



Begrippenlijst

Concessie IJssel-Vecht

Versie: maart 2021

Begrip	Definitie
A-lijn	Sterke busverbinding die belangrijke (economische) kernen met elkaar verbindt.
Aankondiging	De aankondiging van de start van de aanbestedingsprocedure van de Concessie IJssel-Vecht zoals de Concessieverleners deze op 6 februari via Negometrix en Tendered hebben gepubliceerd.
Aansluiting	Een volgens de Dienstregeling geboden mogelijkheid om over te stappen tussen twee middelen van Openbaar Vervoer per Bus, trein of boot.
Andere Mobiliteitsdienst	Een vervoersvorm of mobiliteitsdienst, niet zijnde Openbaar Vervoer, al dan niet ter aanvulling op of vervanging van Openbaar Vervoer.
Auto	Motorrijtuig op ten minste vier wielen en ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen. Bijvoorbeeld een personenauto, buurtbus of Taxibus.
B-lijn	Veelgebruikte busverbinding die naar verwachting gedurende de gehele looptijd van de Concessie IJssel-Vecht in een substantiële vervoervraag blijft voorzien.
Basisvoorzieningen elektriciteitslevering	Investeringen die noodzakelijk zijn om Laadinfrastructuur te koppelen aan het elektriciteitsnet zoals inkoopstations, kabeltracés en verdeelstations
Batterij	Onderdeel van een Voertuig dat dient voor de opslag van energie ten behoeve van de aandrijving
Bekabeling	Totaal van: <ul style="list-style-type: none"> • Grondkabels • Verdeelstations • Transformatoren
Beschrijvend document	Beschrijvend document Concessie IJssel-Vecht, gepubliceerd op 6 februari 2019, inclusief standaardformulieren, bijlagen en de bijbehorende Nota van Inlichtingen.
Brandgide	Nadere uitwerking van de kleurstelling, naamgeving en inrichting van het Merk.
Bus	Motorrijtuig, al dan niet voorzien van een aanhangwagen, ingericht voor het vervoer van meer dan acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.
Buurtbus	Auto ingezet op een Buurtbuslijn.



Buurtbuslijn	Een Lijn die volgens de Dienstregeling gereden wordt door een Buurtbus.
C-lijn	Weinig gebruikte busverbinding, busverbinding met een beleidsmatig gezien minder belangrijke functie of nieuwe busverbinding.
Calamiteit	Een plotselinge gebeurtenis die in één keer zorgt voor veel schade.
CCV-automaat	Een voorziening waar Reizigers (i) alle in artikel 8.4.5 van het Programma van Eisen genoemde Reisproducten kunnen afhalen, verlengen en beëindigen (ii) Saldo kunnen laden op hun OV-chipkaart of Productdrager met vergelijkbare functionaliteit en (iii) hun reisgeschiedenis kunnen inzien (minimaal de laatste 10 transacties).
Comfort-lijn	Een Lijn die wordt uitgevoerd met de productformule <i>comfortRRReis</i> .
Concessie IJssel-Vecht	Concessie voor het met uitsluiting van anderen verrichten van Openbaar Vervoer in het Concessiegebied IJssel-Vecht en op de Uitlopers, een en ander conform het bepaalde in het Beschrijvend document.
Concessiebeschikking	Het besluit van de Colleges van Gedeputeerde Staten van de provincies Flevoland, Gelderland en Overijssel waarmee de Concessie IJssel-Vecht wordt verleend aan de Concessiehouder
Concessiedeel	Een (tijdelijk) deel van het Concessiegebied IJssel-Vecht zoals benoemd in tabel 1 van de Financiële bepalingen.
Concessiegebied IJssel-Vecht	Het geografische gebied waarop de Concessie IJssel-Vecht betrekking heeft, zoals omschreven in hoofdstuk 2 van het Programma van Eisen.
Concessiehouder	De onderneming/Inschrijver aan wie op grond van de gehouden Europese aanbestedingsprocedure de Concessie IJssel-Vecht is verleend.
Concessiejaarplan	Een jaarlijks door de Concessiehouder op te stellen plan, zoals omschreven in hoofdstuk 2 van het Programma van Eisen.
Concessieverleners	Het College van Gedeputeerde Staten van de provincies Flevoland, Gelderland en Overijssel.
Consumentenorganisatie	Een consumentenorganisatie als bedoeld in artikel 31 van de Wp2000 en die voldoet aan de bij of krachtens de Wp2000 gestelde eisen.
Dienstregeling	Voor een ieder kenbaar schema van reismogelijkheden waarin zijn aangeduid de halteplaatsen waartussen en de tijdstippen waarop Openbaar Vervoer wordt verricht, zo nodig onder de vermelding of de halteplaatsen of



