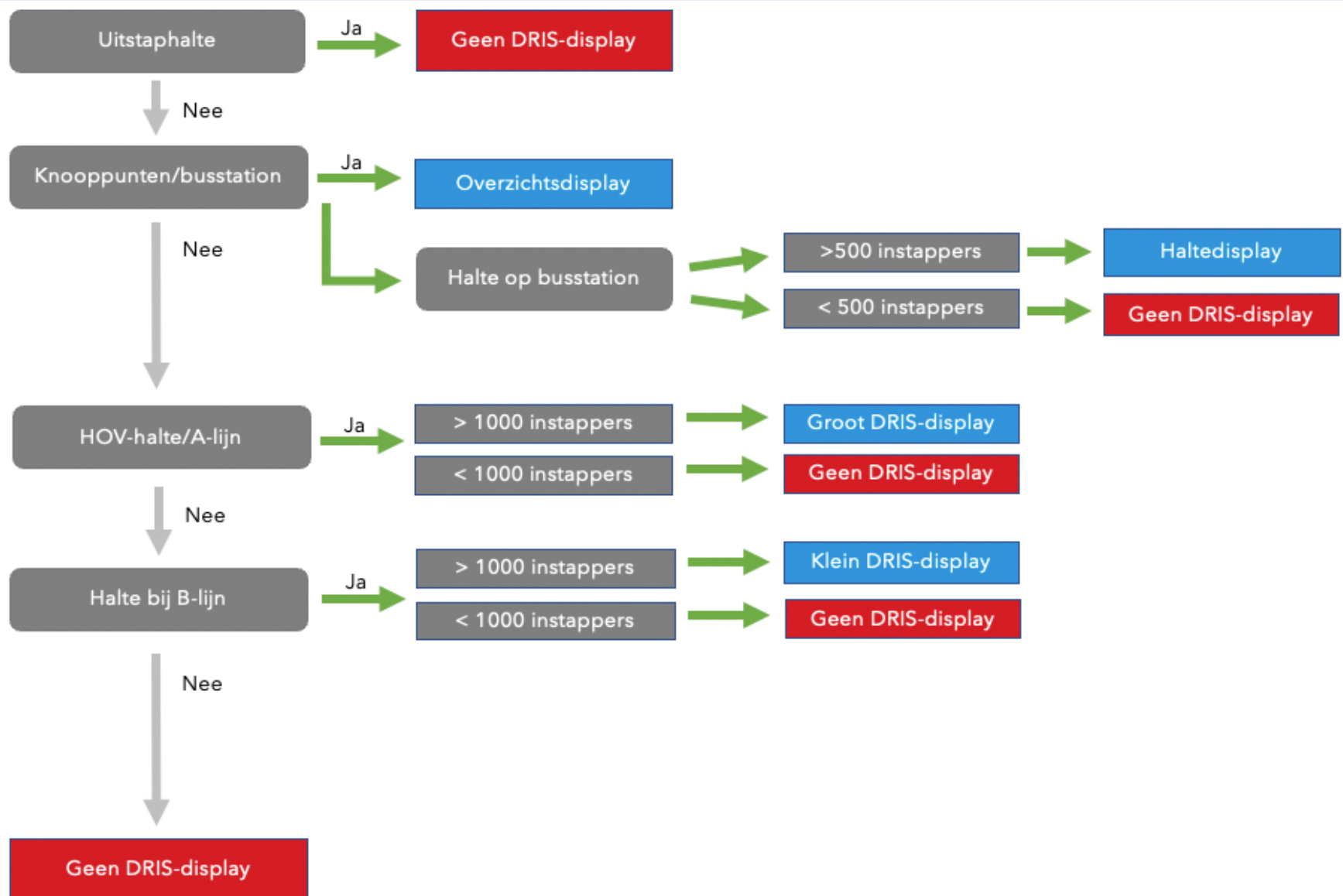
*belangrijke bestemmingen zijn bijvoorbeeld sociale/culturele voorzieningen, zorginstellingen en winkelgebieden

Beleidskader Gelderland

Gelderland

- A-lijnen: >1000 instappers groot DRIS-display
- B-lijnen: >1000 instappers klein DRIS-display
- Knooppunten:
 - Overzichtsdisplay
 - Haltes >500 instappers groot DRIS-display
- HOV-haltes later in project wel voorzien
- Gemeente Lingewaard had extra wensen

