

ROCOV Flevoland

Verslag vergadering 14 januari 2015

Datum

14 januari 2016

Aanwezige leden van het ROCOVF:

- | | |
|----------------------|---|
| - Douwe Halbesma | voorzitter |
| - Diny van Lint | Flevolands Overlegorgaan Gewestelijke Ouderenorganisaties |
| - Misja Speur | ROVER |
| - Joris Finke | Namens scholieren en studenten |
| - Flip Heijdelberger | Fietzersbond Flevoland |
| - Frans Schuurman | CMO Flevoland |
| - Martijn Ebben | secretaris |

Aanwezig namens concessieverleners:

- | | |
|--------------------|---------------------|
| - Ewoud Wesselingh | Provincie Flevoland |
| - Paul Eradus | Gemeente Almere |
| - Ron Muller | Gemeente Almere |
| - Alex Flameling | Gemeente Lelystad |

Aanwezig namens concessiehouders:

- | | |
|----------------|------------|
| - Joost Duivis | Connexxion |
|----------------|------------|

Afwezig:

- | | |
|-----------------|---|
| - Bart Kromwijk | ROVER (m.k.a.) |
| - Ron de Kuyper | Provincie Flevoland (m.k.a.) |
| - Cees Meijer | Stichting Belangenbehartiging Gehandicapten NOP |

1. Opening, mededelingen, vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom bij het ROCOVF van 14 januari 2016 en wenst iedereen een gelukkig nieuw jaar.

Er wordt gewerkt aan vervanging van mevrouw Kuper. De heer Wesselingh heeft hierover contact gehad met de voorzitter van het 10 Dorpen overleg. Zij bespreken dit in hun overleg in februari.

Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld.

Almere/Connexxion

2. Diverse werkzaamheden SAAONE > gevolgen voor dienstregeling tot en met juli 2016

De werkzaamheden aan de Hollandse Brug maken het volgens SAAONE onmogelijk om het busgebruik van de vluchtstrook van 24 januari tot eind juli 2016 te handhaven. Dit betekent onherroepelijk dat het busverkeer op drukke momenten vertraging zal oplopen. Bij eerdere werkzaamheden was er altijd vroeg-tijdig overleg en kon ROCOVF door Connexxion tijdig worden ingelicht. Dat is nu helaas niet het geval.

Tijdens de werkzaamheden wordt de dienstregeling aangepast. De heer Duivis licht de aanpassingen toe. De vertrekmomenten blijven grotendeels gelijk, reizigers komen 5 minuten later aan in Amsterdam. enkele ritten zijn verschoven met 2 a 3 minuten, zowel in ochtend- als avondspits.

De heer Speur: het is erg vervelend

De heer Finke: het zijn dermate omvangrijke werkzaamheden dat de bus er wel last van moeten hebben

De heer Schuurman: wordt tegelijkertijd ook gewerkt aan het bewegen van automobilisten om van de bus gebruik te maken?

De heer Duivis: nee. De aannemer wordt erop afgerekend dat het autoverkeer kan blijven doorstromen.

De heer Halbesma: hoe communiceer je naar de reizigers

De heer Duivis: via de meegeleverde flyer en via alle normale kanalen. Een nieuw busboekje heeft geen zin.

De heer Halbesma: zit er systeem in de tijdelijke dienstregeling?

De heer Duivis: het is vooraf niet goed te voorspellen wat er zal gebeuren. Het zal ook van dag naar dag verschillen.

Naast de nu aangekondigde maatregelen komen er komende periode meer werkzaamheden aan. Deze zijn onderaan de notitie opgenomen. Er wordt reeds nagedacht hoe om te gaan met deze werkzaamheden.

3. Tijdelijke kortingsactie op halfuurkaartjes en uurkaartjes op drie verkoopautomaten

Half november zijn drie verkoopautomaten neergezet (Passage, Stadhuisplein en Flevoziekenhuis), met name om het kopen van wagenverkoopkaartjes in de bus te ontmoedigen en zo de instaptijd te verkorten. Naast wagenverkoopkaartjes kunnen bij de automaten ook producten worden opgehaald. De verkoop gaat nog mondjesmaat. Het voorstel is daarom om de kaartjes uit de automaten goedkoper te maken dan de wagenverkoopkaartjes op de bus. Daarnaast wordt promotie gedaan.

