



Onderwerp
MKB-deal Flevoland

Kern mededeling:

De provincie Flevoland heeft met 27 partners een MKB-deal aangevraagd bij het ministerie van EZK. Het ministerie van EZK wil met de subsidieregeling MKB-deals het brede MKB in Nederland versterken en steviger positioneren. De aanvraag van Flevoland is 26 november 2020 toegekend. Gedeputeerde Appelman heeft namens de provincie Flevoland voor de periode 1 januari 2021 tot 1 januari 2023 een convenant met het ministerie van EZK afgesloten over de uitvoering van de MKB-deal. Om Provinciale Staten actief te informeren over de MKB-deal is een mededeling opgesteld.

Mededeling:

De provincie Flevoland heeft met 27 partners een MKB-deal aangevraagd om twee hoofddoelen te realiseren:

1. Het ondersteunen en adviseren van de kleine MKB-bedrijven (tussen 2-10 werknemers) bij hun (crisis)vraagstukken.
2. Het ecosysteem (de samenwerking bedrijfsleven-onderwijs-overheid) van Flevoland versterken en het kleine MKB daar steviger in positioneren.

Om de kleine MKB-ers te kunnen ondersteunen wordt een team van adviseurs gevormd: het MKB Schakelteam. Dit team van adviseurs gaat digitaal of fysiek in gesprek met de ondernemers om ze te adviseren en ondersteunen bij hun (crisis)vraagstukken. De adviseurs maken de ondernemer ook wegwijs in alle loketten, regelingen en instrumenten, zodat de ondernemer voortaan zelf het goede loket kan vinden. Alle 27 deelnemende partners aan de deal vormen samen de 'backoffice'; met hun kennis, expertise en instrumenten ondersteunen zij de adviseurs én de ondernemers. Er komt een gezamenlijk platform en een database met relevante informatie over de economie en arbeidsmarkt in Flevoland. Doel is het delen van onder andere informatie, kennis, data, vacatures, regelingen, ontwikkelingsaanbod en scholingsaanbod.

In het gesprek met de ondernemers wordt gebruik gemaakt van een bedrijfsscan. Met deze scan worden alle onderdelen in het bedrijf doorgelicht (vergelijkbaar met een APK-keuring) en wordt niet alleen naar het heden (de huidige stand van zaken), maar ook naar de toekomst (verwachte ontwikkelingen) van de onderneming en ondernemer gekeken.

De ondernemersverenigingen en bedrijfskringen in Flevoland vormen een belangrijke schakel in de communicatie naar ondernemers en gaan een rol spelen in het schakelteam en in de ondernemerspoule die ingericht wordt. Deze ondernemerspoule bestaat uit (oud)ondernemers die op basis van hun eigen ervaringen en kennis en expertise andere ondernemers willen helpen.

Voor de MKB-deal zijn zeven concrete doelstellingen geformuleerd, die gemonitord worden en over de voortgang zullen PS regelmatig geïnformeerd worden. De doelstellingen zijn:

1. De samenwerking tussen de organisaties en bestaande loketten is versterkt.
2. Kleine MKB-ondernemers hebben gerichte ondersteuning en hulp gekregen bij (crisis)vraagstukken.

Registratienummer

2714032

Datum

15 december 2020

Afdeling/Bureau

SENB

Openbaarheid

Openbaar

Portefeuillehouder

Appelman, J.N.J.

Ter kennisname aan PS en
burgerleden

Mededeling

Bladnummer

2

Registratienummer

2714032

3. De bekendheid en vindbaarheid van de bestaande regelingen en instrumentarium is vergroot.
4. De publiek-private samenwerking is uitgebreid.
5. Er is een gezamenlijk platform en database met relevante informatie over de economie en arbeidsmarkt in Flevoland gerealiseerd, met als doel het delen van o.a. informatie, kennis, data, vacatures, regelingen, ontwikkel/scholingsaanbod.
6. De verbinding van het kleine MKB met de infrastructuur (ecosysteem) is versterkt.
7. Er is in kaart gebracht wat de ondernemersvraagstukken zijn en welke behoefte er is aan ondersteuning(sproducten).

Het ministerie heeft een filmpje en een boekje over de MKB-deal laten maken: <https://www.magazine-on-the-spot.nl/mkbdeals2020/mkb-schakelteam-flevoland>

Bijlagen

Naam bijlage:	eDocs nummer:	Openbaar in de zin van de WOB (ja/nee aangeven)
MKB-deal Flevoland	2691080	ja

Ter inzage in de leeskamer

Naam bijlage:	eDocs nummer:	Openbaar in de zin van de WOB (ja/nee aangeven)
		Tot



MKB-deal

Format voorstel MKB-deal

Contactgegevens

Naam contactpersoon

██████████

E-mailadres

██████████@flevoland.nl

Organisatie

Provincie Flevoland

Telefoonnummer

██████████

Titel MKB-Deal

MKB Schakelteam Flevoland

Partijen

Provincie Flevoland
VNO-NCW Midden-Nederland
MKB Midden-Nederland
Gemeente Lelystad
Zelfstandigen Loket Flevoland
Stichting MKBDoorgaan.nl
Gemeente Noordoostpolder
Gemeente Dronten
Gemeente Urk
Gemeente Almere
Gemeente Zeewolde
Regionaal Werkbedrijf Flevoland (RWF)
Aeres mbo Almere
ROC Friese Poort
ROC van Flevoland
Windesheim Flevoland/MKB-Lab
Horizon Flevoland
Leerwerkloket Flevoland
Servicepunt Techniek Flevoland
UWV
SBB
Win4All Economic Board Flevoland
Hans Marsé (ondernemer in Almere)
Willemien van Putten (ondernemer in Noordoostpolder)
Ondernemersvereniging De Driehoek Dronten
Bedrijfskring Zeewolde
Ondernemersvereniging VBA Almere
Bedrijfskring Lelystad
Bedrijvenvereniging Noordoostpolder
Verenigd Bedrijfsleven Zeewolde

Gebied

De deal heeft betrekking op de provincie Flevoland.

