

**Onderwerp**

Voortgang ZEP-Service (voorheen 'Maatwerk in informatie')

Kern mededeling:

Op 29 juni 2011 hebben uw Staten bij motie (1181597) opdracht gegeven aan ons college om samen met de maatschappelijke partners tot een duurzame oplossing te komen voor de Wetenschappelijke Steunfunctie Flevoland (WSF). De WSF is onderdeel van de nieuwe bibliotheek in Almere. Na een periode van planvorming heeft u op 17 september 2014 een bedrag van maximaal € 200.000 beschikbaar gesteld voor de realisatie van de businesscase: 'Maatwerk in informatie van de WSF'. Het gaat hierbij om de opstart van een gepersonaliseerde informatieservice vanuit de nieuwe bibliotheek Almere gericht op ZZP-ers en kleine bedrijven (MKB) in Flevoland. In de subsidiebeschikking is opgenomen dat de laatste € 50.000 van de subsidie wordt overgemaakt als er, middels een evaluatie, voldoende zicht is op de voortgang van de businesscase en een gezonde exploitatie.

Wij hebben toegezegd uw Staten via een mededeling te informeren over de voortgang van dit traject.

Mededeling:

De nieuwe bibliotheek Almere heeft de gevraagde gepersonaliseerde informatie-service vormgegeven in het project ZEP-service, waarin aan abonnees digitaal toegang wordt geboden tot een groot scala aan bronnen van (vooral) wetenschappelijke informatie (zie bijlage screenshots). Het project ZEP-service is ambitieus, uniek in Nederland en sluit naadloos aan bij de landelijke toename van ZZP-ers en de behoefte aan gerichte informatie bij deze groep. De nieuwe bibliotheek heeft LexisNexis (datareus en onderdeel van Reed Elsevier) bereid gevonden om de applicaties te ontwikkelen. Gezien dit om meer tijd vraagt als eerder ingeschat, verzoekt de nieuwe bibliotheek uitstel van de gevraagde evaluatie.

Aangezien de WSF na de startsubsidie grotendeels selfsupporting zal zijn door abonnees op de ZEP-service is het gevraagde uitstel ons inziens gerechtvaardigd.

Gedeputeerde Staten hebben de nieuwe bibliotheek Almere laten weten dat op 1 december 2016 er middels een rapportage voldoende inzicht moet zijn over de voortgang en een gezonde exploitatie. GS besluiten aan de hand van de evaluatie eind 2016 over het uitkeren van de resterende € 50.000.

Bijlagen

Naam bijlage:	eDocs nummer:	Openbaar in de zin van de WOB (ja/nee aangeven)
Screenshot ZEP service	1862607	Ja

Ter inzage in de leeskamer

Naam bijlage:	eDocs nummer:	Openbaar in de zin van de WOB (ja/nee aangeven)
		Tot

Registratienummer

1862359

Datum

23 februari 2016

Auteur

P.D.M. Joosten

Afdeling/Bureau

RE

Openbaarheid

Passief openbaar

Portefeuillehouder

Rijsberman, M.A.

Lijst ingekomen stukken

Provinciale Staten

Ter kennisgeving aan PS en burgerleden

Screenshots ZEPservice

Dit document bevat een aantal screenshots van ZEPservice, de persoonlijke digitale informatieservice voor ZZP-ers en kleine MKB-ers.

De screenshots geven een indruk van de vormgeving en mogelijkheden van ZEPservice. Op het moment dat deze screenshots werden gemaakt was er nog geen koppeling met de onderliggende database met informatie. De informatie die nu in de screenshots staat is uitsluitend bedoeld om aan te geven hoe ZEPservice eruit gaat zien en hoe het voor eindgebruikers gaat werken.



Welkom bij de ZEPservice

Stel uw persoonlijke selectie samen door onderwerpen te kiezen en deze te volgen. Klik hiervoor op de knop 'volgen' achter het onderwerp van uw keuze. U bepaalt zelf hoeveel onderwerpen u wilt volgen.

Een onderwerp toch niet volgen? Dan klikt u nogmaals op de knop achter het onderwerp.