De heer Eradus: de automaten worden wel veel gebruikt voor saldo laden en voor het afhalen van via internet bestelde producten, maar niet veel voor de verkoop van wagenverkoopkaartjes.

De heer Speur: de automaat bij de Passage staat verdekt opgesteld

De heer Halbesma: tijdens de Raadsvergadering over de Visie Busvervoer is gesproken over de sociale veiligheid. Ook FNV heeft namens de chauffeurs ingesproken. In dit kader is ook de tariefverhoging van € 0,01, zoals in vorige vergadering besproken, te sprake gekomen. De Gemeenteraad van Almere wil dat de meeropbrengsten van de tariefverhoging worden ingezet voor verbetering van de sociale veiligheid. Indien dit niet mogelijk is, stelt de raad voor om het geld te sparen en te gebruiken in de nieuwe concessie. Dit is conform het eerdere advies van ROCOV over het tarievenplan Almere.

De heer Heijdelberger: Is de sociale veiligheid in het busvervoer van Almere een probleem?

De heer Duivis: ja, het is een probleem. We hebben veel zwartrijders. Almere is de achtste stad van Nederland, we hebben dus ook last van grotestedenproblemen.

De heer Eradus: wat onderbelicht is, is dat er een Lokaal VeiligheidsArrangement Openbaar Vervoer is in Almere, waarin Connexxion, NS ProRail, politie OM en de gemeente Almere intensief samenwerken.

De heer Finke: ik merk dat er heel veel wordt zwartgereden. Zeker in de avond.

De heer Heijdelberger: waarom wordt er in Almere niet meer werk gemaakt van zwartrijden?

De heer Finke: is dit niet ook een gevolg van het open instapbeleid?

Rondvraag Connexxion:

De heer Speur: ten tijde van de ijzel stond op de Connexxion wel dat bussen niet reden, op de OV Regio IJsselmond niet.

De heer Duivis: dat zal niet weer gebeuren

De heer Schuurman: op de nieuwe site staat geen button drempelvrij

De heer Duivis: ik neem dit mee.

De heer Duivis verlaat de vergadering.

IJsselmond/OV Regio IJsselmond

Geen agendapunten

Lelystad/Arriva

Lelystad start op zeer korte termijn met een OV Visie 2017 tot einde concessie. De Stadsregio Amsterdam wordt hiervan penvoerder. In februari wordt gestart, voor de zomer moet deze gereed zijn. Het ROCOV wordt betrokken bij deze Visie.

De heer Halbesma: wij werken graag mee. De meeste vrijheid geeft een werksessie buiten de vergadering van het ROCOV om.

Geen agendapunten

Nr.	Wie	Wat	
151015-3	Arriva	terugkoppeling drempelvrij nieuwe website	Arriva is niet aanwezig
151015-4	Arriva	vervoerplan aanpassen en adviesaanvraag schrijven	afgerond

ROCOVF

4. Aanbesteding – bespreking Programma van Eisen en voorbereiden advies

De gemeente Almere is bezig met de voorbereiding van alle stukken voor de aanbesteding. Nu ligt het Ontwerp PvE ter inspraak voor ROCOV Flevoland. De reacties op het Ontwerp PvE worden samengevoegd in een Reactienota en verwerkt in het definitieve PvE. Het definitieve PvE wordt onderdeel van de stukken voor de aanbesteding.

De heer Muller licht het proces en het Ontwerp PvE toe. De reacties kunnen worden ingediend tot en met 27 januari. Eind mei dienen de biedingen voor de aanbesteding binnen te zijn. Dit is ambitieus, maar ook belangrijk om niet te 'concurreren' met andere regio's.

Het gunningsmodel is geen onderdeel van het Ontwerp PvE. Deze wordt op dit moment gemaakt.

De heer Speur: de bijlage verkenningen instapregime is niet meegestuurd.