Voorgestelde aanpak

Kern van het voorstel

De kern van de MKB deal is een schakelteam dat klein MKB (tot 10 werknemers) gericht en praktisch helpt met hun vraagstukken door hen te verbinden aan de juiste organisatie, subsidie of instrument. Het schakelteam werkt vraaggestuurd en ondernemers uit alle sectoren kunnen terecht bij het schakelteam. Op de lange termijn zorgt dit voor verdere verankering van het MKB in het ecosysteem van Flevoland. Deze MKB-ondersteuning sluit aan bij ons onderzoek waaruit blijkt dat het kleine MKB behoefte heeft aan ondersteuning bij hun bedrijfsvraagstukken over onder meer het omvormen van het bedrijf en Human Capital.

Inleiding

Flevoland is bij uitstek een MKB-provincie. In mei 2019 werd de provincie Flevoland uitgeroepen tot MKB-vriendelijkste provincie van Nederland! Het MKB was in 2019 in totaal goed voor 82% van de Flevolandse werkgelegenheid, ten opzichte van 71% landelijk.

Binnen de MKB-bedrijven in Flevoland met 2 tot 10 personeelsleden vond voor de coronacrisis de grootste (banen)groei plaats ten opzichte van het andere bedrijfsleven. Door de crisis hebben we inmiddels te maken met een andere werkelijkheid. Veel kleine MKB-bedrijven worstelen om overeind te blijven. We zien ook duidelijke verschillen tussen ondernemers. Ondernemers die hun producten online aan kunnen bieden, of daar de afgelopen maanden snel naar over konden schakelen en ondernemers die deze stap (nog) niet hebben gezet. De focus van veel ondernemers ligt op dit moment op overleven, terwijl er tegelijkertijd de noodzaak is om vooruit te kijken en nieuwe kansen en mogelijkheden te zien. Uit een telefonisch onderzoek van Horizon (regionale ontwikkelmaatschappij van Flevoland) eind maart 2020 kwam naar voren dat ondernemers in deze crisistijd op zoek zijn naar ondersteuning bij het omvormen van hun bedrijf, of juist andere ondernemers willen helpen. Daarnaast komt uit recente gesprekken van het Zelfstandigen Loket Flevoland met ondernemers naar voren dat een deel van de ondernemers wil stoppen en op zoek is naar ander werk. Met het MKB Schakelteam spelen we in op deze ontwikkelingen bij ondernemers en ondersteunen de kleine MKB-bedrijven (2-10 werknemers) bij de verschillende vraagstukken waar ze mee worstelen, zoals digitalisering, Human Capital, financiering en innovatie. Daarmee sluiten we aan op de thema's in het MKB-Actieplan.

Aansluiting bij de thema's in het MKB-Actieplan

Met ons plan sluiten we niet alleen aan bij thema's uit het MKB-actieplan, maar ook bij thema's en (lopende) activiteiten die belangrijk zijn voor Flevoland. Daarmee is de MKB-deal complementair aan het economische beleid van de provincie en rijksbeleid. Thema's uit het MKB-actieplan waar we op inzetten zijn: digitalisering, Human Capital, financiering en het toepassen van innovatie. Andere belangrijke thema's voor Flevoland met raakvlakken met het MKB-actieplan zijn: versterken ecosysteem, anticyclisch en anticiperend opleiden, verduurzaming en circulaire economie. Door de crisis zijn deze thema's en activiteiten nog belangrijker geworden, omdat ze handvaten bieden voor verandering en nieuwe kansen en mogelijkheden. Hieronder lichten we kort toe hoe onze thema's en aanpak aansluiten bij de thema's uit het MKB-actieplan.

Digitalisering

De huidige crisis heeft het belang van digitalisering nog sterker benadrukt. Ondernemers zullen mee moeten in deze ontwikkeling, want technologische ontwikkelingen, en daarmee digitalisering, volgen elkaar in snel tempo op. Daarbij is het van belang dat ondernemers een goede afweging kunnen maken. Wat past bij het bedrijf en wat is nu en straks nodig als het gaat om de beoogde ontwikkeling van het bedrijf. Bij de kleine MKB-ers is bijvoorbeeld sprake van onbekendheid met (toepassings)mogelijkheden en veiligheid/beveiligingsaspecten. Het schakelteam gaat de kleine MKB-bedrijven adviseren en ondersteunen bij het maken van keuzes en de stappen die vervolgens gezet moeten worden. Dat doen we onder meer door de kennis en ervaring van de hbo en mbo-instellingen in Flevoland te gebruiken en de studenten aan digitaliseringsvraagstukken van ondernemers te koppelen. Dit gebeurt al in het MKB-Lab van Windesheim (Almere) en binnen ROC Friese Poort bijvoorbeeld op het gebied van cybersecurity. Daarnaast zijn er twee ICT Fieldlabs in ontwikkeling die we hier ook voor willen benutten. In de Fieldlabs kan kennis uitgewisseld worden, geëxperimenteerd worden, is ruimte voor startups en scale-ups en er zijn scholing en trainingsmogelijkheden.

