

Fractie PvdD

1. "De planning is dat vanaf de tweede helft april 2024 de eerste nieuwe bussen kunnen worden ingezet. De verwachting is dat medio juli alle 31 nieuwe Ebusco's zijn afgeleverd." Zijn deze cijfers nog actueel?
2. "EBS zal toestemming krijgen voor de inzet van de dieselbussen met als voorwaarde dat er in het eerste halfjaar van 2024 een plan van aanpak wordt opgeleverd waarmee de inzet van elektrische bussen voor de toekomst wordt verzekerd." Is er al een plan van aanpak opgeleverd?
3. "De aanpassing van de dienstregeling zal tijdelijk zijn. Met EBS worden afspraken gemaakt dat zo snel mogelijk, doch uiterlijk in december 2024, teruggekeerd wordt naar de aangeboden (omvang van de) dienstregeling." Als dit van tevoren bekend was geweest, had EBS dan alsnog de aanbesteding gewonnen?
4. "Toen de bussen nog onder Keolis reden, waren er grote technische problemen. Wat mede leidde tot extreem personeelsuitval." Hoe staat het nu met de technische problemen en in hoeverre is personeelsuitval hieraan gerelateerd?
5. Op welke moment wordt er ingezet op een plan B door de provincie? Als de afspraken rondom elektrische bussen of dienstregeling niet worden gehaald, wordt er dan al nagedacht over het inzetten van een nieuwe aanbesteding?
6. Ook al bij de aanbesteding was bekend dat: "EBS is de Nederlandse tak van het Israëlische busbedrijf Egged, dat betrokken is bij illegale activiteiten, mensenrechtenschendingen en mogelijke oorlogsmisdaden in bezet Palestina. Om die reden staat het bedrijf op een (voorlopige) 'zwarte lijst' van de VN-Mensenrechtenraad." Gedeputeerde de Reus gaf in 2022 aan dat het een Nederlandse bedrijf is volgens het ministerie van Justitie en Veiligheid en er geen reden is om niet met dit bedrijf in zee te gaan. Zijn er nog ontwikkelingen geweest op dit gebied, sinds de omstandigheden in het midden-Oosten vanaf oktober veel erger geworden zijn? En als dat zo is, op welke manier zou dit dan gevolgen kunnen hebben voor het busaanbod in Flevoland?
7. Waarom heeft provincie Flevoland heeft EBS voor de start van de vervoerder in Flevoland aangegeven dat een aangepaste dienstregeling bespreekbaar was?
8. Volgens Omroep Flevoland lijkt het tekort bij EBS lijkt sinds november ook flink toegenomen. EBS zou volgens de provincie toen in de hele concessie (dus inclusief Overijssel en Gelderland) een tekort van ongeveer elf chauffeurs hebben. Nu is het tekort volgens EBS minimaal tachtig chauffeurs. Hoe groot is het tekort aan chauffeurs op dit moment en klopt het dat dit tekort explosief is toegenomen sinds eind vorig jaar? Zo ja, hoe komt dat?

Fracties van BBB, SGP, GL, PvdA en CU

Als Staten willen wij zo goed mogelijk terugblikken op de periode voorafgaand en in aanloop naar de start van deze concessie, vandaar de volgende vragen:

9. Was GS op de hoogte van de problematiek die bij EBS speelde, zo ja: hoe is hierop geacteerd en gerapporteerd?
10. Heeft GS een beeld van de enorme maatschappelijke impact van dit begin en de voorgenomen afschaling van deze concessie? Zo ja: kunt u deze in beeld brengen?
11. Waarom is PS niet door GS vooraf op de hoogte gebracht van de problematiek in aanloop naar deze concessie toe? De problemen die in Gelderland en Overijssel speelden (of nog speelden) gaven toch al aan dat EBS de beloofde concessie niet direct waar kon gaan maken?
12. Vooraf acteren had voor PS, EBS en daarmee ook voor veel reizigers voor duidelijkheid kunnen zorgen. Als de gedeputeerde terugblijkt op de aanloop naar deze concessie, zou hij dan een andere aanpak gekozen hebben?
13. In welke mate is er voorafgaand aan deze concessie overleg geweest met EBS?

