

*Onderwerp*

Werkdruk en formatie

Registratienummer

1852059

Datum

26 januari 2016

Auteur

drs. R.A.F. Hezemans

Afdeling/Bureau

BDO

Openbaarheid

Passief openbaar

Portefeuillehouder

Verbeek, L.

Ter kennisname aan PS en

burgerleden

Kern mededeling:

Tijdens de Statenvergadering van 11 november vroeg de SP aandacht voor het belang van een structurele balans tussen werkaanbod en de personele bezetting. Daarbij werd in overweging gegeven deze balans te toetsen bij alle afdelingen.

Na afstemming met het management, spreekt het college het vertrouwen uit dat er voldoende waarborgen zijn om te voorkomen dat de werkdruk de grens van het acceptabele overschrijdt.

Wel heeft het college hierin aanleiding gezien om het management op te dragen een visiedocument op te stellen over wat de gevolgen zijn van de veranderende provinciale rol voor de samenstelling van de formatie. In het najaar zal dit document aan uw Staten ter bespreking worden aangeboden.

Mededeling:

Van harte onderschrijven wij dat er een structurele balans moet bestaan tussen de omvang van de formatie en de opgaven die we op ons nemen. Zowel kwantitatief als kwalitatief moet onze organisatie het werk aankunnen. De directie bewaakt dit, binnen haar verantwoordelijkheid voor een adequaat functionerende organisatie.

Afspraken ter beheersing werkdruk

Juist om die reden hebben de coalitiepartijen het resultaat van hun coalitiebesprekingen op realiseerbaarheid laten toetsen door het management. Voor mogelijke formatieve knelpunten is een budget van € 200.000 beschikbaar gesteld. Bovendien is daarbij afgesproken dat indien later de afweging zou worden gemaakt om nieuwe taken ter hand te nemen of reeds afgestoten taken weer op te pakken, de formatie- en budgetconsequenties daarvan ook nadrukkelijk in de besluitvorming worden betrokken. De bezorgdheid die uit de vraagstelling spreekt zien we overigens ook als een bevestiging van die bereidheid.

Op basis van die afspraken heeft het management het vertrouwen uitgesproken dat met de huidige formatieomvang de ambities van het coalitieakkoord realiseerbaar zijn.

Belang kostenbeheersing

We moeten daarbij ook bewaken dat de kosten van de uitvoering beheersbaar blijven en dat zo efficiënt mogelijk wordt omgegaan met publieke middelen. Dat doen we door een sobere, doelmatige en compacte, flexibele organisatie. We meten dit onder meer door benchmarkvergelijkingen met andere provincies.

Resultaten werkbelevingsonderzoek

Maar de directie bewaakt ook dat het werkklimaat plezierig en uitdagend blijft. Eén van de instrumenten om dat objectief te toetsen is een werkbelevingsonderzoek dat periodiek door een extern gespecialiseerd bureau wordt gehouden op basis van gestandaardiseerde vragen. Het voordeel van deze gestandaardiseerde aanpak is dat de resultaten kunnen worden vergeleken met die van andere, vergelijkbare organisaties. De Ondernemingsraad wordt betrokken bij de opdrachtformulering. Ook recent is zo'n onderzoek gehouden. Eén van de onderwerpen was de werkdruk. De uitslag van de meting toont aan dat onze medewerkers hun werkdruk iets gunstiger beoordelen dan bij de vorige meting, en ook iets gunstiger dan het gemiddelde van alle provincies.



Op grond van dit resultaat, het vertrouwen dat het management de werkdruk nauwlettend bewaakt, en gegeven de gemaakte afspraken over de relatie tussen formatie en opgaven, is het college van oordeel dat de werkdruk op dit moment niet te hoog is en dat er voldoende waarborgen zijn om te voorkomen dat deze te hoog wordt.

Verschuiving kwalitatieve eisen

Een ander vraagstuk is of de organisatie optimaal is toegerust om op het gewenste niveau inhoud te geven aan de veranderende rol van de provincie als regionale overheid. Zoals ook in het Coalitieakkoord is aangegeven, wordt van ons als provincie steeds meer verwacht dat we in staat zijn te schakelen tussen verschillende rollen. Dat stelt andere eisen aan de organisatie, vergt een breder spectrum aan competenties. De vakinhoudelijke deskundigheid is goed op orde en blijft ook een vereiste, maar steeds meer nadruk komt te liggen op vaardigheid in de interactie, in het samenbrengen, organiseren en faciliteren van maatschappelijke partners rond gedeelde belangen. Soms in tijdelijke verbanden, met een wisselende behoefte aan inhoudelijke expertise die vanuit de provincie wordt ingebracht.

Vanuit overwegingen van efficiëntie is een compacte en flexibele organisatie van kwalitatief hoogwaardige medewerkers het uitgangspunt voor de inrichting: een maximale kwaliteit met een minimale bezetting. Omdat de kwalitatieve eisen aan de organisatie verschuiven, acht het college het verstandig om te herijken welke competenties we in die compacte vaste formatie opnemen, en welke flexibel worden ingehuurd of worden uitbesteed. We hebben de directie gevraagd hiervoor een visiedocument voor te bereiden, dat we in het najaar met u kunnen bespreken.

Bijlagen

Naam bijlage:	eDocs nummer:	Openbaar in de zin van de WOB (ja/nee aangeven)

Ter inzage in de leeskamer

Naam bijlage:	eDocs nummer:	Openbaar in de zin van de WOB (ja/nee aangeven)
		Tot