

## Spreektekst Informanten Zorg d.d. 6 januari 2021 en tijdslijn

Ruim een jaar na onze aanstelling als informant staan wij, mijn collega Maike Müller en ik, graag stil bij onze bevindingen van de afgelopen periode. Wij nemen u mee in de werkzaamheden en willen onze ervaringen met u delen. Graag beantwoord ik aan het eind van de presentatie uw vragen.

Deze beeldvorming is een voorbereiding op de vraag welke werkzaamheden de informanten hebben verricht, of het voldeed aan de opdracht en de wensen van Provinciale Staten en de vervolgstappen wat betreft een rol voor informanten.

Deze evaluatie en onze ervaringen kunt u dan gebruiken voor de vervolgstappen. En die komen er. Over dat vervolg hebben wij inhoudelijk weinig gesproken met de heer Fackeldey. Dat was ook niet onze opdracht. Wel hebben we gezamenlijk geconstateerd dat de agenda van "de Zorg in de regio Flevoland" nog niet af is.

Het faillissement van MC IJsselmeerziekenhuizen was een belangrijke reden voor politieke actie. Het heeft er toe geleid dat provincie en gemeenten dit dossier gezamenlijk voortvarend ter hand hebben genomen.

In een unaniem aangenomen motie op 18 september 2019 spraken we als Provinciale Staten het volgende - nog steeds actuele - dictum uit:

'Het van maatschappelijk belang te vinden dat onderstaande punten worden betrokken in het vervolgtraject, onder regie van de Zorgtafel.

- De belangen van de inwoners en het zorgpersoneel centraal te stellen;
- Er wordt gewerkt aan herstel en versterking van voldoende- en kwalitatief goede zorgvoorzieningen dat voorziet in de behoefte van inwoners en structureel is verankerd in de regio;
- Betrokken partijen zorgdragen voor een medisch en maatschappelijk verantwoord zorgaanbod als het gaat om nabije beschikbaarheid en toegankelijkheid;
- De uitkomsten van de zorgtafel onafhankelijk te laten toetsen;
- De Zorgtafel zorgdraagt voor een openbaar en transparant proces dat voor belangstellenden en belanghebbenden te volgen is;
- De Zorgtafel op regelmatige basis communiceert over de voortgang, pro-actief het maatschappelijk draagvlak probeert te bevorderen en daarmee te werken aan herstel van vertrouwen in de regionale zorg.

Die context bleek in de periode erna actueel. Vanuit die focuspunten zijn we als informanten aan het werk gegaan.

Daarvoor kregen we van de staten een opdrachtformulering mee. Het is goed de context van onze opdracht nog eens te benoemen. Ik loop daarvoor onze opdracht nog eens langs.

Uit die opdracht:

a.' Er bestond een voorkeur voor 2 informanten vanuit de Staten. Eventueel daarnaast nog een derde persoon als reserve-informant.

Van dit laatste, in de persoon van collega Jan de Haan, hebben wij geen gebruik hoeven maken. Het was wel fijn er eventueel op terug te kunnen vallen.

Uit de opdracht:

' Om een groot draagvlak in de Staten te hebben, had het de voorkeur dat één rapporteur uit de coalitiepartijen komt en één rapporteur uit de niet-coalitiepartijen. Het voordeel te werken met 2

informanten is verder dat zij een klankbord hebben om hun waarnemingen te toetsen en tot afwegingen te komen los van het eigen partijbelang.'

b. Verder uit de opdracht:

'Van de fracties krijgen de informanten de ruimte zonder last en ruggenspraak hun opdracht in te vullen. Via de fractievoorzitters worden de informanten aangezocht en uiteindelijk benoemd door Provinciale Staten. Voorop staat dat zij goed dienen te kunnen samenwerken.' Einde citaat.

In reactie op deze citaten wil ik het volgende zeggen:

Ik kan u, mede namens mijn collega mw. Müller, bevestigen dat we in goede onderlinge harmonie in de afgelopen periode invulling hebben gegeven aan onze diverse werkzaamheden. Los van onze politieke achtergrond.

Voorzitter

c. Uit de opdracht van Provinciale Staten, ik citeer verder:

'Zij (dus de informanten) verkennen en informeren vervolgens de Staten over de relevante procesmomenten zodat zij (dus de Staten) op de relevante momenten zich een mening kan vormen. Zij brengen het bijbehorende speelveld in kaart. Zij signaleren en informeren de Staten over wat zij vernemen, de actuele ontwikkelingen en hoe het proces verloopt bij de relevante spelers.

De volgende passage uit de opdracht luidde

'De informanten gaan na of zij als waarnemers bij de bijeenkomsten van de zorgtafel en andere relevante bijeenkomsten aanwezig kunnen zijn. Zij gaan na of zij inzicht kunnen krijgen middels verslagen en stukken over de Regionale zorg in Flevoland. Zij praten indien nodig bij met de onafhankelijk voorzitter van de zorgtafel.'

Voorzitter In reactie op deze citaten uit de opdracht willen wij als informanten daarover het volgende zeggen.

Na het aannemen van het statenvoorstel met onze opdracht hebben we stilgestaan bij de uitvoering.

