Statenvoorstel

PROVINCIE FLEVOLAND

STATENGRIFFIE

Onderwerp
Digitalisering Statenwerk/ Aanbesteding AV middelen PS 2018

1. Beslispunten
   1. Kennis te nemen van de voortgangsrapportage voor het project Digitalisering Ondersteuning Staten, waartoe uw Staten eerder hebben besloten.
   2. Kennis te nemen van de voorgenomen activiteiten in het kader van het project DOS voor 2018.
   3. Kennis te nemen van de voorgenomen aanbesteding van de audiovisuele middelen (AV) voor Provinciale Staten, bestaande uit een vervanging van de afgeschreven hardware.
   4. Bij de aanbesteding van de AV middelen zorg te dragen voor synergie met de doelstellingen uit het project DOS.
   5. Hiertoe de in dit statenvoorstel verwoorde wensen voor een 'intelligent systeem' als uitgangspunt te nemen voor een aanvulling op het programma van eisen van de aanbesteding AV middelen.
   6. Hiertoe een aanvullende investering te doen van maximaal € 120.000.

2. Doelstelling programmabegroting

Dit onderwerp past binnen het programma 'kwaliteit openbaar bestuur', programmaonderdeel 8.1.a Provinciale Staten/Statengriffie, bij het doel 'optimaal ondersteunde besluitvorming door Provinciale Staten'.
Hier is opgenomen: 'stateninstrumenten digitaal ondersteund, daar waar dit meerwaarde heeft in efficiency en voor de eindgebruiker.'

3. Eerdere behandeling

Dit Statenvoorstel gaat in op het verband tussen het project Digitalisering Ondersteuning Staten, de daarmee samenhangende aanbesteding Audiovisuele middelen en de aanbesteding van de 'webcast'.

a)Eerdere besluitvorming digitalisering statenwerk
In Provinciale Staten van 9 november 2016 heeft u besloten tot het project 'Digitalisering Ondersteuning Staten' (bijlage 1). Dit naar aanleiding van de wensen van de fracties zoals geïnventariseerd door de griffie.
Eerder werd al een motie aangenomen voor digitale moties en amendementen. Ook is in commissievergaderingen meermaals aangegeven dat de geluidskwaliteit van de webcast onvoldoende is.

b)Eerdere besluitvorming webcasting
In Provinciale Staten van 8 oktober 2009 werd besloten tot gefaseerd overgaan tot het volledig webcasten van zowel de Staten vergadering als commissievergaderingen met audio en video (bijlage 3).

4. Verdere behandeling PS

Bij jaarrekening 2016 is binnen het budget voor strategische ontwikkelingsprojecten 400.000 gereserveerd voor het project digitalisering statenwerk. Dit is als volgt in de begroting verwerkt: 2016: 25.000/ 2017:125.000/ 2018:150.000/ 2019: 100.000. Het voorliggende bestedingsvoorstel betreft de jaarschijf 2018.

5. Korte toelichting op voorstel

<u>Stand van zaken project DOS</u>
In 2017 zijn de vergaderprocessen beschreven en de eerste digitale producten opgeleverd.

Provinciale Staten00
18 april 2018

Agendapunt

Lelystad

Registratienummer
2218038

Inlichtingen
drs. C.G.W.M. Selman, A.Kost, P. Liedekerken

Afdeling/Bureau
SGR

Portefeuillehouder
N.v.t.

Routing

Commissie Bestuur:
11 april 2018

Statenvoorstel Statengriffie

Opgeleverd werden: digitaal verantwoorden, een ontwerp voor digitaal declareren en een aangepaste website die digitaal werken ondersteunt. Drie producten zijn in de fase van functioneel ontwerp[1]: het digitaal indienen van moties, amendementen en toezeggingen. Twee producten zijn in de fase vóór het functioneel ontwerp[2]: de digitale Lange Termijn Planning en digitaal stemmen. Voor een uitgebreide verantwoording zie bijlage 2.