De heer Muller: deze is nog niet klaar. We weten niet welk regime het beste is. We laten dit aan de vervoerder.

De heer Heijdelberger: begrijp ik het goed dat de gemeente verantwoordelijk wordt voor de kaartcontrole?

De heer Muller: nee. De vervoerder is verantwoordelijk voor kaartcontrole, de gemeente stelt budget beschikbaar voor sociale veiligheid.

De leden van het ROCOV geven aan dat het Ontwerp PvE een helder leesbaar stuk is. Tijdens de vergadering worden diverse verbetermogelijkheden voor het Ontwerp PvE besproken. Deze zijn separaat opgenomen in het advies van ROCOV aan de gemeente.

5. Onderlinge samenwerking tussen Rocov's nu provincies meer zijn gaan samenwerken

Tijdens het gezamenlijke overleg van de ROCOV's in Oost Nederland is door de overheden gepleit voor meer samenwerking tussen de ROCOV's. De overheden stellen voor hier onderzoek naar te doen. ROCOV Flevoland heeft in deze bijeenkomst aangegeven hieraan mee te willen werken.

De heer Halbesma: onderdeel van het onderzoek dient te zijn dat met ROCOV Flevoland wordt gesproken. Op voorhand is ROCOV Flevoland van mening dat consumenteninspraak niet te ver van de consumenten verwijderd dient te zijn.

Daarnaast ziet ROCOV Flevoland dat de opdrachtgevers van het openbaar vervoer in de provincie Flevoland ook nauw samenwerken met de Stadregio Amsterdam en de provincie Noord-Holland en dat mogelijk resulteert in een Vervoerregio. Hieraan dient expliciet aandacht te worden besteed in het onderzoek.

Daarnaast ligt er een conceptbrief van de gezamenlijke ROCOV's. De heren Halbesma, Schuurman en Ebben nemen deze brief op zich en krijgen van de overige ROCOV-leden het mandaat om deze brief aan te passen en te versturen.

6. Verslag d.d. 15 oktober 2015

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

De heer Eradus: n.a.v. het verslag: Het verchippen van het wagenverkoopkaartje Almere is iets verlaat. Dit wordt maart 2016.

7. Rondvraag

Er zijn een vragen.

8. Sluiting

Actiepuntenlijst dd. 14 januari 2016

Nr.	Wie	Wat
140116-1	Wesselingh	contact met 10 dorpenoverleg over vervanging mevrouw Kuper
140116-2	Duivis	check op button drempelvrij van de nieuwe website
140116-3	Flamelingh	uitnodigen ROCOV voor sessie OV Visie Lelystad
140116-4	Ebben	beantwoording onderzoeksvoorstel samenwerking ROCOV's
140116-5	Ebben, Halbesma, Schoorman	afhandeling brief gezamenlijke ROCOV's



ROCOV Flevoland

Verslag vergadering 21 april 2016

Datum

21 april 2016

Aanwezige leden van het ROCOVF:

- | | |
|----------------------|---|
| - Douwe Halbesma | voorzitter |
| - Diny van Lint | Flevolands Overlegorgaan Gewestelijke Ouderenorganisaties |
| - Misja Speur | ROVER |
| - Joris Finke | Namens scholieren en studenten |
| - Flip Heijdelberger | Fietsersbond Flevoland |
| - Frans Schuurman | CMO Flevoland |
| - Bart Kromwijk | ROVER |
| - Martijn Ebben | secretaris |

Aanwezig namens concessieverleners:

- | | |
|----------------------|--|
| - Ewoud Wesselingh | Provincie Flevoland |
| - Ron de Kuyper | Provincie Flevoland |
| - Harmen Otto Smedes | Gemeente Almere |
| - Reinoud Dirksen | Gemeente Lelystad (agendapunt 4) |
| - Herald van Heerde | Provincie Flevoland (agendapunt 5) |
| - Erik Vervelde | Provincie Flevoland (agendapunt 5) |
| - Ron Muller | Gemeente Almere (agendapunt 12) |
| - Willy Sweers | Ligtermoet en Partners (agendapunt 15) |

Aanwezig namens concessiehouders:

- | | |
|-------------------|------------|
| - Nants Klijnstra | Arriva |
| - Joost Duivis | Connexxion |
| - Rick de Vries | Connexxion |

Afwezig:

- | | |
|---------------|---|
| - Cees Meijer | Stichting Belangenbehartiging Gehandicapten NOP |
|---------------|---|
-

1. Opening, mededelingen, vaststellen agenda

De voorzitter heet iedereen welkom bij het ROCOVF van 21 april 2016.