	de tijdstippen door Reizigers zijn te beïnvloeden, in de zin van artikel 1 lid g van de Wp2000.
Dienstregelingjaar	Een aaneengesloten periode waarin de Dienstregeling geldig is, startend in de nacht van de tweede zaterdag op de daaropvolgende zondag in december van een kalenderjaar en eindigend in de nacht van de tweede zaterdag op de daaropvolgende zondag in december van het daaropvolgende kalenderjaar.
Dienstregelinguur (DRU)	Eenheid waarin de tijd gemeten wordt waarin een vervoerproduct openstaat voor het vervoeren van Reizigers zoals gepubliceerd in de Dienstregeling.
Evenement	Een bijzondere gelegenheid waarbij extra vraag naar Openbaar Vervoer verwacht kan worden.
Exploitatiesubsidie	De subsidie voor het uitvoeren van de Concessie IJssel-Vecht, onderscheiden naar een subsidie ten behoeve van de exploitatie van lijnbussen en een subsidie voor het faciliteren van Buurtbuslijnen.
Financiële bepalingen	Een document dat onderdeel uitmaakt van de aanbestedingsdocumenten en waarin de financiële bepalingen voor de Concessie zijn uitgewerkt als bijvoorbeeld bepalingen over indexering, de opbouw van de Exploitatiesubsidie en Meer- en Minderwerk.
Geïnteresseerde	Potentiële Inschrijver, die op Negometrix (een deel van) de documenten van deze aanbesteding heeft ingezien/gedownload (en daarmee interesse heeft getoond voor de aanbesteding).
Geldende Dienstregeling	De door de Concessiehouder gepubliceerde Dienstregeling die tijdens een specifieke periode binnen de looptijd van de Concessie IJssel-Vecht van kracht is en aan het publiek bekend is gemaakt.
Gerealiseerde Reizigersopbrengsten	De in een kalenderjaar gerealiseerde Reizigersopbrengsten.
Geschillencommissie Openbaar Vervoer	De landelijke geschillencommissie openbaar vervoer, gevestigd te 's-Gravenhage
Groen Gas	Biogas dat is opgewaardeerd tot dezelfde kwaliteit als aardgas. Groen gas wordt schoon geproduceerd en is hernieuwbaar.
Grondkosten	Betaalde prijs voor een stuk grond (kavel) met kadastrale grenzen waarop -/ in aansluitingen van de laadvoorzieningen zijn gerealiseerd.
Halte	Een daartoe ingerichte of opgestelde infrastructurele voorziening om wachtende Reizigers de gelegenheid te geven van het Openbaar Vervoer per Bus of Auto gebruik te