Human Capital, arbeidsmarkt, anticyclisch en anticiperend opleiden

De markt en arbeidsmarkt zijn de afgelopen maanden enorm veranderd. Ondanks de crisis zijn er in Flevoland ook nieuwe bedrijven gestart. Ondernemers hebben ingespeeld op de veranderingen en hun verdienmodel aangepast. Er zijn echter ook heel veel ondernemers die worstelen, die geholpen kunnen worden als er iemand meedenkt en adviseert en deze ondernemers geven ook aan daar behoefte aan te hebben. Alleen al het wijzen op of informeren over de bestaande regelingen kan daarbij helpen.

Als we kijken naar de arbeidsmarkt dan zijn in Flevoland vooral jongeren onder de 27 jaar, ZZP-ers en laagopgeleiden hard getroffen. Tegelijkertijd zijn er ook sectoren die juist zitten te springen om personeel. Samen met de ondernemers gaan we niet alleen werken aan oplossingen voor de korte termijn, maar ook aan duurzame oplossingen. Duurzame oplossingen voor de onderneming, maar ook voor de werknemers. Met de Regio Deal Noordelijk Flevoland geven we hier al invulling aan: het inspelen op verandering, het toekomstbestendig maken van een cluster, het versterken van de publiek-private samenwerking en talentontwikkeling. Van het Maritiem scholingsfonds wordt bijvoorbeeld al goed gebruik gemaakt. Deze ontwikkeling willen we doortrekken naar andere delen in onze provincie en het schakelteam heeft daarbij een informerende en stimulerende rol. We zetten ook in op anticiperend en anticyclisch opleiden. We zien bijvoorbeeld mbo-studenten nu massaal kiezen voor kansrijke sectoren, maar als de economie aantrekt zijn er ook voldoende werknemers voor andere sectoren nodig. Inzetten op ontwikkeling, op het breder inzetbaar maken van werknemers is ook in het belang van de ondernemer. Daarnaast gaan we de samenwerking tussen onderwijs, bedrijfsleven en overheid verder versterken. We breiden de Publiek-Private Samenwerking (PPS-en) in kansrijke sectoren verder uit en versterken de regionale samenwerking (regio Zwolle, Harderwijk en MRA). Voor Flevoland liggen daar mooie kansen, zoals bijvoorbeeld de bouwopgave, klimaatopgave en een circulaire economie. De klimaatopgave, het vergroenen van de economie (Green Deal) wordt als kansrijke motor voor de economie gezien. Daar invulling aan geven gaat alleen lukken als er voldoende gekwalificeerde werknemers zijn.

Kennisdeling en inzet data

Bij de verschillende organisaties en loketten in Flevoland is veel kennis en expertise aanwezig. Toch weet met name de kleine ondernemer in Flevoland niet altijd het 'goede loket' te vinden. Daarnaast geven ondernemers aan dat niet elke organisatie apart het contact met de ondernemer moet zoeken. Ondernemers willen graag één werkgeversbenadering. Het schakelteam gaat er voor zorgen dat de kleine ondernemer eenvoudig het goede loket weet te vinden en er één gezamenlijke werkgeversbenadering gerealiseerd wordt.

Daarnaast gaan we het kleine MKB ook stevig positioneren in het ecosysteem van Flevoland. Dat doen we door het versterken van de samenwerking van het (kleine) MKB met de onderwijsinstellingen en expertisecentra. Om technologische ontwikkelingen bij te kunnen benen is het immers belangrijk dat er kennisuitwisseling plaatsvindt, van elkaar geleerd kan worden en (toekomstige) werknemers hiervoor geschoold zijn of worden. We zetten daarom in op kennisdeling en het gebruik van data. We willen één centraal platform en database, waar ervaringen, kennis en inzichten en data te vinden zijn en eenvoudig te raadplegen of te gebruiken zijn.

Ambitie en doelen Flevoland

Huidige situatie, vraag en ambitie

In de provincie Flevoland zijn verschillende fysieke en digitale loketten waar ondernemers terecht kunnen met vragen. Uit verschillende gesprekken met ondernemers en organisaties komt naar voren dat de kleine ondernemers de loketten niet altijd weten te vinden. Onder ondernemers is er wel een grote behoefte aan gerichte informatie en ondersteuning en een goede koppeling aan de bestaande infrastructuur (ecosysteem). Het gaat daarbij onder meer om de koppeling aan andere ondernemers, de bestaande loketten en de lokale ondernemersverenigingen. Met deze MKB-deal spelen we op deze behoeftes in. We vormen een MKB Schakelteam dat de kleine MKB-ondernemer heel praktisch en gericht gaat ondersteunen bij (crisis)vraagstukken. Hiermee versterken we de infrastructuur en samenwerking in Flevoland, zodat de kleine MKB-er onderdeel wordt van deze infrastructuur en daarin gemakkelijk zelf zijn weg kan vinden. We tuigen nadrukkelijk niet iets nieuws op, maar versterken wat er al is en laten dit beter sluiten op de vraag van de ondernemers. Voor de korte termijn is het van belang om de kleine MKB-ers in Flevoland gericht te ondersteunen bij hun problemen en vraagstukken om de crisis zo goed

mogelijk door te komen. Onze ambitie voor de langere termijn is het versterken van het ecosysteem in Flevoland en het kleine MKB daar stevig in te positioneren.

