

*Onderwerp*

Moties en toezeggingen Openbaar Vervoer

Kern mededeling:

Uw Staten hebben op 29-10-2014 en op 12-11-2014 een drietal moties ingediend die betrekking hebben op het openbaar vervoer. Tevens zijn er door ons college op 26-11-2014, 17-12-2014 en 10-6-2015 een aantal toezeggingen gedaan in de Commissie Economie en Bereikbaarheid, eveneens betrekking hebbend op het OV. Met deze mededeling informeren wij u over de voortgang van de uitvoering van deze moties en toezeggingen.

*Mededeling:***1. Motie 2, PS-vergadering 29 oktober 2014 (D2)**

In deze motie draagt u het college op:

- een voorstel voor de kwaliteitsimpuls openbaar vervoer gelijktijdig met de behandeling van de jaarrekening 2014 aan te bieden
- en bij dit voorstel voor een kwaliteitsimpuls OV tevens het rekeningresultaat 2014 te betrekken.

Voorstel voor kwaliteitsimpuls

In een mededeling aan uw Staten d.d. 21 oktober 2014 (docuivit 1659278) hebben wij u geïnformeerd over een nader bestedingsvoorstel van de (incidentele) middelen ad € 400.000,- van de kwaliteitsimpuls openbaar vervoer. Dit voorstel maakt een onderscheid tussen tariefacties (budget €300.000,-) en marketingacties (budget €100.000,-). Ter uitwerking en operationalisering hiervan is een actieprogramma ontwikkeld voor 2015/2016 waarin een aantal concrete, kortlopende tarief- en marketingacties zijn opgenomen.

Dit actieprogramma diende te passen binnen de kaders van de overkoepelende marketingstrategie voor het OV in Oost-Nederland. Aangezien deze strategie in de maand juni gereed is gekomen, kon daardoor het voorstel voor de kwaliteitsimpuls niet gelijktijdig plaatsvinden met de behandeling van de jaarrekening 2014.

De tariefacties die in het actieprogramma zijn opgenomen, zijn er op gericht een snel resultaat te bereiken in de vorm van prijsvoordelen voor de reiziger. Met de marketingacties wordt beoogd een beter inzicht te verkrijgen in reizigersprofielen en reizigerswensen. De reële kosten die voor de tarief- en marketingacties zijn ingeschat, liggen rond een bedrag van € 400.000,-

Rekeningresultaat 2014

Op basis van de effecten en de bevindingen van de tarief- en marketingacties kunnen gerichte vervolgacties worden ontwikkeld, waarbij op een zinvolle wijze financiële middelen uit het rekeningresultaat 2014 betrokken kunnen worden. De financiële middelen uit het rekeningresultaat 2014 zijnde een bedrag van € 800.000,- zijn toegevoegd aan de resterende BDU-middelen en zijn daarmee gelabeld om ingezet te worden voor het openbaar vervoer en mobiliteit.

Actieprogramma Kwaliteitsimpuls OV

De volgende tariefacties zullen worden uitgewerkt:

- tijdelijke kortingen voor kinderen die gratis kunnen meereizen met hun ouders of verzorgers;
- tijdelijke kortingen en/of gratis reizen voor scholen en hun leerlingen wan-

Registratienummer

1781503

Datum

12 augustus 2015

Auteur

E. J. W. Wesselingh

Afdeling/Bureau

RE

Openbaarheid

Passief openbaar

Portefeuillehouder

Stuivenberg, A.

**Ter kennisname aan PS en
burgerleden**

Mededeling

Bladnummer

2

Registratienummer

1781503

- neer lestijden beter worden afgestemd op OV-tijden;
- arrangementen voor personeel van bedrijven;
- kortingsacties in samenwerking met winkelbedrijven en met Flevolandse cultuur- en natuurattracties;
- probeerkaartjes voor bewoners die dichtbij een bushalte wonen.

