

9 januari 2024

ChristenUnie Flevoland.

Schriftelijke vragen openbaar vervoer Flevoland.

Zoals bij velen bekend is de aanbesteding van het openbaar vervoer naar RRReizen, vervoerder EBS gegaan per dec 2023 jl.

Na invoering zijn er vele klachten ingediend. Belangenvereniging Rover spreekt zelfs over een 'ongekend en uitzonderlijk' veel klachten die variëren van uitval van de bussen, aansluitingen die niet meer kloppen of dat late bussen vaak niet meer rijden (zie onderstaande link Omroep Flevoland).

Bij ChristenUnie Flevoland komen vele klachten binnen over bussen die doorrijden bij verschillende haltes door de gehele polder en uitval van ritten waardoor het openbaar vervoer onmogelijk wordt.

Vandaar de volgende schriftelijke vragen:

1. Is het college op de hoogte van de problematiek die ondervonden wordt na deze concessiewisseling? Zo ja, Wat vindt GS hiervan?
2. Is het college in gesprek met vervoerder EBS om deze problemen zo snel mogelijk op te lossen? Zo ja, wat is daarbij de inzet van GS en verwacht GS van EBS, zo nee waarom niet?
3. In hoeverre trekt Flevoland hierin op met de mede concessiehouder Gelderland en Overijssel? Zo niet waarom niet?
4. Omroep Flevoland noemt in het volgende artikel<sup>1</sup> (zie onderstaande link) dat busvervoerder EBS aangeeft de dienstregeling af te willen schalen om de problemen op te lossen. Wat betekent dit voor de bereikbaarheid van en in Flevoland?
5. Is het afschalen met GS Flevoland besproken en akkoord bevonden? Zo ja waarom?
6. Over welke termijn wordt gedacht mbt de duur van de eventuele afschalen van de dienstregeling en wat wordt gedaan om de overlast voor de busreizigers zoveel mogelijk te beperken
7. Wat zijn de mogelijke gevolgen voor EBS nu er zoveel ritten uitvallen en niet verreden worden? Vervoerregio Amsterdam heeft onlangs wel besloten het bedrijf een boete te geven die kan oplopen tot 2 miljoen euro. In een artikel<sup>2</sup> op Omroep Flevoland geeft gedeputeerde de Reus aan dit niet te willen doen? Waarom niet, de vervoerder blijft toch contractueel in gebreke, dan maakt het niet uit of je 12 jaar nog met elkaar door moet, nu is de inwoner van Flevoland de dupe van het niet nakomen van contractuele afspraken?
8. Mocht er van afschalen van de dienstregeling sprake zijn; staan we als provincie garant voor de kwaliteit conform de aanbesteding van het openbaar vervoer? Zo ja; denkt het college na over alternatieven om aan te bieden aan de reiziger?
9. Waren deze problemen niet te voorzien? Hebben wij een verkeerde aanbesteding gedaan als de vervoerder zo makkelijk onder de vastgelegde afspraken kan uitkomen?
10. Hoe wil de provincie alle gedupeerde reizigers (o.a. abonneementhouders) compenseren aangezien deze nu voor extra kosten worden gesteld omdat ze alternatief vervoer moeten regelen?

---

<sup>1</sup> <https://www.omroepflevoland.nl/nieuws/363150/rover-krijgt-ongekend-veel-klachten-van-busreizigers-eps-zegt-sorry>

<https://www.omroepflevoland.nl/nieuws/363191/busvervoerder-eps-wil-dienstregeling-afschalen-om-problemen-op-te-lossen>

<sup>2</sup> [Omroep Flevoland - Nieuws - Geen boete voor busvervoerder EBS: "We moeten nog 12 jaar met elkaar door"](#)

Met vriendelijke groet,  
Fractie ChristenUnie Flevoland

Ria Visser-Kapitein, fractievoorzitter.