



Onderwerp

Voortgang implementatie concessie IJsselmond en uitbreiding lijn 315

Doel van deze mededeling:

Provinciale Staten te informeren over de voortgang van de implementatie van de openbaar vervoerconcessie IJsselmond 2013 - 2014 en de uitbreiding van de dienstregeling van lijn 315.

Toezegging/motie/amendement:

Op 5 december 2013 zijn Provinciale Staten geïnformeerd over de voortgang van de implementatie van de op 8 december 2013 gestarte concessie (registratienummer 1560864). Daarnaast heeft de provincie Fryslân besloten een aantal extra ritten te bieden op het traject Emmeloord - Lemmer (lijn 315), waarover wij u willen informeren.

Ook hebben wij toegezegd op vragen uit uw Statencommissie Economie en Bereikbaarheid een terugkoppeling te geven van de situatie rond buslijnen 141 en 641 (Toezegging EB-03).

Inleiding:

Er zijn drie aanleidingen voor deze mededeling:

1. In het derde kwartaal van 2013 is de concessie IJsselmond 2013 - 2023 gegund aan OV Regio IJsselmond, een dochter onderneming van Connexxion. Omdat de concessie een ingangsdatum van 8 december 2013 had, was de implementatie periode bijzonder kort. Met deze mededeling willen wij Uw Staten informeren over de implementatie.
2. Op het traject Lemmer-Emmeloord zijn per 15 december 2013 extra ritten in de dienstregeling opgenomen.
3. Tijdens de vergadering van de Statencommissie Economie en Bereikbaarheid van 19 februari 2014 is de vraag gesteld wat het actuele beeld is van klachten over de buslijnen 141 en 641 (Urk-Kampen). Er is door ons toegezegd navraag te doen bij de vervoerder en bij de wethouder van de gemeente Noordoostpolder. Ook is toegezegd in gesprek te gaan met de gedeputeerde van Overijssel over de mogelijkheid buslijn 141 te verlengen van Kampen naar Zwolle.

Mededeling:

De implementatie van de concessie IJsselmond: lijn 141/641.

De grootste verandering in de dienstregeling werd gevormd door het besluit van de provincie Overijssel om de doorgaande buslijn 141 van Urk via Emmeloord naar Zwolle met uitzondering van enkele scholierenritten te laten eindigen bij het NS station Kampen en reizigers in Kampen te laten overstappen op de trein naar Zwolle. Complicatie hierbij was, dat NS geen abonnementen die op de OV chipkaart staan accepteert maar uitsluitend zichtkaarten. Gedurende de eerste week van de nieuwe dienstregeling heeft de vervoerder daarom een mobiel loket op het station van Kampen gestationeerd waar reizigers hun abonnement kosteloos hebben kunnen omruilen.

Er is voor gekozen om de verandering uitgebreid in de huis aan huis bladen in Noordoostpolder en op Urk te publiceren. Onderdeel van de communicatie campagne was verder het instellen van een meldpunt met een apart telefoonnummer en een email adres voor reizigers met klachten en vragen. Mede dankzij de uitvoerige communicatie en de flexibele opstelling van zowel OV Regio IJsselmond als de NS bleef het binnengekomen aantal klachten bij dit meldpunt beperkt tot 22 meldingen en slechts één hiervan had betrekking op lijn 141. De

Registratienummer

1578164

Datum

17 maart 2014

Auteur

R.E. de Kuyper

Afdeling/Bureau

RM

Openbaarheid

Passief openbaar

Portefeuillehouder

Lodders, J.

Ter kennisname aan PS en
burgerleden

Mededeling

Bladnummer

2

Documentnummer

1578164

provincie Overijssel heeft ca. 45 klachten ontvangen over lijn 141. Alle klachten zijn weliswaar binnen twee werkdagen beantwoord maar dit betekent niet dat iedereen tevreden is over de nieuwe dienstregeling richting Zwolle.

In enkele media zijn de afgelopen tijd uitingen geweest van het vermeende feit dat bussen op lijn 141/641 tussen Urk en Kampen overbezet zouden zijn en daardoor reizigers bij de halte moesten laten staan. Hierbij werd de ervaring van onder meer de wethouder van Noordoostpolder geciteerd. Uit onderzoek in de logboeken van de vervoerder en navraag bij de betreffende wethouder is gebleken dat de problemen zich uitsluitend kort na de invoering van de nieuwe dienstregeling hebben voorgedaan en binnen enkele dagen zijn opgelost door de inzet van extra materieel. Er zijn bij de provincie na de beginfase ook geen klachten meer over lijn 141 binnengekomen. Uitsluitend op de doorgaande lijn 641 zijn er incidenteel volle bussen bij het NS station in Kampen in de ochtendspits.

De conclusie is dat er op basis van bezettingscijfers geen noodzaak is lijn 141 te verlengen van Kampen naar Zwolle. In een gesprek met de gedeputeerde van Overijssel werd dit beeld bevestigd. De overstap van bus op trein is een bewuste keuze van de provincie Overijssel. Deze keuze is gebaseerd op de OV-visie van de provincie Overijssel die er onder meer van uitgaat, dat uit kosteneffectiviteit een parallelle openbaar vervoervoorziening (bus naast trein) niet wenselijk is. Voor de incidentele gevallen dat de directe lijn 641 (Urk - Zwolle) te vol raakt is -vanwege het onvoorspelbare karakter ervan- geen goede oplossing te bedenken. In die sporadisch voorkomende gevallen heeft de reiziger de keuzemogelijkheid de volle bus te vermijden door over te stappen naar de trein Kampen - Zwolle.

