

Aan:
Provinciale Staten

Onderwerp:
EPD-bijdrage aan het project 'NORT Flevoland' van de Stichting NORT Flevoland.
Projectnummer EPT304025

Statenvergadering
12 februari 2004

Agendapunt
6b

Lelystad
10 november 2003

Registratienummer
PS04.0009

Inlichtingen
Hedwig Boerrigter

Afdeling
PME

1. Wij stellen u voor:

- ☐ In het kader van de provinciale cofinanciering voor het project "NORT Flevoland" een bijdrage te verstrekken van maximaal €€ 472.293,-- zijnde 28% van de totale projectkosten, zijnde €€1.670.500,-- ;
- Bovenstaand bedrag ten laste te brengen van de in het kader van maatregel 3.4 gereserveerde provinciale cofinanciering, waarna nog €€ 136.064,-- resteert;
- In het kader van het BART voor het project "NORT Flevoland" jaarlijks een bijdrage te verstrekken van maximaal €€20.000,-- , in totaal maximaal € 80.000,-- , zijnde 5% van de totale projectkosten, zijnde € 1.670.500,-- onder voorbehoud van jaarlijkse goedkeuring van de begroting.

2. Toelichting

De aanvrager

Stichting NORT Flevoland, in oprichting. De EPD-overeenkomst zal worden gesloten met de opgerichte Stichting.

Historie van het project

De ontwikkeling van recreatie, horeca en watersport heeft kwaliteitsverbetering, milieuzorg, professionalisering en samenwerking als sleutelbegrippen. In navolging van vergelijkbare projecten elders, doen Koninklijke Horeca Nederland, RECRON en de HISWA-Vereniging, middels de Stichting NORT Flevoland, een voorstel, om de Flevolandse recreatie- en toerismesector een forse kwaliteitsimpuls te geven. NORT staat voor Nederlandse Ondernemers in Recreatie en Toerisme.

In alle sectoren van de economie, dus ook in de recreatiebranche, geeft de kwaliteit van de bedrijven in toenemende mate de doorslag in de concurrentieslag. Ondersteuning van bedrijven bij de realisering van verdere kwaliteitsverbetering is gewenst.

De aandacht voor het milieu binnen recreatie en toerisme is de laatste vijf jaar sterk gegroeid. Dit geldt zowel voor het milieu (natuur en landschap) buiten de recreatiebedrijven (gebiedskwaliteit), als voor de bedrijfsinterne milieuzorg.

De recreatiebranche is een relatief jonge bedrijfstak, waarbij zich de laatste jaren een tendens naar professionalisering manifesteert. Bekend is, dat aspecten als planmatig werken en toepassing van marketingaspecten in het bedrijfsbeleid nog sterk verbeterd kunnen worden. Ter ondersteuning hiervan zijn scholingsprogramma's gewenst.

Er is een toenemende behoefte aan en noodzaak tot samenwerking in de branche. Dit geldt voor terreinen als promotie, intermediaire functie overheid-bedrijfsleven, uitwisseling bedrijfsgegevens (managementinformatie), productontwikkeling, ketenvorming en kostenbesparingen. De recreatie-, horeca- en watersport-ondernemers dienen meer dan tot dusverre buiten de muren van het eigen bedrijf te kijken. Er is over het algemeen nog een te beperkte toename in de samenwerking waar te nemen. Ook voor projecten gericht op

ketenbenadering is het nodig dat er voldoende mobilisatiekracht wordt gegenereerd, om bedrijven bij de nieuwe ontwikkelingen te blijven betrekken.

De praktijk laat zien, dat dergelijke ontwikkelingen uit zichzelf langzaam op gang komen. Het is van belang dat de sector zelf en de overheid de handen ineen slaan. De brancheorganisaties Koninklijk Horeca Nederland (KHN), RECRON en HISWA Vereniging willen met steun van de provinciale overheid komen tot een versnelling van dit proces in Flevoland.

De initiatiefnemers achtten de tijd meer dan rijp voor de opzet van een NORT-project in Flevoland onder de naam 'NORT Flevoland'. Vergelijkbare projecten zijn lopende dan wel afgerond in andere delen van het land en hebben tot goede resultaten geleid:

- 1992 - 1995: 7 consultants (watersport en recreatie) in NORT 2000 in het noorden van het land (Friesland, Groningen, Drenthe en Overijssel);
- 1993 - 2000: 2 consultants (recreatie en horeca) in NORT Twente (vanaf 1999 nog 1 consultant);
- 1995 - heden: variërende van 2 tot 4 consultants (recreatie, watersport en horeca) in NORT Zeeland. Dit project is met ingang juni 1999 internationaal verbreed. Ook de Campingfederatie CKVB in België participeert met 1 consultant;
- 1996 - 2000: 3 consultants (recreatie, horeca en watersport) in NORT Limburg. De consultants zijn deels opgenomen binnen het nieuwe Limburgs Bureau voor Toerisme om het NORT-concept structureel te verankeren;
- 1995 - 1998: 2 consultants (horeca) in het TOP-project in de regio Arnhem-Nijmegen.
- 2001-2003: NORT in Noord-Brabant met 4 consultants.