1. We zijn vrij snel in gesprek gegaan met de heer Fackeldey die volop in gesprek was over de gewenste structuur en de precieze rol van een ieder. Toen bleek, dat ons verzoek om de bijeenkomsten van de Zorgtafel te mogen bijwonen, niet op instemming van de Zorgtafel kon rekenen. De Zorgtafel ontwikkelde zich tot een overlegorgaan met de belangrijkste spelers, en de groep bleek ook groot. Er lag toen volop nadruk op bestuurlijk overleg, de uitvoering van het plan van aanpak Zorgtafel en de lobby naar Den Haag. We hebben verder gemerkt dat de stukken van de Zorgtafel niet met ons en Provinciale Staten gedeeld konden worden. De portefeuillehouder zorgde na de Zorgtafel voor een update in het Woordvoerders overleg; later kwamen er nieuwsbrieven beschikbaar die we hebben laten delen door ze in het dossier "Zorg in de regio" in onze kalender op te nemen. We hebben telkens benadrukt, in ons overleg met de gedeputeerde, dat de communicatie naar buiten aandacht behoeft.

2. We waren tevreden dat ons verzoek, om de onafhankelijke voorzitter van de Zorgtafel te kunnen spreken, werd gehonoreerd. De heer Fackeldey heeft dat verzoek namens ons ingebracht. Na een voorbereidend gesprek hield op 17 juni 2020 de heer Frans van den Broek een presentatie voor de Statenleden. Daarin werd de stand van zaken van "de agenda zorg" aan u gepresenteerd.

3. We zijn tevreden over de wijze waarop de gedeputeerde ons heeft meegenomen in het traject. Vooraf werden we gekend in de momenten waarop er geschakeld moest worden met de commissie. In de tussentijd was er het woordvoerdersoverleg. In onze overleggen hebben we telkens benadrukt dat tijdige behandeling van de onderwerpen in de BOB cyclus onze voorkeur had.

Dit overziende. Wij zien als informanten meerwaarde in het regelmatig spreken met sleutelfiguren zoals een voorzitter van de Zorgtafel. En wellicht in de toekomst ook andere betrokken partijen.

We waren blij dat de Flevolandse Patiënten Federatie en de Stichting Behoud Ziekenhuis Lelystad in de structuur van de Zorgtafel een volwaardige plek kregen.

In onze opdracht stond ook contact zoeken met de raadsleden met de portefeuille Zorg . Via de griffies van de gemeenten hebben we een uitvraag gedaan. We hebben gekozen dus voor een brede uitnodiging.

Op 2 maart 2020 liepen raadsleden uit alle Flevolandse gemeenten de Rietkerkzaal binnen. Men zag elkaar weer na de gezamenlijke presentatie van het rapport van de toekomstverkenner Bas Leerink. Voor zowel inhoudelijke gedachtewisseling als een kennismaking. Op ons initiatief.

Het inhoudelijke deel was een presentatie van de actualiteit en de ontwikkelingen binnen de zorg, die werd verzorgd door de ambtelijke organisatie van de provincie. Er was gelegenheid voor het stellen van vragen. Daar werd ruim gebruik van gemaakt.

Het informatieve deel was een onderling gesprek: hoe gaat het in de andere gemeenten en wat kan het gemeenschappelijke doel zijn. Het ging om een gesprek tussen de raadsleden maar de gedeputeerde Fackeldey was eveneens aanwezig. Hij kon vanuit zijn positie aanvullingen geven.

Er waren vooralsnog in de bijeenkomst wat zorgen als het gaat om de communicatie vanuit de zorgtafel naar de volksvertegenwoordigers. Zo was niet iedereen bekend met de start eind januari ,van WEL. Dit nieuwe platform verbindt, faciliteert en inspireert Flevolandse, gemeenten, bedrijven en instellingen met een hart voor positieve gezondheid. Inmiddels heeft WEL bredere bekendheid gekregen.

Aan het eind van deze bijeenkomst met de gemeenteraadsleden is open gelaten of er een vervolgbijeenkomst diende te komen. De teneur was dat men blij was met de bijeenkomst. Het is aan raden en staten om bijvoorbeeld bij een doorstart naar de Zorgtafel 2.0 een vervolgbijeenkomst te plannen.

Tot slot willen we vermelden dat wij de ondersteuning van de ambtelijke organisatie als prettig ervaren. Bij verzoeken om nadere informatie zijn wij goed geïnformeerd.

Tot zover onze waarnemingen, voorzitter. Alles overziend hebben we met plezier invulling gegeven aan de rol van informant.

Yvonne den Boer

Maike Müller

### Tijdslijn

#### Tijdslijn

13 september 2019: vergadering zorgtafel ( samenstelling en werkwijze)

20 november 2019: vaststelling van de formulering van de opdracht

22 november 2019: eerste vergadering zorgtafel

27 november 2019: eerste woordvoerdersoverleg na de eerste zorgtafel

26 februari 2020: gesprek met vertegenwoordigers Stichting Behoud Ziekenhuis (G)

2 maart 2020: bijeenkomst met vertegenwoordigers van gemeenteraden in de regio

6 maart 2020: tweede vergadering zorgtafel

Mei 2020: eerste nieuwsbrief

11 september 2020: presentatie door voorzitter zorgtafel aan Staten