



Schriftelijke Statenvragen van de Statenfractie van de SP over Openbaar vervoer in Flevoland, ingediend op 4 juni 2024, en de antwoorden daarop van het college van Gedeputeerde Staten zoals vastgesteld op 11 juni 2024 (3277684).

Vragen:

1. *Kunt u een overzicht geven van de huidige personeelstekorten bij OV-bedrijven die actief zijn in Flevoland?*

Antwoord:

Wij beperken de beantwoording van de vragen tot de concessie IJssel-Vecht 2023-2035 aan EBS (RRReis). De verantwoordelijkheid voor het openbaar vervoer in Almere is gedelegeerd aan het college van B&W van Almere.

Aan Provinciale Staten is toegezegd dat zij per kwartaal van EBS een rapportage ontvangen over de voortgang van de werving van het personeel. Wij verwijzen voor de beantwoording van deze vraag naar de rapportage die u nog zult ontvangen over kwartaal 2.

2. *Wat onderneemt het college van Flevoland om de tekorten aan gekwalificeerde buschauffeurs terug te dringen?*

Antwoord:

De werving van personeel is een verantwoordelijkheid van het vervoerbedrijf. In ons programma van eisen voor deze concessie staat dat als volgt geformuleerd:

- *De concessiehouder zorgt dat hij gedurende de gehele looptijd van de concessie over voldoende personeel beschikt om, ook bij een wijziging in de (vervoer)omvang, de concessie goed uit te kunnen voeren.*

Het college controleert vanwege de ontstane situatie in Flevoland of vervoerder EBS de toegezegde activiteiten uit het wervingsplan nakomt en het college biedt ruimte en flexibiliteit om het personeelstekort op te lossen. Bijvoorbeeld door toe te staan dat op bussen reclame mag worden gemaakt voor het vak van buschauffeur en dat chauffeurs ingezet mogen worden die de Nederlandse taal (nog) niet beheersen.

3. *Kunt u voor ieder concessiegebied in Flevoland een overzicht geven van de actuele ziekteverzuimpercentages onder buschauffeurs?*

Antwoord:

Nee, wij sturen de vervoerder aan op het OV-aanbod en de kwaliteit van de dienstverlening (o.a. afwikkeling van klachten, klanttevredenheid, punctualiteit en rituitval).

De onderwerpen onder bedrijfsvoering horen thuis in de verhouding en afspraken tussen de werkgever en de werknemers. Hieronder vallen onder andere: ziekteverzuim, de monitoring hiervan en welke inzet nodig is om ziekteverzuim te beperken alsook de arbeidsovereenkomsten (tijdelijk / vast).

4. *Wat zijn de voornaamste oorzaken van het ziekteverzuim onder chauffeurs?*

Antwoord:

In lijn met ons antwoord op vraag 3 verstrekken wij hierover geen informatie.



5. *Wat ondernemen de OV-bedrijven die actief zijn in Flevoland om de werkdruk onder buschauffeurs terug te dringen?*

Antwoord:

In lijn met ons antwoord op vraag 3 verstrekken wij hierover geen informatie. In algemene zin verwijzen wij naar de CAO Arbeidsvoorwaarden voor het Openbaar Vervoer waarin diverse afspraken staan over o.a. werk- en rusttijden en betrokkenheid van medewerkers bij de totstandkoming van de dienstregeling en dienstpakketten.

6. *Wat zijn voor buschauffeurs de belangrijkste oorzaken van de ervaren werkdruk?*

Antwoord:

In lijn met ons antwoord op vraag 3 verstrekken wij hierover geen informatie.

7. *Wat kunt u als provinciebestuur doen om de werkdruk te verlagen?*

Antwoord:

Wij stellen realistische eisen aan de dienstverlening. Reizigers en personeel moeten zich prettig voelen in de voertuigen waarin ze reizen en werken. Een concrete eis is o.a.:

- Voertuigen zijn voorzien van een goede cabine-ergonomie (goede, instelbare stoel met voldoende zijdelingse steun en/of steun in de onderrug en verstelbaar stuur, beide eenvoudig te bedienen) zodanig dat het personeel zijn taken goed kan uitvoeren.

Wat betreft de punctualiteit stellen wij bijvoorbeeld de goed haalbare eis dat ten minste 85% van de ritten binnen 120 seconden na aankomsttijd op de tijddhalte arriveert.

Als laatste voorbeeld noemen wij een aantal eisen aan de concessiehouder in zijn rol als werkgever:

- De Concessiehouder voert een personeelsbeleid gericht op bevordering van de vitaliteit van medewerkers, leidend tot beperking van ziekteverzuim en tot duurzame inzetbaarheid van het personeel.
- De Concessiehouder faciliteert het personeel zodanig dat het zijn taken goed kan uitvoeren door in ieder geval aandacht te besteden aan opleiding, aansturing en (het gevoel van) veiligheid.

8. *Hoeveel procent van de buschauffeurs in Flevoland beschikt over een vast contract?*

9. *Hoeveel procent van de buschauffeurs in het regionale OV in Flevoland wordt na een dienstverband van een jaar in vaste dienst genomen?*

10. *Hoeveel procent van de buschauffeurs in het regionale OV in Flevoland is in dienst van een uitzendbureau?*

Antwoord op vraag 8, 9 en 10:

In lijn met ons antwoord op vraag 3 verstrekken wij hierover geen informatie.