



# Programma Meerjarenaanpak Bedrijfsvoering (MAB)

## *Programmaplan plateau 1*

Beeldvorming PS

1 juni 2016

Lenne Huisman  
Kwartiermaker MAB

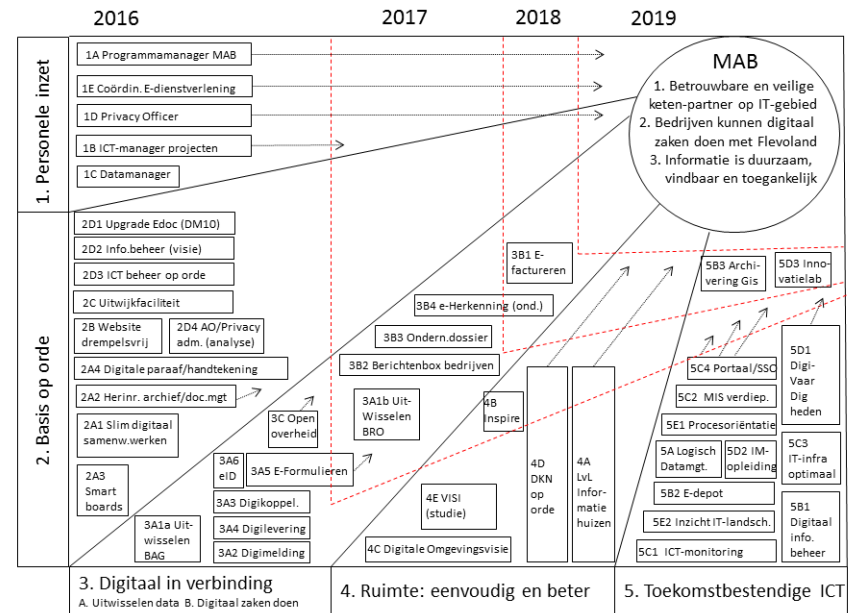
# 1. MAB: Waarom en wat?



De meerjarenaanpak in 1 beeld:

## Status:

- Besproken in PS (25/11/2015)
- Bestemmingsreserve gevormd, maar nog geen vrijgave
- Opdracht: (eerst) 'plateau 0 met (tbv plateau 1):
  - . uitwerking resultaten/kosten/planning/risico's
  - . voorbereiding (aanbesteding)
- Budget plateau 0 (2016): € 591k



## 2. MAB: Plateau 0

### Resultaten

- . Uitwerken Programmaplan MAB plateau 1
- . Goedkeuring PS (+ vrijgave middelen)

### Planning:

- a. Uitwerking (januari-april)
  - gesprekken en onderzoeken
  - Management Beraad
- b. Besluitvorming (mei-juli)
  - Week 18: Besluitvorming DT (2/5)
  - Week 19: Afstemming met gedeputeerde
  - Week 20: Besluitvorming GS
  - Week 22: Beeldvorming PS/cie Bestuur
  - Week 23ev: Oordeelsvorming PS/cie Bestuur
  - Week 28: Besluitvorming PS (13/7)

### 3. MAB: Hoe?

## Veranderopgave

Het MAB is geen ICT-programma, maar een veranderprogramma met een (steverige) ICT-component.

Het bevat een groot aantal, gevarieerde posten van uiteenlopende niveaus:

- Richten (strategisch)
- Inrichten (tactisch)
- Verrichten (operationeel)

Het omvat en 'raakt':

- ICT-systemen en data
- Processen
- Organisatie
- Medewerkers

Analyse voor plateau 1 ->

MAB	Plateau 1	Niveau	MISSIE	VISIE	DOELSTELLINGEN
Verandermodel		Provincie Informatievoorz. MAB	X	X X	X X
v1 21-3-2016					1. Ketenspartner 2. Dig. zaken doen 3. Informatie op orde
		IV-ORGANISATIE	PROCESSEN	SYSTEMEN	DATA
					MEDEWERKERS
<b>RICHTEN</b>		2D3. ICT-beheer - visie	2D2. Info-beheer - visie 3B. Digitaal zaken doen	2C. Uitwijk 5C3. Optimalis. ICT-infra 5C5. Nieuwe werkplek (*)	5A Gegevens toekomstvast 5B1. Digitaal info.beheer
<i>strategisch</i>					
<i>ambitie</i>					
<b>INRICHTEN</b>			4A2 DSO/Processen (*)	4A1 DSO/Informatiehuizen 4D1 Digit. Omgevingsvisie 3A0. Basisreg./ICT-voorz.(*) 3A2-4. Digi-services 3A5. E-form 3A6. eID 4E. VISI	2D4. AD/privacy in admin. 3C. Open overheid 4B. INSPIRE (geo-data) 5B2. E-depot 4D. DKN 5B3. Achivering GIS
<i>tactisch</i>					
<i>doelstellingen</i>					
<b>VERRICHTEN</b>			5E1. Procesoriëntatie	2A1. Slim Digitaal Samenw. 2A2. Herinricht. Dms/arch 2A3. Inzet smartboards 2A4. Dig. Paraaf/handtek. 2B. Website drempelvrij 2D1. Upgrade edocs 5C1. ICT-ketenmonitoring 5C2. Mgt.info (verdieping) 5E2. IV-applic. invent.	3A1a. Basisregistr./BAG 3A1a. Basisregistr./BRO (4D. DKN)
<i>operationeel</i>					
<i>Projecten</i>					
<i>Beheer</i>					
					1A. Inhuur Prgr.Manager 1B. Inhuur Coord. ICT-proj. 1C. Inhuur Datamanager 1D. Inhuur Privacyofficer 1E. Inhuur Coord. E-Dienst
		ORGANISATIE	PROCESSEN	SYSTEMEN	DATA
					MEDEWERKERS

(\*) toegevoegd in plateau 0

### 3. MAB: Hoe?

#### **Plateaubenadering**

- . Geen 'groot ICT-programma', maar een 'bundel' van activiteiten
- . In samenhang gezien/bestuurd
- . Stap voor stap ('plateau')

#### **Filosofie**

- . Resultaatgericht
- . Hoge kans van slagen (risico's minimaal)
- . Zelf doen (en leren van externe inhuur)
- . 'Must do/no regret'

#### **Programma**

- . Kleine programma-organisatie
- . Besturing door IT Raad (met lijnmanagers)
- . Eigenaarschap lijnmanagement (borging resultaten)
- . In samenhang met 'regulier' werk
- . Optimale inzet medewerkers IM en Automatisering (en afdelingen)

## 4. MAB: Plateau 1

### **Focus**

- . Basis op orde
- . I&A kennis/capaciteit

### **Aanpak**

- . Activiteiten en 5 projecten
- . Periode juli 2016 – maart 2017

### **Ondersteuning (extern)**

- . **Expertise** (o.a. programmamanager, datamanagement, e-Dienstverlening)
- . **ICT** (o.a. architect, informatieanalist en specialisten)
- . **Leveranciers** (o.a. digitale ondersteuning Omgevingsvisie, BRO, I&A-training)

### **Kosten**

- . Nazending

<b><i>MAB-thema</i></b>	<b><i>Ambitie plateau 1:</i></b>
1. Professionaliseren	Eerst stappen
2. Basis op orde	Realiseren
3. Digitaal verbinden	Voorbereiden
4. Ruimte	Voorbereiden
5. Toekomstvaste ICT	Eerst stappen