Vaststellen agenda

De agenda wordt vastgesteld.

Lelystad/Arriva

De OV Klantenbarometer Lelystad was erg goed, 8,2. Desondanks heeft Arriva haar chauffeurs gevraagd om verbetervoorstellen. Eén daarvan staat als agendapunt 2 op de agenda.

2. Alternatieven busboekje met inhoud Connexxion lijnen

Mevrouw Klijnstra: Chauffeurs geven aan dat reizigers behoefte hebben aan informatie. Ze stellen voor om visitekaartjes te kunnen uitdelen met daarop telefoonnr's waarop Arriva te bereiken is. Daarnaast stellen ze voor om on demand dienstregelingen van Connexxion te kunnen printen.

De eigen lijnen blijven opgenomen in het busboekje.

3. Wijziging lijnnummers

Mevrouw Klijnstra: Onze chauffeurs geven aan dat de lijnnummers niet altijd consequent zijn. Ritten van lijn 2 die eindigen in Duinbeek geven verwarring. Het voorstel is om deze ritten lijnnummer 12 mee te geven.

De heer Kromwijk: gaat hierover gecommuniceerd richting reizigers?

Mevrouw Klijnstra: ja.

Mevrouw Klijnstra: met name toeristen hebben moeite om te weten welke bussen naar het station gaan. Voorstel is om dit – naast de bestemming – ook op de lijnfilm op te nemen.

ROCOV Flevoland is akkoord met de voorstelde wijzigingen. We volstaan met de goedkeuring in dit overleg.

4. Toelichting OV Visie Lelystad

De heer Dirksen geeft een toelichting op het werkproces en de aanleiding voor het schrijven van een OV Visie voor Lelystad.

aanleiding:

Het lijnennet is in de afgelopen jaren regelmatig (beperkt) gewijzigd. De gemeente wil een reset doen. Verder bestaat de mogelijkheid dat het budget terugloopt. Ook is er een aantal lijnen dat achterblijft in gebruik. De vraag is wat hiermee moet. Tot slot zal de aanpassing van Airport Lelystad leiden tot (de wens tot) verandering in netwerk.

De gemeente betreft graag ROCOV bij het opstellen van de OV Visie. De heer Dirksen wil ROCOV uitnodigen voor een sessie specifiek voor de OV Visie. ROCOV gaat hier graag op in, ze heeft goede ervaringen met de wijze waarop dit bij de visie voor Almere is gegaan.

Nr.	Wie	Wat	
151015-3	Arriva	terugkoppeling drempelvrij nieuwe website	deze is aanwezig, echter klein

Rondvraag

De heer Kromwijk: ik mis een lijnennetkaart op de website van Arriva.

De heer Schuurman: CMO Flevoland, GOL en Bureau Gelijke behandeling gaan een brief schrijven aan de gemeente over de onbruikbaarheid van het busstation Lelystad.

Mevrouw Klijnstra verlaat de vergadering.

IJsselmond/OV Regio IJsselmond

de heer De Kuyper: Er wordt gekeken naar de routevoering in Harderwijk vanwege de herinrichting van de Vitringasingel en de Burgermeester de Meesterstraat. Het voorstel van OV Regio IJsselmond om met alle lijnen niet meer langs het ziekenhuis te rijden is niet geaccepteerd door de provincie. Daarop is een aangepast voorstel gedaan, waarbij een deel van de lijnen het ziekenhuis bedient en een deel rechtstreeks naar het station rijdt. Dit voorstel wordt ter advisering aan ROCOV Flevoland voorgelegd.

de heer De Kuyper: De spoordienstregeling gaat sterk op de kop. Hierdoor zijn niet alle aansluitingen in IJsselmond meer te realiseren. De stadsdienst Dronten is sterk gericht op het station. Het is niet mogelijk met de stadsdienst in beide richtingen goed te gaan aansluiten. De provincie gaat daarom enquêteren onder huidige reizigers om te bepalen in welke richting aansluiting moet worden geboden.

