

**Onderwerp**

Voortgang vervanging digitale informatieborden bij bushaltes

Kern mededeling:

Op 12 maart 2024 is Provinciale Staten geïnformeerd over de stand van zaken rondom de vervanging van de digitale informatieborden bij bushaltes (DRIS-displays). Toen is toegezegd dat Provinciale Staten geïnformeerd zal worden over het vervolg van het project. Middels deze mededeling wordt Provinciale Staten geïnformeerd over de recente ontwikkelingen in het project vervanging digitale informatieborden bij bushaltes.

Mededeling:**Inleiding**

Sinds begin 2021 werken de provincies Overijssel, Gelderland en Flevoland gezamenlijk aan de vervanging van de digitale informatieborden bij bushaltes. De oude borden zijn namelijk verouderd. Voor de vervanging sloten de provincies, na het doorlopen van een Europese aanbesteding, een overeenkomst af met leverancier Surtronic Group B.V. Op 23 december 2022 moest het project klaar zijn. De leverancier was niet in staat om de mijlpalen in de overeenkomst na te komen. Deze overeenkomst is afgelopen. Op 12 maart 2024 stelden de provincies Surtronic aansprakelijk voor de gevolgen van het niet nakomen van de afspraken in de overeenkomst. Op 12 maart 2024 informeerden wij u hierover met een Statenmededeling¹.

De provincies hebben onderzocht hoe ze met dit project verder gaan en werken aan tijdelijke oplossingen om te zorgen dat zoveel mogelijk digitale informatieborden reisinformatie blijven tonen. Met deze mededeling willen wij u informeren over de ontwikkelingen van het project.

Voortgang gerechtelijke procedure

Surtronic heeft de aansprakelijkheid niet erkend en de openstaande boetes nog niet betaald. Daarom zijn de provincies een gerechtelijke procedure gestart. Het doel is om middels een uitspraak van de rechtbank Surtronic verantwoordelijk te stellen voor het niet nakomen van contractuele afspraken en het betalen van geleden en nog te lijden schade alsmede de openstaande boetes. De verwachting is dat de rechtbank eind 2025 een uitspraak doet.

Nieuwe Europese aanbesteding

Tot op heden is er in Flevoland nog geen enkel nieuw digitaal informatiebord geplaatst. De provincies vinden het belangrijk dat de geplande digitale informatieborden zo snel mogelijk komen, zodat reizigers over actuele reisinformatie beschikken. Daarom starten zij samen een nieuwe Europese aanbesteding op voor de vervanging en het beheer en onderhoud van de digitale informatieborden bij bushaltes en busstations. Actuele reisinformatie via digitale borden blijft een onmisbare dienstverlening aan onze reizigers. Nog steeds volstaat de smartphone niet als enige bron voor reisinformatie, maar is aanvullend aan digitale informatieborden.

De nieuwe aanbesteding start begin 2025. De uitrol van de nieuwe borden op straat start naar verwachting in het najaar van 2025. Er wordt gestart met de vervanging van de verouderde digitale informatieborden op de busstations in de

Registratienummer

3333510

Datum

10 december 2024

Expertiseteam

ETMOB

Openbaarheid**Openbaar****Portefeuillehouder****Reus, J. de****Ter kennisname aan PS en
burgerleden**

¹ Zie: [Mededeling-m-b-t-Digitale-Reisinformatieschermen-bij-bushaltes](#)

Mededeling

Bladnummer

2

Registratienummer

3333510

provincies. Daarna worden de reguliere bushaltes voorzien. Een definitieve realisatieplanning wordt pas in het voorjaar bekend nadat een nieuwe leverancier gecontracteerd is. Naar verwachting in het voorjaar 2025.

Een evaluatie van het vorige project leert dat de vorige leverancier de grootte en complexiteit van het project had onderschat. Om dit te voorkomen zijn er aanscherpingen gedaan in de aanpak van de nieuwe aanbesteding. Er worden bijvoorbeeld hogere eisen gesteld aan referentieprojecten en aan de financiële gezondheid van de potentiële partijen.