Vervanging van de bestaande AV-installatie
De vergaderinstallatie en overige AV middelen in de Statenzaal en commissiekamers zijn grotendeels afgeschreven, de bijbehorende servicecontracten zijn afgelopen. Daarom wordt een aanbesteding gestart voor vervanging van o.m. de microfoongeluidsinstallatie, de projectiemiddelen, diverse apparatuur voor presenteren, opnemen en de bediening daarvan. In de provinciale begroting is hiermee rekening gehouden. Aanvullende wensen, zoals uitbreiding van de webcast van de commissievergaderingen met video, dienen uit het Statenbudget gefinancierd te worden. De uitdaging bij deze vernieuwing van AV middelen bestaat eruit om hierin de wensen ten aanzien van digitalisering mee te nemen en tot optimale synergie te komen. Anders is de aanbesteding puur een hardware vervanging zonder verdere digitale mogelijkheden en optimalisatie.
U heeft al eerder (08/10/2009) een Statenbesluit genomen over het gefaseerd overgaan tot het volledig webcasten van commissievergaderingen met audio en video (bijlage 3). Om uw wensen hierin verder te kleuren is een uitvraag gedaan bij een klankbordgroep van statenleden. Met deze elementen (eerdere besluiten, motie, ervaringen commissies, inventarisatie wensen fracties en klankbordgroep) wordt rekening gehouden bij het opstellen van een programma van eisen.

Verbanden tussen digitaal vergaderen (stemmen), aanbesteding AV en webcast
Op dit moment bestaat in de markt geen product/aanbieder voor digitaal vergaderen, in de zin dat er geen geïntegreerde oplossing is voor alle producten rondom een commissie-of statenvergadering. Denk hierbij (o.m.) aan: de stukkenstroom, de producten (output) van de vergadering (agenda, moties, amendementen, toezeggingen, stemmingen, besluiten, besluitenlijsten etc), het tonen van de uitslag van de stemming in de vergadering en in de beeldregistratie van de vergadering, het opnemen en uitzenden van de vergadering en het archiveren van de (producten van) de vergadering. Een deel van de gevraagde functionaliteiten is een product, de ander een vorm van dienstverlening. Dit betekent dat voor vier deelaspecten wordt gewerkt met aparte leveranciers: a) de AV-middelen, b)het bedienen van de apparatuur in de Statenzaal, c) de webcasting (commissiekamers en statenzaal) met bijbehorende encoders, d) de stukkenstroom (op uw app).

De ambitie
Idealiter heeft u de beschikking over een kwalitatief hoogwaardige AV installatie, met hoogwaardige beeld en geluidskwaliteit zowel in de vergadering als in de uitzending van de webcast. En is daarnaast sprake van een gebruikersvriendelijke samenhang tussen webcast en de stukkenstroom in de vergaderapp (het Staten Informatie Systeem). Verder vraagt u om nieuwe functionaliteiten:
-digitaal stemmen met optie tot spreektijdenregistratie
-eenvoudig presentaties houden vanaf het katheder
-commissies webcasten met zowel audio als video.
-kijkers thuis zien hetzelfde als de deelnemers aan de vergadering (sprekers, presentaties, ingediende moties, onderwerp van stemmingen etc.)
-kijkers thuis kunnen eenvoudige -tegelijk met de livestream- de vergaderdocumenten bekijken.
Deze functionaliteiten gaan verder dan een vervanging van de bestaande AV installatie: het behelst een verregaande doorontwikkeling. Dit vraagt om een koppeling tussen het project digitaal vergaderen, de aanbesteding AV en de webcast. Daarom wordt in het vervolg van het project steeds in onderlinge samenhang ontworpen, geïmplementeerd en getest.

[1] Op basis van een goedgekeurd definitief functioneel ontwerp kan leverancier –na goedkeuring offerte- de gevraagde toepassing bouwen en –na testen- opleveren.
[2] Fase voor functioneel ontwerp wil zeggen: de processen zijn beschreven, de ontwikkelwensen benoemd, de leverancier kan nu een functioneel ontwerp maken.

