

**Bijlage 1 -**

**VERSLAG MARKTCONSULTATIE**

**Accountantsdiensten**

**(Mei 2024)**

## Inhoud

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| Inleiding.....                                           | 3         |
| Verslag schriftelijke beantwoording 4 leveranciers ..... | 4         |
| <b>1. Uw onderneming en de markt.....</b>                | <b>4</b>  |
| Vraag 1 Beschrijving onderneming .....                   | 4         |
| Vraag 2 Onderscheidend vermogen .....                    | 4         |
| Vraag 3 e-Learning.....                                  | 4         |
| Vraag 4 Aantal marktpartijen .....                       | 4         |
| Vraag 5 Trends en ontwikkelingen .....                   | 5         |
| <b>2. De opdracht en aanbesteding.....</b>               | <b>5</b>  |
| Vraag 6 Eén of meerdere percelen.....                    | 5         |
| Vraag 7 Looptijd .....                                   | 5         |
| Vraag 8 Mogelijk gebruik onderaannemers.....             | 5         |
| Vraag 9 Derden .....                                     | 6         |
| Vraag 10 Kwalitatieve criteria.....                      | 6         |
| Vraag 11 Voordelen/nadelen .....                         | 6         |
| Vraag 12 Relevante ervaring.....                         | 6         |
| Vraag 13 Duurzaamheid.....                               | 7         |
| Vraag 14 Gewicht onderdeel prijs.....                    | 7         |
| Vraag 15 Indicatie prijzen .....                         | 7         |
| Vraag 16 Welke eisen <b>NIET</b> stellen.....            | 7         |
| Vraag 17 Mogelijke tips.....                             | 8         |
| Vraag 18 Welke eisen NIET stellen.....                   | 8         |
| Vraag 19 Aanmelden voor gesprek.....                     | 8         |
| Vraag 20 Interesse en capaciteit.....                    | 9         |
| Vraag 21 Risico's .....                                  | 9         |
| Vraag 22 Ontbrekende relevante vragen .....              | 9         |
| Vraag 23 Aanmelden voor fysiek gesprek .....             | 9         |
| Vraag 24 Dagelijkse praktijk wetswijziging .....         | 10        |
| <b>3. De overeenkomst .....</b>                          | <b>10</b> |
| Vraag 25 KPI's .....                                     | 10        |
| Vraag 26 Welke eisen NIET stellen.....                   | 10        |
| Vraag 27 Mogelijke belemmeringen in de AIV .....         | 11        |

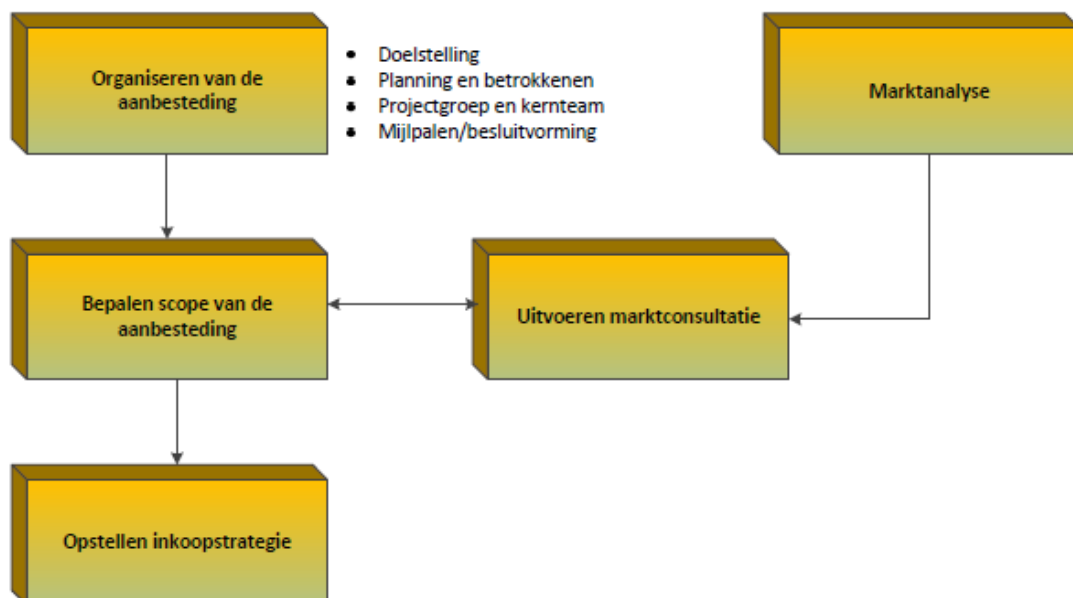
## Inleiding

Uit de inventarisatie is naar voren gekomen dat vanuit de provincie Flevoland behoefte bestond voor de aanbesteding van Accountantsdiensten, omdat voor de start van de aanbesteding werd geconstateerd dat er onvoldoende parate marktkennis binnen de organisatie was en vanwege het beperkte aantal aanbiedingen op deze dienstverlening in de laatste aanbestedingen. Daarom is besloten een openbare marktconsultatie te houden.

Het doel van de marktconsultatie is gericht op het voeren van een dialoog met vertegenwoordigers van de partijen die Accountantsdiensten uitvoeren en om te onderzoeken waar deze partijen staan in hun mogelijkheden en of de eisen die de provincie wil stellen marktconform zijn. De uitkomsten van deze marktconsultatie zullen worden gebruikt als input bij het opstellen van de aanbestedingsstukken.