De provincies hebben in 2020 ieder bepaald bij welke haltes nieuwe digitale informatieborden komen. Deze keuze is gebaseerd op haltes met (relatief) veel instappers. In bijgevoegde bijlage zijn de vastgestelde beleidskaders van de provincies opgenomen.

Voor deze nieuwe aanbesteding is een nieuw Investeringskrediet benodigd. Via een Statenvoorstel zal Provinciale Staten worden gevraagd om het benodigde Investeringskrediet beschikbaar te stellen voor de nieuwe aanbesteding. Dit Statenvoorstel is al opgenomen op de Lange Termijnplanning van de staten.

Tijdelijke oplossingen

Momenteel werken de provincies aan tijdelijke oplossingen om ervoor te zorgen dat de huidige digitale informatieborden reisinformatie blijven tonen. Helaas hebben de huidige borden regelmatig storingen of zijn defect zo ook de verouderde displays in Flevoland. De provincies kunnen niet garanderen dat de borden reisinformatie blijven tonen totdat deze vervangen zijn. Soms is reparatie niet mogelijk omdat er bijvoorbeeld geen onderdelen zijn. Dan wordt het bord verwijderd.

De provincies hebben onder andere onderzocht of er tijdelijke digitale overzichtsboards geplaatst kunnen worden op busstations waar de oude borden geen reisinformatie meer tonen. Hieruit bleek dat we van provincie Zuid-Holland vijf digitale overzichtsboards kunnen lenen. We onderzochten welke busstations hiervoor in aanmerking komen. Daarbij is er met name gekeken naar het aantal instappers op een busstation, zodat we zoveel mogelijk reizigers met de tijdelijke borden weten te bereiken. De eerste twee overzichtsboards zijn dit voorjaar geplaatst op de busstations Apeldoorn en Nijmegen Centraal. De andere borden worden nog geplaatst op de busstations Dukenburg in Nijmegen, Kronenbrug in Arnhem en Wageningen.

De provincies betreuren het dat reizigers bij bushaltes mogelijk niet over actuele reisinformatie beschikken. De dienstregeling vinden reizigers op de papieren haltevertrekstaten bij bushaltes. Ook kunnen reizigers online hun reis plannen op RRReis.nl of 9292.nl.

Bijlagen

Naam bijlage:	eDocs nummer:	Openbaar in de zin van de Woo (ja/nee aangeven)
Beleidskaders en aantallen DRIS-displays bij bushaltes OV-Oost	3333715	Ja



Project DRIS-displays bij bushaltes OV-oost



Overzicht beleidskaders en aantallen provincies FL, GD en OV

Beleidskaders

Dit project is geen één op één vervanging van alle huidige DRIS-displays. Maar een vervanging die is toegespitst op het concrete gebruik van bushaltes. De belangrijkste graadmeter voor de keuzes voor de locaties zijn de aantallen instappers geweest.