Titel van het project

NORT Flevoland.

Doelstelling van het project

Ter benutting van de potenties van toerisme en recreatie in Flevoland willen Koninklijke Horeca Nederland, RECRON en de HISWA Vereniging met het NORT-project de concurrentiepositie van toeristisch-recreatief bedrijfsleven bevorderen. Er is behoefte aan versterking van de structuur door kwaliteitsverbetering, professionalisering en samenwerking.

Binnen het spectrum van bestaande organisaties neemt de NORT-consulent een geheel eigen plaats in. Het project voorziet Flevoland van twee full time NORT-consulenten (0,5 fte watersport, 0,5 fte recreatie, 1 fte horeca). Zij nemen een positie in tussen:

- de consultants van de branche-organisaties: belangenbehartiging met nadruk op collectieve niveau (naar overheden, intermediaire organisaties);
- de medewerker stichting Waterrecreatie IJsselmeer: belangenbehartiging voor het gehele IJsselmeergebied (provinciegrensoverschrijdend) namens ondernemers- en consumentenorganisaties in de recreatiesector (o.a. de branche-organisaties RECRON en HISWA Vereniging);
- de projectcoördinator van het Flevolands Bureau voor Toerisme (FBT): productontwikkeling, acquisitie FBT-producten; samen met derden (bedrijfsleven, overheden) kansrijke projecten initiëren en uitvoeren;

- de beleidsadviseurs van de Kamers van Koophandel (KvK): advisering over de bedrijfsomgeving in ruime zin.

De NORT-consulenten staan voor individuele begeleiding en ondersteuning van bedrijven in specifieke onderdelen van de bedrijfsvoering: milieu, kwaliteit, scholing en samenwerking. Gelet op de (vertrouwens)positie van de consulenten zijn zij in staat om ondernemers 'gereed te maken' voor de eigen activiteiten/projecten en om door te verwijzen naar projecten/producten van derden (branche-organisaties, FBT, KvK, (lokale) overheden, commerciële adviesbureaus e.d.).

NORT doet geen werk waarvoor andere organisaties beter zijn uitgerust. Dit maakt dat NORT een eigen plek binnen het veld van toeristisch-recreatieve organisaties in Flevoland heeft. NORT is voor niemand bedreigend en waakt voor overlap. In feite is NORT een 'basisinfrastructuur' voor en een 'diepte-investering' van alle toeristisch-recreatieve organisaties tezamen.

In het NORT-project zijn de doelstellingen kwaliteitsverbetering, professionalisering en samenwerking in vier deelprojecten uitgewerkt:

1. Project eerstelijns advisering aan ondernemers
2. Project deskundigheidsbevordering
3. Milieuproject
4. Project gericht op samenwerking en ketenvorming

De beoogde resultaten van deze deelprojecten zijn in de tabel in de bijlage samengevat. In de EPD-overeenkomst zullen de EFRO-bijdrage en de provinciale cofinanciering worden gekoppeld aan activiteiten per deelproject. Op deze wijze kan de financiële voortgang van het project 1 op 1 worden gekoppeld aan de inhoudelijke voortgang.

Looptijd project

Doorlooptijd van 8 oktober 2003 t/m 30 juni 2007.

Projectbegroting en fasering

De ingediende begroting bevatte kosten in de vorm van gekapitaliseerde uren, ingebracht door:

- ☐ de branche-organisaties: 2.184 uren à € 60,-- per uur is €€ 131.040,-- en
- ☐ het bedrijfsleven 5.040 uren à €€ 35,-- per uur is €€ 176.400,-- .

Voordeel hiervan is, dat deze gekapitaliseerde uren tevens worden ingebracht als publieke, respectievelijk private cofinanciering. Het relatieve aandeel cofinanciering neemt toe en de relatieve EFRO-bijdrage en provinciale cofinanciering neemt af.

