

Aan:
Provinciale Staten

Onderwerp:
EPD-project Winst van goed werkgeverschap
(projectnummer EPT301007)

1. Wij stellen u voor:

- ☐ Een overeenkomst aan te gaan met de Stichting Syntens voor de uitvoering van het project "Winst van goed werkgeverschap" voor de periode 1 september 2002 tot 1 mei 2005;
- In het kader van de provinciale cofinanciering voor het project "Winst van goed werkgeverschap" een bijdrage te verstrekken van maximaal €€ 373.405,- zijnde 19,1% van de totale projectkosten, zijnde €€ 1.955.000,- ;
- Bovenstaand bedrag ten laste te brengen van de in het kader van maatregel 3.1 gereserveerde provinciale cofinanciering, waarna nog €€ 758.498,- resteert;
- ☐ Akkoord te gaan met een eerste voorschot van 9% van de bijdrage.

2. Toelichting:

De aanvrager

Aanvrager van het project is Stichting Syntens. De Haagse hoofdvestiging van Syntens heeft zijn fiat verleend aan de Lelystadse vestiging voor de uitvoering van het project 'Winst van goed werkgeverschap'.

Historie van het project

In september 2001 heeft het Regionaal Arbeidsmarktplatform de wens uitgesproken dat er een Flevolands project komt op het gebied van human resource management (HRM). Op 18 december 2001 heeft PME in samenwerking met het Arbeidsmarktplatform een bijeenkomst 'Boeien en binden van mensen' georganiseerd, waarbij een aantal regionale partijen was uitgenodigd. Thema van de bijeenkomst was HRM en het doel van de bijeenkomst was de initiatie van één Flevolands breed project op het gebied van HRM onder penvoerderschap van een Flevolandse instelling. Resultaat van de bijeenkomst was tweeledig: 1. Syntens is penvoerder, aanvrager en aanspreekpunt voor PME. 2. Technocentrum, ROC Flevoland, IVIO en Deloitte & Touche zijn partners in het project, ieder met zijn eigen doelgroep en ieder vanuit zijn eigen expertise. Syntens begint in 2002 landelijk met het project 'Mens en Kennis' en kan vanuit dit project de cofinanciering leveren voor een Flevolands initiatief. Technocentrum Flevoland brengt cofinanciering in vanuit de Kaderregeling.

Titel van het project

Winst van goed werkgeverschap.

Doelstelling van het project

De doelstelling van het project is het versterken van het bedrijfsleven in Flevoland door het MKB een mogelijkheid te bieden een modern en compleet Personeel & Organisatie (P&O) beleid op te bouwen.

Op bedrijfsniveau: bewustwording van het belang van structurele aandacht voor personeel en organisatie, goed en innovatief werkgeverschap, kwalitatieve versterking en betere concurrentiepositie.

Op werknemersniveau: bewustwording en ontwikkeling competenties van

Statenvergadering:
12 december 2002

Agendapunt:
5

Lelystad:
6 september 2002

Registratienummer:
PS02.0093

Inlichtingen:
Hedwig Boerrigter

Afdeling:
PME

medewerkers leidt tot gemotiveerd werknemerschap, stimulering van flexibiliteit en leervermogen van medewerkers.

Op provinciaal niveau: verspreiding van nieuwe kennis op gebied van P&O waardoor innovatief vermogen bij een grote groep bedrijven wordt versterkt. Versterking van het imago van Flevoland door aantoonbaar goed werkgeverschap. Versterking van de adviesstructuur door clustering van adviespartijen en kennisinstellingen.

Looptijd project

Doorlooptijd van het project is 24 maanden van 1 september 2002 t/m 31 augustus 2004 om bedrijven actief te benaderen. Het gehele project is uiterlijk op 1 mei 2005 gerealiseerd en de eindafrekening met accountantsverklaring wordt uiterlijk op 1 augustus 2005 ingediend.