	maken, waaronder uitdrukkelijk begrepenabri's, Haltepalen, bushokjes en dergelijke.
Haltepaal	Een voorziening ter aanduiding van een Halte, waaronder begrepen de naam van de Halte en voor zover deel uitmakend van de openbare weg aangeduid door een rechtsgeldig verkeersteken.
Halteposter	Een informatieposter die hangt in een vitrinekast bij een Halte meestal in eenabri.
Haltevertrekstaat	Een overzicht van de vertrektijden van alle Ritten van een Lijn vanaf een Halte.
Hernieuwbare energie	Energiebronnen die onuitputtelijk zijn en telkens opnieuw kunnen worden gebruikt voor het opwekken van energie. Voorbeelden zijn waterkracht, zonne-energie en energie uit biomassa.
Hoofdnetwerk	Een netwerk van sterke busverbindingen en treindiensten in de provincies Flevoland, Gelderland en Overijssel dat de belangrijkste (economische) kernen met elkaar verbindt.
Hoogwaardig Openbaar Vervoer (HOV)	Openbaar Vervoer dat voldoet aan hoge eisen op het gebied van de beschikbaarheid (bedieningstijden en frequenties), betrouwbaarheid, snelheid, informatievoorziening (in het Voertuig en op de Halte) en/of comfort.
Implementatieplan	Het plan van de Concessiehouder zoals opgenomen in zijn Inschrijving, strekkende tot nakoming van de Concessiehouders verplichtingen en tot implementatie van de nodige maatregelen om vanaf de begindatum de Concessie IJssel-Vecht uit te voeren.
Informatieportaal	Een dataportaal (Pleio) waar de Concessieverleners aanvullende informatie aanbieden over de Concessie IJssel-Vecht, bijvoorbeeld: ontwikkelingen in en wensen van gemeenten, beleidsdocumenten, databestanden over de huidige concessies. Dit portaal is toegankelijk na het ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring.
Inschrijver	Een vergunninghoudend bedrijf dat middels zijn Inschrijving een aanbieding doet voor Concessie IJssel-Vecht.
Inschrijving	De aanbieding inclusief de bijbehorende bescheiden met een kenmerk, die de Inschrijver in het kader van de Europese aanbesteding van de Concessie IJssel-Vecht heeft gedaan.
Jaarplan Sociale Veiligheid	Een jaarlijks plan waarin de Concessiehouder samen met de Concessieverleners en andere concessiehouders de beleidsvoornemens voor Sociale Veiligheid voor het komende concessiejaar beschrijft.



Kaartlezer	Apparatuur waarbij de Reiziger kan in- en uitchecken in het Voertuig of, voor zover van toepassing, op de Halte.
Kern/wijk	Onderdeel van een gemeente en cluster van één of meerdere buurten, dat op basis van historische dan wel stedenbouwkundige kenmerken homogeen is afgebakend met minimaal 5.000 inwoners.
Key Performance Indicator (KPI)	Eenduidig eenheid om prestaties te meten en ontwikkelingen in prestaties te monitoren.
Klimaatbeheersing	Systeem voor het kunstmatig handhaven van temperatuur, vochtigheid, ventilatie enz. in besloten ruimtes.
Kwaliteitsplan	Een door de Inschrijver in het kader van de aanbesteding van de Concessie IJssel-Vecht op te stellen plan voor het waarborgen en waar mogelijk verbeteren van de uitvoeringskwaliteit van het Openbaar Vervoer zoals beschreven in paragraaf 7.9 van het Beschrijvend document..
Laadinfrastructuur	Tank- en oplaadinfrastructuur behorende bij Zero-Emissievoertuigen, met inbegrip van (strategische) reserveonderdelen, (speciale) gereedschappen, documentatie zoals gebruikershandleidingen, onderhoudshandleidingen, onderdelenlijsten, stamkaarten, onderhoudshistorie, en al dat waarvan de Concessieverleners van oordeel zijn dat zulks nodig is om een goede inzet van Zero-Emissievoertuigen te verzekeren.
Lijn	Een vaste route die een Voertuig rijdt met bepaalde intervallen, in een bepaalde bedieningsperiode en halterend bij bepaalde Haltes, zoals aangegeven in de Dienstregeling.
Lijncategorie	Het totaal van A-lijnen, van B-lijnen of van C-lijnen.
Lijnnummer	Een aanduiding van een Lijn door middel van (een combinatie van) een getal, eventueel in combinatie met een letter.
MaaS-aanbieder	Organisatie die via een platform aan Reizigers Mobility as a Service aanbiedt.
Marketingplan	Een door de Inschrijver in het kader van de aanbesteding van de Concessie IJssel-Vecht op te stellen plan voor het vermarkten van het Openbaar Vervoer zoals beschreven in paragraaf 7.3 van het Beschrijvend document..
Marketingstrategie	De strategie voor het creëren en vermarkten van een betrouwbaar, betaalbaar, toegankelijk en samenhangend OV-netwerk waarmee Reizigers zorgeloos kunnen reizen waar ze ook heen gaan.