De heer Kromwijk: bij de opening van de Hanzelijn zijn busreizigers uit Dronten de dupe geworden door het opheffen van buslijnen. Als straks in een bepaalde richting geen goede aansluiting wordt geboden zijn deze reizigers opnieuw de dupe.

5. Toekomstige haltesituatie Waterlandseweg

De heren van Heerde en Vervelde geven een toelichting op het project rond de Waterlandseweg. Dit is onderdeel van Stedelijke Bereikbaarheid Almere. De Waterlandseweg wordt in dit project verdubbeld. Vraagpunt hierbinnen is de bereikbaarheid van de bushaltes. Ter hoogte van De Groene Kathedraal zijn bushaltes aan beide zijden van de weg, de verdubbeling van de Waterlandseweg maakt een gelijkvloerse overstek gevaarlijker. Voorstel is om een ongelijkvloerse voorziening te maken. Deze wordt uitgevoerd als fietsbrug zodat deze een rol kan spelen in het recreatief verkeer. Er is een prijsvraag georganiseerd en nu wordt gewerkt aan de planuitwerking van het winnende ontwerp. Hierbij komen 2 problemen aan het licht: de hellingshoek voor fietsers en de toegankelijkheid voor mindervaliden van de brug vanaf de bushaltes. Wat dit laatste betreft wordt nagedacht over oprijhellingen, liften of een alternatieve locatie voor een bushalte op het bedrijventerrein.

De heer Schuurman: de toegankelijkheid is natuurlijk belangrijk, echter het is de vraag of de hellingen overbrugbaar zullen zijn voor mindervaliden en of liften in het buitengebied zinvol zijn. De vraag is of het de investeringen waard is.

De heer Van Heerde: de provincie heeft als beleid om bij nieuwe situaties hierin geen afweging te maken, maar bushaltes toegankelijkheid te maken.

Schuurman: een goed werkende lift heeft de voorkeur. Maar ik heb er een hard hoofd in dat een lift werkend blijft.

De heer Vervelde: we sluiten hierover contracten af.

De heer Schuurman: ik ben blij met de aandacht voor toegankelijkheid. Maar vraag me wel af of de prioriteiten juist worden gelegd. In Lelystad is het busstation niet toegankelijk. Ik zou liever zien dat daarin geïnvesteerd wordt.

De heer Speur: verplaatsen van de halte is ongewenst, dit dupeert veel doorgaande reizigers.

De heer de Kuyper: dit is ook het standpunt van de provincie.

De heer Halbesma: hoe wordt omgegaan met de overige haltes aan de Waterlandseweg?

De heer Vervelde: de overige halten zijn opgenomen in het project Waterlandseweg. De oversteek bij deze halten vormt geen probleem, de bestaande oversteek kan worden aangepast aan de nieuwe situatie. Ook in de tijdelijke situatie hebben de halten de aandacht van de provincie.

ROCOV zal te zijner tijd om advies worden gevraagd.

6. Adviesaanvraag tarief Rituitrijkaart

ROCOV is akkoord met het voorstel van Connexxion en zal hierover positief adviseren.

7. Adviesaanvraag tarieven Regiotaxi IJsselmond

In verband met de tijd wordt dit onderwerp doorgeschoven naar de volgende vergadering.

