



Onderwerp
Aanvullende informatie na Beeldvorming EMS over Flexvervoer.

Kern mededeling:
Het college van Gedeputeerde Staten stuurt u met deze mededeling meer informatie over de ontwikkeling van het Flexvervoer in Flevoland. In de bijlage bij deze mededeling worden vragen beantwoord die in de beeldvorming op woensdag 12 juni jl. zijn gesteld.

Mededeling:
U heeft het Programma Mobiliteit en Ruimte (PMR) vastgesteld waarin het toekomstperspectief staat beschreven waarbij inwoners keuzes kunnen maken tussen verschillende mobiliteitsopties (eigen auto/OV/deelmobiliteit/fiets). Dit betekent ook dat reizen met verschillende vervoersmiddelen kunnen worden gemaakt, waarbij een laagdrempelige overstap moet worden aangeboden. De aanbesteding voor het Flexvervoer is onderdeel van de uitvoering van het PMR, het moment is ingegeven door de noodzaak tot aanbesteding vanwege aflopende contracten per juni 2025.
Om de bereikbaarheid in het landelijk gebied te verbeteren worden er stappen gezet:

- dit doen we o.a. door de Regiotaxi een nieuwe naam 'flexRRReis' te geven en te positioneren als onderdeel van het OV.
- het voor reizigers eenvoudiger te maken om een rit te boeken en een deur-hubrit in combinatie met een OV-rit te maken. De vervoerder zal een aansluitgarantie op de OV-hub bieden. Voor het geval er geen OV is blijft de deur-deur reismogelijkheid bestaan.
- Dit project brengt ook MaaS (Mobility as a Service) in Flevoland dichterbij. Eerst oefenen we met het aanbieden van dit concept via het platform van het OV (RRReis), 9292 en de eigen kanalen van het callcenter. Wanneer dit goed werkt zullen ook andere MaaS-platforms het reserveren van dit systeem mogelijk kunnen maken. Dus een concreet en tastbaar resultaat van de ontwikkeling van MaaS.

De beantwoording van de gestelde vragen vindt u in bijlage bij deze mededeling.

Bijlagen

Naam bijlage:	eDocs nummer:	Openbaar in de zin van de Woo (ja/nee aangeven)
Memo bij Statenmededeling Flexvervoer	3288626	Ja

Registratienummer
3285807

Datum
16 juli 2024

Expertiseteam
ETMOB

Openbaarheid
Openbaar

Portefeuillehouder
Reus, J. de

Ter kennisname aan PS en
burgerleden



Registratienummer:
3288626

Datum
10 juli 2024

Aan
Provinciale Staten

Expertiseteam
MOB

Van

Doorkiesnummer

Betreft
Memo bij Statenmededeling Flexvervoer

Afschrift



Opmerkingen

Volstaan de huidige uitgangspunten voor de aanbesteding van de Regiotaxi nog?

Allereerst is het noodzakelijk om aan te besteden, want onze contracten eindigen per 1 juli 2025. Het Programma Mobiliteit en Ruimte voorziet echter een andere rol voor het Flexvervoer dan deze in de huidige contractperiode heeft. Het coalitieakkoord borduurt hier op voort. Er is nu een OV-vangnet systeem wat reizigers in staat stelt om gebruik te maken van vraagafhankelijk taxivervoer, maar dit is eigenlijk alleen voor reizigers die ervan af weten en de huidige voorwaarden kennen. Om juist de reizigers in het landelijk gebied een laagdrempelige reisoptie te bieden is het nodig dat er stappen gezet worden om dit naar de inwoners van Flevoland uit te dragen. Dit betekent:

1. Dat het beter moet aansluiten op het OV. Met de naam flexRRReis kan er aangesloten worden bij bestaande marketing van RRReis. Zo moet het kenbaar worden bij een bredere doelgroep Flevolandse. Het probleem is dat er in de huidige contracten geen afspraken zijn omtrent marketing, maar ook geen afspraken voor bv. een aansluitgarantie op het openbaar vervoer. Hier valt ten opzichte van het huidige systeem winst te behalen. Soms rijden er voertuigen een groot deel van de reis parallel aan het reguliere OV. Door hen te laten overstappen op de reguliere bus, kunnen kilometers worden bespaard. Deze kunnen vervolgens worden ingezet voor nieuwe reizigers.
2. Dat er een laagdrempelige wijze moet zijn om ritten te plannen, boeken en betalen. Hier moet het nieuwe callcenter ook voor zorgen. Het huidige callcenter is een 'simpele telefoniecentrale'. Het nieuwe callcenter moet eveneens software leveren die het mogelijk maakt om korter van te voren ritten te kunnen plannen (fijn voor reizigers en efficiënt voor vervoerder).

Hoe ziet de opbouw in het project eruit, vanuit klein starten en steeds in deelstukken doorbouwen?