Projectbegroting en fasering

De projectbegroting en fasering is als volgt:

€€	2002	2003	2004	Totaal	%
Syntens + Technocentrum	37.641	109.082		67.599	214.322
10,9					
Private partijen	150.303		450.964	300.717	
901.983	46,1				
Gevraagde bijdrage	139.783		419.348		279.564
838.695	42,9				
Totaal	327.727		979.393		647.880
1.955.000	100				

Financiering

De financiering van het project is als volgt:

€€	Totaal	%
Syntens	188.192	9,6
Technocentrum	26.130	1,3
Privaat	901.983	46,1
Provincie	373.405	19,1
EFRO	465.290	23,8
Totaal	1.955.000	100

Technocentrum heeft een intentieverklaring aan de aanvraag toegevoegd, waarin de cofinanciering is toegezegd (11 juli 2002, kenmerk brtc/198mv).

Syntens heeft verzocht om een voorschot van 9% in plaats van een regulier voorschot van 5%. Uit de door hen geleverde liquiditeitsprognose blijkt dat Syntens tot 1 maart 2003 in totaal € 170.000,- moet voorfinancieren. Pas dan vindt de eerste uitbetaling plaats aan Syntens op basis van voortgangsrapportages. Om liquiditeitsproblemen te voorkomen, stellen wij voor om Syntens een voorschot van € 170.000,- (9%) te verlenen en dit voorschot pas tegen het einde van de projectperiode te verrekenen met de maximaal toe te kennen bijdrage.

Cofinanciering en eligibele kosten

Onderstaande onderdelen van het project komen voor een bijdrage in aanmerking.

	€	€	%
Fase 0	Projectontwikkeling	28.065	1,4
Fase 1	Promotie en Voorlichting	68.858	3,5
Fase 2	Bewustworden	172.956	8,8
Fase 3	Overwegen	123.352	6,3
Fase 4	Verdiepen	103.682	5,3
Fase 5	Implementeren	1.333.020	68,2
Exploitatie		9.216	0,5
Overhead		115.851	5,9
Totaal		1.955.000	100

De bijdrage per fase is als volgt:

Fase 2: de bijdrage voor 'Bewustworden' is gekoppeld aan het aantal deelnemers in deze fase:

< 20 deelnemers	0% van de voor deze fase maximale bijdrage
21-40 deelnemers	25% "
41-80 deelnemers	50% "
81-120 deelnemers	75% "
> 120 deelnemers	100% "

Fase 3: de bijdrage voor 'Overwegen' is gekoppeld aan het aantal deelnemers in deze fase:

< 5 deelnemers	0% van de voor deze fase maximale bijdrage
6-15 deelnemers	25% "
16-25 deelnemers	50% "
26-35 deelnemers	75% "
> 35 deelnemers	100% "

Fase 4: de bijdrage voor 'Verdiepen' is gekoppeld aan het aantal deelnemers in deze fase:

< 3 deelnemers	0% van de voor deze fase maximale bijdrage
3-6 deelnemers	25% "
7-9 deelnemers	50% "
10-13 deelnemers	75% "
> 13 deelnemers	100% "

Fase 5: de bijdrage voor 'Implementatie' is gekoppeld aan het aantal deelnemers in deze fase:

De totale kosten voor deze fase zijn begroot op € 1.333.020,- voor 20 deelnemers. De maximale bijdrage per deelnemer is $1/20 \times \text{€€ } 1.333.020,- = 42,9\% = \text{€€ } 28.593,-$.