Rondvraag

De heer Kromwijk: de twee spitsritten van buslijn 146; de rit van 15:50 en 16:50 van Dronten station naar Swifterbant hebben sinds de dienstregeling van 2016 eindpunt Dronten Station, met als gevolg dat de spitsbussen vanaf die halte beginnen en niet meer halte Centrum zoals ze in het jaar daar voor deden. Deze spitsbussen werden voornamelijk gebruikt door leerlingen van zowel het Almere College als het Ichthus College. Vanaf halte Centrum is momenteel ook geen lijn richting het station die aansluit op de spitsbus van lijn 146. De haltes liggen op een loopafstand van 1,4 km uit elkaar waardoor lopen vaak ook geen optie is. Het zou daarom fijn zijn als per ingang van volgend schooljaar deze twee spitsritten vanaf halte Centrum weer kunnen beginnen.

De heer de Kuyper: vanuit omlooptechnische redenen is gekozen voor deze oplossing. In overleg met OV Regio IJsselmond zullen we kijken naar mogelijkheden om dit te wijzigen.

Nr.	Wie	Wat	
140116-2	Duivis	check op button drempelvrij van de nieuwe website	

Almere/Connexxion

8. Komende werkzaamheden

De heer Duivis: Komend weekend wordt weer gewerkt aan de voorbereidingen voor het plaatsen van de spoorbrug. Dit leidt mogelijk weer te vertragingen. Er staan wachtbussen klaar.

De heer Duivis: Later zal de A1 worden afgesloten voor plaatsing van de spoorbrug. De heer Duivis stuurt informatie over de bussenloop op dat moment. Ook over latere grote verstoringen zal dit gebeuren.

De heer Halbesma: hoe is het met de Daalwijdreef?

De heer Duivis: dit gaat goed.

De heer Halbesma: kan de aansluiting 328/322 gegarandeerd worden?

De heer Duivis: in principe is deze gegarandeerd. Ik leg specifiek focus op de laatste ritten.

De heer Duivis: de Middenweg gaat tijdelijk voor 6 weken afgesloten worden. We gaan via de Gooiseweg rijden. Een alternatief is er niet.

De heer de Vries: over de werkzaamheden wordt op alle mogelijke manieren digitaal gecommuniceerd op haltes, in bussen, Twitter, etc. Er wordt geen drukwerk gemaakt.

9. Dienstregeling 2017

De heer Duivis: De NS gaat de dienstregeling aanpassen. De aanpassingen leiden eigenlijk nauwelijks tot problemen en daarom zullen er geen aanpassingen aan de dienstregeling worden gedaan. De streek-dienstregeling zal worden aangepast naar de rijtijden van voor werkzaamheden.

10. Thermometer

De heer Halbesma: de rapportage lijkt nog niet helemaal af. Ook zijn sommige staatjes erg ingewikkeld, het door elkaar hanteren van jaren en kwartalen is erg onduidelijk.

De heer Smedes: we doen zeer ons best om de rapportage zo goed mogelijk te maken. We nemen jullie opmerkingen mee in de doorontwikkeling van de thermometer.

De heer de Vries: wat vindt u van de resultaten van het OV?

De heer Halbesma: het is knap dat het u is gelukt om met minder inzet meer reizigers te vervoeren. De waardering van reizigers voor het OV stijgt ook, dat is erg fijn.

De heer Halbesma: het aantal incidenten neemt toe. Hoe komt dat?

De heer de Vries: we hebben niet de indruk dat we hieraan iets kunnen doen. Er zijn veel incidenten die op veel plekken hadden kunnen voor komen. We hebben de indruk dat we door inzet van onze service-teams een aantal potentiële A-incidenten hebben weten te beperken. We zijn bezig om onze signalering van incidenten te verbeteren om deze vervolgens te kunnen voorkomen.

De heer Halbesma: wie registreert de incidenten?

De heer de Vries: dat doen de Service- en veiligheidsmedewerkers en ROV.

Rondvraag

De heer Halbesma: chauffeurs geven richting reizigers aan dat ze in de spits geen aansluitingen kennen.

De heer Duivis: laat me raden: het gaat om lijnen 328 en 10? We gaan hieraan aandacht geven.

De heer Duivis: vanuit ROCOV kijkt de heer Speur regelmatig mee naar de dienstregeling. Zijn hiervoor meer geïnteresseerd? De heer Kromwijk en Finke kijken hier graag bij mee.