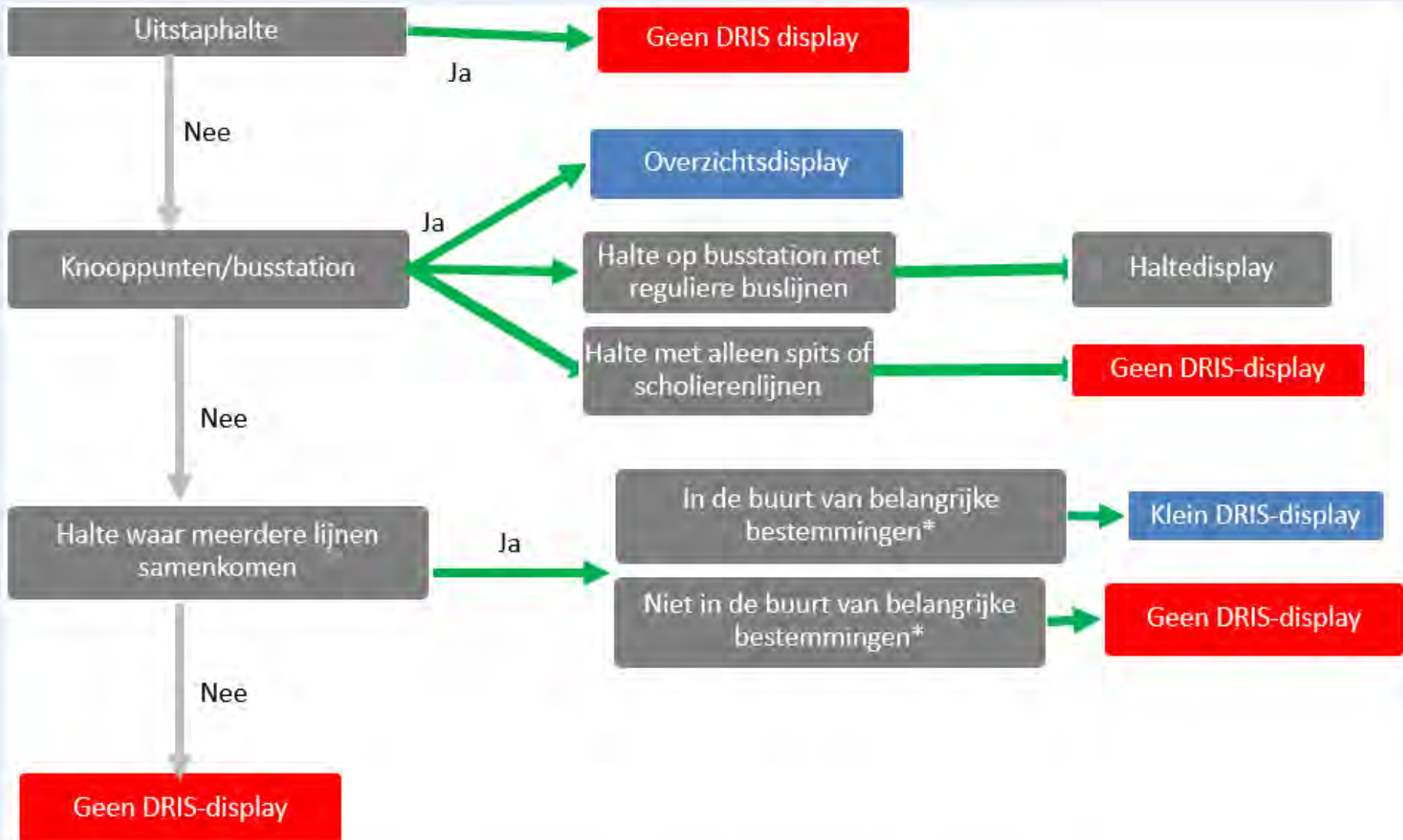
De provincies hebben in 2020 eigen beleidskeuzes gemaakt. Deze beleidskeuzes zorgen voor een meer gespreide verdeling van het aanbod aan DRIS-displays op bushaltes. Zo worden er meer exemplaren geplaatst in regio Twente, maar ook in Rivierenland en de Achterhoek.

Beleidskader Flevoland

Flevoland

- Mobiliteitsvisie 2030 = kosteneffectief OV
- Extra investeringen in objecten goed onderbouwen (geen directe beïnvloeding vervoervraag)
- Haltes met meerdere lijnen (knooppunten)
- Totaal aantal 59 DRIS-displays

