
Schriftelijke Statenvragen van de Statenfracties van GroenLinks en PvdA over vragen over EBS, ingediend op 8 oktober 2024, en de antwoorden daarop van het college van Gedeputeerde Staten zoals vastgesteld op 5 november 2024 (3322796).

Overeenkomstig artikel 23, lid 1 en 2 van het Reglement van Orde, stellen de fracties van GroenLinks en de Partij van de Arbeid de volgende schriftelijke vragen aan het college van Gedeputeerde Staten, naar aanleiding van [het bericht van Omroep Flevoland](#) van donderdag 3 oktober jongstleden over de nieuwe dienstregeling van busvervoerder EBS.

Vragen:

1. *Is het college op de hoogte van de recente veranderingen in de aansluitingen van busdiensten onder de nieuwe dienstregeling van EBS? Welke signalen heeft het college hierover ontvangen vanuit de regio?*

Antwoord:

Ja, hiervan zijn wij op de hoogte.

Aanpassingen in de dienstregeling gebeuren alleen na overleg met de provincies en de reizigersorganisaties en na instemming van de colleges van de drie provincies.

Het gaat hierbij met name over de aansluitingen van lijn 147 (Harderwijk – Dronten) op de trein in Harderwijk en in Dronten en de aansluiting van lijn 218 (Urk – Lelystad) op de trein in Lelystad. Bij de provincie zijn in het begin van het jaar relatief veel klachten binnengekomen van reizigers over de aansluiting op de treinen, veelal in combinatie met klachten over het hoge percentage rituitval. Dit was voor ons een reden om EBS te vragen deze aansluitingen te verbeteren. In de nieuwe dienstregeling vanaf 15 december 2024 is daarom een aantal wijzigingen aangebracht.

Bij de start van de concessie in december 2023 werd lijn 147 gekoppeld aan lijn 205 naar Barneveld om reizigers een overstap in Harderwijk te besparen. Hoewel dit een voordeel opleverde voor een deel van de reizigers, bracht het een nadeel voor de andere reizigers die hun reis per trein wilden vervolgen. Door deze koppeling verslechterden de aansluitingen op de treinen in Dronten en Harderwijk.

In de afgeschaalde dienstregeling die op 14 april 2024 inging, werd de koppeling tussen lijn 147 en 205 verbroken, waardoor de aansluitingen op de trein hersteld werden. Uit de klachten bleek dat reizigers een groot belang hechtten aan deze aansluitingen op de treinen. Om deze reden zal per 15 december 2024 lijn 147 ongewijzigd blijven ten opzichte van de huidige situatie en blijven de aansluitingen op de treinen in Harderwijk en Dronten behouden.

De aansluiting van lijn 218 op de IC-treinen in Lelystad was in december 2023 bedoeld voor aansluiting op de extra IC-treinen die vanuit Lelystad naar de Randstad reden. NS heeft die extra treinen echter op het laatste moment uit de dienstregeling gehaald, met als gevolg dat de aansluiting van lijn 218 aanmerkelijk verslechterde.

In de afgeschaalde dienstregeling van 14 april 2024 heeft EBS de dienstregeling van lijn 218 aangepast, waardoor de aansluiting op de reguliere IC in Lelystad is hersteld. Ook in de nieuwe dienstregeling die op 15 december 2024 ingaat, blijft de aansluiting van de bus op de Intercity in Lelystad behouden.

2. Uit het [voortgangsrapport van EBS](#) blijkt dat Lelystad eind juni beschikte over 71 chauffeurs, terwijl er 82 nodig zijn. In hoeverre ziet het college deze personeelsproblemen als een risico voor de continuïteit en kwaliteit van de dienstregeling? Wat is de verwachting ten aanzien van de druk op het personeel en de mogelijke gevolgen voor de reizigers?

Antwoord:

Een tekort van elf chauffeurs voor de vestiging Lelystad kan inderdaad een risico zijn voor de continuïteit en de kwaliteit van het openbaar vervoer.

Inmiddels heeft EBS de voortgang van de werving tot en met september 2024 gedeeld en is deze besproken in het Bestuurlijk Overleg op 10 oktober 2024. Door de positieve voortgang in de werving en een gewijzigde verdeling van het werkpakket over de verschillende vestigingen verwacht EBS dat er voor de vestiging Lelystad meer personeel beschikbaar zal zijn dan benodigd. De exacte verdeling van het werkpakket wordt de komende maand nog verfijnd op basis van het op te stellen definitieve werkpakket van de chauffeurs.

Zodra het aantal beschikbare chauffeurs en de verdeling over de vestigingen op orde zijn, zullen deze uiteraard ook een positief effect hebben op de afname van de werkdruk voor de chauffeurs en daarmee rituitval voorkomen.