De ambitie en doelen die we met het MKB Schakelteam willen realiseren zijn:

1. De samenwerking tussen de organisaties en bestaande loketten is versterkt.
2. Kleine MKB-ondernemers hebben gerichte ondersteuning en hulp gekregen bij (crisis)vraagstukken.
3. De bekendheid en vindbaarheid van de bestaande regelingen en instrumentarium is vergroot.
4. De publiek-private samenwerking is uitgebreid.
5. Er is een gezamenlijk platform en database met relevante informatie over de economie en arbeidsmarkt in Flevoland gerealiseerd, met als doel het delen van o.a. informatie, kennis, data, vacatures, regelingen, ontwikkel/scholingsaanbod.
6. De verbinding van het kleine MKB met de infrastructuur (ecosysteem) is versterkt.
7. Er is in kaart gebracht wat de ondernemersvraagstukken zijn en welke behoefte er is aan ondersteuning(sproducten).

Activiteiten en aanpak

Onze ambitie en doelen realiseren we aan de hand van verschillende concrete activiteiten. We werken daarbij langs vier werksporen.

Werkspoor 1: MKB Schakelteam

Om de kleine MKB-ers gericht te kunnen helpen bij (crisis)vraagstukken vormen we een MKB Schakelteam. Dit MKB Schakelteam bestaat uit medewerkers van de verschillende organisaties die nu ook al werken voor en met ondernemers en uit (oud)ondernemers. Op deze manier willen we het schakelteam vanaf het begin inbedden in het bestaande ecosysteem en vormen we een schakelteam waar veel kennis en expertise over de MKB-ondernemers in Flevoland aanwezig is. Alle deelnemende partners (aan deze MKB-deal) vormen samen de 'back-office' waar het schakelteam op terug kan vallen en gebruik van kan maken als het gaat om specialistische kennis, de inzet van instrumenten en regelingen, of naar kan doorverwijzen bij complexe of specialistische vraagstukken.

Activiteit 1: Organiseren MKB Schakelteam en ondersteuning

Het MKB Schakelteam wordt gevormd door medewerkers vanuit de deelnemende organisaties, zoals bijvoorbeeld medewerkers van UWV, gemeenten, stichting MKBDoorgaan.nl (oud) ondernemers. Het is belangrijk dat de medewerkers van het MKB Schakelteam de taal van de ondernemer spreken en bekend zijn met het ondernemersveld. De medewerkers gaan een aantal dagdelen of dagen werken voor het MKB Schakelteam. We organiseren dit 'lean en mean': de medewerkers doen hun werk vanuit hun huidige werkplek. Eén van de medewerkers is tevens projectleider en stuurt het team aan, houdt toezicht op het verloop van werkzaamheden en de afhandeling. Het MKB Schakelteam wordt administratief ondersteund. Het gaat daarbij om praktische zaken als het beantwoorden van de telefoon, vragen van de ondernemers doorzetten naar de medewerkers van het MKB Schakelteam en (fysiek of digitale) overleggen met ondernemers inplannen.

Activiteit 2: Digitaal loket

Ondernemers kunnen het MKB Schakelteam telefonisch en digitaal bereiken. Hiervoor richten we een digitaal loket in. Op deze manier kunnen we meer ondernemers bereiken en is het toegankelijk voor alle kleine MKB-ers. Dit digitale loket wordt onderdeel van het (bredere) platform, waar ook allerlei relevante informatie te vinden is (zie werkspoor 2). We sluiten aan bij het bestaande platform van het Regionaal Werkbedrijf Flevoland. In de beginfase zal er wat extra inzet (uren) nodig zijn om deze onderdelen in te richten en in te vullen, maar daarna is dit onderdeel ingebed in de bestaande structuur.

Activiteit 3: Aanpak en werkwijze MKB Schakelteam

Het schakelteam ondersteunt de kleine MKB-ondernemers op twee manieren: de ondernemer kan zelf contact zoeken en daarnaast worden de ondernemer (actief) uitgenodigd. Met actief uitnodigen bedoelen we dat we de ondernemer via allerlei kanalen wijzen op het schakelteam en uitnodigen om er gebruik van te maken. Ondernemers kunnen hun vraag telefonisch of digitaal stellen. Bij een telefonische vraag krijgt de ondernemer direct een medewerker aan de lijn en bij een digitale vraag wordt de vraag doorgezet naar een medewerker in het MKB Schakelteam. We bieden de ondernemer een (digitaal) gesprek met een bedrijfsscan aan. De ondernemer kan voor dit gesprek ook zelf onderwerpen en vragen inbrengen. Tijdens het gesprek wordt aan de hand van de bedrijfsscan het bedrijf doorgelopen. Doel van de scan is om naar de huidige situatie te kijken en om vooruit te kijken, om op die manier vraagstukken aan te kunnen pakken en op (toekomstige) ontwikkelingen te kunnen anticiperen. De ondernemer krijgt daarbij relevante informatie over de bestaande (financiële) regelingen en instrumenten die hem/haar kunnen helpen.