Nadeel is echter, dat de Stichting NORT verantwoordelijk wordt voor de uren- en loonadministratie van de betrokken branches en bedrijven, daar de Europese Commissie vereist, dat uren slechts tegen daadwerkelijk te maken en te betalen kosten mogen worden meegenomen. Ervaring met Stichting Duurzaam Flevoland en Syntens levert op, dat de accountants van deze projectuitvoerders moeite hebben deze urenadministraties te waarmerken.

Voorstel is om de gekapitaliseerde uren uit zowel kosten als financiering te

schrappen en akkoord te gaan met een relatief hoge EFRO- en provinciale bijdrage.

	2003	2004	2005	2006	2007	Totaal	%
Vorbereidingskosten (BTW)	30.000	-	-	-	-	30.000	2%
De projectbegroting en fasering van eligible kosten zijn als volgt:							
Consulenten (loon, e.a.)		152.286	152.286	152.286	76.142	533.000	32%
Projectorganisatie (BTW)		21.571	21.572	21.571	10.786	75.500	5%
Operationeel: drukwerk, e.d. (BTW)		11.250	11.250	11.250	11.250	45.000	3%
Subtotaal algemene kosten	30.000	185.107	185.108	185.107	98.178	683.500	(41%)
Eerstelijns advisering		26.250	26.250	26.250	26.250	105.000	6%
Deskundigheidsbevordering		30.875	30.875	30.875	30.875	123.500	7%
Milieuproject Verblijfsrecreatie		69.250	69.250	69.250	69.250	277.000	17%
Milieuproject Watersport		89.437	89.438	89.437	89.438	357.750	21%
Milieuproject Horeca		10.937	10.938	10.937	10.938	43.750	3%
Ketenvorming		20.000	20.000	20.000	20.000	80.000	5%
Subtotaal deelprojecten	0	246.749	246.751	246.749	246.751	987.000	(59%)
Totaal	30.000	431.856	431.859	431.856	344.929	1.670.500	100%

Stichting NORT is op de hoogte van de noodzaak tot het bijhouden van een uren-administratie door de consultants en dat afrekening plaatsvindt op daadwerkelijk gemaakte en betaalde loonkosten.

De kostenpost Huisvesting is uit de begroting geschrapt, omdat Stichting NORT om niet een kamer in het Ondernemingscentrum Flevoland (OCF) zal betrekken.

Financiering

de bedrijven en de branches niet wordt mee-project als volgt:

Indien de gekapitaliseerde ureninbreng wel zou worden meegenomen, zijn de totale eligible kosten €€ 1.670.500,- plus €€ 131.040,- plus €€ 176.400,- is €€ 1.977.940,- . Het aandeel provinciale cofinanciering daarin is 24% (nu 28%) en het aandeel EFRO 28% (nu 33%).

In het kader van de BART-strategie "krachtenbundeling en organiserend vermogen van de toeristisch-recreatieve sector in Flevoland versterken" is het NORT-project opgenomen. EZ stelt voor om het NORT-project te cofinancieren uit het actieprogramma BART met post 7.1.4.16 .

Dit project vraagt een hoge bijdrage. Maatregel 3.4 'Duurzame kwaliteitsverbetering MKB' staat deze interventiepercentages toe.

Vakafdeling

De vakafdeling EZ heeft vastgesteld dat het NORT-project past in het Beleids- en Actieplan Recreatie en Toerisme (BART). Het BART is op 8 mei 2003 door u vastgesteld. Vanuit het BART stelt EZ jaarlijks maximaal €€ 20.000,-- cofinanciering ter beschikking voor dit project, in totaal maximaal €€ 80.000,-- . U heeft reeds beslist over de begroting 2004. Voor de jaren 2005 tot en met 2007 zal de afdeling Economische Zaken opnieuw een bijdrage voor het NORT-project in de begroting dienen op te nemen. De BART-cofinanciering is dus onder restrictie van uw jaarlijkse goedkeuring.

Politiek draagvlak

De aanvraag is ondersteund met een brief van het Flevolands Bureau van Toerisme. Het FBT biedt haar ondersteuning volledig aan en is bereid zitting te nemen in een bestuur of als adviseur aan het project verbonden te zijn. FBT merkt op dat het budget ten behoeve van ketenvorming wenselijk is en dat FBT en NORT in samenspraak bepalen hoe het budget wordt ingezet. Daarbij zal het gaan om aanvullende taken en werkzaamheden, die geen deel uitmaken van de reguliere werkzaamheden van FBT.

Koninklijke Horeca Nederland (50%), Recron (25%) en de Hiswa Vereniging (25%) zijn door de inbreng van uren actief in het project en staan bovendien garant voor de liquiditeit van de op te richten stichting voor een bedrag van €€ 50.000,-- .