In de kwartaalrapportage van EBS over het derde kwartaal 2024, die u omstreeks 13 november 2024 ontvangt, zal uitgebreide informatie over de voortgang van de werving opgenomen worden.

3. Heeft EBS voorafgaand aan de invoering van deze veranderingen overleg gevoerd met het college of met de gedeputeerde? Welke rol heeft het college gehad in het besluitvormingsproces? Aant het college het verantwoord om de dienstregeling aan te passen, gezien de huidige capaciteitsproblemen?

Antwoord:

Sinds de start van de concessie in december 2023 hebben wij samen met de colleges van de provincies Gelderland en Overijssel meerdere malen op bestuurlijk niveau overleg gehad met de directie van EBS. In het Bestuurlijk Overleg met EBS is door de provincies sterk aangedrongen op het maken van een afgeschaalde dienstregeling per 14 april 2024. Het herstellen van de betrouwbaarheid van de dienstregeling voor de reizigers was hiervoor de belangrijkste reden.

Bij de afspraken over het afschalen van de dienstregeling is het uitgangspunt dat EBS per 15 december 2024 de dienstregeling weer op het aangeboden voorzieningenniveau en binnen de geldende kwaliteitsnormen gaat uitvoeren.

EBS heeft de laatste maanden aangetoond flinke stappen te hebben gezet in de werving van personeel. Hierdoor is het vertrouwen ontstaan dat EBS per 15 december 2024 weer de volledige dienstregeling kan gaan rijden. Het definitieve besluit over de aan te passen dienstregeling vindt eind november 2024 plaats. Op basis van de op dat moment meest recente personeelsopgave en uitvoeringskwaliteit zullen de drie colleges besluiten of EBS voldoende heeft aangetoond dat de volledige dienstregeling per 15 december 2024 op kwalitatief hoog niveau zal worden uitgevoerd.

Verbeteringen in de dienstregeling (zoals de onder vraag 1 toegelichte aansluiting op de trein) zijn verwerkt in het vervoerplan 2025. Dit plan is door de colleges van Gedeputeerde Staten in de drie provincies vastgesteld.

Daarnaast wordt in Dronten de buurtbusregeling aangepast, waarbij meer haltes worden toegevoegd. In de praktijk blijkt echter dat de reistijd tussen Golfpark en het station al krap is, wat zorgt voor een slechte aansluiting op de trein richting Zwolle.

4. *Deelt het college de observatie dat de huidige reistijd onvoldoende ruimte biedt voor deze uitbreiding met extra haltes?*

Antwoord:

De buurtbusvereniging en EBS zijn momenteel nog druk in overleg over de vaststelling van de nieuwe dienstregeling per 15 december 2024. Hierbij heeft de buurtbusvereniging de uitdrukkelijke wens geuit om het bedieningsgebied uit te breiden met extra haltes en daar waar mogelijk de aansluiting op de trein te verbeteren. Uit de gesprekken met de buurtbusvereniging blijkt dat de rijtijd momenteel ongelijk verdeeld is over de route, hetgeen ertoe leidt dat op bepaalde trajecten voertuigen moeten stilstaan voordat zij hun rit kunnen vervolgen, terwijl er voor andere trajecten onvoldoende rijtijd is ingecalculeerd.

Het vaststellen van de definitieve route en rijtijden is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van EBS en de buurtbusvereniging, waarbij EBS haar expertise zal inbrengen om ervoor te zorgen dat de aansluitingen haalbaar zijn, de rijtijden reëel zijn en er voldoende rusttijd in de dienstregeling opgenomen is.

5. *Is het college het met de fracties van GroenLinks en de Partij van de Arbeid eens dat de bestaande problemen met aansluitingen eerst opgelost moeten worden, voordat uitbreiding met extra haltes wordt overwogen, aangezien dit mogelijk leidt tot nog langere reistijden en daarmee tot verdere problemen?*

Antwoord:

Nee. Het overleg tussen de buurtbusvereniging en EBS over de nieuwe dienstregeling biedt voldoende mogelijkheden om zowel de aansluitingen te optimaliseren als de voorgestelde extra haltes in een nieuwe dienstregeling op te nemen, zeker ook gezien het feit dat de wens voor die extra haltes van de buurtbusvereniging komt en niet van EBS. De lokale kennis van de buurtbusvereniging over rijtijden en de kennis van EBS in het opstellen van dienstregelingen maken het mogelijk om beide wensen in de nieuwe dienstregeling te combineren. Als de buurtbusvereniging inschat dat de extra haltes niet mogelijk zijn binnen de beschikbare rijtijd, zal EBS nooit besluiten om deze alsnog toe te voegen.