De ondernemer zou ook zelf een scan in kunnen vullen en conclusies kunnen trekken, maar de meerwaarde van het gesprek zit in het feit dat een deskundig iemand meekijkt en de juiste vragen kan stellen (vraag achter de vraag) en dat gericht instrumenten en handvaten aangereikt en besproken worden.

De informatie uit de scans en de gesprekken is waardevolle informatie voor de database die we willen ontwikkelen. De ondernemer wordt daarom vooraf geïnformeerd (en om toestemming gevraagd) over het opnemen van informatie uit de bedrijfsscan in de database. Op basis van deze informatie krijgen we inzicht in de ontwikkelingen en vraagstukken binnen het kleine MKB en kunnen eventuele nieuwe instrumenten of financiële regelingen ontwikkeld worden.

De huidige crisis laat zien dat twee thema's in de gesprekken met de ondernemers nadrukkelijk aan de orde moeten komen, namelijk: digitalisering en Human Capital. Hiervoor bieden we de ondernemer concrete ondersteuning. Dat doen we wat betreft digitalisering door het vraagstuk van de ondernemer, waar mogelijk, te koppelen aan mbo of hbo-studenten. Het mes snijdt daarmee aan twee kanten want de studenten krijgen daardoor een beter beeld van de MKB-bedrijven in Flevoland, de carrièremogelijkheden en praktische opdrachten en de MKB-bedrijven de kans om de studenten te interesseren voor een eventuele baan in hun bedrijf. Met betrekking tot Human Capital/arbeidsmarkt wordt binnen Flevoland gewerkt aan (crisis)maatregelen, waarmee we werknemers (bij/om)scholing kunnen bieden, zij-instroomtrajecten en van-werk-naar-werk

trajecten. Daarmee willen we ondernemers en medewerkers ondersteunen in het behoud van werk en/of het vergroten van de kans op werk.

Voor de ondernemer ziet het proces van het gesprek met de scan er in grote lijnen als volgt uit. De ondernemer kan telefonisch of digitaal een gesprek met bedrijfsscan aanvragen. Er wordt een afspraak ingepland en de ondernemer wordt gevraagd om de scan vooraf digitaal in te vullen. De medewerker van het MKB Schakelteam kan op basis van de uitkomst van de scan het gesprek alvast voorbereiden. Tijdens het gesprek met de ondernemer wordt de uitkomst uit de scan besproken en krijgt de ondernemer advies en concrete ondersteuning in de vorm van instrumenten en handreikingen. Voor de follow-up wordt een vervolgsan ontwikkeld (zie hieronder activiteit 4).

Activiteit 4: Ontwikkelen bedrijfsscan

We ontwikkelen een bedrijfsscan die specifiek gericht is op de kleine MKB-ondernemers in Flevoland. Alle bedrijfsonderdelen komen in de scan aan bod, waarbij we de scan zo eenvoudig mogelijk willen houden. Het moet geen administratieve last worden voor de ondernemer worden. De scan wordt gekoppeld aan de database die ontwikkeld wordt, zodat de uitkomsten van de scan automatisch in de database terecht komen. We houden hierbij rekening met wettelijke (privacy) bepalingen. De gegevens die we uit de database over economie en arbeidsmarkt verstrekken zijn geen persoonlijke en individuele gegevens. We gaan onderzoeken of het mogelijk is om een eenvoudige digitale '(ver)volgsan' te ontwikkelen. Deze scan kan de ondernemer na verloop van tijd gebruiken om te kijken waar zijn/haar bedrijf op dat moment staat en welke acties eventueel nodig/nuttig kunnen zijn.

Activiteit 5: Overzicht van alle instrumenten, kennis en expertise

Om de ondernemers goed te kunnen ondersteunen moeten de medewerkers van het MKB Schakelteam kennis en overzicht hebben van alle beschikbare financiële regelingen en instrumenten. Deze informatie moet ook in het platform te vinden zijn. Hiervoor gaan we een duidelijk en gemakkelijk te raadplegen overzicht maken. Daarnaast moeten de medewerkers van het MKB Schakelteam ook weten welke kennis en expertise binnen de backoffice beschikbaar is. Ook dit brengen we in kaart.

Activiteit 6: Scholing en ontwikkeling van het MKB Schakelteam

Om de vragen van de ondernemers en de ondersteuning goed te kunnen (blijven) beantwoorden is het van belang dat de medewerkers van het MKB Schakelteam de mogelijkheid hebben om scholing te volgen en regelmatig hun ervaringen onderling uit te wisselen. Ook zal er regelmatig afstemming en overleg plaatsvinden met andere (medewerkers van) relevante organisaties en stakeholders over het de uitvoering, voortgang en samenwerking. Voor de inbedding van het schakelteam zijn deze overleggen van belang, zodat de aanpak 'in kan slijten' en onderdeel kan worden van het 'reguliere proces'.