De heer de Vries: Vivien Hoekstra heeft haar functie als accountmanager opgegeven om rayonmanager te worden voor Schiphol. Ik neem haar plek in als accountmanager.

11. Staking Almere – hoe gaat Connexxion hiermee om, hoe worden reizigers gecompenseerd

De heer de Vries: Connexxion is geen partij in de staking en heeft een kort geding aangespannen om de staking te voorkomen. Dit is niet gelukt.

De heer Halbesma: de uitkomst van de rechtszaak verbaast ons. Heeft u deze beschikbaar voor ons?

De heer de Vries: nee, deze hebben we niet beschikbaar. We verwachten dat deze wel openbaar is.

De heer Halbesma: hoe worden reizigers gecompenseerd voor de staking Almere? Met name reizigers met een abonnement met afgekocht reisrecht zijn gedupeerd.

De heer de Vries: er wordt nog gesproken over mogelijke compensatie.

De heer Halbesma: ROCOV hecht hier zeer veel belang aan.

De heren Duivis en de Vries verlaten de vergadering.

ROCOVF

12. Aanbesteding Almere en Staking Almere – toelichting gemeente op voortgang aanbesteding en standpunt staking

De heer Muller: De aanbesteding is op 9 maart 2016 gepubliceerd op TenderNed. De belangen van de vervoerbedrijven bij aanbestedingen in het openbaar vervoer zijn zeer groot. Vervoerders kunnen tijdens de aanbesteding vragen stellen. Deze vragen beantwoorden wij via zogenaamde Nota's van inlichtingen. Uit het grote aantal vragen en de inhoudelijkheid van de vragen leiden wij af dat er goede belangstelling is voor deze concessie. Er spelen op dit moment vier actuele onderwerpen, namelijk over ov-chipkaart data, de personeelsopgave en een tweetal mogelijke belangenverstrengelingszaken.

Over de staking en de aanvullende eisen het volgende: Op 29 maart 2016 heeft FNV Streekvervoer een brief aan het college gezonden. In deze brief eisen zij kortgezegd dat de aanbesteding wordt stopgezet om een zevental inhoudelijke eisen, voornamelijk op het gebied van sociale veiligheid, op te nemen in de aanbestedingsstukken. Het college was van mening dat de sociale veiligheid ruimschoots geborgd is in de nieuwe concessie en het stopzetten niet verantwoord, noch nodig was. Nadat FNV de eis over het stopzetten van de aanbesteding had laten vallen, heeft de wethouder twee keer met de FNV en CNV gesproken. Vervolgens heeft het college op 12 april 2016 besloten om extra eisen op het gebied van sociale veiligheid in de aanbesteding op te nemen. Het college beseft dat een aantal van deze maatregelen kostenverhogend kan werken en daarmee het vervoeraanbod en de werkgelegenheid in het Almeerse busvervoer verder onder druk zetten.

De heer Halbesma: wat kosten de extra eisen voor verhoging van de veiligheid?

De heer Muller: dat weten we niet precies. De kosten lijken beperkt.

De heer Halbesma: we zijn in het voortraject al tot de bodem gegaan wat voorzieningenniveau betreft, nu staken de chauffeurs een keer en wordt extra budget voor veiligheid gelabelled. Wij zijn daarover zeer ontevreden.

De heer Muller: er is niet makkelijk van alles toegezegd. Het college neemt de extra eisen op het gebied van sociale veiligheid op vanwege het maatschappelijke belang. De extra eisen kosten inderdaad geld.

De heer Halbesma: zoals gezegd zijn we ontevreden. We hebben mogen reageren op het ontwerp PvE en nu zijn daaraan nieuwe eisen toegevoegd. We kunnen ons voorstellen dat wanneer we hadden gereageerd op het huidige PvE, we tot een ander advies waren gekomen. Gekscherend zouden we op deze manier graag wensen dat met chauffeurloze bussen wordt gereden. ROCOV is ook niet blij met het afschaffen van het kunnen kopen met contant geld van een vervoerbewijs op de bus.