14. Wat zijn precies de afgesproken voorwaarden die GS heeft gesteld bij deze aanbesteding/concessie? Zit er bijv. ook een ontbindingsclausule in opgenomen?
15. En in welke mate is er voorafgaand aan deze concessie overleg geweest met de provincie Overijssel en Gelderland? Werd daar ook de problematiek en zorgen gedeeld die deze provincies met EBS al ondervonden?
16. Welk actieplan kunnen we als PS de komende tijd verwachten?
17. Als Staten willen we in dit actieplan een tijdspad waarin daadwerkelijke stappen en interventies bij het niet halen van de doelen. Kan GS hier al inzicht in verstrekken?
18. Hoe houdt GS 'the lead' in deze concessie zonder dat onze ambtelijke capaciteit en kosten constant hiervoor ingezet moet worden? Hoeveel kosten heeft dit al aan ambtelijke capaciteit gekost en gaat u deze doorrekenen aan EBS?
19. Wat zijn de financiële consequenties voor de provincie na afschaling van verschillende lijnen?
20. Hoe blijven we als Staten in positie? Heeft GS de intentie om de Staten constant te informeren over het actie/stappenplan, de bijbehorende doelrapportages en het uitvoeren van consequenties als deze niet nagekomen worden?
21. Wat zit er in de gereedschapskist van GS en PS om druk uit te oefenen als EBS de vervolgstappen niet uitvoert?
22. Een betrouwbare overheid, een bereikbaar en betaalbaar OV en vooral goede en snelle verbindingen binnen en buiten Flevoland. Hoe gaat GS het vertrouwen van onze reizigers terug winnen? Mocht EBS zich niet kunnen houden aan het tijdspad incl. de boeteclausule, welk plan B heeft GS dan voor ogen?

Voor EBS:

23. U geeft aan al langere tijd problemen te ervaren m.b.t. personeel. Welke werkwijze hanteert u om deze personeelsproblemen zo snel mogelijk op te lossen? Hoe kunnen wij als PS u daarin helpen?
24. Deze problematiek is na het ingaan van concessies een terugkerend thema. Is er na de problemen in de provincie Gelderland, Noord-Holland aan een vorm van verwachtingsmanagement gedaan richting de provincie Flevoland?
25. Wanneer wist u dat deze personeelsproblemen met het ingaan van deze concessie voor problemen zou gaan zorgen? En wanneer heeft u uw opdrachtgever (provincie Flevoland) daarover geïnformeerd?
26. Als u al langere tijd op de hoogte was dat u met de start van deze concessie niet de afgesproken kaders kon waarmaken, hoe is de communicatie verlopen naar en met de provincie Flevoland?
27. Hebben jullie in het zoeken naar oplossingen ook bijv. gezocht naar oplossingen die bijv. collega-vervoerders kunnen bieden?
28. Er zijn provincies die wel overgegaan zijn tot het opleggen van een boete. Kan EBS garanderen dat nu niet alle aandacht gaat juist naar die provincies en daardoor de oplossingen in Flevoland vertraging opleveren?
29. Wat zijn de financiële consequenties na afschaling? Kunnen deze in kaart gebracht worden?
30. Provincie Gelderland en Overijssel hebben aangeboden mee te willen helpen om de problemen in Flevoland te verhelpen. Wat houdt dit precies in? Wat zijn daarbij de consequenties voor deze provincies?
31. De problematiek die u aangeeft is niet 1,2,3 opgelost. Waarom denkt EBS eind dit jaar wel aan de volledige concessie te kunnen voldoen? U bent al langere tijd bezig om daadwerkelijk buschauffeurs aan u te binden. Wat gaat u nu anders aanpakken in het traject om buschauffeurs aan te nemen en op te leiden?
32. Wat is volgens u een realistisch tijdspad (incl. afgesproken consequenties) die doorlopen moet worden om ons Openbaar Vervoer volgens de 33. afgesproken concessie wel volledig te laten rijden?
33. Wat is uw plan om het vertrouwen van onze reizigers zo snel mogelijk weer terug te winnen?

34. Het inzetten van een betrouwbare reizigersapp is van cruciaal belang om het vertrouwen enigszins terug te kunnen winnen. De laatste 2 weken lijkt daar verbetering in te zitten, kunt u deze verbetering blijvend garanderen?

