

*Onderwerp*

Resultaten Jeugdzorginstellingen 2012

*Registratienummer*

1509863

*Datum*

28 juni 2013

*Auteur*

drs. A. de Gier

*Afdeling/Bureau*

ES

*Doel van deze mededeling:*

Informereren over de belangrijkste aandachtspunten uit de jaarverantwoordingen van de Flevolandse jeugdzorginstellingen: Bureau Jeugdzorg, Intermetzo (Nieuw Veldzicht LSG-Rentray), Triade en Vitree.

*Toezegging/motie/amendement:*

n.v.t.

*Openbaarheid*

Passief openbaar

*Inleiding:*

De jaarverantwoordingen 2012 van de jeugdzorginstellingen zijn beoordeeld. Zoals ieder jaar informeren wij u over de behaalde resultaten.

*Portefeuillehouder*

Witteman, M.J.D.

In deze mededeling gaan wij in op:

- de ontwikkeling van de vraag naar jeugdzorg in 2012
- de kwaliteit van de Flevolandse jeugdzorg
- aspecten van bedrijfsvoering van de jeugdzorginstellingen

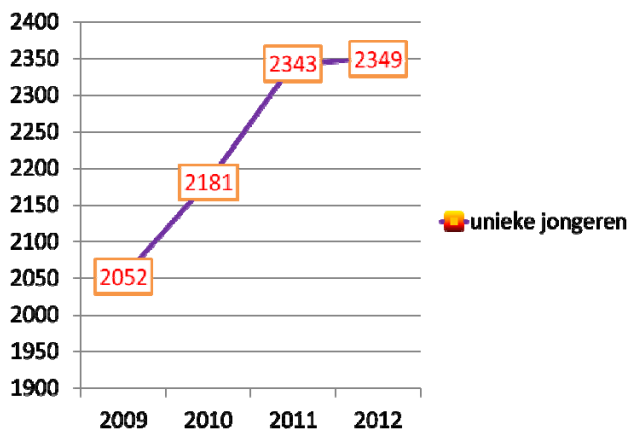
Ter kennisname aan PS en burgerleden

De subsidieverlening voor de jeugdzorginstellingen tezamen was 44,9 miljoen euro.

*Mededeling:***1. De vraag naar jeugdzorg stabiliseert**

In onderstaande grafiek is zichtbaar dat de vraag naar jeugdzorg in 2012 vrijwel gelijk was aan de vraag in 2011.

Grafiek 1 de vraag naar jeugdzorg stabiliseert



Er zijn in Flevoland geen of nauwelijks jeugdigen die onverantwoord wachten op zorg; de wachtlijst<sup>1</sup> is al geruime tijd onder controle. De samenwerking tussen de Flevolandse jeugdzorginstellingen is goed. Mede door het Flevolandse programma ter verbetering van de zorglogistiek zijn instellingen gezamenlijk en individueel

<sup>1</sup> Volgens de definitie van de rijksoverheid

## Mededeling

Bladnummer

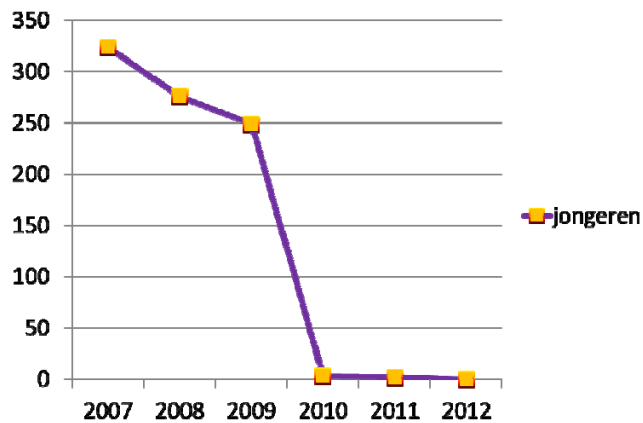
2

Documentnummer

1509863

bezig om nog beter de juiste zorg op de juiste tijd en plaats aan cliënten te kunnen bieden. Er zijn cliëntprofielen ontwikkeld en zorgtrajecten, waardoor de zorg beter planbaar wordt en efficiënter kan worden ingezet.

