



MOTIE

Artikel 25 van Reglement van Orde Provinciale Staten van Flevoland

Motie nr.: 5

(In te vullen door de griffier)

Onderwerp: Spreek EBS aan op hun communicatie

Agendapunt: 5

Onderwerp Statenvoorstel: n.v.t.

Nummer Statenvoorstel: n.v.t.

Aan de voorzitter van Provinciale Staten

Provinciale Staten van Flevoland

in vergadering bijeen op: 28 februari 2024

Constaterende dat:

- de dienstverlening van het busvervoer in Flevoland volgens alle betrokkenen zwaar onder de maat is; er stappen worden gezet om deze dienstverlening te verbeteren, maar deze niet op korte termijn optimaal zal zijn;
- ervaringsdeskundigen hebben ervaren dat ze niet altijd gehoord noch geholpen worden door de klantenservice van EBS;

Overwegende dat:

- onduidelijkheid en lange wachttijden voor de bus al erg vervelend zijn, maar het nog erger is als je vervolgens niet vriendelijk te woord gestaan wordt en niet voldoende informatie krijgt;

Verzoeken het college (dictum) / Dragen het college op (dictum) / Spreken uit (dictum)
















- EBS te verzoeken de klantenservice te evalueren op bijvoorbeeld vriendelijkheid in communicatie en correctheid van de informatievoorziening;
- EBS te verzoeken waar nodig extra middelen en mensen in te zetten om deze te verbeteren;
- om in gesprekken met EBS structureel het onderwerp klantenservice op de agenda te zetten;

en gaan over tot de orde van de dag.

Naam initiatiefnemer: A. Lokhorst (PvdD)

Handtekening initiatiefnemer:

De motie wordt ondersteund door:

PARTIJ	NAAM ONDERTEKENAAR	HANDTEKENING
		
		
		
		
		
		
		
		
		
		
		
		
		
		
		

Stemverhouding	Voor	Tegen
Totaal		
BBB		
VVD		
PVV		
PvdA		
GroenLinks		
ChristenUnie		
D66		
CDA		
JA21		
PvdD		
Forum voor Democratie		
SP		
SGP		
SterkLokaalFlevoland		
50PLUS		
De motie is:	Aangenomen	Verworpen

Aldus besloten in de openbare vergadering van Provinciale Staten van 28 februari 2024.

Statengriffier,
mr. A. Kost

Voorzitter,
A.J. Gerritsen