Beleidskader Gelderland

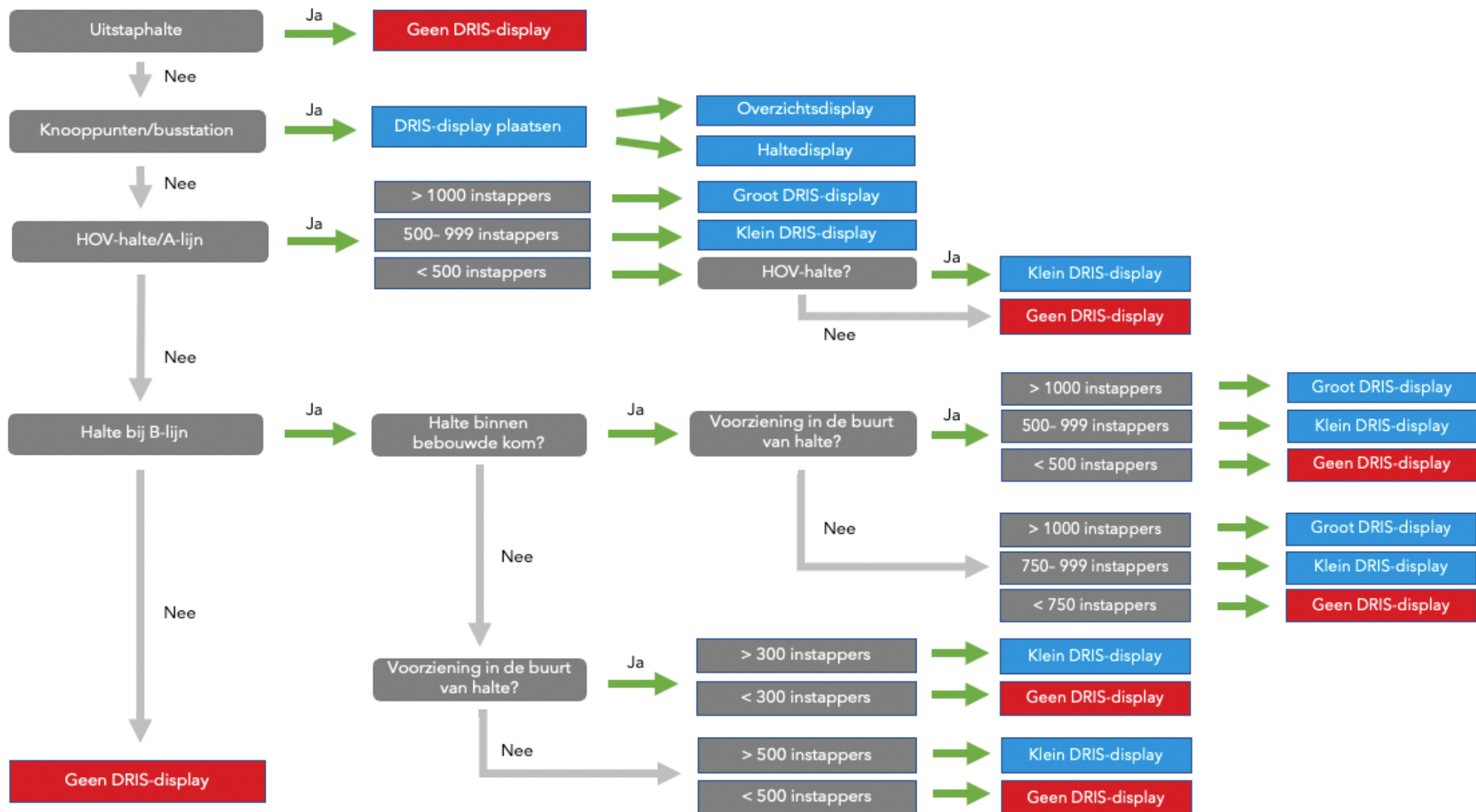


Beleidskader Overijssel

Overijssel

- Onderscheid in:
 - Knooppunten: alle knooppunten krijgen DRIS-displays
 - HOV en A-lijnen: drempel instappers lager
 - B-lijnen: extra differentiatie voor halte binnen en buiten de bebouwde kom en bij de aanwezigheid van voorzieningen (vb. onderwijs en zorg)