Marketingonderzoek

Om een beter inzicht te verkrijgen in reizigersprofielen en reizigerswensen, is marketingonderzoek noodzakelijk. Eén van de vragen is: "Waar vinden we de mensen die we tot nu toe niet of nauwelijks hebben bereikt". Onderzoek zal zich richten op:

- de vervoerbehoefte en vervoervraag binnen de bebouwingsgrenzen van gemeente Dronten, in de kernen van de NOP en bij de inwoners van Zeewolde;
- de OV-verbinding Lelystad - Zwolle.

2. Motie nummer 4, PS-vergadering 12-11-2014 (D3)

In deze motie hebben uw Staten het college van GS opgedragen:

- onderzoek te doen naar de consequenties van het vergroten van de capaciteit van het vraagafhankelijk OV in relatie tot de bereikbaarheid van de genoemde kernen en gemeente in de avonduren en in het weekend;
- de uitkomsten van dit onderzoek aan Provinciale Staten voor te leggen en te betrekken bij de uitwerking van de nota Openbaar vervoer.

Implementatie OV-visie

Namens ons college zal de provincie in de loop van september een adviesbureau contracteren dat over expertise beschikt op het gebied van procesbegeleiding en vervoerkunde. Het adviesbureau staat de provincie ter zijde bij de concretisering van de OV-visie en zal daarvoor een implementatieplan opstellen. Dit plan dient eind oktober 2015 gereed te zijn, waarna de feitelijke start van de implementatie van de OV-visie kan beginnen. Als uitgangspunten voor het plan gelden de OV-visie Flevoland 2014-2024 die door uw Staten op 17-12-2014 is vastgesteld en datgene wat door ons college is vastgelegd in het Coalitieakkoord 2015-2019 over het openbaar vervoer in relatie tot de visie op duurzame ruimtelijke ontwikkeling, economie en mobiliteit.

Ons college hecht er aan dat binnen de verschillende gemeenten de belanghebbenden in het maatschappelijk, politiek en bestuurlijk domein worden betrokken bij het proces. Daartoe zal het plan voorzien in bijeenkomsten en sessies met stakeholders, inclusief leden van uw Staten. Over de voortgang en de resultaten van de implementatie zal frequente terugkoppeling plaatsvinden naar uw staten en naar andere bestuurs- en adviesorganen.

In geregelde samenspraak met alle belanghebbenden zullen zowel kosteneffectieve vervoersoplossingen worden beschouwd die aansluiten op de mobiliteitsvraag. Daarbij gaat het om oplossingen die in andere regio's reeds zijn beproefd als om nieuwe, innovatieve oplossingen, waarvan wij verwachten dat die ook door belanghebbenden zullen worden ingebracht. Er zal aandacht worden geschonken aan de vraag in hoeverre vrijwilligers of chauffeurs in opleiding kunnen worden ingeschakeld zonder dat dat leidt tot verdringing van bestaande werkgelegenheid, zoals inmiddels ook in het Coalitieakkoord is opgenomen. De bereikbaarheid van de gemeenten Dronten, Urk, Zeewolde, Noordoostpolder en de kernen in het buitengebied in relatie tot vraagafhankelijk OV, zal nadrukkelijk worden meegenomen bij de implementatie van de OV-visie.

Vervoeroplossingen waarvoor voldoende maatschappelijk draagvlak bestaat, die vervoerkundig en financieel haalbaar zijn en welke voorzien in een bepaalde vervoerbehoefte, zullen binnen een bestek van 3 tot 4 jaar worden doorgevoerd.

Mededeling

Bladnummer

3

Registratienummer

1781503

3. Toezeggingen in de Commissie Economie en Bereikbaarheid op 26-11-2014 (D-05)

Met betrekking tot het Implementatieplan OV-visie heeft is door de gedeputeerde het volgende toegezegd:

- Dit wordt in het 1e kwartaal 2015 opgesteld. De commissie wordt geïnformeerd over de fasering en de planning van de implementatie.
- PS-leden worden uitgenodigd voor de aparte sessies die in het kader van de implementatie van de OV-visie worden gehouden.
- Het Implementatieplan strekt over meerdere jaren en de commissie wordt jaarlijks over de voortgang geïnformeerd.
- De extra middelen die PS t.b.v. de uitvoering van de OV-visie beschikbaar hebben gesteld, komen terug in het Implementatieplan.