Fractie Forum voor Democratie

Voor EBS:

35. Hoeveel elektrische bussen rijden er namens EBS in Flevoland?
36. Hoeveel procent van het totaal aantal EBS bussen rijdt elektrisch?
37. Hoelang duurt het opladen van een elektrische bus in vergelijking met het tanken van een dieselbus?
38. Hoeveel kilometer kan een volledig opgeladen elektrische bus rijden?
39. Hoeveel kilometer kan een volgetankte dieselbus rijden?
40. Hoeveel klachten zijn er binnengekomen van chauffeurs m.b.t. de elektrische bussen?
41. Wat zijn de meest voorkomende klachten van chauffeurs m.b.t. elektrische bussen?
42. Hoe worden deze klachten behandeld?
43. In hoeverre draagt de transitie naar elektrische bussen bij aan de problemen met de dienstregeling?
44. In hoeverre draagt de transitie naar elektrische bussen bij aan de noodzaak om ritten te schrappen?
45. Stellen elektrische bussen andere eisen aan buschauffeurs dan dieselbussen?
46. Zou het terugbrengen van (een deel van) de dieselbussen helpen de problemen met de dienstregeling te verminderen?
47. EBS stelt dat het merendeel van de problemen voortkomt uit een tekort aan personeel. Welke acties heeft EBS ondernomen om personeel te werven?
48. Wat was de omvang van het personeelsbestand van EBS bij aanvang van de concessie?
49. Was de toenmalige omvang van het personeelsbestand voldoende voor de geplande dienstregeling? Zo ja, wat zijn de oorzaken van de uitstroom van personeel sindsdien? Zo nee, waarom is er dan voor een te frequente dienstregeling gekozen?
50. De Provincie heeft EBS de mogelijkheid gegeven om voor de start af te schalen indien de afgesproken dienstregeling niet haalbaar zou zijn. Waarom heeft EBS hier destijds geen gebruik van gemaakt?
51. Op basis van welke aannames zijn de afspraken voor de initiële dienstregeling gemaakt?
52. Op welke manier worden gedupeerde reizigers vergoed? (denk aan reizigers die door rituitval afspraken missen waar zij wel voor moeten betalen)

Fractie D66

53. Was GS bekend met de situatie dat er een landelijk tekort aan chauffeurs was op moment van start van de concessie? Zo ja, wat heeft GS met die informatie gedaan?
54. Op basis van welke afweging heeft EBS deze concessie gewonnen?
55. Welke maatregelen heeft GS genomen om een soepele overgang naar deze concessie mogelijk te maken, de risico's van een overgang naar meer buslijnen in een tijd van personeelstekort kennende?
56. Welke drukmiddelen heeft GS tot haar beschikking om EBS te bewegen de problemen snel op te lossen en hoe worden die maximaal ingezet?
57. De concessiehouder (EBS) dient zich (conform het PvE) maximaal in te spannen om rituitval te voorkomen. Wat heeft de concessiehouder in het licht hiervan allemaal gedaan?
58. Wat doet EBS heel concreet om nieuwe chauffeurs te werven en te behouden?

59. In hoeverre is het inzetten van maatwerk (zoals in de aanbesteding geformuleerd als alternatief voor C-lijnen) een alternatief dat ingezet kan worden om de huidige afschaling op te vangen?
60. EBS noemt het de overname van een bestaande “fabriek” met personeel, hoe kan het dan zijn dat er nu problemen zijn met infra, materieel en personeel? Dat was er toch al?
61. Hoe wordt de afweging gemaakt om lijnen af te schalen? Wie maakt deze keuze en op basis van welke criteria?
62. Hoe worden reizigers concreet geïnformeerd over uitval en afschaling van lijndiensten?
63. Welke compensatie wordt de reizigers aangeboden?
64. Er is een compensatieregeling aangekondigd in samenwerking met de regiotaxi als alternatief vervoer. Hoe werkt het proces om die compensatie te krijgen?
65. Er zijn verschillende klachten van reizigers dat het uitvallen van hun bus bijvoorbeeld niet op 9292OV zichtbaar is, maar wellicht ook op ander sites. Hoe kan dat en wat gaat EBS doen om dit te verbeteren?
66. Hoe snel denkt EBS de problemen op te kunnen lossen? Welk tijdspad hoort hierbij?
67. Want vindt EBS zelf dat het gevolg voor hen zou moeten zijn voor de mate waarin niet aan de inschrijving wordt voldaan?