

**Onderwerp**

Voortgang concessie IJssel-Vecht 2023-2025 - juli 2024

Kern mededeling:

Op 28 februari 2024 heeft Provinciale Staten een tweetal moties (EMS52 en EMS53) aangenomen. Punt 3 van de motie EMS52 was: *Naar de Staten een 3 maandelijksse terugkoppeling te delen over de voortgang van dit proces en het wel/niet behalen van de doelstellingen en tijdens deze terugkoppeling de mogelijke consequenties te delen.*

Met onze brief van 23 april 2024 (kenmerk 3253686) hebben wij u geïnformeerd over de prestaties van EBS in het eerste kwartaal van 2024. Deze mededeling is een vervolg op onze mededeling van 23 april 2024.

Mededeling:**In september ontvangt u de volledige kwartaalrapportages van al onze OV-concessies**

Het tweede kwartaal is recent afgelopen. EBS heeft na afloop van het kwartaal enige tijd nodig de gerealiseerde prestaties te verwerken in een rapportage. Na oplevering van de kwartaalrapportages dient aan de zijde van de provincie vervolgens nog het proces van duiding en besluitvorming doorlopen te worden. Gelet op het aanstaande reces en het zorgvuldig doorlopen van het proces (met vervoerder) ontvangt u de volledige kwartaalrapportages met onze duiding na het zomerreces.

In onderstaande tabel vindt u de rituitvalpercentages in de concessie IJssel-Vecht over de periode april tot en met juni, vooruitlopend op de volledige en definitieve rapportages in september.

	Flevoland	Gelderland	Overijssel
April 2024	5,1%	3,5%	3,3%
Mei 2024	0,6%	3,8%	4,4%
Juni 2024	1,0%	5,5%	3,9%

In de concessie IJssel-Vecht is de norm voor rituitval 0,2%. EBS voert de dienstregeling dus nog niet uit zoals wij dat van hen verwachten. Reizigers in de concessie IJssel-Vecht hebben daar veel hinder van en dat baart ons zorgen. Wij hebben daar ook duidelijk ons ongenoegen over geuit richting EBS. Hierbij speelt ook mee dat de dienstregeling per 14 april is afgeschaald om de betrouwbaarheid te verbeteren. Wij verwachten bij de kwartaalrapportages een heldere uitleg over de gerealiseerde uitvoeringskwaliteit.

In de concessie IJssel-Vecht wordt per 15 december 2024 weer 100% gereden

In de concessie IJssel-Vecht is per 14 april 2024 de dienstregeling aangepast om deze betrouwbaarder uit te kunnen voeren. In onze voorgaande mededeling over de voortgang in de concessie IJssel-Vecht hebben wij u geïnformeerd over de bestuurlijke toezegging dat EBS per 15 december 2024 weer 100% van het aangeboden voorzieningenniveau rijdt. Het personeelsbeleid van EBS is daarop gericht. Bijgevoegd vindt u de meest recente voortgangsrapportage ten aanzien van werving van personeel. Op basis daarvan denkt EBS dat het mogelijk is per 15 december 2024 100% van het aangeboden voorzieningenniveau te rijden. Die verwachting hebben zij recent in een bestuurlijk overleg toegelicht. Gelet op de

Registratienummer

3287485

Datum

16 juli 2024

Expertiseteam

ETMOB

Openbaarheid**Openbaar****Portefeuillehouder****Reus, J. de****Ter kennisname aan PS en burgerleden**

Mededeling

Bladnummer

2

Registratienummer

3287485

huidige uitvoeringskwaliteit vinden wij een betrouwbare uitvoering van de dienstregeling echter het belangrijkste en blijven wij er scherp op toezien dat dat gerealiseerd wordt.

Wij informeren u in het najaar over de wijzigingen in de dienstregeling per 15 december 2024

Het door EBS voorgestelde voorzieningenniveau wordt uitgewerkt in een vervoerplan en dienstregeling. Het vervoerplan wordt ter advies aan ROCOV Flevoland voorgelegd. Naar verwachting eind september nemen wij een besluit over de aangeleverde vervoerplannen. Wij informeren u dan over de wijzigingen in de dienstregeling per 15 december 2024.