Materieel	De Voertuigen die Concessiehouder voor de uitvoering van de Concessie IJssel-Vecht inzet en/of laat inzetten.
Materieelplan	Een door de Inschrijver in het kader van de aanbesteding van de Concessie IJssel-Vecht op te stellen plan met een beschrijving van de Voertuigen die hij voor de uitvoering van Concessie IJssel-Vecht inzet zoals beschreven in paragraaf 7.10 van het Beschrijvend document..
Meerjarenplan Sociale Veiligheid	Een vijfjarenplan dat inzicht geeft in de rollen die de Concessieverleners, de Concessiehouder en andere belanghebbende partijen innemen in de beleidsvoering omtrent Sociale Veiligheid.
Meerwerk	In schriftelijke opdracht van een Concessieverlener extra uit te voeren activiteiten ten behoeve van de uitvoering van de Concessie IJssel-Vecht.
Merk	De naam, het logo en de huisstijl waaronder OV en eventueel ook Andere Mobiliteitsdiensten in de drie provincies hun dienstverlening promoten en exploiteren.
Minderwerk	In schriftelijke opdracht van een Concessieverlener minder uit te voeren activiteiten ten behoeve van de uitvoering van de Concessie IJssel-Vecht.
Mobility as a Service (MaaS)	Het aanbod van multimodale, deels vraag gestuurde mobiliteitsdiensten, waarbij op maat gemaakte reismogelijkheden via een digitaal platform (bv. mobiele app) met realtime informatie aan klanten worden aangeboden, inclusief betaling en afhandeling van transacties.
NDOV Uitvoeringsorganisatie	Organisatie die de kwaliteitsbewaking van centraal verzamelde gegevens over het Openbaar Vervoer verzorgt (thans: CROW).
NDOV-loket	Een organisatie die in het kader van het project NDOV (Nationale Data Openbaar Vervoer) brongegevens over de uitvoering van Openbaar Vervoer verzamelt en deze onbewerkt ter beschikking stelt aan afnemers.
Netwerkkosten	Bestaande uit: Meetdiensten: Huur van de meter(s) Opname meterstand(en) Controle van volledigheid/juistheid van meterstanden De kosten voor de meetinrichting Aansluitdiensten:



	<p>Een eenmalige bijdrage op basis van de initiële investeringskosten</p> <p>Indien er sprake is van herbruikbare activa een periodieke vergoeding ter dekking van de kapitaallasten van deze activa.</p> <p>Een periodieke vergoeding ter dekking van de kosten voor het in stand houden van de aansluiting</p> <p>Transportdiensten:</p> <p>Vastrecht: kosten voor het gebruik van het energie netwerk</p> <p>Capaciteitstarief: vast bedrag dat afhankelijk is van de capaciteit van de elektriciteitsmeter</p>
Nieuwe Voertuigen	Voertuigen waarbij de euroclassificering uiterlijk een half jaar voor aanvang van de Concessie IJssel-Vecht en bij eerste afgifte kentekenbewijs deel 1 is afgegeven.
Nota van Inlichtingen	Een document waarin de antwoorden op vragen van Geïnteresseerden zijn opgenomen, alsmede eventuele wijzigingen van het Beschrijvend document, standaardformulieren en bijlagen.
Ontwikkelplan	Een driejaarlijks plan dat de Concessiehouder opstelt waarin hij zijn strategie voor de Concessie IJssel-Vecht beschrijft.
Openbaar Vervoer (OV)	Voor een ieder openstaand personenvervoer volgens een dienstregeling met een Auto, Bus, trein, metro, tram of een via een geleidesysteem voortbewogen Voertuig.
OV-infrastructuur	Weginfrastructuur die uitsluitend door Openbaar Vervoer, hulpdiensten, onderhoudsdiensten en eventueel nader door de wegbeheerder te bepalen voertuigcategorieën, zoals taxi's mag worden gebruikt.
OV-knooppunt	Een knooppunt zoals genoemd in bijlage 10 bij het Programma van Eisen.
OV-netwerk	Het geheel aan Lijnen behorend tot de Concessie IJssel-Vecht.
Personeel	Al die personen en/of rechtspersonen die bij de Concessiehouder in dienst zijn, zijn ingehuurd, ingeleend of anderszins door de Concessiehouder worden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Concessie IJssel-Vecht, waaronder mede te verstaan onderaannemers en leveranciers.
Personeelsmonitor	Tweejaarlijkse enquête van het CROW voor het in kaart brengen van de Sociale Veiligheid van het rijdend en toezichthoudend Personeel in het Openbaar Vervoer.