Beleidskader Flevoland



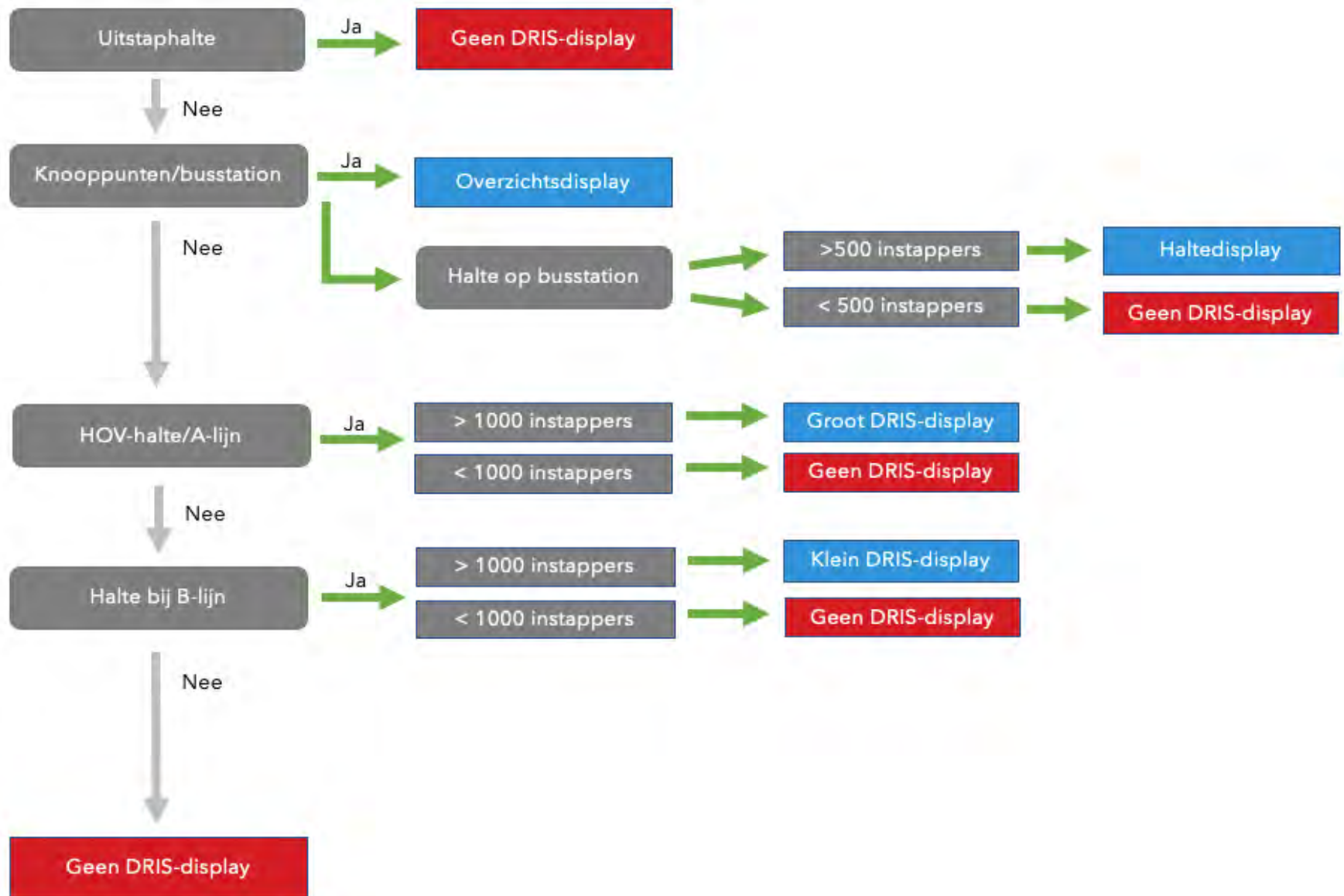
*belangrijke bestemmingen zijn bijvoorbeeld sociale/culturele voorzieningen, zorginstellingen en winkelgebieden

Beleidskader Gelderland

Gelderland

- A-lijnen: >1000 instappers groot DRIS-display
- B-lijnen: >1000 instappers klein DRIS-display
- Knooppunten:
 - Overzichtsdisplay
 - Haltes >500 instappers groot DRIS-display
- HOV-haltes later in project wel voorzien
- Gemeente Lingewaard had extra wensen

