



Schriftelijke Statenvragen van de Statenfractie van Forum voor Democratie over Vragen handelingswijze BIJ12, ingediend op 30 januari 2025, en de antwoorden daarop van het college van Gedeputeerde Staten zoals vastgesteld op 25 februari 2025 (3365449).

Vragen:

1. *Welke afspraken zijn er tussen de provincie Flevoland en BIJ12 over het toezicht en de evaluatie van de kwaliteit van de door BIJ12 uitgevoerde taken? Hoe zorgt het college ervoor dat Flevoland voldoende grip heeft op de prestaties van BIJ12?*

Antwoord:

BIJ12 is opgericht door de provincies als onderdeel van de vereniging Interprovinciaal Overleg (IPO). In dat kader vindt vanuit de provincies gezamenlijk toezicht plaats op het functioneren van BIJ12. De provincies hebben geen specifieke afspraken met BIJ12 over het toezicht en de evaluatie van de kwaliteit van de door BIJ12 uitgevoerde taken.

2. *Het college geeft aan geen signalen van klachten uit Flevoland te hebben ontvangen (antwoord vraag 4(b)). Heeft het college actief geïnformeerd bij belanghebbenden, zoals agrariërs en taxateurs, of er sprake is van problemen? Zo nee, waarom niet? Uit Woo documenten verschaft door de provincie komt namelijk wel naar voren dat er klachten zijn binnengekomen via het ticketsysteem van BIJ12 in Flevoland.*

Antwoord:

BIJ12 houdt een klachtenoverzicht bij wat is gedeeld met de provincies. Voor zover wij kunnen beoordelen, zitten daar geen specifiek vanuit Flevoland afkomstige klachten over taxaties van faunaschade bij. Daarom hebben wij niet actief geïnformeerd bij belanghebbenden of er sprake is van problemen bij de uitvoering door BIJ12.

3. *BIJ12 opereert namens alle provincies gezamenlijk. Welke inspanningen heeft Flevoland geleverd in het overleg met andere provincies om signalen van problemen bij BIJ12 te bespreken of te verbeteren? Uit de Woo documenten blijkt namelijk dat boeren zich niet gehoord voelen en op het punt staan geen claims meer in te dienen?*

Antwoord:

Nadat wij te horen hebben gekregen dat het proces rond de taxaties van faunaschade niet altijd goed zou verlopen, hebben wij in afstemming met de andere provincies BIJ12 gevraagd om hierop te reageren. BIJ12 heeft de verschillende colleges van GS een terugkoppeling gegeven over het (verbeter)proces rond de klachtenafhandeling bij faunaschade.

4. *Het college verwijst naar BIJ12 voor vragen over de aanbesteding en de prestaties van taxatiebureaus. Welke betrokkenheid heeft Flevoland gehad bij de goedkeuring van de aanbestedingscriteria en de beoordeling van de gunning? Is het college van mening dat deze adequaat zijn uitgevoerd en tevreden met de manier waarop de partijen aan wie het is uitbesteed hun taak uitvoeren?*

Antwoord:

Wij zijn niet betrokken geweest bij het autonome aanbestedingsproces van BIJ12 voor het selecteren van taxatiebureaus. Het opstellen van aanbestedingscriteria en de beoordeling van en gunning aan taxatiebureaus is een verantwoordelijkheid van BIJ12, daar hebben de provincies (en dus ook de provincie Flevoland) geen rol in.

Zoals BIJ12 aangeeft zijn er wat opstartproblemen bij enkele van de geselecteerde taxatiebureaus geweest. Het inregelen van de taxaties verliep destijds nog niet op de wijze die vooraf was afgesproken. BIJ12 is met die specifieke bureaus een verbetertraject ingegaan. Wij hebben er vertrouwen in dat dit proces daadwerkelijk is verbeterd, en zullen als provincies gezamenlijk BIJ12 erop aanspreken als blijkt dat dit niet het geval blijkt te zijn.

5. *Uit Woo documenten blijkt dat BIJ12 momenteel niet functioneert, welke stappen is het college bereid te ondernemen om namens Flevoland bij te dragen aan verbeteringen in de uitvoering en afhandeling van klachten?*

Antwoord:

De suggestie die hier wordt gewekt dat 'BIJ12 momenteel niet functioneert', wijzen wij nadrukkelijk van de hand. BIJ12 geeft aan dat er in 2023 sprake is geweest van opstartproblemen bij enkele van de geselecteerde taxatiebureaus. BIJ12 is met die specifieke bureaus een verbetertraject ingegaan. BIJ12 is in overleg met de bureaus om het proces van de afwikkeling van faunaschade zo goed mogelijk te laten verlopen en koppelt daarover terug naar de provincies. Wij hebben er vertrouwen in dat dit proces daadwerkelijk is verbeterd, en zullen als provincies gezamenlijk BIJ12 erop aanspreken als blijkt dat dit niet het geval blijkt te zijn.