Activiteit 7: Ondernemerspoule

Elke gemeente in Flevoland heeft een actieve ondernemersvereniging of bedrijvenkring die veel activiteiten organiseren en een belangrijke verbindende rol spelen. Ondernemers vinden het vaak prettig om met andere ondernemers te sparren en zaken te bespreken. Daarom willen we ook graag ondernemers in het MKB Schakelteam. Daarnaast kijken we samen met de ondernemersverenigingen en kringen of we ook een ondernemerspoule kunnen vormen, of waar al een poule is hierop aan kunnen sluiten. Een poule van ondernemers die andere ondernemers kunnen adviseren of ondersteunen. Het gaat niet alleen om ervaren ondernemers, maar juist ook startende ondernemers. Ondernemers kunnen ook tijdelijk actief zijn voor de poule. Belangrijk is dat de ondernemers gekoppeld kunnen worden aan de vraag/behoefte van de kleine MKB-er. Door de ondernemerspoule leren ondernemers elkaar en elkaars contacten kennen wat de infrastructuur (ecosysteem) in Flevoland versterkt.

Werkspoor 2: Communicatie, platform, database en kennisdeling

Om de kleine MKB-ondernemers te informeren over het MKB Schakelteam communiceren we niet alleen via de organisaties die aan deze MKB-deal deelnemen, maar gebruiken daarvoor ook andere communicatiekanalen (media) in Flevoland.

Activiteit 1: Communicatie

We stellen een communicatieplan op, waarin we aangeven op welke manieren we het platform, de database en de kennisdeling bij de kleine MKB-ondernemers onder de aandacht brengen. In het communicatieplan nemen we ook op hoe we communiceren over het MKB Schakelteam, de activiteiten en voortgang.

Activiteit 2: Realiseren toegankelijk digitaal platform

We ontwikkelen een digitaal platform, waar de kleine ondernemer relevante informatie kan vinden over instrumenten en (financiële)regelingen. We ontwikkelen geen nieuw platform, maar sluiten aan bij een bestaand platform, bijvoorbeeld Flevoland Werkt! van het RWF. We willen het platform zo inrichten dat de ondernemer met behulp van een tool snel kan zien of hij/zij in aanmerking komt voor een regeling. Ook kan de ondernemer via het platform digitale vragen stellen en nemen we vragen en antwoorden op (Q&A). Daarnaast willen we binnen het platform best practices delen, ondernemers de mogelijkheid bieden om kennis te delen en/of aan te sluiten bij netwerken, of nieuwe netwerken op te richten.

Activiteit 3: Realiseren database

We realiseren een database, waar niet alleen de gegevens uit de bedrijfsscans in opgeslagen worden, maar die we ook kunnen koppelen aan andere databases. We sluiten daarbij aan op een bestaande database. We willen voor de ondernemers relevante en actuele data beschikbaar stellen over de (regionale) economie (economische ontwikkelingen) en de arbeidsmarkt die de ondernemer kan gebruiken voor de ontwikkeling/groei van zijn/haar bedrijf.

Activiteit 4: Ontwikkelen nieuwe regelingen of instrumenten

Uit de gesprekken met de ondernemers, de bedrijfsscans, de database of monitoring zou naar voren kunnen komen dat er

behoefte is aan nieuwe regelingen of instrumenten. Als dat het geval is gaan we kijken of we dat kunnen realiseren samen met de relevante partners.

Activiteit 5: Organiseren bijeenkomsten en kennisdeling

Binnen Flevoland worden door de verschillende organisaties regelmatig (digitale) bijeenkomsten over diverse thema's georganiseerd. Uit de gesprekken met de ondernemers zou naar voren kunnen komen dat er behoefte is aan specifieke bijeenkomsten of kennisdeling. Vanuit het MKB Schakelteam wordt dit met de organisaties die aan de MKB-deal deelnemen besproken en wordt gekeken of en hoe dit opgepakt kan worden. We zullen daarbij actief gebruik maken van de ondernemersverenigingen in Flevoland.

Daarnaast organiseren we in elke gemeente twee bijeenkomsten (fysiek en/of digitaal) voor het kleine MKB, waarin het MKB Schakelteam zelf het thema is, eventueel samen met organisaties die deelnemen aan deze MKB-deal. Op deze manier informeren we ondernemers over de dienstverlening van het schakelteam, de voortgang en resultaten. Daarnaast kunnen vragen gesteld worden, kennis gedeeld worden en wordt er gewerkt aan het versterken van het onderlinge contact en het versterken van het ecosysteem.

Werkspoor 3: Publiek-private samenwerking (PPS)

De afgelopen jaren zijn een aantal publiek-private samenwerkingen (PPS) ontstaan in Flevoland, zoals bijvoorbeeld Techpack en E-commerce. De PPS-en dragen bij aan het versterken van de samenwerking tussen onderwijs en bedrijfsleven, onderwijsvernieuwing en een betere aansluiting van het onderwijs op het bedrijfsleven. Het aantal PPS-en in Flevoland is nog erg beperkt. We laten in Flevoland in het najaar van 2020 een onderzoek uitvoeren naar de lopende PPS-en in samenwerking met het Platform Talent voor Technologie. We willen onder andere weten waar de witte vlekken zitten, wat de opschaalbaarheid is, de mogelijkheden voor cross-overs en waarom ondernemers er voor kiezen om wel of niet deel te nemen aan een PPS. Op basis van de uitkomst gaan we het aantal PPS-en uitbreiden en daarmee de structuur van samenwerking versterken.