Hoewel het in de bedoeling lag het implementatieplan in het eerste kwartaal op te stellen, is met het oog op de naderende statenverkiezingen gewacht op de uitkomst van de coalitieonderhandelingen, zodat de uitkomsten daarvan bij betrokken kunnen worden.

Met betrekking tot de overige toezeggingen verwijzen wij naar hetgeen onder punt 2. van deze mededeling uiteen is gezet.

4. Toezegging in de Commissie Economie en Bereikbaarheid op 17-12-2014 (D-09)

De gedeputeerde heeft toegezegd dat in het implementatieplan van de OV visie aandacht geschonken zal worden aan vrijwilligers / chauffeurs in opleiding zonder dat dat leidt tot verdringing van bestaande werkgelegenheid.

In het coalitieakkoord is opgenomen dat er gezocht zal worden naar alternatieve vervoersconcepten die niet ten koste gaan van volwaardige werkgelegenheid, bijvoorbeeld door de inzet van chauffeurs in opleiding. Wij zullen dit hanteren alsbij de implementatie van de OV-visie, zoals reeds gesteld onder punt 2. van deze mededeling.

5. Motie nummer 5, PS-vergadering 12-11-2014 (D4)

Met deze motie heeft u aan ons college opgedragen:

- onderzoek te doen naar de consequenties van het aanbieden van (gratis) internet in de bussen van het provinciaal streekvervoer;
- de uitkomsten van dit onderzoek aan Provinciale Staten voor te leggen en bij het voorstel voor de kwaliteitsimpuls van het openbaar vervoer te betrekken.

Nader onderzoek heeft opgeleverd dat alle bussen van de concessie IJsselmond die op het kernnet en de aantakkeende lijnen rijden, zijn voorzien van gratis internet en van USB-oplaadpunten. De bussen op de lijn Emmeloord-Lemmer zijn eveneens voorzien van gratis internet. Op basis van deze uitkomsten achten wij het verder niet nodig om internet in de bussen te betrekken bij de kwaliteitsimpuls van het openbaar vervoer.

6. Toezegging in de Commissie Economie en Bereikbaarheid op 26-11-2014 (D-05)

De gedeputeerde heeft met betrekking tot het implementatieplan OV-visie het volgende toegezegd:

- Het voorstel de Q-liner tussen Lelystad en Emmeloord te laten halteren in Swifterbant, wordt nader onderzocht. Hierbij worden de kosten, omrijtijd en voordelen voor Swifterbant betrokken.

Vooruitlopend op het implementatieplan OV-visie is dit voorstel door de provincie vervoerkundig onderzocht. Hieruit komt het het volgende naar voren. De reistijd zal toenemen met 25% (10 minuten extra op huidige 40 minuten). Voor de huidige doorgaande reiziger betekent dat, dat deze langer in de bus moet zitten. Als men op saldo reist, zal men daar ook meer voor moeten gaan betalen. Bij de reistijd is alleen uitgegaan van de reisduur in lijn 140, maar eigenlijk moet de totale reis worden beschouwd, want door de extra reistijd verliest de lijn ofwel in Lelystad dan wel in Emmeloord de aansluiting op vervolg OV. Het zal dus niet mogelijk zijn om zowel in Emmeloord als

Mededeling

Bladnummer

4

Registratienummer

1781503

in Lelystad de huidige aansluitingen op Qliner 315 respectievelijk de intercity te behouden. Verwacht wordt dat dit reizigers zal kosten. Daarnaast zullen de exploitatiekosten toenemen. De toename van de exploitatiekosten kan eventueel worden verminderd door de rechtstreekse verbinding tussen Lelystad en Swifterbant te verminderen. Dat brengt echter met zich mee, dat er bepaalde haltes niet meer zullen worden aangedaan.

7. Toezegging Integrale ad hoc commissie van 10 juni 2015 (D13 en D14)

Door de gedeputeerde is toegezegd dat:

- PS vóór 1 juli 2015 zal worden geïnformeerd over de stand van zaken inzake de kwaliteitsimpuls Openbaar Vervoer (D13);
- vóór 1 juli PS te informeren over de tariefacties Openbaar Vervoer (D14).