Platform	De architectuur, de infrastructuur, de communicatiekanalen en databases die interacties tussen leveranciers en (potentiele) gebruikers mogelijk maakt bij het aanbieden van producten, diensten, inhoud en informatie. Inclusief de hard- en software die beschikbaar moet zijn om de applicaties bij dit platform te laten functioneren.
Productdrager	De fysieke drager van een Reisrecht en Reisproduct, zoals een papieren kaart of OV-chipkaart.
Programma van Eisen	Het door de Concessieverleners ingevolge artikel 44 van de Wp2000 op 5 februari 2019 vastgestelde programma van eisen Concessie IJssel-Vecht die als bijlage onderdeel uitmaakt van het Beschrijvend document.
Propositie	Een vervanging van het OV-abonnement na invoering van de OV-Chipkaart, die een combinatie vormt van (i) een Vervoerbewijs en (ii) een Tarief dat is gebaseerd op kilometers of zones, recht gevend op gebruik van Openbaar Vervoer met korting.
Protocol Sturing	Bijlage bij de Financiële bepalingen met een stappenschema voor het geval de Concessiehouder niet of niet tijdig de gewenste kwaliteit levert (niet voldoen aan de normen en eisen uit het Programma van Eisen en/of de toezeggingen in de Inschrijving).
Punctualiteit	De mate waarin de Concessiehouder Ritten uitvoert volgens de Geldende Dienstregeling.
Reisproduct	De voorwaarden van plaats, tijd en leeftijd waarmee een Tarief geselecteerd wordt om de prijs te kunnen berekenen.
Reiziger	Een natuurlijk persoon die gebruik maakt of van wie redelijkerwijs verwacht mag worden dat deze aangeeft gebruik te willen maken van het Openbaar Vervoer.
Reizigersopbrengsten	De opbrengsten uit Reisproducten, waaronder begrepen de aan de Concessiehouder toegekende opbrengsten uit regionale en landelijke vervoerbewijzen.
Rit	Het bieden van een, voor een ieder openstaande, vervoersmogelijkheid langs een route, van beginpunt naar eindpunt, waarbij een Voertuig alle Haltes aandoet volgens de Geldende Dienstregeling.
Ritkaart	Reisproduct waarmee een Rit kan worden gemaakt. Dit geldt als Reisrecht voor de te maken reis.
Rituitval	Een Rit die volgens de Geldende Dienstregeling in de relevante periode door de

	Concessiehouder aangeboden moest worden maar die niet aankomt op het eindpunt (of niet volledig uitgevoerd is).
Saldo	Een elektronisch tegoed in euro's waarmee een gemaakte Rit wordt betaald als een Reiziger niet op een Reisproduct reist.
Scholierenlijn	Een Lijn specifiek bestemd voor het vervoer van scholieren.
Sociale Veiligheid	De mate waarin Reizigers en Personeel beschermd zijn en zich beschermd voelen tegen incidenten in de openbare ruimte en het Voertuig, waaronder lastig vallen, pesten, bedreigen, diefstal en mishandeling.
Stadslijn	Een Lijn die deel uit maakt van een van de stadsdiensten Apeldoorn, Deventer, Dronten, Ede, Harderwijk, Kampen, Lelystad of Zwolle.
Stakeholder	Een bij het Openbaar Vervoer in het algemeen en in de Concessie IJssel-Vecht in het bijzonder betrokken persoon of partij, niet zijnde de Concessieverleners en de Concessiehouder.
Streeklijn	Een Lijn die deel uit maakt van de Concessie maar geen Stadslijn of Scholierenlijn is.
Tarief	Een geldbedrag dat voor het maken van een reis, al dan niet in combinatie met de aanschaf van een vervoerbewijs dient te worden betaald. De hoogte Het geldbedrag Dit kan aan voorwaarden voor plaats, afstand, tijd en leeftijd gebonden zijn.
Tarievenplan	Een jaarlijks door de Concessiehouder uit te werken voorstel met Proposities, Reisproducten en Tarieven voor het volgende kalenderjaar.
Taxibus	Voertuig ingericht voor het vervoer van ten minste vijf en ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen. .
Tijdhalte	Een aldus in de Geldende Dienstregeling aangeduide Halte waarvoor geldt dat Ritten, ook bij eventuele routevarianten, niet eerder dan de in de Geldende Dienstregeling vermelde tijd van deze Halte vertrekken. Tijdhaltes zijn in ieder geval de beginhalte, knooppunten en eindhalte.
Tussentijdse review	Tussentijdse evaluatie om na te gaan in hoeverre afspraken tussen Concessiehouder en Concessieverlener nog aansluiten bij de ontwikkelingen op de mobiliteitsmarkt.
Uitloper	Een in bijlage 1 bij het Programma van Eisen weergegeven traject waarop de Concessiehouder Openbaar Vervoer verricht in aanvulling op het Concessiegebied IJssel-Vecht.



