



Aan leden van de commissie Werk van Provinciale Staten van Flevoland

| | | | |
|----------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------------|
| <i>Datum</i> 16 december 2008 | <i>Bijlage</i> 1 | <i>Uw kenmerk</i> | <i>Ons kenmerk</i> 2008/GM/160 |
|----------------------------------|---------------------|-------------------|-----------------------------------|

Onderwerp
Toelichting twee lopende onderzoeken

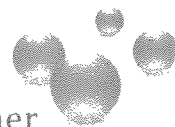
Geachte leden van de commissie Werk,

Bij de vergadering van de Programmaraad van 18 november 2008 is naar voren gekomen dat er een wederzijds gedeelde behoefte bestaat om u meer dan voorheen te informeren en met u van gedachten te wisselen over recent gestart en lopend onderzoek. Tot dusver is het zo dat na de aankondiging van de start van een onderzoek de publicatie het eerstvolgende moment was waarop PS door ons formeel worden geïnformeerd. Dat is over het algemeen een behoorlijk lange tijd, zeker voor de onderzoeken die in alle vier provincies worden uitgevoerd. Dit willen we, in goed overleg met uw presidium en griffie, veranderen.

Voor twee reeds lopende onderzoeken, namelijk 'Beheer en onderhoud Kunstwerken' en 'Uitvoering OV concessies', willen we een concrete start maken met deze veranderde werkwijze. Beide onderzoeken liggen op het terrein van uw Commissie Werk.

Ter toelichting vooraf melden wij u dat voor beide onderzoeken een vergelijkbare invalshoek op beleid wordt gehanteerd. Beleid is het streven naar de realisatie van bepaalde doelen met bepaalde middelen in een bepaalde tijdsvolgorde. Daarbij wordt een aantal stappen onderscheiden die bij elkaar de zogenaamde beleidscyclus vormen, namelijk beleidsvoorbereiding, beleidsontwikkeling, beleidsuitvoering en beleidsverantwoording:

- Beleidsvoorbereiding betreft het bepalen en vaststellen van de kaders van het provinciaal beleid op basis van aandachtspunten in het beleid en het opstellen van een visie.
- Beleidsontwikkeling betreft het vertalen van beleidskaders in concrete doelen en prestaties en de daarvoor beschikbare middelen. Dit kan bijvoorbeeld via een jaarprogramma of een beleidsnota.
- Beleidsuitvoering betreft het omzetten van het ontwikkelde beleid in concrete activiteiten die gericht zijn op het realiseren van de beleidsdoelen en het leveren van prestaties.
- Beleidsverantwoording betreft het evalueren van en rapporteren over de mate waarin de beleidsvoornemens zijn gerealiseerd. Deze informatie kan vervolgens gebruikt worden bij de voorbereiding van nieuw beleid, zodat sprake is van een cyclisch proces.



In de bijlage bij deze brief treft u enige achtergrondinformatie aan over de vraagstelling en het beoordelingskader van beide onderzoeken.

Wij stellen het erg op prijs om in uw commissie Werk van 15 januari 2009 een presentatie te geven. Wij streven naar zo veel mogelijk toegevoegde waarde van ons onderzoek. Daarom nodigen we u uit aan te geven welke onderzoeksvragen en beoordelingscriteria naar uw mening het meest aandacht verdienen. We zullen dat afwegen bij de accenten die we leggen bij de verdere uitvoering van de onderzoeken.

Wij zien uit naar een interessante dialoog met uw commissie.

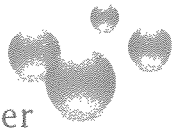
Met vriendelijke groet,

Dr.ir. A.W.C. Hoenderdos-Metselaar MBA

Bestuurder/directeur
Randstedelijke Rekenkamer

Drs. A. Wiggers

Directielid/portefeuillehouder Flevoland
Randstedelijke Rekenkamer



Bijlage onderzoeken 'Beheer en onderhoud kunstwerken' en 'Uitvoering OV-concessies'

Algemeen

In deze bijlage is voor beide onderzoeken de doelstelling, vraagstelling en het beoordelingskader opgenomen.

