

*Onderwerp*

OV-scouts en monitoring OV

Registratienummer

946626

Datum

21 januari 2010

Auteur

drs. R.B. Borsje

Afdeling/Bureau

WVV

*Openbaarheid***Passief openbaar***Portefeuillehouder***Dijkma, H.***Vergadering Commissie Werk***18 maart 2010****Agendapunt 9.b.2***Doel van deze notitie*

Bepalen of de voorstellen voldoende draagvlak hebben en of die voldoende aansluiten bij het initiatiefvoorstel OV-scouts.

Inleiding

In de commissie Werk is een initiatiefvoorstel van de VVD aangaande OV-scouts aan de orde geweest. OV-scouts zijn reizigers die met het openbaar vervoer reizen en hun waarnemingen kenbaar maken. Op basis van deze informatie kan de kwaliteit van het openbaar vervoer worden gecontroleerd en waar gewenst actie worden ondernomen ter verbetering van die kwaliteit. In april 2009 is in de commissie besloten de uitwerking van het voorstel aan Gedeputeerde Staten over te dragen. Het initiatiefvoorstel is uitgewerkt in de vorm van een nota. Voorgesteld wordt om te beginnen met medewerkers van de provincie Flevoland en vervolgens langzaam uit te breiden met andere groepen reizigers. In de nota wordt ook ingegaan op andere nieuwe informatiebronnen om de kwaliteit van het openbaar vervoer te volgen. Voorbeelden hiervan zijn de OV-chipkaart en boordcomputers in voertuigen. In de uitwerking is rekening gehouden met de mogelijkheid dat het instrument desgewenst ook in Overijssel kan worden ingezet ten behoeve van de concessie IJsselmond die de provincies samen aanbesteden.

Het probleem

De monitoring van de uitvoeringskwaliteit kan beter. De kwaliteit van het openbaar vervoer wordt nu nog voor een groot deel beoordeeld door informatie die afkomstig is van de vervoerder. De informatie die de provincie zelf (via een bureau) verzamelt is afhankelijk van steekproeven.

Het speelveld

De vervoerder is als concessiehouder verplicht om mede informatie te leveren over hun concessies.

Rol van onze provincie

De provincie stelt als concessieverlener eisen aan de uitvoeringskwaliteit van het openbaar vervoer en ziet erop toe dat de vervoerder zich daaraan houdt.

Open vragen voor discussie

Kunt u instemmen met de uitwerking van het project OV-scouts en monitoring OV en in het bijzonder:

1. OV-scouts maken integraal deel uit van het totale OV-monitorsysteem;
2. Prioriteit gaat nu uit naar OV-scouts, daarna pas een onafhankelijk klachtenportaal;
3. Hoe kijkt u aan tegen het streefbeeld van een online community met reizigers, dient dit wel of niet verder te worden uitgewerkt?

Akkoord:

Portefeuille houder	Afd.hoofd	Med. FIN/P&O
Secretaris	Bureauhoofd	Prog.manag.
Directeur	Beleidsmed.	Overige

Politieke context

De OV-visie, OV-tactiek en de streekconcessies IJsselmond en Qliner 315 vormen het kader voor monitoring en de OV-scouts als instrument.

Het vervolg

De concept nota van OV-scouts en monitoring wordt ook besproken met het ROCOVF (adviesorgaan openbaar vervoer). Op basis van deze opmerkingen en die van de commissie Werk wordt de conceptnota aangepast en uiteindelijk door Gedeputeerde Staten Definitief vastgesteld.

Verder informatie

Vooralsnog wordt voor het project OV-scouts uitgegaan van een budget tussen de € 50.000,- en € 150.000,-, (gefinancierd uit de BDU). Echter een raming kan pas gemaakt worden na bespreking met de commissie Werk over de ambitie en inhoud worden uitgewerkt.