Uitvoeringsregels Landelijk Tarievenkader	Decentrale OV-autoriteiten hebben zich gecommitteerd aan het convenant Landelijk Tarievenkader (LTK). Het LTK bevat landelijke afspraken tussen decentrale OV-autoriteiten over onder andere het basistarief voor reizen op saldo en landelijke producten voor stad en streekvervoer, en de verdeling van opbrengsten hiervan. De Uitvoeringsregels staan in bijlage 1 van het LTK.
Versterkingsrit	Inzetten van één of meer extra Voertuig(en) naast het reguliere Voertuig om een in de Dienstregeling gepubliceerde Rit uit te kunnen voeren en/of aan de vraag op een bepaald tijdstip te kunnen voldoen.
Vervangend Vervoer	Ritten met een Voertuig die Reizigers vanaf of in de nabijheid van een (tijdelijk) niet door het Openbaar Vervoer bediende Halte een alternatieve reismogelijkheid bieden waardoor zij hun bestemming met minimaal tijdverlies kunnen bereiken.
Vervoerkundige strategie	De strategie om het OV-aanbod optimaal af te stemmen op de vervoerbehoefden van inwoners en bezoekers van het Concessiegebied IJssel-Vecht teneinde onder meer een bijdrage te leveren aan een verbetering van de bereikbaarheid van economische kerngebieden, regionale centra en middelgrote steden.
Vervoerplan	Een jaarlijks door de Concessiehouder in het kader van Dienstregeling voor het volgende Dienstregelingjaar op te stellen plan.
Voertuig	Een Auto of Bus die wordt ingezet voor de uitvoering van de Concessie IJssel-Vecht.
Vraagafhankelijk Openbaar Vervoer	Openbaar Vervoer waarbij Reizigers zich vooraf moeten aanmelden.
Wegbeheerder	De privaatrechtelijke of publiekrechtelijke organisatie(s) die belast zijn met de aanleg, het beheer, onderhoud en beschikbaar stellen van weginfrastructuur.
Zelfrijdend voertuig	Een Voertuig dat (onder bepaalde omstandigheden) zowel de longitudinale rijtaak (optrekken en afremmen) als de laterale rijtaak (sturen) zelfstandig kan uitvoeren zodat (onder bepaalde omstandigheden) hands-off (zonder gebruik handen) en feet-off (zonder gebruik voeten) rijden mogelijk wordt gemaakt.

Zero-Emissievoertuig
(idem Zero-Emissiebus en
Zero-Emissieauto)

Een Voertuig dat vrij is van uitstoot van schadelijke stoffen gemeten aan het Voertuig zelf (geen uitstoot van uitlaatgassen van een interne verbrandingsmotor of, tenzij anders aangegeven, andere vorm van gebruik van fossiele brandstoffen voor bijvoorbeeld verwarming). Hierbij geldt enkel de uitstoot van de zogenaamde 'geregelde emissies' zoals genoemd in de Europese emissienormering voor voertuigen.

