



Geachte Voorzitter van Provinciale Staten van Flevoland.

Overeenkomstig artikel 84, lid 1 en 2 van het Reglement van Orde van Provinciale Staten stelt de VVD fractie vragen aan het College van Gedeputeerde Staten m.b.t. kwaliteit/prijsverhouding Qliner 315 Groningen/Leeuwarden – Lelystad.

### **Inleiding:**

De concessie voor de Qliner Lelystad-Emmeloord-Groningen eindigde eind juni 2011. Voor de concessieperiode van juli 2011 tot december 2012 (ingebruikname van de Hanzelijn) is een EU-aanbesteding gehouden en is de lijn Lelystad-Emmeloord-Groningen gegund aan Arriva.

Door het ontbreken van een spoorverbinding naar het noorden via Noordelijk Flevoland zijn de inwoners van Urk en de Noordoostpolder voor OV geheel aangewezen op deze snelle busverbinding. Veel jongeren uit Noordelijk Flevoland studeren c.q. werken in Groningen en/of Leeuwarden. De VVD krijgt signalen dat deze nieuwe aanbesteding een forse achteruitgang is voor de passagiers. De prijzen zijn sterk verhoogd en de kwaliteit is er fors op achteruit gegaan.

De VVD wil graag antwoorden op onderstaande vragen.

### **T.a.v. de aanbesteding tot december 2012:**

#### **1. Zijn er bij de aanbesteding afdoende afspraken gemaakt over de kwaliteit en tarieven?**

Het enkele reis tarief op het traject Groningen-Emmeloord is gestegen van 11,70 naar 16,00 euro. Met toepassing van de dalurenkorting zelfs een stijging van 7,20 naar 16,00 euro omdat in de nieuwe situatie geen korting zou gelden op de bus.

In de Qliners van Qbuzz en Arriva in Groningen en Drenthe gelden dezelfde tarieven als in de andere bussen in Groningen en Drenthe (het zonetarief).

Voor een aantal Qliners wordt het duurdere kilometertarief gehanteerd, waarbij het tarief van de Q315 hoger is dan de andere lijnen.

Op de lijnen 305, 314, 327 wordt een kilometertarief gehanteerd van 0,126 euro, voor de Q 315 is het tarief van 0,149 euro. ([www.arriva.nl/ov-chipkaart/tarieven/groningen](http://www.arriva.nl/ov-chipkaart/tarieven/groningen))

#### **2. Waarom een hoger tarief voor de lijn Groningen-Lelystad? Waarom is GS hiermee akkoord gegaan?**

De vorige vervoerder Connexxion hanteerde voor de Q-liner een dalurenkaart die een korting van 40% gaf. Arriva geeft bij navraag aan, dat er voor de Qliner van Lelystad naar Groningen geen kortingsproduct verkrijgbaar is. De kortingsproducten van Arriva die in Noord Nederland geldig zijn, gelden alleen op treinlijnen. Voor de Noordelijke treinlijnen is een dalkortingsproduct met 40% korting.

#### **3. Waarom geen vergelijkbaar kortingsproduct voor de Qliner?**

De "Q" van Qliner staat voor Quick en Quality. De reiziger betaalt hier een hoger tarief voor. "Met airco en een comfortabele stoel kunt u genieten van uw krant, werken of van het uitzicht genieten", aldus de belofte.

De lijn is inderdaad snel, maar de kwaliteit is niet in overeenstemming met het hogere tarief. Reizigers klagen over frequente inzet van oncomfortabele streekbussen, met niet/slecht werkende airco, weinig beenruimte, slechte stoelen en hoofdsteunen.

- 4. Naar we hebben begrepen komen er ook klachten binnen bij de provincie. Is dit juist? En wat wordt er gedaan met de klachten?**
- 5. Wordt er gecontroleerd op kwaliteit? Zo ja, hoe wordt er gecontroleerd? Wordt de vervoerder hier op aangesproken?**
- 6. Indien niet wordt gecontroleerd op kwaliteit, waarom niet.**

De inzet van bussen op spitsuurtijden lijkt een probleem.

Vooraf in Heerenveen stappen dan de jongeren uit Leeuwarden van de trein over op de bus. Regelmatig is deze dan al vol en dient de reiziger een uur of meer te wachten op de volgende bus.

- 7. Inzet voldoende bussen tijdens de spitsuren jongeren en studenten ontbreekt?**

Onvoldoende vertrektijden bussen, hiaten in dienstregeling.

De bus die om 20.53 uur vertrekt uit Groningen stopt in Lemmer (en gaat dus niet door naar Emmeloord en Lelystad).

Na een uur wachten is er nog de mogelijkheid om van Lemmer door te reizen naar Emmeloord maar niet naar Lelystad. De laatste mogelijkheid om vanuit Groningen in Lelystad te komen, is vertrek om 19.53 uit Groningen.

Dit geldt ook voor de bus die 's ochtends vroeg naar Groningen vertrekt. De eerste bus begint in Lemmer (5 uur 23), zodat je vanuit Emmeloord en Lelystad niet voor 8:00 uur in Leeuwarden kunt aankomen.

Voor een aantal beroepen en scholen is dit niet tijdig genoeg.

- 8. Wat is hiervan de reden? Heeft men zich gerealiseerd wat dit voor de reiziger betekent? Wat denkt GS hier aan te doen?**

T.a.v. de aanbesteding na 2012:

Het lijndeel Emmeloord-Lemmer zal door de provincie Friesland worden aanbesteed als onderdeel van de concessie Zuidwest Friesland.

- 9. Wanneer vindt deze aanbesteding plaats en in welke mate wordt de provincie Flevoland betrokken bij deze aanbesteding?**

V.w.b. de concessie IJsselmond m.b.t. lijndeel Lelystad-Emmeloord: GS wordt hierbij betrokken, zo hebben wij begrepen.

- 10. Is dit juist en wanneer vindt deze aanbesteding plaats?**

- 11. Kan GS aangeven of de hierboven geschetste problemen zijn/worden meegenomen bij de aanbestedingen en hoe deze worden opgelost?**

10-10-2011: VVD-fractie / Meintje Jonker-Waterlander.