De heer Schuurman: maken tourniquets de bussen minder toegankelijk?

De heer Muller: er zijn geen tourniquets geëist. Voor met OV-chipkaart bedienbare tourniquets in bussen geeft de Rijksdienst voor het Wegverkeer volgens onze informatie op dit moment nog geen goedkeuring. Tourniquets zijn als suggestie in de aanbesteding meegegeven.

ROCOV gaat een brief sturen naar aanleiding van de wijzigingen in het PvE.

13. Ontheffingsaanvragen voor lange afstand busvervoer

De heer Wesselingh: de provincie heeft een aanvraag gehad voor ontheffing voor een lange afstand busverbinding. Hierover is door meerdere concessieverleners onderling gesproken, over bijvoorbeeld gebruik van haltes, concurrentie met andere buslijnen, etc. De aanvraag is ingetrokken. Lange afstand-bussen mogen geen inbreuk maken op de concessies. De concessieverleners hebben inmiddels afspraken gemaakt over de wijze waarop ze met dit soort aanvragen om gaan.

De heer Finke: worden wij geïnformeerd bij toekomstige aanvragen?

De heer Wesselingh: ja, dat gebeurt.

14. Gezamenlijk tarievenkader ROCOV's Oost

De heren Speur en Kromwijk zijn bijgepraat door de heer Berloth van de provincie Overijssel over een gezamenlijk tarievenkader voor Oost. De opdrachtgevers in het openbaar vervoer in Oost streven naar meer eenheid in tarieven in hun concessiegebieden. Er wordt daarbij onderscheid gemaakt in producten die gemak bieden, goedkoper zijn of zekerheid bieden. Er is een werkgroep samengesteld van de vier ROCOV's om een gezamenlijk advies uit te brengen. Hypercube geeft binnenkort een toelichting voor alle ROCOV's, hiervoor worden ook de werkgroepleden vanuit ROCOV Flevoland uitgenodigd.

De heer Ebben zoekt uit hoe de werkgroepleden aan een uitnodiging komen.

15. Onderlinge samenwerking tussen ROCOV's Oost

De heer Halbesma: de concessieverleners in Oost zijn bezig met een onderzoek naar samenwerking tussen de ROCOV's in Oost Nederland. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door Ligtermoet. De heer Sweers is hiervan de projectleider.

De heer Sweers: wij praten graag met ROCOV over de samenwerking. Het is geen eenvoudig vraagstuk. We willen met deze verkenning kijken waar kansen liggen, waar voordelen zijn, maar zeker ook waar problemen liggen en nadelen zijn. We zoeken naar een oplossing waar de leden van ROCOV mee kunnen werken.

Nr.	Wie	Wat	
140116-1	Wesselingh	contact met 10 dorpenoverleg over vervanging mevrouw Kuper	uitgevoerd, 10 Dorpenoverleg zoekt nog een vervanger
140116-3	Flamelingh	uitnodigen ROCOV voor sessie OV Visie Lelystad	uitvoering door Reinoud Dirksen
140116-4	Ebben	beantwoording onderzoeksvoorstel samenwerking ROCOV's	afgerond
140116-5	Ebben, Halbesma, Schuurman	afhandeling brief gezamenlijke ROCOV's	afgerond

16. Verslag d.d. 14 januari 2016

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

N.a.v. De heer Wesselingh heeft contact gehad met de voorzitter van het 10 dorpenoverleg. Er is tot nu toe nog geen nieuw lid voor ROCOV gevonden.

17. Rondvraag

Er zijn geen vragen.

18. Sluiting

Actiepuntenlijst dd. 21 januari 2016

Nr.	Wie	Wat
210116-1	Ebben	advies schrijven over rituitrijkaart
210116-2	Ebben	advies schrijven over aanpassingen PvE Almere
210116-3	Dirksen	ROCOV-leden uitnodigen voor workshop over OV Visie Lelystad
210116-4	Ebben	zorgen voor uitnodiging werkgroepleden tarieven
210116-5	de Kuyper	overleg met OV Regio IJsselmond over ritten Dronten