De vraagstelling is uitgewerkt in onderzoeksvragen. Bij de onderzoeksvragen heeft de Rekenkamer één of meerdere criteria geformuleerd die samen het beoordelingskader vormen. Aan de hand van het beoordelingskader worden beleid en/of uitvoering beoordeeld. Naast meer beschrijvende onderdelen wordt een onderscheid gemaakt tussen twee vormen van toetsing. In het ene geval gaat de Rekenkamer na of er wel of niet aan de gestelde criteria is voldaan. In het andere geval brengt de Rekenkamer gradaties in haar beoordeling aan, zoals in grote, redelijke of geringe mate.

Het beoordelingskader is voorgelegd aan de contactpersonen voor desbetreffend onderzoek en besproken in een bijeenkomst voor de vier provincies gezamenlijk. Voorzover de reacties aanleiding gaven tot aanpassing van het beoordelingskader zijn deze verwerkt.

Onderzoek 'Beheer en onderhoud kunstwerken'

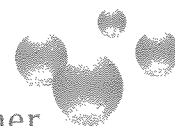
De provinciale infrastructuur vervult een belangrijke functie bij het vervoeren van personen en goederen. De kwaliteit van de infrastructuur moet voldoende zijn om een veilig en comfortabel gebruik mogelijk te maken. Het beheer en onderhoud van de infrastructuur is dan ook een belangrijke taak van de provincie en vormt een relevante kostenpost in de provinciale begroting. Uit een voorverkenning van de rekenkamer bleek dat de onderhoudsachterstand bij een groot deel van de provincies met name betrekking had op de civiele kunstwerken (bruggen, viaducten, e.d.) en in veel mindere mate op de wegen. Ook is gebleken dat in verschillende provincies de leeftijd van de kunstwerken relatief hoog is, waardoor de komende tijd vervangingsonderhoud aan de orde kan zijn. De Randstedelijke Rekenkamer heeft op basis hiervan besloten een onderzoek uit te voeren naar het beheer en onderhoud van kunstwerken.

Doelstelling:

Constateren in hoeverre het huidige beleid voor beheer en onderhoud van kunstwerken doeltreffend en doelmatig is ingericht en een bijdrage leveren aan een verdere verbetering van dit beleid.

Vraagstelling:

In hoeverre is het beleid voor beheer en onderhoud van kunstwerken doeltreffend en doelmatig ingericht?



Onderzoeksvragen (cursief) en beoordelingscriteria:

Onderzoeksvraag 1: Hebben in de beleidsvoorbereiding aandachtspunten in de onderhoudsituatie van de kunstwerken, zoals achterstallig onderhoud, een rol gespeeld? Zo ja, welke aandachtspunten en wat zijn de oorzaken hiervan?

- a. Eventuele aandachtspunten in de onderhoudsituatie hebben in de beleidsvoorbereiding een rol gespeeld. De provincie heeft de aandachtspunten in een (beleids)document vastgelegd.
- b. De provincie heeft de oorzaken (intern en/of extern) van de aandachtspunten in de onderhoudsituatie vastgelegd.
- c. De provincie heeft een visie opgesteld voor een planmatig beheer en onderhoud van kunstwerken.

Onderzoeksvraag 2: Wat zijn de doelen, prestaties en middelen voor beheer en onderhoud van kunstwerken en in hoeverre sluiten deze op elkaar aan?

- d. De provincie heeft beleidsdoelen met betrekking tot het beheer en onderhoud van kunstwerken vastgesteld.
- e. De provincie heeft de beleidsdoelen SMART geformuleerd.
- f. De doelen (strategisch niveau) zijn uitgewerkt in prestaties (tactisch niveau) voor het beheer en onderhoud van kunstwerken, die in (beheer)plannen zijn opgenomen.
- g. De raming van de onderhoudskosten (gevraagd budget) is een goede afspiegeling van de te verwachte kosten.
- h. Op basis van de raming van de onderhoudskosten heeft de provincie een meerjarig budget vastgesteld voor het behalen van de doelen en prestaties. Indien het budget sterk afwijkt van de raming, dan zijn de gevolgen voor de doelen en prestaties helder.