Hoe wordt dat meegenomen in de aanbesteding?

Zoals in de beeldvorming is aangegeven willen we een soepele implementatieperiode waarbij we nadruk leggen op de basale zaken. Zo is dit in het participatietraject met de WMO-cliëntenraden en het Reizigersoverleg (ROCOVF) afgesproken. Als dit is gebeurd gaat de provincie geleidelijk beleid invoeren om een betere synergie met het OV te realiseren. Daarvoor is het dus wel nodig dat in het programma van eisen de verschillende productvoorwaarden worden uitgevraagd. Hierop kan een vervoerder/callcenter immers een businesscase maken. In aanvulling op ons huidig deur-deur propositie vragen we dus ook een deur-hub propositie uit. Voor het callcenter betekent dit dat zij de regels in de systemen kwijt moeten (dit is niet iets nieuws, bestaat op veel plekken in Nederland en is dus niet ingewikkeld). Voor de vervoerder betekent dit dat zij rekening houden met kortere ritafstanden en een efficiëntere operatie doordat zij makkelijker ritten kunnen combineren en laten aansluiten.

In de aanbesteding wordt voor het vervoer rekening gehouden met een groeiende vervoersvraag. De inschrijvingsprijs per kilometer zal dalen bij een groeiende vervoersvraag. De vervoerder kan bij een grotere vraag immers een meer efficiënte operatie voeren. Bij het callcenter is een innovatiepost opgenomen. Wanneer de provincie (of de gemeenten) beleid willen implementeren, dan is daar

vervolgens ruimte voor. De aanbestedingsstukken voor het callcenter zijn op Tendered¹ gepubliceerd.

Past een kortere contractperiode niet beter?

Er is met de gemeenten gekozen voor een contractduur van 6 jaar (plus verlengingsopties). Dit is een gebruikelijke contractduur omdat vervoerder en callcenter de kosten van bijvoorbeeld aankoop (elektrische) voertuigen moeten afschrijven. Voor 2 a 3 jaar zullen we geen inschrijvers krijgen. Bovendien is 6 jaar echt nodig om een goede inschatting te kunnen krijgen van het volume dat we kunnen bereiken – alvorens er mogelijk in een volgende contractperiode voor andere vormen van aansturing kan worden gekozen. Met een geleidelijk groter wordende vervoersvraag wordt het op den duur aantrekkelijker om niet meer per kilometer te betalen, maar kan worden gerechtvaardigd om voertuigen uit te vragen per voertuigdiensuur. Hetgeen de efficiëntie, maar bovenal de reizigers ten goede komt.

Provincie Flevoland heeft 'knoppen' in kaart om de aantrekkelijkheid te vergroten of juist wat af te remmen denk hierbij o.a. aan het tarief voor de reiziger, toegangseisen (OV-toets) of de inzet van marketing. Wanneer de groei van het systeem te snel gaat om kwaliteit te kunnen blijven borgen of het budget overschreven wordt zullen deze 'knoppen' worden ingezet.

Hoe is het gebruik Regiotaxi Flevoland?

In 2023 zijn er in totaal 92.847 ritten met Regiotaxi Flevoland gemaakt, waarvan er 16.687 voor het OV-vangnet vervoer waren. De overige ritten waren WMO-ritten. In vergelijking met systemen uit andere provincies kent Regiotaxi Flevoland een erg kleine vervoersvraag. Bij dit gebruikscijfer valt het volgende nog op:

- het gebruik is verspreid over het hele areaal;
- door de relatief kleine vervoersvraag hebben individuele gebruikers een grote impact op de spreiding;
- er zijn relatief veel ritten van/naar zorglocaties, wooninstellingen, dagbestedingslocaties;
- in mindere mate zijn er ritten tussen OV-knooppunten en kernen op momenten dat het busvervoer niet meer rijdt, met name in de omgeving Zeewolde;
- voor de komst van de buslijn Urk – Lelystad, werden er veel ritten op deze reisrelatie geboekt.

Kun je met de OV-chipkaart en het studentenreisproduct reizen met OV-flexvervoer?

Het OV-flexvervoer is geen formeel onderdeel van het reguliere OV-systeem waar de OV-studentenkaart onder valt. Met de introductie van een deur-hubproduct in het OV-flexvervoer ontstaat er een extra faciliteit in het voor-, natransport naar een hub. De prijsstelling zal aansluiten bij reizigersbijdragen in het reguliere openbaar vervoer. Inderdaad niet gratis maar wel betaalbaar. In de monitoring bewaken we of deze prijsstelling ook leidt tot de gewenste groei of dat dit toch voor een ongewenste drempel zorgt. Wij hebben de mogelijkheid om de prijs voor dit product te verlagen.

¹ <https://www.tendered.nl/aankondigingen/overzicht/342100>