Bijlagen

Naam bijlage:	eDocs nummer:	Openbaar in de zin van de Woo (ja/nee aangeven)
Voortgangsrapportage EBS t.a.v. werving personeel ultimo juni 2024	3289968	ja

Voortgangsrapportage werving EBS concessie IJSSEL-VECHT juni 2024

3 juli 2024

Voortgang werving

Onderstaande tabel geeft inzicht in de aanwezige chauffeurs (in FTE's) per 1 juli alsmede de verwachte instroom (evt. verschillen in optellingen als gevolg van afrondingsverschillen), afgezet tegen de benodigde chauffeurs per 15 december a.s. (o.b.v. berekening t.b.v. 10 december j.l.). Een exacte behoefteberekening voor december a.s. is nog niet te maken aangezien dienstregeling/dienstenpakket nog niet bekend is.

De stand per 1 juli geeft aan dat we onze aanwezige formatie is teruggelopen. Per saldo zijn er twee FTE meer uitgestroomd (7 fte) dan ingestroomd (5fte). Alle uitstroom was gepland en heeft daarom geen aanvullende impact op de prognoses. De indicatie voor de uitstroom in 2024 (sub C) is vanwege de daadwerkelijke uitstroom dan ook gedaald naar 29 (van 36).

We constateren dat het aantal kandidaten in procedure (=opleiding) wederom is toegenomen. Onze wervingsinspanningen tezamen met die van de uitzendbureaus leveren wederom een verhoging op van potentiele buschauffeurs. Met onze betrokken partijen volgen we de kandidaten op de voet om zeker te stellen dat vertraging van het opleidingsproces zo min mogelijk zal optreden.

In de onderstaande verdeling over de vestigingen zien we verder drie vestigingen die vragen om toelichting; Harderwijk, Zwolle en Lelystad

Voor de vestiging Harderwijk zijn op dit moment veel kandidaten in opleiding waarmee het aanwezige getoonde tekort eind van het jaar zal verdwijnen. Voor de andere twee vestigingen Zwolle en Lelystad ligt dit anders. Voor deze vestigingen hebben we wederom opgeschaald met nieuwe partijen.

Het feit dat de laatste regel "nog te werven" een negatieve uitslag (-9) heeft betekent feitelijk dat dat het huidig aantal kandidaten in opleiding (B) inclusief de huidige populatie aan chauffeurs (A) gecorrigeerd met natuurlijkverloop/uitstroom (C) een extra buffer in zich heeft van 9 fte aan potentiële kandidaten

Voor EBS is dit geen reden om nu te stoppen met het werven van nieuwe collega's. We blijven actief zoeken naar nieuwe collega's om de verwachte uitstroom (natuurlijk verloop) de komende maanden/jaren blijvend te compenseren.

Overall kan gesteld worden dat EBS nog steeds goed op weg is om het benodigde aantal chauffeurs per 15 december 2024 inzetbaar te hebben, rekening houdend met instroom/uitstroom/opleidingstijd et cetera. De verdeling over de vestigingen is echter nog niet conform behoefte.

		stand 1 maart		stand 1 april		eind april		eind mei		eind juni	
	Benodigd per 15 dec '24										
Apeldoorn	145	151	6	149	4	150	5	150	5	151	6
Dedemsvaart	66	64	-2	60	-7	60	-6	64	-2	64	-2
Deventer	76	73	-3	75	-1	76	0	75	-2	74	-2
Harderwijk	105	91	-15	89	-16	90	-15	90	-15	90	-15
Lelystad	83	74	-9	73	-9	72	-11	73	-10	71	-12
Nagele	67	60	-7	60	-7	68	1	70	3	69	2
Zwartsluis	44	34	-10	34	-10	33	-10	35	-9	35	-9
Zwolle	185	159	-27	160	-25	166	-19	168	-17	168	-17
A Totaal	772	705	-67	700	-72	715	-57	724	-48	722	-50
Eigen werving in procedure inzetbaar voor 15 dec				14		21		17		25	
Uzb in procedure inzetbaar voor 15 dec				54		46		67		63	
B totaal				68		67		84		88	
C Natuurlijk verloop/uitstroom	29										
Totaal benodigd inclusief natuurlijk verloop	801										
Totaal beschikbaar A+B				768		782		808		810	
Nog te werven					40		26		0		-9