Beleidskader Overijssel



Voorbeelden type DRIS-displays

- Rechtsboven: Type A of Type D, waarbij D een haltevaan kent
- Rechtsonder: Type B met digitale haltevertrekstaat
- Onder: Type C: een overzichtsdisplay met vitrine voor statische informatie



Totalen aantal DRIS-displays

Totaal 1.676 DRIS-displays (incl. stations volgende pagina)

Overzicht aantallen displays per provincie OV-Oost				
DRIS-display	Flevoland	Overijssel	Gelderland	Totaal
Groot DRIS-display (type A)				
4 regels informatie	0	208	361	569
6 regels informatie	0	18	70	88
8 regels informatie	0	9	47	56
Klein DRIS-displays (type B)				
Aantal Displays	35	525	169	729
Overzichtsdисplays (type C)				
8 regels informatie	3	4	1	8
12 regels informatie	0	0	1	1
16 regels informatie	3	3	8	14
30 regels informatie	0	0	0	0
Haltedisplay (type D)				
4 regels informatie	14	38	44	96
6 regels informatie	0	6	15	21
8 regels informatie	0	0	1	1
Groot Display TFT (type E)				
Aantal regels variabel	0	0	1	1
Totaal aantallen Haltesystemen	55	811	718	1584

Apart genoemde knooppunten Prijslijst Overijssel				
Almelo				
Haltedisplay (type D)	Aantal	Renoveren	Cluster	
4 regels informatie	5	JA	Cluster 1	5
TFT display (type E)				
10-12 regels informatie	2	JA	Cluster 1	2
Toewijzingsdisplay				
5 regels informatie	1	NEE	Cluster 1	1
Optie: Displays in achterwand				
TFT Scherm vertrek bus en trein	5	JA	Cluster 1	5
Deventer				
Overzichtsdisplays (type C)	Aantal	Renoveren	Cluster	
30 regels informatie	1	JA	Cluster 2	1
Haltedisplay (type D)				
4 regels informatie	6	JA	Cluster 2	6
Enschede				
Overzichtsdisplays (type C)	Aantal	Renoveren	Cluster	
16 regels informatie	1	NEE	Cluster 2	1
Haltedisplay (type D)				
2 vertrekken (aangepaste weergave)	11	NEE	Cluster 2	11
Hengelo				
Overzichtsdisplays (type C)	Aantal	Renoveren	Cluster	
16 regels informatie	1	NEE	Cluster 2	1
Haltedisplay (type D)				
4 regels informatie	12	JA	Cluster 2	12
TFT display (type E)				
Scherm in stationshal NS	1	NEE	Cluster 2	1
Opties:				
Overzichtdisplay (type C) 16 regels	1	NEE	Cluster 2	1
TFT Scherm vertrek bus inabri's	6	JA	Cluster 2	6
Audiozuil	1	JA	Cluster 2	1

Apart genoemde knooppunten Prijslijst Gelderland				
Apeldoorn				
Overzichtsdisplays (type C)	Aantal	Renoveren	Cluster	
30 regels informatie	1	JA	Cluster 2	1
Haltedisplay (type D)				
3 regels informatie	10	JA	Cluster 2	10
Harderwijk				
Overzichtsdisplays (type C)	Aantal	Renoveren	Cluster	
16 regels informatie	1	NEE	Cluster 2	1
Haltedisplay (type D)				
4 regels informatie	7	NEE	Cluster 2	7
Nijmegen				
Overzichtsdisplays (type C)	Aantal	Renoveren	Cluster	
30 regels informatie	1	NEE	Cluster 2	1
Haltedisplay (type D)				
4 regels informatie	10	NEE	Cluster 2	10
Toewijzingsdisplay				
3 regels informatie	3	NEE	Cluster 2	3
Zutphen				
Overzichtsdisplays (type C)	Aantal	Renoveren	Cluster	
16 regels informatie	1	NEE	Cluster 2	1
Haltedisplay (type D)				
4 regels informatie	4	NEE	Cluster 2	4