

**Onderwerp**

Dienstregelingwijziging OV concessie IJsselmond per 7 april 2013

**Registratienummer**

1460933

**Datum**

14 februari 2013

**Auteur**

R.E. de Kuyper

**Afdeling/Bureau**

RM

**Doel van deze mededeling:**

Provinciale Staten te informeren over de wijziging van de dienstregeling van de OV concessie IJsselmond per 7 april 2013.

**Toezegging/motie/amendement:**

Tijdens de vergadering van 6 februari 2013 heeft gedeputeerde Lodders aan Provinciale Staten toegezegd op korte termijn PS in de vorm van een schriftelijke mededeling te informeren over mogelijke aanpassingen van de bestaande dienstregeling, als gevolg van de binnengekomen klachten van reizigers.

**Openbaarheid**

Passief openbaar

**Portefeuillehouder**

Lodders, J.

**Inleiding:**

Op 9 december 2012 is de nieuwe, eenjarige OV concessie IJsselmond gestart. De nieuwe concessie heeft een fors aantal wijzigingen ondergaan, die verband houden met de komst van de Hanzelijn en de gewijzigde lijnvoering rondom Zeewolde. Na evaluatie van de dienstregeling is gebleken dat er op enkele punten verbeteringen van de dienstregeling ten behoeve van de reizigers wenselijk en mogelijk zijn.

**Ter kennisname aan PS en**

burgerleden

**Mededeling:**

*De komst van de Hanzelijn bracht onzekerheid met zich mee over het reisgedrag.*

Bij het opstellen van de dienstregeling 2012 moest een groot aantal aannames en inschattingen worden gedaan over het toekomstig reisgedrag van de busreizigers, in verband met de komst van de Hanzelijn. Het was onzeker in hoeverre busreizigers de overstap naar de trein zouden maken of anderszins hun reispatroon zouden wijzigen. De nieuwe dienstregeling is geëvalueerd en er is een aantal klachten en suggesties van reizigers binnengekomen (zie bijlage HB 1457832).

De afgelopen weken zijn er nauwelijks nog klachten binnengekomen. Connexxion heeft de capaciteit van het materieel aangepast aan de behoefte. Er worden in het voorliggende voorstel enkele ritten tussen Dronten en Lelystad toegevoegd ten behoeve van de bereikbaarheid van Lelystad Oost. Verder is de aansluiting in Swifterbant verbeterd en wordt de stadsdienst in Dronten beter aangesloten op de trein.

Veel klachten hebben betrekking op het vervallen van een deel van de parallelle buslijnen aan treinverbinding. Voor veel reizigers betekent de overgang van bus naar trein een flinke tariefverhoging. Deze klachten kunnen door de provincie niet worden weggenomen.

***Lijnvoering rondom Zeewolde is sterk gewijzigd***

Daarnaast is de lijnvoering in en om Zeewolde gewijzigd om een efficiencyverbetering te bewerkstelligen, in combinatie met een betere ontsluiting ten behoeve van toekomstige uitbreidingen van Zeewolde. De fractie van Leefbaar Zeewolde heeft een rapport opgesteld (Bijlage HB 1460895) waarin zij een aantal klachten opnoemt. De belangrijkste klacht betreft de aansluiting van de lijnen 142 en 159 op de treinen in Harderwijk en Nijkerk. Met de voorliggende wijzigingsvoorstellen wordt in verregaande mate tegemoetgekomen aan de klachten die betrekking

## Mededeling

Bladnummer

2

Documentnummer

1460933

hebben op de aansluiting tussen bus en trein. Er is in de onderhavige voorstellen een meer expliciete keuze gemaakt, waarbij lijn 159 een sterk verbeterde aansluiting op de trein in Harderwijk krijgt en lijn 142 beter op de trein in Nijkerk aansluit. Daarnaast zijn enkele klachten die betrekking hebben op de uitvoeringskwaliteit door Connexxion besproken met de manager exploitatie van het vervoerbedrijf. Inmiddels is de capaciteit beter afgestemd op de nieuwe situatie. Een overig deel van de klachten betreft gewenste verbeteringen van het voorzieningenniveau dat ook vóór de wijzigingen al bestond.

Het consumentenplatform ROCOV is advies gevraagd over de voorgestelde wijzigingen. Het advies van het ROCOV is positief.

### *Niet alle klachten kunnen worden opgelost*

De voorgestelde wijzigingen komen niet volledig tegemoet aan alle wensen van sommige reizigers: het volledig in stand houden van de oude parallelle dienstregeling. Daarom valt niet uit te sluiten dat de klachtenstroom ook na de wijziging van de dienstregeling niet volledig opdroogt. Handhaving van de oude dienstregeling zou echter zeer grote financiële consequenties met zich meebrengen en zou een afwijking van het landelijk beleid zijn ten aanzien van de paralleliteit tussen bus en trein.

Daarnaast worden weliswaar veel, maar niet alle reizigers in Zeewolde beter bediend dan eerder het geval was. Klachten over de centrumbediening van Zeewolde zijn niet zonder kostbare maatregelen op te lossen. Omdat openbaar vervoer uitgaat van het collectief moeten echter keuzes gemaakt worden en is dit effect onvermijdelijk

De wijzigingen betekenen, als gevolg van een verbeterde efficiency, een geringe daling van het aantal dienstregelingen, waardoor de kosten voor de provincie licht zullen dalen.

### Het vervolg

De komende tijd zullen de ontwikkelingen rondom de dienstregeling en reizigersaantallen op de voet worden gevolgd. Hiertoe wordt door de vervoerder maandelijks gerapporteerd. Deze informatie wordt als input gebruikt voor de dienstregeling van de concessie IJsselmond 2014 die momenteel wordt voorbereid. Indien de nu voorgestelde wijzigingen niet voldoen aan de verwachtingen is ook een tussentijdse bijstelling nog mogelijk.

Ter inzage in de leeskamer

Rapport Leefbaar Zeewolde (HB 1460895)

Klachten en wenken (HB 1457832)

Wijzigingen per 7 april 2013 (HB 1457718)

Verdere informatie