● Gezondheidszorg

Regelgeving gezondheidszorg **Volgend**
Zorgbeleid **Volgen**

Zorgverzekeringen

Beleid zorgverzekeringen **Volgen**
Regelgeving gezondheidszorg **Volgen**
Zorgverzekeringen **Volgen**

Controle op de zorg

Rechtspraak in de zorg **Volgen**
Regelgeving toezicht **Volgen**
Toezichtbeleid **Volgend**

Personele zaken

Personeelsbeleid **Volgen**

● Onderwijs

Regelgeving gezondheidszorg **Volgend**
Zorgbeleid **Volgen**

Zorgverzekeringen

Beleid zorgverzekeringen **Volgen**
Regelgeving gezondheidszorg **Volgen**
Zorgverzekeringen **Volgen**

Controle op de zorg

Rechtspraak in de zorg **Volgen**
Regelgeving toezicht **Volgen**
Toezichtbeleid **Volgend**

Personele zaken

Personeelsbeleid **Volgen**

● Zakelijk

Regelgeving gezondheidszorg **Volgend**
Zorgbeleid **Volgen**

Zorgverzekeringen

Beleid zorgverzekeringen **Volgen**
Regelgeving gezondheidszorg **Volgen**
Zorgverzekeringen **Volgen**

Controle op de zorg

Rechtspraak in de zorg **Volgen**
Regelgeving toezicht **Volgen**
Toezichtbeleid **Volgend**

Personele zaken

Personeelsbeleid **Volgen**

Starten met ZEPservice



denieuwebibliotheek

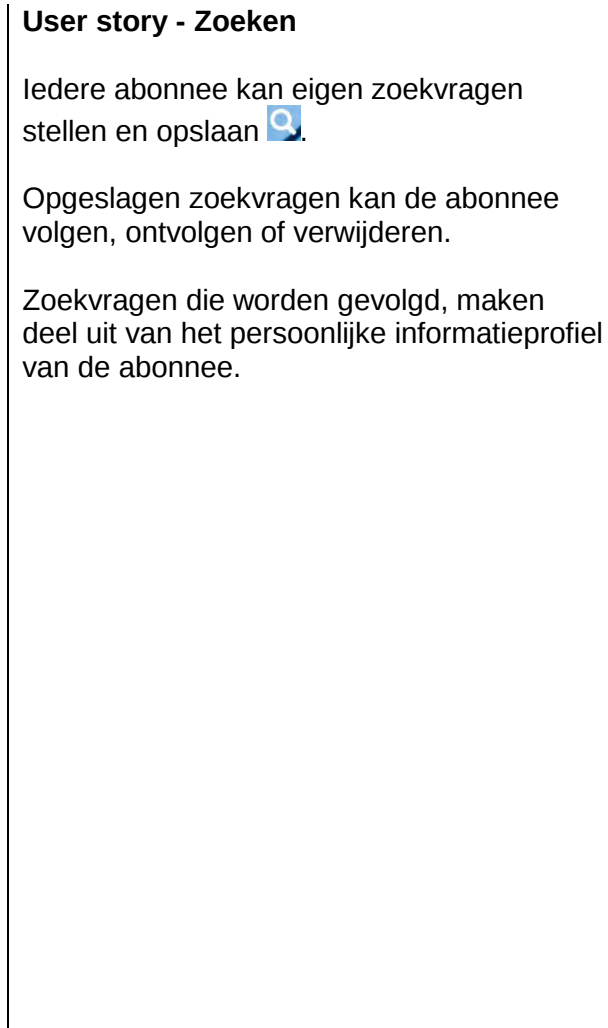
ZEPservice wordt gesteund door de provincie Flevoland en gemeente Almere.

User story - Boarding

Wanneer een abonnee de eerste keer ZEPservice gebruikt wordt hij door een 'boarding'-routine geleid. Hij kiest, door op **Volgen** te klikken of te drukken, binnen de categorieën 'Gezondheidszorg', 'Onderwijs' en 'Zakelijke dienstverlening' de onderwerpen waarvan hij op de hoogte wil blijven.

De gekozen onderwerpen kunnen altijd worden veranderd.

De combinatie van gevolgde onderwerpen vormt het persoonlijke informatieprofiel van de individuele abonnee.