Activiteit: Stimuleren publiek-private samenwerking en deelname klein MKB

De PPS-en dragen bij aan de samenwerking tussen het onderwijs en bedrijfsleven. Het is een instrument voor een betere aansluiting tussen onderwijs en bedrijfsleven. Daarnaast versterken de PPS-en, als netwerkverbanden, de structuur van het ecosysteem. Deelname aan PPS-en kan versterkend werken voor het kleine MKB. We vergroten de mogelijkheid voor het kleine MKB om deel te nemen aan een PPS. Dit doen we door de kleine ondernemers te informeren (via het platform, het MKB Schakelteam etc.) en als dat mogelijk is (deels) te faciliteren om deel te nemen. Dit kan een eventueel nieuw instrument zijn dat ontwikkeld wordt.

Werkspoor 4: Monitoring, evaluatie en verduurzaming

Activiteit 1: Monitoring en evaluatie

De voortgang en resultaten van het MKB Schakelteam en de verschillende activiteiten worden gemonitord. Dit wordt gedaan door de projectleider die ook de financiële uitgaven bewaakt. Per kwartaal verstrekt de projectleider een overzicht van de stand van zaken van de activiteiten en de financiën aan het bestuurlijk overleg RWF en alle organisaties die betrokken zijn bij de MKB-deal. Elk kwartaal evalueert het MKB Schakelteam het proces, de werkwijze en de resultaten. Daarnaast vinden in 2021 en 2022 twee evaluatiegesprekken met (een delegatie van) het RWF-bestuur plaats, waarbij het tweede gesprek in 2022 ook de eindevaluatie is en de inbedding van het MKB Schakelteam besproken wordt.

Activiteit 2: Verduurzaming

De verduurzaming van het MKB Schakelteam en de ondersteuning van het kleine MKB pakken we op vier manieren aan. De activiteiten van het MKB Schakelteam moeten ingebed worden binnen de structuur en activiteiten van de deelnemende organisaties. Dat doen we in de eerste plaats door medewerkers vanuit de deelnemende organisaties in te zetten voor het MKB Schakelteam, die de werkzaamheden voor het schakelteam vanuit hun vaste werkplek bij deze organisatie op gaan pakken. Daarnaast organiseren we bijeenkomsten waar de aanpak, kennis en ervaring van het MKB Schakelteam gedeeld wordt met de andere medewerkers van de deelnemende organisaties. Op die manier worden de aanpak en werkwijze gefaseerd onderdeel van het werkproces binnen deze organisaties.

Door de intensieve samenwerking van alle organisaties binnen het MKB schakelteam en de backoffice ontstaat een structuur en cultuur van afstemming en samenwerking die ook na afloop van de MKB-deal voortgezet wordt, omdat deze werkwijze inmiddels 'ingesleten' is.

Het vierde element is de bedrijfsscan waar we ook een vervolgsan voor ontwikkelen. Deze vervolgsan kunnen ondernemers zelf oppakken, daar is het schakelteam niet meer voor nodig. En als uit de vervolgsan blijkt dat de ondernemer toch hulp of ondersteuning nodig heeft, dan kan hij/zij zelf de weg vinden, omdat duidelijk is waar de informatie gevonden kan worden. De kleine MKB-ondernemers dragen zelf ook bij aan de verduurzaming. De ondernemers die hulp en ondersteuning van het MKB Schakelteam hebben gekregen weten welke regelingen en instrumenten er zijn en kunnen zelf de weg vinden bij het zoeken van hulp en ondersteuning. Met het platform en de database bieden we alle ondernemers ondersteuning bij het vinden van informatie en instrumenten.

Met het organiseren van bijeenkomsten gericht op de vraagstukken van het kleine MKB, de mogelijkheid van kennisuitwisseling en door het kleine MKB beter te betrekken bij bijvoorbeeld de PPS-en en de ondernemerspoule versterken we de positie van het kleine MKB.

Ook de database en het platform moeten na afloop van de MKB-deal voortgezet worden. Daarom onderzoeken we of ze ondergebracht kunnen worden bij het RWF (Flevoland Werkt!) om continuering te waarborgen.

Activiteiten en planning

De werksporen en activiteiten zullen gefaseerd uitgevoerd worden. Daarvoor hebben we een globaal overzicht opgesteld met

(beoogde)trekkers:

Organiseren MKB Schakelteam en administratieve ondersteuning: invullen met medewerkers van UWV, gemeenten, ROC's, stichting MKBDoorgaan.nl, ondernemerskringen.

Digitaal loket realiseren: RWF en provincie.

Ontwikkelen bedrijfsscan: Windesheim ism StichtingDoorgaanMKB.nl

Ontwikkelen platform: RWF en provincie ism deelnemende organisaties.

Ontwikkelen database: Provincie ism Windesheim en RWF.

De concrete resultaten die we in 2020-2023 willen bereiken zijn:

1. Kleine MKB-ondernemers (20% van de MKB-ondernemingen met 2-10 werknemers) hebben gerichte ondersteuning en hulp gekregen bij (crisis)vraagstukken.
2. De bekendheid en vindbaarheid van de bestaande regelingen en instrumentarium is vergroot (dat meten we aan de hand van het gebruik dat er van gemaakt wordt)
3. De publiek-private samenwerking is uitgebreid (meten we aan de hand van het aantal PPS-en waar het MKB deel van uitmaakt.)
4. Er is een gezamenlijk platform en database met relevante informatie over de economie en arbeidsmarkt in Flevoland gerealiseerd.
5. In elke gemeente in Flevoland zijn twee bijeenkomsten georganiseerd over de dienstverlening van het schakelteam.
6. Er is in kaart gebracht wat de ondernemersvraagstukken zijn en welke behoefte er is aan ondersteuning (sproducten).