De inspanningen van iedere partner ten behoeve van het project is als volgt:

Syntens

☐ Beleidsinhoudelijke aansturing	ureninzet cofinanciering tegen IOT-tarief
☐ Inhoudelijke werkzaamheden adviseurs	ureninzet deels cofinanciering tegen IOT-tarief
☐ Kantoorfaciliteiten	geen cofinanciering (verwerkt in IOT-tarief)
Administratieve ondersteuning	geen cofinanciering
☐ Projectmanagement	deels cofinanciering tegen IOT-tarief
(IOT = Integrale Opbrengst Tarieven)	

De inspanningen van Technocentrum ten behoeve van project zijn als volgt:

- ☐ Themabijeenkomst Bewustwordingsfase ureninzet deels cofinanciering (uurtarief €€ 75,- op basis van nacalculatie)

De financiële bijdrage van bedrijven wordt via een eenmalig incasso geregeld per activiteit:

1. € 75,- voor deelname aan de Regionale Manifestatie
2. € 200,- voor deelname manifestaties van kennisleveranciers
3. € 68,- voor deelname aan thema-bijeenkomsten
4. € 330,- voor deelname aan workshops
5. € 337,50 voor 12-20 uur advies in verdiepingsfase
6. 65% eigen bijdrage tijdens implementatiefase (conform Adviesregeling Bedrijfsleven Flevoland)

Een aantal deelnemende bedrijven brengt tijdens implementatiefase eigen uren in. Syntens richt hiervoor een urenregistratie en –administratie in, volgens het systeem dat Stichting Duurzaam Flevoland toepast. In de begroting is een uurtarief voor ondernemers van €€ 35,- gehanteerd.

Vakafdelingen

De vakafdeling EZ is van meet af aan betrokken geweest bij de totstandkoming van het project en oordeelt positief.

Politiek draagvlak

Omdat het belang van ondernemerschap en human resource management tot het aandachtsgebied van het Regionaal Arbeidsmarktplatform behoren, heeft Syntens het definitieve projectplan ook aan vertegenwoordigers van het Platform (B. Willemse en H. Gerritse) voorgelegd. Zij hebben positief gereageerd. Syntens heeft met hen afgesproken, om regelmatig te overleggen over de uitvoering van het project en de signalering van aandachtspunten, met name richting de verschillende sectoren.

De de minimis regeling

Is niet van toepassing.

Afspraken met de eindbegunstigde

Syntens Lelystad vraagt mogelijke partners om voor de uitvoering van bepaalde activiteiten/trajecten offerte uit te brengen. In een intentieverklaring wordt per partner de uitvoering van activiteiten/trajecten volgens offerte gekoppeld aan de inspanning ten aanzien van de werving van deelnemende bedrijven. In deze intentieverklaringen worden tevens afspraken gemaakt over de releaseperiode waarbinnen de activiteiten worden uitgevoerd.

De partners die van meet af aan betrokken zijn bij de totstandkoming van het project zijn *first supplier* als het gaat om de uitvoering van activiteiten in het project. Daartoe heeft ieder van de partners een eigen programmavoorstel gepresenteerd.

Syntens Lelystad zal op basis van offerte uit haar netwerk andere P&O-aanbieders kiezen voor activiteiten in het programma die (nog) niet aan de partners zijn toegekend of om andere redenen niet door hen kunnen worden uitgevoerd. Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van Flevolandse kennisleveranciers.

Ook Deloitte is *preferred supplier* als het gaat om de uitvoering van activiteiten. De deelnemende ondernemer beslist echter in samenspraak met Syntens met welke externe partij in zee wordt gegaan, indien het een eerste contact betreft.

Syntens zal voor de volgende onderdelen offertes opvragen bij partners en derden:

- Fase 1. Promotie en voorlichting: ☐ trendwatchers
- Fase 2. Bewustworden: intakegesprekken
- Fase 3. Overwegen: workshop opleiden + advies; ☐ adviesgesprek e-hrm; ☐ adviesgesprek kennismanagement
- Fase 4. Verdieping: scholingsplan afdeling
- Fase 5. Implementatie: 1-meting; ☐ advies/ondersteuning

De verplichting van Syntens om voor genoemde activiteiten partners/derden in te schakelen zal worden opgenomen in de te sluiten EPD-overeenkomst, zodat de provincie kan bewaken dat het project provinciebreed wordt uitgevoerd.

De rol van de partners per fase is als volgt.