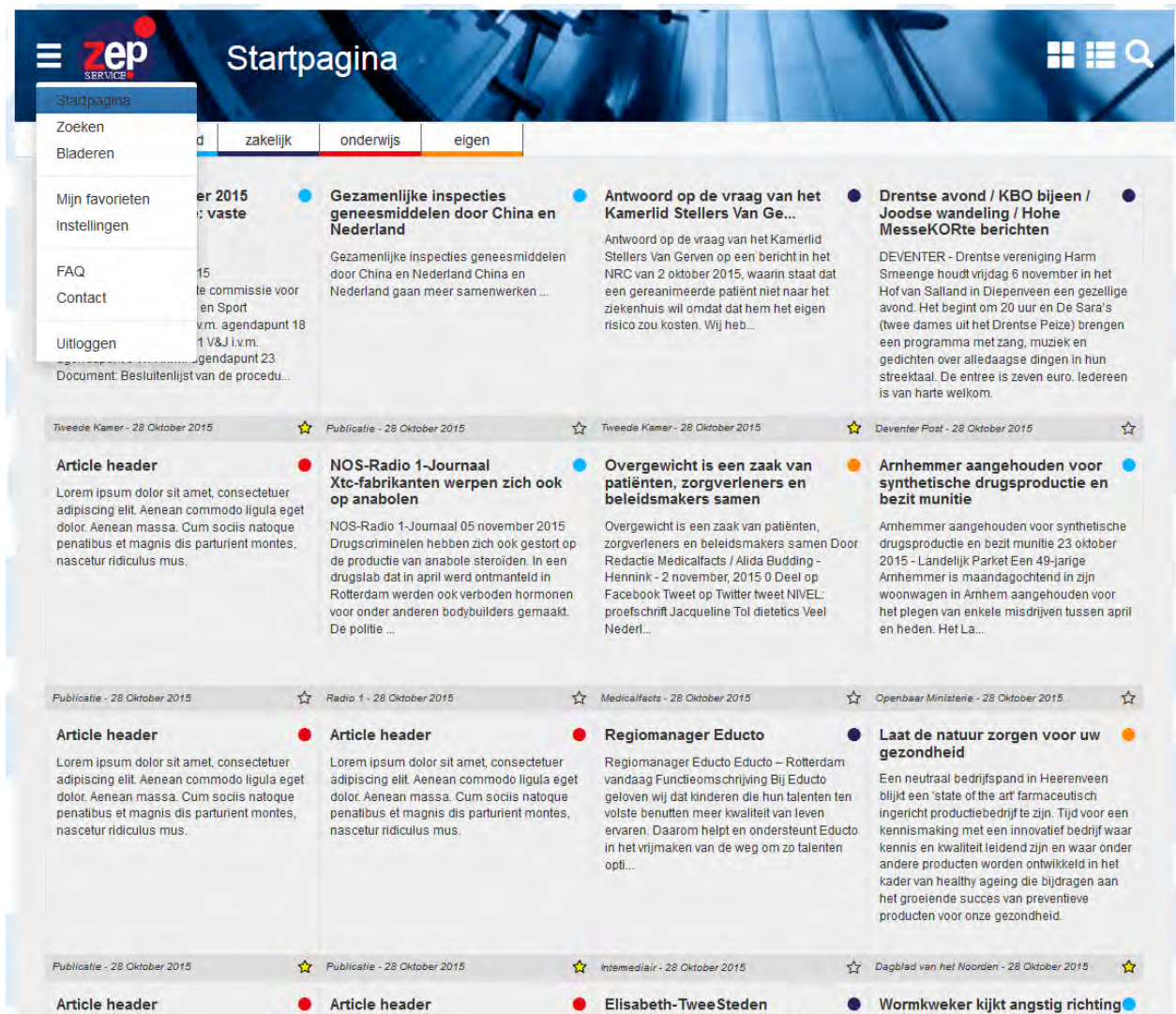


Iedere abonnee kan eigen zoekvragen stellen en opslaan .

Opgeslagen zoekvragen kan de abonnee volgen, ontvolgen of verwijderen.

Zoekvragen die worden gevolgd, maken deel uit van het persoonlijke informatieprofiel van de abonnee.

De abonnee kan artikelen bewaren in zijn favorieten. Bij elk artikel staat een . Door hier op te klikken of te drukken wordt het artikel bewaard in 'Mijn favorieten'.



User story - Eenvoud

De abonnee moet op een simpele, herkenbare en eenvoudige manier in ZEPservice zijn weg kunnen vinden.

ZEPservice moet zowel op een desktop als op mobiele apparatuur gebruikt kunnen worden. ZEPservice is ontwikkeld met het oog op mobiel gebruik.

ZEPservice oogt vertrouwd omdat het ontwerp en de besturing, de look and feel, herkenbaar en eigentijds is.