

Aan:
Provinciale Staten

Onderwerp:
Toekomstig informatiebeleid: ontwikkelrichting 2006 en verder.

1. Wij stellen u voor:
 1. de ontwikkelrichting zoals deze in het rapport 'Toekomstig Informatiebeleid' is beschreven en hierna in het kort is weergegeven te onderschrijven;
 2. de hierna benoemde projecten in het kader van de speerpunten 'kennismanagement' en 'managementinformatie' te concretiseren;
 3. in verband hiermee de volgende kredieten in 2003 beschikbaar te stellen:
 - a. voor de stimuleringsregeling aanschaf computerapparatuur € 3.050;
 - b. voor de aankoop van nieuw meubilair € 7.630;
 - c. voor de aanschaf van automatiseringsapparatuur voor nieuwe werkplekken €€ 4.570;

2. Toelichting:

Binnen het project Organisatie-Ontwikkeling heeft de werkgroep Informatie-management de opdracht gekregen een instrumentarium te ontwikkelen om de verdere ontwikkeling van de informatievoorziening van de provincie Flevoland beter

te kunnen sturen. Allereerst is daartoe een analyse uitgevoerd van de huidige situatie binnen de provincie Flevoland. Deze is in de rapporten 'Huidig informatie-beleid' en 'Huidig informatie-architectuur' gestructureerd beschreven. Naast een feitelijke vaststelling van de huidige situatie is in de analyse vooral gekeken naar knelpunten en verbetermogelijkheden. Op een viertal gebieden (DIS, GIS, Internet/

intranet en managementinformatie) is nader onderzoek verricht. Van de genoemde gebieden is de huidige situatie beschreven, is een benchmark vergelijking met andere provincies en andere bedrijven/instellingen) uitgevoerd en zijn de ambities voor de toekomstige ontwikkeling vastgesteld.

Om de informatievoorziening van de toekomst te kunnen ontwerpen is, naast alle hiervoor genoemde onderzoeksresultaten, een ontwikkelvisie nodig. In het rapport 'Toekomstig informatiebeleid' is deze visie neergelegd. Rekening houdend met de ontwikkelingen die de provincie gaat doormaken zijn de consequenties die dat heeft voor de ontwikkelrichting van de informatievoorziening geanalyseerd.

Uitgaande van veranderingen in de omgeving van de provincie (op rijksniveau, (inter)provinciaal niveau en in de ICT), is een aantal speerpunten onderkend, namelijk:

- investeren in kennismanagement ter ondersteuning van het primaire proces;
- investeren in management informatie ten behoeve van het secundaire proces.

Het verbeteren van de kwaliteit van de informatie(producten) zit hier als een rode draad in verweven.

Daarmee zijn belangrijke accenten van de toekomstige informatievoorziening neergelegd. In het rapport 'Toekomstige informatiearchitectuur' is, uitgaande van de conclusies van de analyse van de huidige situatie en het informatiebeleid, op hoofdlijnen de structuur van de informatievoorziening van de provincie Flevoland beschreven. Niet als een allesomvattend en uitgekristalliseerd ontwerp, maar als een bruikbaar handvat om de ontwikkeling van de informatievoorziening de juiste kant uit te sturen.

Statenvergadering:
5 juni 2003

Agendapunt:
11

Lelystad:
25 maart 2003

Registratienummer:
PS03.0093

Inlichtingen:
C. Roem

Afdeling:
I&A

Uitgangspunt is dat de investeringen in de interne informatievoorziening bijdragen aan:

- een verbetering van de profilering van de provincie in de Flevolandse samenleving;
- een efficiënter gebruik en hergebruik van binnen de organisatie aanwezige informatiebronnen; en
- nieuwe invalshoeken en innovatieve impulsen in beleidsvoorbereidende processen.

Met inachtneming van de huidige constellatie van onze provinciale organisatie, beschikbaar budget en intern gevraagde capaciteit, stellen wij het volgende voor: De ontwikkelrichting kennismanagement 2006 en verder te onderschrijven en te ondersteunen, inhoudende dat:

- a. documentaire en ruimtelijke informatie gefaseerd zullen worden gekoppeld en ontsloten;
- b. intranet en Internet gefaseerd groeien naar een 'vraaggericht' en interactief communicatiemedium;
- c. interne bedrijfsprocessen en de inrichting van onze organisatie gefaseerd toegroeien naar een op kennisuitwisseling georiënteerde organisatie waarin begrippen als projectmatig werken, pro-actieve informatie uitwisseling centraal staan;
- d. management informatie integraal onderdeel uitmaakt van de ontwikkelrichting kennismanagement, hetgeen betekent dat: de inrichting van ons Management Informatie Systeem (MIS) gefaseerd toe zal groeien naar een rapportage- en analyse-instrument ten behoeve van sturing in (1) secundaire en (2) primaire processen.

Projecten

Het is van groot belang dat besluitvorming over de ontwikkelrichting plaatsvindt omdat dat de provinciale organisatie in staat stelt concreet projecten (zoals risicokaart, DURP) die bijdragen aan verbetering van de in- en externe informatievoorziening te definiëren. Indien u akkoord gaat met bovenstaande ontwikkelrichting kan de provinciale organisatie concreet, gefaseerd en structureel gaan werken aan de verbetering van de informatiehuishouding. Dit voorkomt een ad hoc-gerichte oplossingsbenadering waarbij ieder jaar opnieuw een strategische lijn voor de informatievoorziening uiteengezet dient te worden. Het voordeel van de door ons gestelde gefaseerde invoering (plateauplanning) is dat wij evenwichtig kunnen groeien rekeninghoudend met mens en cultuur, procesmatige, organisatiekundige en IT-aspecten.