Binnen de bewustwordingsfase zullen Syntens, Technocentrum (TCF) en Deloitte & Touche (D&T) actief zijn met de volgende activiteiten:

- ☐ Vanuit de eerstelijnsfunctie van Syntens en TCF worden themabijeenkomsten georganiseerd, waarbij TCF zich richt op reeds georganiseerde bedrijvenclusters en brancheverenigingen, en Syntens op haar MKB doelgroep. Zowel Syntens als TCF dragen zorg voor een goede opvolging van de bijeenkomst door een goede nazorg.
- ☐ Adviesgesprekken met de groep ondernemers uit de themabijeenkomsten, uitgevoerd door Syntens en/of D&T, zorgen voor een adequate opvolging in een volgende fase van het traject.

Het ROC Flevoland neemt in de overwegingsfase de adviesgesprekken rondom scholingsplannen binnen bedrijven voor haar rekening, evenals de workshop Eerder Verworven Competenties (EVC).

Tijdens de implementatiefase is de verdeling als volgt:

- ☐ IVIO biedt door het programma 'Wendbaar Werken' de ondernemer de mogelijkheid individuele leerplannen te realiseren waarbij flexibiliteit en stimulering van het leervermogen centraal staan.
- ☐ De bijdrage van D&T MKB Advies richt zich in het provinciale project op de implementatie van HRM beleid binnen bedrijven. Een persoonlijk ontwikkelingsbedrijfsplan wordt per bedrijf opgezet aan de hand van de resultaten van de nul- en de 1-meting.
- ☐ TCF zal in deze fase schakelen en makelen naar kennisinstituten en adviesorganisaties, op verzoek van projectmanagement en ondernemer.
- ☐ Syntens heeft in deze fase tevens een schakelende en makelende rol naar externe adviespartijen.

Effecten en indicatoren

Aantal bedrijfsadviestrajecten: 140

Aantal tijdelijke arbeidsplaatsen: 16

Tevens zal Syntens de volgende gegevens rapporteren:

- het aantal scholing- en opleidingstrajecten geïnitieerd door het project;
- ☐ het aantal toeleidingen naar Investors In People trajecten;
- ☐ resultaten en effecten volgens de indicatoren die gebruikt worden bij Investors In People trajecten.

Communicatie

Het project zal middels een persbericht, de website en de nieuwsbrief onder aandacht worden gebracht door de afdeling PME van de provincie.

Syntens zal ook haar eigen communicatiemiddelen inzetten.

De Regionale Manifestatie op 19 november 2002 'Profijt van Mensen Kennis' vindt op het provinciehuis plaats. Dit is voordat Syntens een overeenkomst heeft gesloten met de Provincie. Toch zullen de gebruikelijke uitingen van PME (logo, EU-embleem) reeds worden toegepast.

3. Advies van de Commissie voor advies:
De fracties van het CDA en D66 maken een voorbehoud. De overige fracties adviseren in te stemmen met het voorstel.

4. Ontwerp-besluit:

Provinciale Staten van Flevoland,

gelezen het voorstel van Gedeputeerde Staten d.d. 8 oktober 2002
nr. EUR/02.091033/A

BESLUITEN:

- ☐ Een overeenkomst aan te gaan met de Stichting Syntens voor de uitvoering van het project “Winst van goed werkgeverschap” voor de periode 1 september 2002 tot 1 september 2004;
- In het kader van de provinciale cofinanciering voor het project “Winst van goed werkgeverschap” een bijdrage te verstrekken van maximaal €€ 373.405,- zijnde 19,1% van de totale projectkosten, zijnde €€ 1.955.000,- ;
- Bovenstaand bedrag ten laste te brengen van de in het kader van maatregel 3.1 gereserveerde provinciale cofinanciering, waarna nog €€ 758.498,- resteert;
- ☐ Akkoord te gaan met een eerste voorschot van 9% van de bijdrage.

Aldus besloten in de openbare vergadering van Provinciale Staten van Flevoland d.d. 12 december 2002.

,griffier.

,voorzitter.