Onderzoeksvraag 3: In hoeverre is in de doelen, prestaties en middelen rekening gehouden met de aandachtspunten in de onderhoudsituatie?

- i. De provincie heeft bij het formuleren van de doelen, prestaties en middelen, rekening gehouden met de aandachtspunten in de onderhoudsituatie.

Onderzoeksvraag 4: Gevalstudie: Wat zijn de uitgevoerde onderhoudsmaatregelen bij kunstwerk(en) X? In welke mate hangen deze samen met de doelen en prestaties?

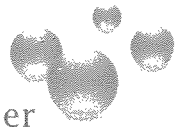
- j. De onderhoudsmaatregelen bij kunstwerk X (operationeel niveau) sluiten aan op de doelen en prestaties (strategisch en tactisch) van het beheer en onderhoud van kunstwerken.

Onderzoeksvraag 5: Hoe houdt de provincie toezicht op de onderhoudsituatie van de kunstwerken en is dit toezicht gekoppeld aan de doelen?

- k. De provincie maakt gebruik van verschillende soorten inspecties, die goed op elkaar zijn afgestemd.
- l. De provincie maakt voor het toezicht op de technische en functionele staat van de kunstwerken gebruik van een monitoringsysteem.
- m. De informatie uit het monitoringsysteem is gekoppeld aan de doelen en prestaties.

Onderzoeksvraag 6: Hoe verantwoordt de provincie zich over de doelen, prestaties en middelen?

- n. De provincie legt via rapportages verantwoording af over het behalen van de doelen en prestaties. De provincie biedt inzicht in de begrote en werkelijke ingezette financiële middelen voor beheer en onderhoud kunstwerken.



Onderzoeksvraag 7: In hoeverre zijn de beoogde doelen en prestaties behaald binnen de begrote middelen?

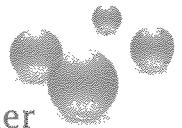
- o. De (tussentijdse) beoogde doelen en prestaties van het beleid zijn behaald binnen de daarvoor begrote middelen. Indien zich (grote) verschillen voordoen tussen de plannen en de realisatie licht de provincie deze toe.

Onderzoeksvraag 8: Tot welke aandachtspunten leidt de verantwoording over de doelen, prestaties en middelen?

- p. Uit de verantwoording over het beleid komt naar voren welke aandachtspunten van belang zijn bij het beheer en onderhoud van kunstwerken.

Onderzoeksvraag 9: Tot welke vervolgacties leiden deze aandachtspunten?

- q. Belangrijke aandachtspunten bij het beheer en onderhoud van kunstwerken leiden tot formele vervolgacties.



Onderzoek 'Uitvoering OV-concessies'

De afgelopen tien jaar is een aantal ingrijpende wijzigingen in de aansturing van het stads- en streekvervoer doorgevoerd. Zo werd in 1998 het streekvervoer gedecentraliseerd naar de provincies. Met de inwerkingtreding van de Wet personenvervoer 2000 (Wp2000) op 1 januari 2001 is marktwerking in het openbaar vervoer geïntroduceerd. Voor de provincies is aanbesteding vanaf dat moment verplicht geworden. De Wp2000 heeft het systeem van concessieverlening geïntroduceerd. Vervoerders concurreren "om de weg", het alleenrecht om gedurende een aantal jaren het streekvervoer in een bepaald gebied (het concessiegebied) te mogen verzorgen.

De provincie heeft in het kader van de Wet personenvervoer (2000) een taak bij het verlenen, wijzigen of intrekken van concessies voor het openbaar vervoer. Hiermee zijn grote bedragen gemoeid, alsmede mogelijke juridische en financiële risico's voor de provincie. Het is van belang dat de gewenste resultaten worden behaald tegen aanvaardbare kosten.