De de minimis regeling en staatssteun
Is niet van toepassing.

Tussentijdse evaluatie

Een project met een looptijd van meer dan drie jaar vereist een evaluatiemoment. Vóór 1 januari 2006 dient het project te worden geëvalueerd. De criteria daarvoor zijn:

1. Een inhoudelijke tussenrapportage van Stichting NORT;
2. Minimaal 50% realisatie van de kwantitatieve doelstellingen (zie tabel in bijlage);
3. Positief resultaat uit kort telefonisch tevredenheidsonderzoek bij 10 bedrijven, uit te voeren door onafhankelijke derde;
4. Positief advies van de Toeristisch Overleg Flevoland (TOF) over de voortgang.

Het project na 2007

De ervaring in andere regio's leert dat het werk van NORT-consulenten nooit 'af' is. Het aanjagen van initiatieven en ondersteunen van de toeristisch-recreatieve sector zal ook na afloop van het project gewenst blijven. In Zeeland en Twente heeft dit geleid tot een verlenging van de projecten. In Zeeland neemt Syntens enkele zaken over. In Limburg zijn bedrijfsadviseurs aangesteld bij het nieuw

gevormde Limburgs Bureau voor Toerisme. In de loop van het project dient gezien te worden welke mogelijkheden voor continuïteit in Flevoland aanwezig zijn. Een vervolg binnen het Europees programma is niet mogelijk.

In elk geval hebben de brancheorganisaties het voornemen uitgesproken, om met extra inzet een deel van de werkzaamheden over te nemen. Om hierop financieel te kunnen anticiperen is een verhoging van de organisatiegraad van belang. Een hogere organisatiegraad vormt de basis van extra inkomsten voor de brancheorganisaties, die nodig zijn om na afloop van het project bepaalde werkzaamheden voort te kunnen zetten.

De HISWA Vereniging heeft de voorkeur om reeds tijdens het NORT-project de binding met de Brancheorganisatie te versterken, door het NORT-consulentschap voor het onderdeel watersport (0,5 fte) te combineren met een HISWA consulentschap. Dit maakt de inzet voor de watersportsector effectiever en legt alvast een basis voor de continuïteit van het werk, door incorporatie van de taken in één consulent voor onbepaalde tijd. Dit werkt bovendien kostenbesparend.

Effecten en indicatoren

De vier deelprojecten leiden tot:

- ☐ 10% meer overnachtingen in hotels, op campings, in bungalowparken: toename 200.000 overnachtingen per jaar;
- ☐ 10% hogere bezetting van jachthavens en gezamenlijke bezoekersaantallen van dagrecreatie: toename met 150.000 bezoekers;
- ☐ volgens Impactmodel RECRON/ZKA betekent dit een extra bestedingsimpuls van 9 miljoen euro en
- ☐ toename directe en indirecte werkgelegenheid 140 fte;
- ☐ tijdelijke werkgelegenheid 2 fte;
- ☐ 150 adviestrajecten.

Communicatie

Via website en persbericht zal de provincie aandacht vragen voor dit project.

3. Advies van de Commissie voor advies

Met de aantekening dat de SP-fractie tegen stemt, gaat zij akkoord om dit voorstel als hamerstuk te agenderen. Overige aanwezige fracties kunnen zich vinden in dit voorstel.

4. Ontwerp-besluit

Provinciale Staten van Flevoland,

gelezen het voorstel van Gedeputeerde Staten d.d. 16 december 2003
nr. PME/03.031048/A

BESLUITEN:

- In het kader van de provinciale cofinanciering voor het project "NORT Flevoland" een bijdrage te verstrekken van maximaal €€ 472.293,-- zijnde 28% van de totale projectkosten, zijnde €€1.670.500,-- ;

- Bovenstaand bedrag ten laste te brengen van de in het kader van maatregel 3.4 gereserveerde provinciale cofinanciering, waarna nog €€ 136.064,-- resteert;
- In het kader van het BART voor het project "NORT Flevoland" een jaarlijkse bijdrage te verstrekken van maximaal €€20.000,-- , in totaal maximaal € 80.000,-- , zijnde 5% van de totale projectkosten, zijnde € 1.670.500,-- onder voorbehoud van jaarlijkse goedkeuring van de begroting.

Aldus besloten in de openbare vergadering van Provinciale Staten van Flevoland d.d. 12 februari 2004.

, griffier.

,voorzitter.

5. Bijlagen
Tabel met verwachte resultaten.

6. Ter lezing gelegde stukken
Geen.

Gedeputeerde Staten van Flevoland,

, secretaris.

,voorzitter.