Om praktische redenen is dit niet haalbaar gebleken. Ten aanzien van het eerste aandachtspunt, de stand van zaken inzake de kwaliteitsimpuls Openbaar Vervoer, verwijzen wij naar punt 1. van deze mededelingen.

Bijlagen

Naam bijlage:	eDocs nummer:	Openbaar in de zin van de WOB (ja/nee aangeven)
Kwaliteitsimpuls Openbaar Vervoer, mededeling aan PS	1659278	ja

Ter inzage in de leeskamer

Naam bijlage:	eDocs nummer:	Openbaar in de zin van de WOB (ja/nee aangeven)
		Tot

**Onderwerp**

Kwaliteitsimpuls Openbaar Vervoer

Doel van deze mededeling:

Uw Staten te informeren over ons besluit inzake de besteding van de (incidentele) middelen ad € 400.000,- van de kwaliteitsimpuls openbaar vervoer.

Toezegging/motie/amendement:

Bij de behandeling van de Perspectiefnota is door ons toegezegd (nr. EB-19) ten behoeve van de begrotingsbehandelingen 2015 met een nader voorstel te komen voor de besteding van de kwaliteitsimpuls en daarbij tevens in te gaan op de ideeën en suggesties die Statenleden hebben gedaan (o.a. in moties die daarop niet zijn ingediend of zijn aangehouden).

Wij zijn tot een nader bestedingsvoorstel gekomen en deze mededeling is bedoeld om Uw Staten hierover te informeren.

Inleiding:

Op 11 juni 2014 hebben Uw Staten door het aannemen van het statenvoorstel over de Perspectiefnota 2014-2018 besloten tot een incidentele kwaliteitsimpuls openbaar vervoer ten bedrage van € 400.000,-. Uw Staten hebben ons gevraagd met een nader bestedingsvoorstel van deze middelen te komen.

Mededeling:

Op 21 oktober 2014 hebben wij de volgende besluiten genomen ten aanzien van de bestedingen van de kwaliteitsimpulsgelden. De besteding bestaat uit de volgende onderdelen:

- a. speciale tariefacties voor streekvervoerreizigers (in 2015 en 2016): € 300.000,-
- b. marketingacties (in 2015 en 2016) gericht op een beter gebruik van het streekvervoer (concessies IJsselmond en HOV-buslijn Emmeloord-Groningen): € 100.000,-

Hieronder volgt een korte toelichting op de twee onderdelen:

Ad a. Speciale tariefacties leveren financieel voordeel voor reizigers op

Door samen met de vervoerders in 2015 en 2016 speciale tariefacties te laten ontwikkelen en uit te voeren is het mogelijk de (reguliere) openbaar vervoerklanten incidenteel een financieel voordeel te geven.

De tariefacties voor 2015 zullen uiterlijk 1 februari 2015 door OV Oost (de ambtelijke concessiebeheerders) en de vervoerders moeten worden aangegeven, zodat uitvoering ervan ook in datzelfde jaar gaat plaatsvinden. De tariefacties voor 2016 zullen uiterlijk 1 december 2015 duidelijk moeten zijn.

De tariefacties zijn uitsluitend gericht op de reiziger die gebruik maakt van het provinciale streekvervoer (concessie IJsselmond en van de HOV-lijn Emmeloord-Groningen).

Ad b. Beter en gemakkelijk gebruik van het OV door marketing

Door gerichte marketingacties worden bestaande reizigers beter geïnformeerd over de reismogelijkheden en reisproducten die tot hun beschikking staan. Zo nodig worden bijzondere reisproducten ('kaartsoorten') geïntroduceerd indien dit bijdraagt aan meer gemak en comfort voor de reiziger. Hiermee wordt uitvoering gegeven aan één van de suggesties van Uw leden tijdens de behandeling

Registratienummer

1659278

Datum

21 oktober 2014

Auteur

F.J. Hasselaar

Afdeling/Bureau

RM

Openbaarheid

Passief openbaar

Portefeuillehouder

Lodders, J.

