



Onderwerp
Gunning contracten Flexvervoer Flevoland

Kern mededeling:
Provincie Flevoland en de gemeenten Dronten, Lelystad, Noordoostpolder en Zeewolde hebben een aanbesteding gedaan om per 1 juli 2025 nieuwe partners te contracteren voor de uitvoering van Flexvervoer Flevoland (voorheen Regio-taxi Flevoland). De merknaam van dit systeem is *flexRRReis* en sluit daarmee aan bij het algemene merk voor het openbaar vervoer in Oost: *RRReis*. De provincie sluit namens het samenwerkingsverband contracten met een callcenter en een vervoerder. Connexxion Taxi Services B.V. zal de diensten voor het callcenter verzorgen en Willemsen-de Koning B.V. levert het vervoer.

Mededeling:
Het gunningsbesluit voor Willemsen-de Koning B.V. als vervoerder is op 11 december 2024 bekend gemaakt. Er geldt een bezwaartermijn van 20 dagen. Wanneer binnen deze termijn geen bezwaar wordt gemaakt, is het gunningbesluit na het verstrijken van deze termijn onherroepelijk.
Het gunningsbesluit voor Connexxion Taxi Services B.V. is al begin oktober genomen. Hiertegen is geen bezwaar gemaakt.

Deze inschrijvers hebben zich onderscheiden enerzijds door de manier waarop zij dienstverlening bieden aan WMO-, en OV-reizigers in de huidige mobiliteitscontext en anderzijds tonen zij met hun innovatieve houding, kennis en initiatieven dat zij in staat zijn om het Flexvervoer in Flevoland verder te ontwikkelen als volwaardig onderdeel van de mobiliteitsmix.

De komende implementatieperiode wordt gebruikt om allereerst de essentiële zaken voor de uitvoering van de ritaanname en het vervoer te regelen. Het belangrijkste is dat bestaande WMO- of OV-reizigers eenvoudig kunnen blijven reizen en zij zonder moeite de overstap naar de nieuwe vervoerder en callcenter kunnen maken. Daarnaast worden belangrijke stappen gezet die vanaf 1 juli 2025 nodig zijn om een toekomstbestendige dienstverlening aan te kunnen bieden, zoals:

- Het opstellen van het vervoerreglement en communicatieplan.
- Het (in)regelen van de noodzakelijke digitale-, en fysieke infrastructuur.
- Het prominenter positioneren van het OV-flexvervoer door de introductie van een deur-hubpropositie, marketing en de naamsverandering naar *flexRRReis*.

Evenals bij de voorbereiding van de aanbestedingsprocedure zullen cliënten-, en reizigersorganisaties betrokken worden bij de implementatie.

Registratienummer
3339477
Datum
10 december 2024
Expertiseteam
ETMOB

Openbaarheid
Openbaar

Portefeuillehouder
Reus, J. de

Ter kennisname aan PS en
burgerleden

Bijlagen

Naam bijlage:	eDocs nummer:	Openbaar in de zin van de Woo (ja/nee aangeven)