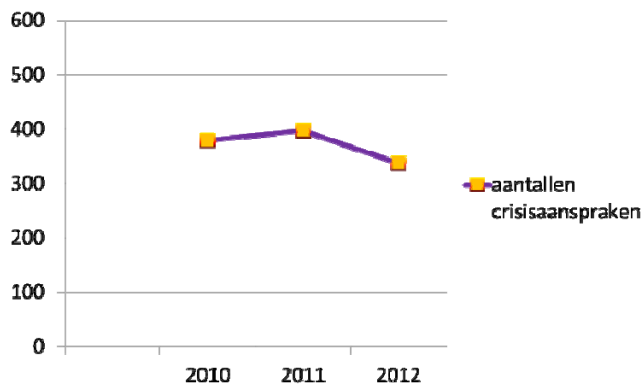
Grafiek 2 de Flevolandse wachtlijst



### *Dalend aantal crisisaanspraken*

Zowel het aantal crisisaanspraken afgegeven door BJZ, als het aantal crisisbehandelingen is in 2012 afgenomen.

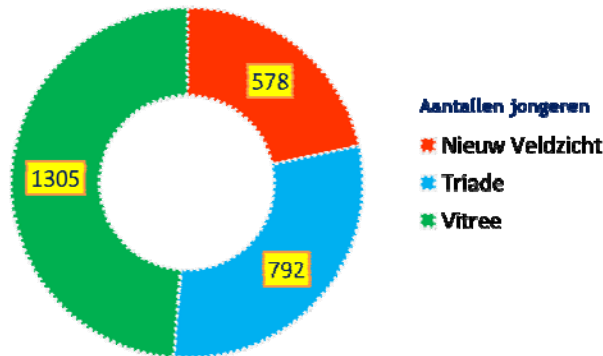
Grafiek 3 aantal crisisaanspraken gedaald



Op totaal niveau is het gebruik van jeugdzorg 2,3% van het aantal jongeren 0-18 jr. Dit is in lijn met het landelijke gemiddeld gebruik.

De Flevolandse zorgaanbieders Intermetzo (Nieuw Veldzicht LSG-Rentray), Triade en Vitree voorzien in ongeveer 97% van de Flevolandse behoefte naar jeugdzorg. In onderstaande grafiek staan over 2012 het aantal unieke cliënten per Flevolandse instelling weergegeven. Het traject van een unieke Flevolandse cliënt kan bestaan uit zorgvormen van meerdere instellingen. Bijvoorbeeld eerst ambulante hulp van Vitree en vervolgens behandelgroep van Nieuw Veldzicht.

Grafiek 4      aantal unieke jongeren per jeugdzorgaanbieder 2012



### *Jeugdbescherming en Jeugdreclassering*

Het aantal maatregelen ondertoezichtstelling en voogdij is in 2012 licht gestegen. Het aantal jeugdreclasseringmaatregelen stabiliseert t.o.v. 2011.

### *AMK*

Het aantal AMK meldingen voor onderzoek is licht gestegen t.o.v. 2011 (2,5%).

## 2. Kwaliteit van de jeugdzorg

### *Veiligheid*

Alle Flevolandse jeugdzorgaanbieders zijn HKZ gecertificeerd. Jaarlijks vinden er externe audits plaats en wordt beoordeeld of de jeugdzorgaanbieders het certificaat mogen houden. Alle jeugdzorginstellingen hebben de externe audits in 2012 positief afgerond.