De volgende projecten zullen, naast de reeds geplande, in de periode 2003/2004 worden gestart:

DIV projecten

- Project: verbetering organisatie van DIV (w.o. organisatie stimuleren documenten elektronisch op SIS aan te leveren)
- Project: inrichten interne helpdesk statenleden.

RIV projecten:

- Project: verbetering organisatie RIV
- Project: DURP (digitale uitwisseling ruimtelijke plannen)
- Project: Risicokaart.

Internet / intranet:

- Project: upgrade internet / intranet
- Project: vraaggericht informatie aanbieden voor Internet doelgroep.

Management informatie

- Project: nazorg CODA
- Project: definitiestudie management informatie.

Bovenstaande projecten zijn ingegeven door een gefaseerde planning die doorloopt tot 2005. Eind 2004 is een situatie gerealiseerd van een stabiele en beheersbare informatievoorziening. Hierna gaat plateau 3 in, namelijk het optimaliseren van de informatievoorziening.

Bezien vanuit het huidige ambitieniveau, onze huidige interne capaciteit en de noodzaak onze informatievoorziening in de pas met overige provincies c.q. (overheids)organisaties in onze directe omgeving te houden, is het onontkoombaar dat extern capaciteit wordt ingehuurd daar waar:

1. benodigde specifieke deskundigheid intern ontbreekt; of
2. afdeling vervangende capaciteit voor de inzet van eigen medewerkers nodig hebben.

Vanzelfsprekend streven wij naar interne kennisopbouw onder onze medewerkers.

Echter voor operationele werkzaamheden dient op externen een beroep worden gedaan.

In de komende 2 jaar zal prioriteit worden gegeven aan het ruimtelijk informatie-beleid. Daarnaast zal in het kader van het Stateninformatiesysteem aandacht worden besteed aan het inrichten van de interne helpdesk, het stimuleren van het gebruik van e-mail en het plaatsen van documenten op het SIS. Het automatiseren van de documentenstroom is nog niet gepland.

Om de projecten die in de nota Toekomstig informatiebeleid: ontwikkelrichting 2006 en verder naast de reeds geplande in 2003 en 2004 te kunnen concretiseren achten wij het verstandig de genoemde (innovatie)-projecten onder te brengen in het programma Ontwikkeling informatievoorziening provincie Flevoland. Dit programma staat onder leiding van de afdeling I&A en ziet toe op de voortgang van projecten en hun integrale en synergetische karakter daar waar onderdelen van projecten kunnen samenvallen. Hierbij kan gedacht worden aan het samenkomen c.q. koppelen van ruimtelijke – kartografische – informatie en documentaire informatie. Het voordeel van een dergelijke integrale aanpak is dat:

- doublures in bijvoorbeeld communicatie-uitingen worden voorkomen;
- deze via één coördinatiepunt verlopen (lees: het programma).

Wij achten het van groot belang dat de projecten die onder het programma vallen worden bemand door een gezamenlijke bezetting van afdeling I&A en medewerkers van de vakafdelingen waarbij deze laatste een "trekkersrol" vervullen.

Financiën

In de begroting 2003 en in de meerjarenramingen is voor de ontwikkeling van het informatiebeleid op de begrotingspost Stelpost verdere ontwikkeling ICT een bedrag van € 193.277 gereserveerd. Voor 2003 is dit voldoende budget. De daaropvolgende volgende jaren zijn onvoldoende financiële middelen aanwezig. In 2004 gaat het om een tekort van € 254.287, in 2005 om € 315.632 en in 2006 om € 308.069. Deze problematiek wordt betrokken bij het opstellen van de programmabegroting 2004 en de meerjarencijfers.

3. Advies van de Commissie voor advies:

De commissie ELPOO acht het haar aangeboden stuk voldoende toegelicht en besproken en adviseert het Presidium het voorstel van het college aan de orde te stellen in Provinciale Staten. Aangemerkt wordt, dat de fracties van ChristenUnie, GroenLinks, LPF en SGP een negatief advies uitbrengen.

De commissie FZWE stemt in met het voorstel.

4. Ontwerp-besluit:

Provinciale Staten van Flevoland,

gelezen het voorstel van Gedeputeerde Staten d.d. 25 maart 2003
nr. IenA/03.030195/A

BESLUITEN:

- De ontwikkelrichting zoals deze in het rapport 'Toekomstig Informatiebeleid' is beschreven en hierna in het kort is weergegeven te onderschrijven;
- De hierna benoemde projecten in het kader van de speerpunten 'kennismanagement' en 'managementinformatie' te concretiseren;
- In verband hiermee de volgende kredieten in 2003 beschikbaar te stellen:
 - a. voor de stimuleringsregeling aanschaf computerapparatuur € 3.050;
 - b. voor de aankoop van nieuw meubilair € 7.630;
 - c. voor de aanschaf van automatiseringsapparatuur voor nieuwe werkplekken €€ 4.570;

Aldus besloten in de openbare vergadering van Provinciale Staten van Flevoland d.d. 5 juni 2003.

,griffier.

,voorzitter.

5. Bijlagen

Rapporten:

- Toekomstig Informatiebeleid Provincie Flevoland;
- Documentaire Informatievoorziening;
- Ruimtelijke Informatievoorziening;
- Bedrijfsinformatiesystemen;
- Internet/ intranet.

6. Ter lezing gelegde stukken

Rapporten:

- Huidig informatiebeleid;
- Huidige informatie architectuur;
- Toekomstige informatie architectuur.

Gedeputeerde Staten van Flevoland,

,secretaris.

,voorzitter.