**Ter kennisname aan PS en
burgerleden**

Mededeling

Bladnummer

2

Documentnummer

1659278

van de Perspectiefnota.

Nieuwe reisproducten moeten wel passen binnen de uitgangspunten van de (landelijke) OV-productencatalogus die in ontwikkeling is.

Deze kwaliteitsimpuls op het gebied van marketing moet in het eerste kwartaal van 2015 door OV Oost en vervoerders worden ontwikkeld. Om het effect van de marketingacties goed te kunnen meten wordt gekozen voor een tweejarige periode van uitvoering.

Tijdens de behandeling van de Perspectiefnota in Uw Staten op 11 juni 2014 zijn ook nog enkele andere suggesties gedaan, waarop we hieronder kort ingaan.

1. *Tariefindexatie 2015*

Eén van de suggesties die in Uw Staten is gedaan, is het in 2015 achterwege laten van de tariefindexatie.

Het achterwege laten van de prijsindexatie van de OV-tarieven in 2015 kent volgens ons teveel nadelen. Zo ontstaat er een verschil tussen het tarief binnen Flevoland en het tarief buiten Flevoland op doorgaande buslijnen. Dit is onduidelijk voor de reiziger. Voor de concessie IJsselmond betekent dit een blijvend tariefverschil tussen Flevoland en Overijssel. Dit bemoeilijkt het gezamenlijke concessiebeheer door beide provincies. Het vraagt ook technische aanpassingen van de vervoerder op elke bus om dit mogelijk te maken. Bovendien is de (landelijk afgesproken) tariefindex voor 2015 relatief gering: 1,17%. Reizigers zullen het prijsvoordeel nauwelijks opmerken.

De kosten om de tariefindexatie voor het jaar 2015 achterwege te laten bedragen naar verwachting € 115.000,-. Het bestaat uit ca. € 65.000,- door verlies aan reizigersinkomsten en ca. € 50.000,- door technische aanpassingen in de bussen. Dit zijn structurele kosten omdat één keer de indexatie niet toepassen doorwerkt op de jaren die volgen. Dit geldt zowel voor het verlies aan reizigersinkomsten alsmede voor de jaarlijkse aanpassing in de bussen.

Daarom wordt dit idee in letterlijke zin niet verder uitgewerkt maar wordt met speciale tariefacties (zie voorstel onder a) wel tegemoet gekomen aan de gedachte erachter.

2. *Tegemoetkomingsregeling OV-kosten voor MBO-ers*

Een aangehouden motie bij de behandeling van de Perspectiefnota roept op om te komen tot een regeling in de tegemoetkoming van de OV-kosten voor MBO-ers, zoals ook bij de OV-chipkaart van toepassing is.

Inmiddels zijn er relevante ontwikkelingen geweest op dit punt. Zo heeft de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OCW) in mei 2014 een akkoord bereikt over de studiefinanciering door middel van een sociaal leenstelsel en met behoud van de OV-chipkaart. De minister van OCW heeft vervolgens in hoofdlijnen in augustus 2014 ook een akkoord bereikt met de vervoerders om de huidige OV chipkaart te behouden en deze ook aan te bieden voor studenten van beroeps opleidende leergangen (MBO) die jonger zijn dan 18 jaar. Daar staat tegenover dat de voorgenomen kabinetsbezuiniging van € 425 miljoen op de Studenten-OV-chipkaart komt te vervallen. Hiermee is een eigen Flevolandse regeling voor MBO-studenten niet meer nodig.

Het vervolg

Door deze mededeling aan Uw Staten te sturen kunt u de inhoud ervan betrekken bij de begrotingsbehandeling 2015. Bij de Zomernota zijn de middelen ad € 400.000,- doorgeschoven naar 2015 zodat Uw Staten in de gelegenheid zijn onze besluiten te betrekken bij de begrotingsbehandeling voor het jaar 2015. Omdat wij de middelen voor de kwaliteitsimpuls in de jaren 2015 én 2016 willen inzetten, zal hiertoe een begrotingswijzigingsvoorstel worden gedaan bij de Perspectiefnota 2015.

Ter inzage in de leeskamer

n.v.t.

Verdere informatie

n.v.t.