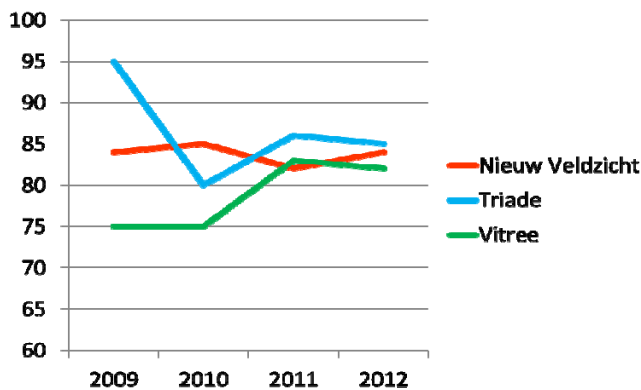
De inspectie heeft in 2012 geen thema onderzoek uitgevoerd bij de Flevolandse jeugdzorginstellingen. Wel heeft de inspectie in 2012 suggesties gedaan om de incidentenrapportages te verbeteren en hierover met de instellingen afspraken gemaakt. Als gevolg hiervan heeft Triade verbeteringen doorgevoerd in de crisisopvang "De Notenkraker" in nauw overleg met de inspectie en de provincie.

De jeugdzorginstellingen hebben permanent aandacht voor de veiligheid van jongeren die aan hun zorg zijn toevertrouwd. Van al het personeel is een geldige verklaring omtrent gedrag aanwezig. De meldcode ter voorkoming van kindermishandeling is in alle instellingen geïmplementeerd.

### *Effect van de zorg*

Het effect van jeugdzorg wordt in Flevoland door de zorgaanbieders gemeten aan de hand van de kritische prestatie-indicatoren doelrealisatie en cliënttevredenheid. Beide prestatie-indicatoren geven een indicatie over de zorginhoudelijke prestaties van de zorgaanbieders.

Grafiek 5 percentage gerealiseerde doelen in het hulpverleningsplan in 2012

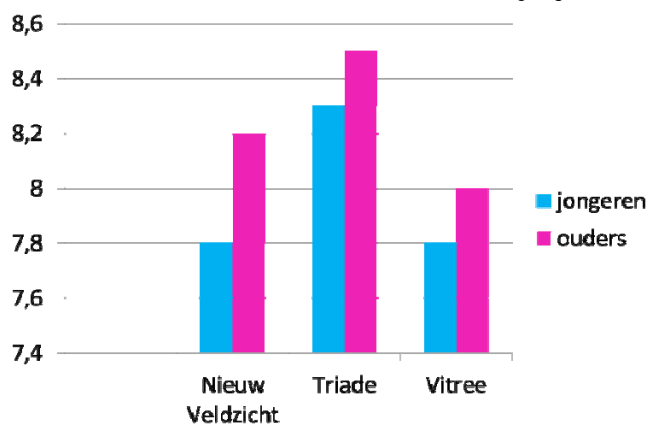


Het gemiddelde percentage gerealiseerde doelen in het hulpverleningsplan in 2012 is tussen de 82%-85%.

### *Cliënttevredenheid*

De zorgaanbieders ontvingen in 2012 van zowel jongeren als van hun ouders mooie rapportcijfers op de prestatie indicator cliënttevredenheid. Hierbij scoorden de ouders gemiddeld 8,2 en de jongeren gemiddeld 8. Vergelijken met landelijke cijfers ligt de tevredenheid van Flevolandse jongeren en hun ouders 0,1% hoger dan landelijk gemiddeld.

Grafiek 6 Cliëntentevredenheid ouders en jongeren



### *Klachten*

In 2011 zijn er bij de klachtencommissie van Bureau Jeugdzorg 25 klachten binnengekomen (2011: 34). Bij 9 klachten leidde dit tot een hoorzitting (2011: 16). Soms voelt een cliënt zich niet correct behandeld, bijvoorbeeld wanneer een cliënt geen gehoor krijgt bij de betreffende medewerker en teammanager. De inhoud van de klachten is uiteraard vertrouwelijk. Indien een klacht daar aanleiding voor geeft, zal het beleid van Bureau Jeugdzorg op onderdelen worden bijgesteld.