Beleidskader Gelderland

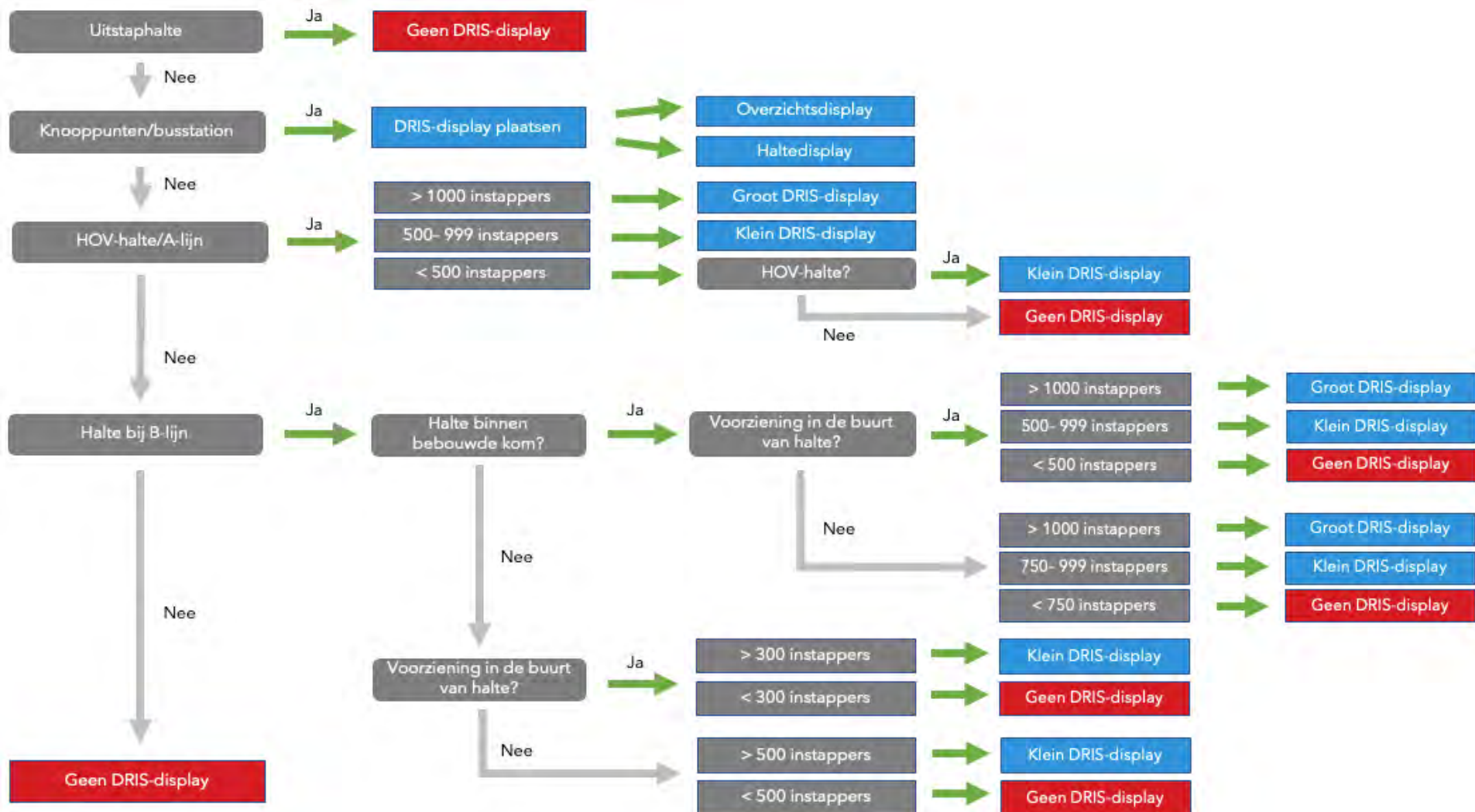


Beleidskader Overijssel

Overijssel

- Onderscheid in:
 - Knooppunten: alle knooppunten krijgen DRIS-displays
 - HOV en A-lijnen: drempel instappers lager
 - B-lijnen: extra differentiatie voor halte binnen en buiten de bebouwde kom en bij de aanwezigheid van voorzieningen (vb. onderwijs en zorg)