Doelstelling:

Inzicht bieden in de kwaliteit van de uitvoering door vervoerbedrijven van de door de Randstedelijke provincies verleende openbaar vervoer-concessies.

Vraagstelling:

Hoe vindt de uitvoering van de openbaar vervoer-concessies, die door de Randstadprovincies zijn verleend, plaats en worden de provinciale beleidsdoelen voor het openbaar vervoer hierdoor gerealiseerd? Wat is het effect van concessiebeheer op de uitvoering van concessies?

Onderzoeksvragen (cursief) en beoordelingscriteria:

Onderzoeksvraag 1. Wat zijn de doelen van het provinciale beleid op het terrein van openbaar vervoer?

- a. De beleidsdoelen zijn specifiek, meetbaar en tijdgebonden.
- b. De prestaties vloeien logisch voort uit de beleidsdoelen.
- c. De indicatoren hangen samen met de beleidsdoelen en de prestaties.

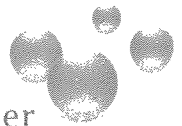
2. Hoe zijn de provinciale doelen op het terrein van het regionaal openbaar vervoer vertaald in de eisen die aan de uitvoering van de concessie worden gesteld?

- d. De eisen aan de uitvoering van de concessie zijn te koppelen aan de doelen van het provinciale openbaar vervoerbeleid.
- e. Een eventuele prioritering in de doelen van het provinciale openbaar vervoerbeleid is herkenbaar in de eisen en wensen voor de uitvoering van de concessie.

3. Bieden concessies mogelijkheden om in te spelen op actuele (beleids)ontwikkelingen?

4. Hoe heeft de provincie het concessiebeheer georganiseerd?

- f. De provincie heeft de uitgangspunten voor het concessiebeheer omschreven, waaronder de visie op de relatie met de vervoerder en de handhavingfilosofie.



| |
|---|
| <p>g. De provincie heeft gewaarborgd dat de informatie over de uitvoering van de concessie toereikend is om inzicht in de afgesproken prestaties te verkrijgen.</p> |
| <p><i>5. Hoe heeft het concessiebeheer in de praktijk plaatsgevonden?</i></p> <p>h. De provincie heeft inzicht in de prestaties van de vervoerder bij de uitvoering van de concessie.</p> <p>i. De provincie zorgt ervoor dat de vervoerder de gevraagde informatie over de uitvoering van de concessie conform afspraak levert.</p> <p>j. De provincie stuurt bij, indien de uitvoering van de concessie daartoe aanleiding geeft.</p> <p>k. De provincie past het bestaande concessiebeheer aan, indien de uitvoering van de concessie daartoe aanleiding geeft.</p> |
| <p><i>6. Wat zijn de resultaten van de uitvoering van de concessie door de vervoerder?</i></p> <p>l. De prestaties van de vervoerder zijn conform de concessievoorwaarden.</p> <p>m. De inzet van instrumenten van concessiebeheer leidt tot verbetering van prestaties van de vervoerder.</p> |
| <p><i>7. Zijn de mogelijkheden in de concessies om in te spelen op actuele (beleids-) ontwikkelingen benut?</i></p> |
| <p><i>8. Wat zijn de resultaten van het provinciale openbaar vervoer-beleid?</i></p> <p>n. De doelen van het provinciale openbaar vervoerbeleid worden gerealiseerd.</p> <p>o. De prestaties van de vervoerder bij de uitvoering van de concessie hebben een positief effect op de realisatie van de beleidsdoelen van de provincie op het terrein van het openbaar vervoer.</p> <p>p. De provincie rapporteert in hoeverre de afgesproken prestaties uit de concessie zijn gerealiseerd en in hoeverre de beleidsdoelen plus bijbehorende prestaties zijn behaald.</p> <p>q. De provincie heeft inzicht in het effect van het concessiebeheer op de prestaties uit de concessie.</p> <p>r. De provincie betreft de ervaringen met de uitvoering van de bestaande concessie bij de beleidsvoorbereiding t.b.v. nieuwe concessies.</p> |