De klachtencommissie van Bureau Jeugdzorg is onafhankelijk. De leden van deze commissie hebben geen formele banden met Bureau Jeugdzorg Flevoland.

In 2012 zijn er 8 klachten ingediend bij de klachtencommissie van de zorgaanbieders. De klachten zijn ongegrond verklaard dan wel zijn voortijdig opgelost en door de klager ingetrokken.

## Mededeling

Bladnummer

5

Documentnummer

1509863

### 3. Resultaat en strategie van instellingen

#### *Bureau Jeugdzorg*

De jaarrekening sluit met een positief resultaat van €74.059. De accountant heeft een goedkeurende accountantsverklaring afgegeven bij de jaarrekening. De administratieve organisatie/interne controle (AO/IC) is bij Bureau jeugdzorg op orde.

Het jaar 2012 stond voor Bureau Jeugdzorg in het teken van de voorbereidingen op de transitie. De toekomst van Bureau jeugdzorg is op onderdelen nog onduidelijk, maar er is intern hard gewerkt aan het herijken van missie, visie en strategie. De gesprekken met de gemeenten zijn in volle gang. Bureau Jeugdzorg wil zich in de toekomst richten op gezinnen, die te maken hebben met ernstige opvoed- en opgroeiproblematiek, mogelijk als gevolg van problematiek van ouders. Voor deze gezinnen volstaat lichte ondersteuning niet meer en is drang en/of dwang nodig om weer beweging in het gezin te krijgen.

De verwachting is dat dit gezinsmanagement goed aansluit bij de vraag van gemeenten om complexe gezinssystemen effectief in hun eigen kracht te zetten.

#### *Zorgaanbieders*

Het exploitatieresultaat van Vitree en Triade over 2012 is goed. Scoorde Triade in 2008 nog een negatief exploitatieresultaat van -856.743 euro. Vanaf 2012 is er sprake van een bescheiden reserve zodat Triade het predicaat "financieel gezonde organisatie" heeft gekregen. Het verscherpt toezicht van de provincie is beëindigd.

Nieuw Veldzicht scoorde een negatief resultaat in 2012; de tekorten zijn opgevangen door de reserves bij de moederinstelling LSG Rentray.

Accountants hebben de jaarverantwoording van de jeugdzorginstellingen positief beoordeeld dat wil zeggen dat de in 2012 toegekende subsidies zijn gebruikt voor geïndiceerde zorg en dat de beheersmaatregelen voldoen aan de eisen van de Wet op de Jeugdzorg en de overige aspecten waaronder het controleprotocol jeugdzorg. BJZ, Vitree, Nieuw Veldzicht en de Bascule zijn beoordeeld als financieel gezonde instelling (classificatie 1). In 2008 werd Triade nog beoordeeld als organisatie met financiële problemen met dreiging van surseance van betaling/faillissement (classificatie 4).

Tabel 1 Exploitatieresultaat jeugdzorgaanbieders 2012

	2010	2011	2012	Reserve 2012	Toelichting
Triade	+ 346.885	+ 306.968	+ 455.047	+ 247.047	Triade heeft de afgelopen jaren in opdracht van de provincie sterk gestuurd op het wegwerken van negatieve reserve. De reserve is 2.7% van de structurele subsidie.
Nieuw Veldzicht	- 7.345	- 159.442	- 143.000	+ 595.733	De reserve is 7,1% van de structurele subsidie
Vitree	+ 106.647	+ 207.630	+ 94.484	+1.281.911	De reserve is 9.7 % van de structurele subsidie

Landelijk zijn er grote verschillen ten aanzien van het exploitatieresultaat van jeugdzorginstellingen (- 4 miljoen tot + 2 miljoen).