Deze resultaten moeten het volgende effect hebben:

1. Een deel van de kleine MKB-ondernemers (20%) kan beter anticiperen op de crisis en (toekomstige) veranderingen binnen en buiten het bedrijf en weet daarvoor de instrumenten en mogelijkheden te vinden.
2. De samenwerking tussen de organisaties en bestaande lokketten in Flevoland is versterkt en daarmee het ecosysteem
3. De verbinding van het kleine MKB met de infrastructuur (ecosysteem) is versterkt.

Governance

De governance organiseren we net als het MKB Schakelteam zelf zo 'lean en mean' mogelijk. Het bestuur van het Regionaal Werkbedrijf Flevoland (RWF) ziet toe op de uitvoering van de MKB deal. De projectleider geeft elk kwartaal een stand van zaken aan het bestuur. Er vinden jaarlijks twee evaluatiegesprekken plaats met (een delegatie van) het RWF-bestuur.

We kiezen voor het RWF, omdat alle betrokken partijen hierin vertegenwoordigd zijn en er op deze manier binnen het RWF ook afstemming plaats kan vinden met andere activiteiten, zoals de eerder genoemde crisismaatregelen. Daarnaast kunnen het platform en de database ondergebracht worden bij het RWF, omdat hiervoor al een structuur aanwezig is.

Breed MKB

Het MKB is actief betrokken, omdat het plan in overleg met VNO-NCW Midden-Nederland, de ondernemersverenigingen en bedrijfsverenigingen/kringen in Flevoland tot stand is gekomen. Daarnaast nemen zij ook actief deel aan de uitvoering. Dat gebeurt door deelname aan het MKB Schakelteam en de backoffice, het (mede)organiseren van bijeenkomsten, inhoudelijke bijdragen aan het platform en het aanleveren van gegevens voor de database.

Daarnaast heeft VNO-NCW het initiatief genomen om een ondernemerspanel in Flevoland te organiseren om in het kader van de crisis in kaart te brengen wat er bij de ondernemers speelt en waar zij behoefte aan hebben. Een eerste uitkomst wordt half september verwacht. Op basis van de behoeften van de ondernemers moeten misschien nieuwe instrumenten ontwikkeld worden of regelingen opgesteld worden. De uitkomst van het eerste panel/enquête en volgende panels/enquêtes nemen we mee in deze MKB-deal.

Vraagsturing

Uit een enquête die ontwikkelmaatschappij Horizon eind maart 2020 onder 200 MKB-ondernemers heeft gehouden, geeft de helft van de ondernemers aan zwaar tot zeer zwaar geraakt te worden door de crisis. Zij gaven aan op zoek te zijn naar ondersteuning bij het omvormen van hun bedrijf, of juist andere ondernemers te willen helpen. Daarnaast geven ondernemers(organisaties) in gesprekken aan dat (kleine) ondernemers de bestaande loketten niet altijd weten te vinden. Er is wel een grote behoefte aan gerichte informatie en ondersteuning en een goede koppeling aan de bestaande infrastructuur (ecosysteem). Het gaat daarbij onder meer om de koppeling aan andere ondernemers, de bestaande loketten en de lokale ondernemersverenigingen. Op basis van deze behoeften willen we het kleine MKB in Flevoland ondersteunen. Daarnaast blijkt uit onderzoek van het ministerie van EZK dat MKB-ondernemers op het gebied van digitalisering vooral behoefte aan kennis hebben in de vorm van voorlichting, ondersteuning door trainingen en gekwalificeerd personeel nodig hebben om de digitalisering binnen hun organisatie te realiseren.

(Digitale) dienstverlening

De dienstverlening bestaat uit het actief benaderen van het kleine MKB. De ondernemer krijgt de mogelijkheid van een bedrijfsscan aangeboden met de mogelijkheid van een vervolgscaan. Doordat zoveel organisaties samenwerken kan de ondernemer op basis van de uitkomst van de scan advies en ondersteuning krijgen vanuit alle kennis, instrumenten en regelingen die bij de deelnemende organisaties en ondernemers aanwezig is.

Daarnaast kan de ondernemer (digitaal) vragen stellen en gebruik maken van het platform, waar allerlei relevante informatie te vinden is, en de database met onder meer informatie over de economie en arbeidsmarkt in Flevoland. En ondernemers kunnen elkaar op deze manier ook digitaal vinden.

Kosten

Kosten medewerkers MKB Schakelteam en administratieve ondersteuning van het schakelteam	€ 535.000
Ontwikkelen platform, bedrijfsscans en database	€ 100.000
Reiskosten	€ 50.000
Bijeenkomsten	€ 25.000
Ontwikkelkosten nieuwe instrumenten	€ 25.000
Scholing van het schakelteam	€ 20.000
Monitoring	€ 15.000
Communicatie	€ 10.000
Onvoorzien	€ 20.000
Totale Kosten	€ 800.000

Financiering

Provincie Flevoland	€ 300.000
Gemeenten, UWV en onderwijsinstellingen	€ 100.000
Totale bijdrage van de partijen	€ 400.000

Gevraagde bijdrage van EZK € 400.000

Totaal voorgestelde MKB-deal € 800.000

Periode

Verslagperiode

01-01-2021 t/m 01-01-2023