Beleidskader Overijssel



Totalen aantal DRIS-displays

Totaal 1.668 DRIS-displays (incl. stations volgende pagina)

Overzicht aantallen displays per provincie OV-Oost				
DRIS-display	Flevoland	Overijssel	Gelderland	Totaal
Groot DRIS-display (type A)				
4 regels informatie	0	201	363	565
6 regels informatie	0	17	68	85
8 regels informatie	0	11	43	54
Klein DRIS-displays (type B)				
Aantal Displays	37	522	168	723
Overzichtsdiseplays (type C)				
8 regels informatie	2	5	1	0
12 regels informatie	0	2	3	0
16 regels informatie	3	3	8	3
30 regels informatie	0	1	1	0
Haltedisplay (type D)				
4 regels informatie	17	40	45	103
6 regels informatie	0	4	11	15
8 regels informatie	0	0	3	3
Groot Display TFT (type E)				
Aantal regels variabel	0	3	1	1
Totaal aantallen Haltesystemen	59	859	750	1668

Apart genoemde knooppunten Prijslijst Overijssel

Almelo				
Haltedisplay (type D)	Aantal	Renoveren	Cluster	
4 regels informatie	5	JA	Cluster 1	5
TFT display (type E)				
10-12 regels informatie	2	JA	Cluster 1	2
Toewijzingsdisplay				
5 regels informatie	1	NEE	Cluster 1	1
Optie: Displays in achterwand				
TFT Scherm vertrek bus en trein	5	JA	Cluster 1	5
Deventer				
Overzichtsdisplays (type C)	Aantal	Renoveren	Cluster	
30 regels informatie	1	JA	Cluster 2	1
Haltedisplay (type D)				
4 regels informatie	6	JA	Cluster 2	6
Enschede				
Overzichtsdisplays (type C)	Aantal	Renoveren	Cluster	
16 regels informatie	1	NEE	Cluster 2	1
Haltedisplay (type D)				
2 vertrekken (aangepaste weergave)	11	NEE	Cluster 2	11
Hengelo				
Overzichtsdisplays (type C)	Aantal	Renoveren	Cluster	
16 regels informatie	1	NEE	Cluster 2	1
Haltedisplay (type D)				
4 regels informatie	12	JA	Cluster 2	12
TFT display (type E)				
Scherm in stationshal NS	1	NEE	Cluster 2	1
Opties:				
Overzichtdisplay (type C) 16 regels	1	NEE	Cluster 2	1
TFT Scherm vertrek bus inabri's	6	JA	Cluster 2	6
Audiozuil	1	JA	Cluster 2	1

Apart genoemde knooppunten Prijslijst Gelderland

Apeldoorn				
Overzichtsdisplays (type C)	Aantal	Renoveren	Cluster	
30 regels informatie	1	JA	Cluster 2	1
Haltedisplay (type D)				
3 regels informatie	10	JA	Cluster 2	10
Harderwijk				
Overzichtsdisplays (type C)	Aantal	Renoveren	Cluster	
16 regels informatie	1	NEE	Cluster 2	1
Haltedisplay (type D)				
4 regels informatie	7	NEE	Cluster 2	7
Nijmegen				
Overzichtsdisplays (type C)	Aantal	Renoveren	Cluster	
30 regels informatie	1	NEE	Cluster 2	1
Haltedisplay (type D)				
4 regels informatie	10	NEE	Cluster 2	10
Toewijzingsdisplay				
3 regels informatie	3	NEE	Cluster 2	3
Zutphen				
Overzichtsdisplays (type C)	Aantal	Renoveren	Cluster	
16 regels informatie	1	NEE	Cluster 2	1
Haltedisplay (type D)				
4 regels informatie	4	NEE	Cluster 2	4

Voorbeelden type DRIS-displays

- Rechtsboven: Type A of Type D, waarbij D een haltevaan kent
- Rechtsonder: Type B met digitale haltevertrekstaat
- Onder: Type C: een overzichtsdisplay met vitrine voor statische informatie

