



**Stand van zaken**

**IJSSEL-VECHT**

**informatiesessie PS  
Flevoland  
14 februari 2024**

---

**Wilko Mol - CEO EBS**

**Maarten Spaargaren - Concessiemanager EBS**



# Korte terugblik

## 2023:

- Definitieve gunning aan EBS September 2022 – start dec 2022
- Overname bestaande ' fabriek '
  - Laadinfrastructuur
  - Bestaande BYD-bussen met historie (+nieuwe buurtbussen): 234 bussen, voldoende reserve
  - Ca. 650 Keolis chauffeurs + organisatie

## Korte terugblik

- Organisatie/motivatie na noodconcessie bracht extra uitdaging
- Prestaties laadinfra/bussen niet cf verwachting
- Ziekteverzuim en personeelstekort blijvende uitdaging – uitzendkrachten na COVID niet meer beschikbaar
- Rituitval op onacceptabel hoog niveau maar niet afgeschaald : er reden (ook met te hoge uitval) veel meer ritten dan in de Keolis-tijd
- Maart 2023: meer laadmomenten geïntroduceerd
- Zomerperiode verlengd – verlofverstrekking o.b.v. Keolis-drgl

# Korte terugblik – implementatie IJsselmond/Lelystad

## 2023 – voorbereiding implementatie IJsselmond/Lelystad:

- Vanwege netcongestie:
  - Nieuwe locaties (in September 2023 pas definitief) Lelystad Airport en Nagele
  - In plaats van elektrificatie bestaande locaties volledige nieuwbouw
  - Bouw nieuwe locaties + installatie laadinfrastructuur in (te) korte tijd onder zeer ongunstige omstandigheden
- In laatste week pas dieselbussen (huur) beschikbaar
- Benodigd personeel pas laat te berekenen a.g.v. nieuwe locaties (lege km's=extra personeel), CAO. Door extra inefficiency meer personeel benodigd dan verwacht/gepland

# Korte terugblik – implementatie IJsselmond/Lelystad

- Inzetbaar personeel incl ziekteverzuim vlak voor 10 dec 23 beschikbaar/bekend: lager dan verwacht m.n. a.g.v. hoog ziekteverzuim (+griep epidemie, aanloopproblemen operatie)
- Bussen presteren zeker met lage temperaturen niet als verwacht. Kwetsbaarheid hoger door minder reservebussen dan 2023
- ZE-concessie van deze omvang nergens in Nederland vertoond; 280 bussen, 8 vestigingen, 950 chauffeurs. Complexiteit wellicht onderschat, zeker in combinatie met korte voorbereidingstijd
- Geen tijd voor een 'generale repetitie' : vanaf dag 1 perfecte uitvoering verwacht

# Huidige situatie – plan van aanpak

- Rituitval Gelderland/Overijssel nog steeds te hoog maar aanzienlijk lager dan 2023 en lager dan Flevoland (Gelderland bijv rond 1-2%, Flevoland 9%)
- Grote inspanning en investering gedaan in kwaliteit BYD's – inzetbaarheid beter en niet/nauwelijks ziekteverzuim agv bussen. Fabriek komt langzaam op orde
- Ziekteverzuim nog te hoog, verlovverstreking hoog en achterstanden in verplichte trainingen
- Meer personeel nodig dan gepland door inefficiënte locaties
- Arbeidsmarkt in alle sectoren zeer krap, maar met name in OV (post covid effecten met name in uitzendbranche)
- Reisinformatie wordt dagelijks bijgewerkt maar door onzekerheid over diensten op dagbasis is voorspelbaarheid grote uitdaging

# Huidige situatie – plan van aanpak

## Verbeterplan:

- 1. Voorspelbaarheid beter en informatievoorziening op orde, klantenservice, coulance**
- 2. Robuustere dienstregeling per 14 April : # DRU's ca. 10% lager**  
(vergelijkbaar met afschalingen elders in OV: Syntus, Arriva, HTM, GVB, etc.)
- 3. Doel: Terug naar 100% aanbod vanaf december 2024**
  - Maandelijks update werving aan opdrachtgever (ca 120 benodigd op totaal 950 chauffeurs).