Concluderend worden in de aanbesteding AV de volgende uitgangspunten opgenomen:
- Uitbreiding van de webcast v.w.b. de commissievergaderingen[3][4] (conform eerder statenbesluit);
- uitbreiden van de functionaliteiten van het vergadersysteem met digitaal stemmen, de mogelijkheid tot spreektijdenregistratie en het eenvoudig geven van presentaties vanaf het katheder;
- verhogen van het Informatiegehalte van de webcastbeelden, zodat de kijker thuis beter kan volgen wat er in de vergadering gebeurt (dit betekent automatisch dat ook de 'leesbaarheid' van de archiefbeelden verbetert).

Investering aanbesteding AV
De provinciale begroting 2018 voorziet in de vervangingsinvestering van de AV-installatie, maar houdt nog geen rekening met de uitbreidingen zoals hiervoor omschreven[5]. Op basis van een verkennend onderzoek uit 2017[6] , wordt verwacht dat de investering tussen de €80.000 en € 120.000 bedraagt. Pas na de aanbesteding zal blijken om welk bedrag het gaat.[7] De aanbesteding, implementatie en testen vraagt om expertise en projectleiding ter waarde van circa € 30.000. Indien de culminatie van aanbesteding en deze kosten niet binnen de begroting 2018 past, wordt het meerdere ten laste het reeds gereserveerde budget voor 2019 gebracht. Hierbij wordt het maximumbedrag niet zonder nadere besluitvorming door uw Staten overschreden. Voor 2019 moet bezien worden in hoeverre u nog aanvullend wenst te investeren in verdere digitalisering van resterende projecten, bijvoorbeeld na ontvangst van de rapportage over realisatie/uitgaven 2018.

Uitgaven vervolg project digitalisering ondersteuning statenwerk
De opgeleverde functioneel ontwerpen voor digitaal vergaderen, digitale moties en amendementen vragen circa € 30.000 om tot realisatie te komen. De kosten voor externe expertise inclusief projectleiding bedragen circa € 20.000. Het bouwen, implementeren en testen zal net zoals de voorgaande fasen in co-creatie met de leverancier worden opgepakt (investering tijd vanuit zijde leverancier en griffie). Uit het projectbudget voor 2017 resteert nog circa € 15.000. Derhalve is in 2018 nog € 35.000 benodigd.

6. Beoogd effect

Te komen tot een optimale synergie van de projecten digitalisering en de aanbesteding AV middelen. Met de aanbesteding AV te ambiëren dat een intelligent systeem wordt aangeschaft met één ingang en één uitgang voor informatie. Dit in plaats van een systeem met losse componenten waarvan de output achteraf moet worden samengevoegd. Dit te realiseren door in de aanbesteding niet alleen te gaan voor het vervangen van hardware, maar ook koppelvlakken te vragen voor software.

7. Bijlagen

Naam stuk:	EDocs nummer:	
Statenvoorstel 'Digitalisering Statenwerk'	HB 1962340	bijgevoegd
Verantwoording over 2017	HB 2216025	bijgevoegd
Statenvoorstel 'live uitzenden via internet van Staten en commissievergaderingen'	HB 879073	bijgevoegd

[3] In het voorstel van november 2016 was nog geen rekening gehouden met het webcasten van commissievergaderingen
[4] Dit betekent dat er vergaderd wordt in enkel Statenzaal en commissiekamer. De rietkerkzaal moet beschikbaar blijven voor evenementen. Dit combineert niet met een vaste vergaderopstelling met goed ingestelde camerasystemen. Daarnaast wordt de commissiekamer heringericht met een vaste vergaderopstelling inclusief camerasysteem. Dit geeft een beter geluid in de commissiekamer, doordat de vergaderposten worden voorzien van een luidspreker, zoals nu ook in de statenzaal het geval is.
[5] In de begroting 2016/2017 was circa 40.000 geprognosticeerd voor een eventuele aanpassingen aan de statenzaal voor digitaal vergaderen. Door een langere doorlooptijd van het project (zie verder bijlage 2) is deze investering niet in 2017 gedaan
[6] Het onderzoek is op verzoek van de afdeling S&M verricht door een externe deskundige
[7] Het investeringsbedrag is mede afhankelijk van de functionaliteiten en de combinaties van oplossingen die de aanbieders op grond van het programma van eisen voorstellen.