De implementatie van de concessie IJsselmond: overige zaken

Naast de problematiek op de lijnen 141/641 zijn er in de nieuwe dienstregeling enkele erg krappe aansluitingen ontstaan, waardoor reizigers in de praktijk niet altijd hun overstap kunnen halen. Dit is het geval op de lijnen 71/75 in Marknesse en lijn 345 uit Emmeloord op de trein in Lelystad. Het is de bedoeling om deze onvolkomenheden in de dienstregeling te repareren bij een tussentijdse dienstregeling wijziging, naar verwachting in mei 2014. De vervoerder heeft haar chauffeurs verzocht in de tussentijd flexibel met de aansluittijden om te gaan, waardoor in de praktijk zich geen problemen voordoen.

Op dit moment komen er nog wel klachten binnen over oude en niet altijd optimaal functionerende bussen. Er wordt met oud en divers materieel gereden in afwachting van de instroom van nieuw materieel. De aanbesteding van de nieuwe concessie IJsselmond kende een buitengewoon korte implementatietijd en busfabrikanten hanteren een levertijd van 5 à 6 maanden. Daarom heeft de nieuwe vervoerder bij de aanbesteding tot in het tweede kwartaal van 2014 de tijd gekregen om nieuw materieel te laten instromen. De nieuwe bussen zijn besteld en worden volgens planning in april/mei 2014 afgeleverd.

Voorts is de door de vervoerder toegezegde vestiging van een verkooplocatie (een eigen winkel/kaartverkooploket/kiosk in het vervoersgebied van IJsselmond), volgens de offerte te realiseren in 2014, nog niet afgerond omdat hierover nog gesprekken gaande zijn met lokale middenstanders. Verwacht wordt dat dit in de zomer van 2014 kan worden afgerond.

De website van de vervoerder was op 8 december 2013 nog niet in de lucht. Direct nadat dit door de provincie is geconstateerd, is de vervoerder hierop aangesproken. In de loop van december was de website alsnog operationeel.

Concluderend kunnen we stellen dat de implementatie in het algemeen goed is verlopen en dat de vervoerder, in goede samenwerking met beide provincies, adequaat heeft gereageerd op problemen bij de start van de nieuwe dienstregeling.

Mededeling

Bladnummer

3

Documentnummer

1578164

Traject Lemmer-Emmeloord, lijn 315

Vervoerder Arriva heeft het verzoek aan de provincie Fryslân gedaan om een aantal ritten van Q liner 315 Emmeloord - Groningen uit te breiden met ingang van de nieuwe dienstregeling per 15 december 2013. Fryslân heeft het verzoek voorgelegd aan Flevoland. Een aantal van die ritten betreft namelijk het deel Emmeloord - Lemmer, hetgeen zou betekenen dat Flevoland daar financieel verantwoordelijk voor zou zijn.

Er is gekeken naar de vervoerkundige noodzaak, maar die is er niet. Integendeel: het zou leiden tot verdunning van de bezetting van de bestaande busritten en dat strookt niet met de nieuwe concept OV-visie van streven naar verbeterde rendementen. Extra reizigers worden er ook niet door aangehouden, is onze verwachting. Wij hebben daarom niet ingestemd met de bekostiging van deze uitbreiding. Het contract tussen de provincie Fryslân en Arriva biedt evenwel ruimte voor deze uitbreiding; evenzeer bestaat de ruimte in dit contract om bij onvoldoende bezetting deze ritten weer te schrappen. Fryslân en Arriva hebben daarom besloten voor eigen rekening deze extra ritten nu wel aan te bieden.

Daarnaast hebben Fryslân en Arriva besloten de vertrektijden van lijn 315 met een half uur te verschuiven om een goede aansluiting op de trein in Heerenveen te realiseren. De provincie Flevoland heeft daarom ook de vertrektijden van het traject Emmeloord-Lelystad (lijn 345) laten aanpassen om in Emmeloord aansluiting te blijven bieden.

Het vervolg

De implementatie van de concessie IJsselmond

De komende tijd wordt de implementatie volledig afgerond. De genoemde nog niet uitgevoerde punten worden nog ingevuld. De provincie blijft strak toezien op de naleving van hetgeen in de offerte van OV Regio IJsselmond is aangeboden.

De extra ritten van lijn 315 tussen Emmeloord en Lemmer

Aan de hand van de telcijfers zal de komende tijd worden gekeken of het aantal reizigers significant wijzigt. Indien dit het geval blijkt te zijn wordt nader onderzocht of verdere toekomstige maatregelen in de dienstregeling wenselijk zijn. Besluitvorming over deze extra ritten tussen Emmeloord en Lemmer is voorbehouden aan de provincie Fryslân en vervoerder Arriva.

Ter inzage in de leeskamer

n.v.t.

Verdere informatie

n.v.t.