5. Bijlagen
Projectbegroting
6. Ter lezing gelegde stukken
Geen

Gedeputeerde Staten van Flevoland,

,griffier.

,voorzitter.

Totaal begroting Project "De winst van goed werkgeverschap"
01/09/2002 - 31/08/2004

Projectontwikkeling € **28.065** #VERW!

Promotie en voorlichting

PR en communicatie	€ 17.480
Website	€ 8.980
Trendwatchers	€ 5.416
Regionale MEK manifestatie	€ 30.150
Intermediaren workshop	€ 6.832

Totaal promotie en voorlichting € **68.858**

Bewustworden

Schakeltafels	€ 4.620
Themabijeenkomsten Syntens (3*)	€ 25.320
Themabijeenkomsten TCF (3)	€ 22.080
Verdiepingsbijeenkomsten TCF (2)	€ 9.700
Aftersales bijeenkomsten Syntens	€ 10.050
Aftersales bijeenkomsten TCF	€ 7.700
Intakegesprekken Syntens (30)	€ 18.090
Intakegesprekken TCF (20)	€ 11.880
MEK scan (17)	€ 27.336
Verdieping (15)	€ 36.180

Totaal bewustworden € **172.956**

Overwegen

Personeel en ondernemer

Workshop rondom opleiden	€ 8.256
Advies: een opleidingsplan voor uw bedrijf	€ 14.840
Advies: scholingssplan voor uw bedrijf (behoefte bedrijf)	€ 3.000

Structuur en systemen

Workshop e-hrm	€ 4.128
Adviesgesprek e-hrm (Syntens 7)	€ 5.628
Adviesgesprek e-hrm extern (3)	€ 2.928

Cultuur

workshop "Ondernemer zijn en werkgever worden"	€ 4.128
Advies "Ondernemer zijn en werkgever worden"	€ 8.040

Kennis

Workshop "kennismanagement"	€ 4.128
-----------------------------	---------

Advies, Kennismanagement (Syntens 5)	€ 4.020		
Advies, Kennismanagement (extern 5)	€ 4.880		
Kennis II			
"Leren van elkaar" Kringen (3)	€ 42.180		
"Leren van elkaar" Kringen bestemd voor adviseurs	€ 14.060		
Ontwikkeling workshops	€ 3.136		
Totaal overwegen		€ 123.352	
Verdieping			
Regulier advies (3)	€ 9.648		
MEK extra (6)	€ 26.472		
MEK plus (6)	€ 44.472		
Advies: scholingssplan voor uw afdeling ROC 5	€ 12.850		
Advies: scholingssplan voor uw afdeling extern 2	€ 10.240		
Totaal verdieping		€ 103.682	
Implementatie			
Intake implementatie, 1-meeting Syntens	€ 4.824		
Intake implementatie, 1-meeting extern	€ 13.664		
Advies /ondersteuning implementatie, 20 dagen (6)	€ 505.696		
Advies /ondersteuning implementatie (30 dagen)	€ 669.636		
Advies: ontwikkeling individuele leerplannen	€ 139.200		
Totaal implementatie		€ 1.333.020	
Exploitatie			
Ontw. HRM Stappenplan voor MKB en productie van trofee"Een dijk van een bedrijf", Evaluatie, en rapportage project	€ 9.216		
Totaal Exploitatie	#VERW!	#VERW!	
Overhead			
Projectmanagement (48 weken * 4 uur)	€ 38.592		
Projectondersteuning (48 weken * 8 uur)	€ 63.744		
Overleg partners	€ 8.200		
Accountant	€ 5.315		
Totaal overhead		€ 115.851	
Totaal generaal		#VERW!	
Financiering			
Totaal projectkosten		#VERW!	
Financiering			
EFRO	#VERW!	23,80%	
Provincie	#VERW!	19,10%	

Cofinanciering
Bedrijven

€ 214.322 #VERW!
€ 317.343 #VERW!

Totaal generaal

#VERW!

#VERW!

Verhouding Privaat/Efro

#VERW!