## Mededeling

Bladnummer

6

Documentnummer

1509863

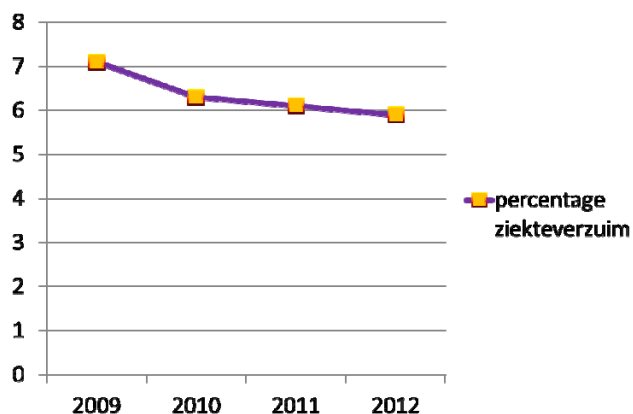
Accountants adviseren instellingen een reserve op te bouwen van 25%. Ook banken letten scherp op de hoogte van de reserves van instellingen bij het verstrekken van leningen. De Verordening Jeugdzorg staat een maximale reserve toe van 10% van het structurele budget. Met het oog op de overdracht van jeugdzorg naar de gemeenten en de forse bezuinigingen die hiermee gepaard gaan, met als gevolg frictiekosten, is de opbouw tot 10% een minimale norm.

Het terugdringen van ziekteverzuim lukt de ene organisatie beter dan de ander (spreiding tussen 4,4 %-7,1%). Gemiddeld ligt het ziekteverzuim exclusief zwangerschap op 5,9% en iets onder het landelijk gemiddelde van 6,1%.

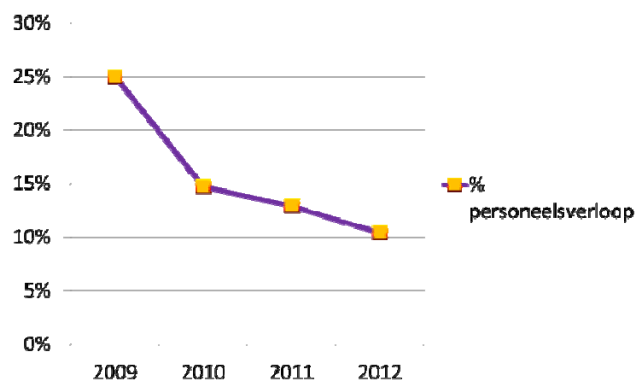
Het personeelsverloop in 2012 verschilt sterk per zorgaanbieder (spreiding tussen 0,7%-16,4%). Het gemiddelde ligt op 10,4% en is fors lager dan het landelijk gemiddelde van 16,4%. In verband met de verwachte afbouw van jeugdzorg per 1-1-2015, hebben de meeste zorgaanbieders een vacatu-restop ingesteld of zijn zeer terughoudend in het aangaan van langlopende verplichtingen.

In onderstaande grafieken zijn beide variabelen voor de zorgaanbieders in beeld gebracht.

Grafiek 7          percentage ziekteverzuim daalt



Grafiek 8          personeelsverloop daalt



### Scholingsnorm gehaald

Alle zorgaanbieders hebben in 2012 meer dan 0,8% van de personeelskosten aan scholing (CAO-norm) besteed.

## Mededeling

*Bladnummer*

7

*Documentnummer*

1509863

Het vervolg

De prestaties van de jeugdzorginstellingen worden maandelijks gemonitord. Er is elk kwartaal overleg met de bestuurders van de jeugdzorginstellingen over de voortgang van de afgesproken prestaties en eventuele knelpunten.

Ter inzage in de leeskamer

De complete jaarverantwoordingen van de jeugdzorginstellingen zijn op te vragen bij:

[joan.aalbers@flevoland.nl](mailto:joan.aalbers@flevoland.nl)

[janpieter.kleijburg@flevoland.nl](mailto:janpieter.kleijburg@flevoland.nl)

Verdere informatie

De jaarverantwoordingen van de jeugdzorginstellingen over het jaar 2012 zijn reeds vastgesteld. Evenals vorig jaar worden de subsidies ruim binnen de daarvoor geldende termijnen vastgesteld.