De gesprekken voor deze marktconsultatie hebben plaatsgevonden op woensdag 8 mei 2024 met Baker Tilly, BDO, EY en PWC. Vooraf zijn de functionele eisen, de technische eisen en de randvoorwaarden en een aantal overige vragen toegestuurd waarop de marktpartijen konden reageren.

Deze marktconsultatie past als volgt in het plaatje:



## Verslag schriftelijke beantwoording 4 leveranciers

De beantwoording van de door het projectteam gestelde vragen zijn in de volgende bladzijden uitgewerkt per vraag en de beantwoording van de 4 geïnteresseerde partijen. Per vraag staat er daarna een voorlopige conclusie bij.

### 1. Uw onderneming en de markt

#### Vraag 1 Beschrijving onderneming

Beschrijf uw onderneming in max. 500 woorden.

#### Conclusie:

Alle 4 partijen hebben deze vraag beantwoord en de Opdrachtgever inzicht gegeven over hun organisaties.

#### Vraag 2 Onderscheidend vermogen

In welke opzichten verwacht u zich te kunnen onderscheiden van andere marktpartijen?

#### Conclusie:

Alle 4 partijen hebben deze vraag beantwoord en de Opdrachtgever inzicht gegeven over het onderscheidende vermogen van hun organisaties.

#### Vraag 3 e-Learning

Hoe zou u de markt van e-learning (digitaal leren) omschrijven?

#### Conclusie:

De vraag is per abuis terecht gekomen in deze marktconsultatie, maar hoort hier niet thuis.

#### Vraag 4 Aantal marktpartijen

Geef een inschatting van het aantal marktpartijen dat actief is binnen deze markt. Hoeveel hiervan kunnen een landelijke dekking waarmaken?

**Conclusie:**

In de branche van de overheid zijn zo'n 10 tot 15 kantoren actief. Kantoren met een landelijke dekking zijn ongeveer 4 a 5 kantoren.

**Vraag 5 Trends en ontwikkelingen**

Welke trends en ontwikkelingen verwacht u op het gebied van de gevraagde dienstverlening in de komende vijf jaar?

**Conclusie:**

Alle partijen hebben hierop gereageerd, vanuit hun eigen ervaring en expertise. De Opdrachtgever heeft een duidelijk beeld gekregen van de verwachte trends en ontwikkelingen op het gebied van de gevraagde dienstverlening in de komende vijf jaar.

Zo gaat CRSD beslag leggen op controlecapaciteit, mogelijk kan dit later ook van toepassing zijn op overheden.

**2. De opdracht en aanbesteding**

**Vraag 6 Eén of meerdere percelen**

Is de aangegeven scope (zie pag. 4) volgens u uit te vragen in één opdracht of adviseert u dit in meerdere percelen uit te vragen? Licht uw antwoord toe.

**Conclusie:**

Alle partijen geven aan dat het prima in 1 perceel aan te besteden en uit te voeren.

**Vraag 7 Looptijd**

Hoe kijkt u aan tegen een looptijd van 4 jaar en een mogelijke verlenging van twee keer één jaar?  
Graag nader toelichten waarom.

**Conclusie:**

Alle partijen geven aan dat een looptijd van 6 jaar (4 + 1 + 1) of zelfs langer (7 of 8 jaar) werkbaar is en kan leiden tot een goede samenwerking.

**Vraag 8 Mogelijk gebruik onderaannemers**

Verwacht u alle werkzaamheden m.b.t. de gevraagde producten en dienstverlening in eigen beheer uit te kunnen voeren of zou u voor deze opdracht werken met onderaannemers of in combinatie (derden) inschrijven?

Conclusie:

Alle partijen geven aan te verwachten de werkzaamheden in eigen beheer uit te voeren.

#### Vraag 9 Derden

Indien u met derden inschrijft, welk deel van de opdracht overweegt u dan aan hen uitbesteden?

Conclusie:

Alle partijen geven aan niet van toepassing

#### Vraag 10 Kwalitatieve criteria

Met welke kwalitatieve criteria kan de Provincie Flevoland volgens u de juiste partij voor de gevraagde producten en dienstverlening te selecteren?

Conclusie:

Alle partijen hebben hierop gereageerd, vanuit hun eigen ervaring en expertise. De Opdrachtgever zal hier bij het schrijven van het bestek een weloverwogen keuze in maken.

#### Vraag 11 Voordelen/nadelen

Hoe kijkt u aan tegen een dergelijke uitvraag?  
En welke voordelen en eventuele nadelen ziet u hierin? Graag motiveren.

Conclusie:

De vraag die gesteld moet worden is wat zoekt u in een accountant? Welke behoefte heeft PS, GS en het ambtelijk apparaat?

#### Vraag 12 Relevante ervaring

Heeft u ervaring met een dergelijke controle opdracht, bij een provincie of grote gemeente?

Conclusie:

Alle partijen hebben ruime/veel ervaring met de controle van provincies.

### Vraag 13 Duurzaamheid

Duurzaamheid, maatschappelijk verantwoord ondernemen, Social return en milieuaspecten komen vaak terug in aanbestedingen. Is het volgens u gebruikelijk in uw markt om deze onderdelen te verwerken in de opdracht?

Zo ja, welke mogelijkheden zie u hiervoor in deze opdracht? Zo nee, waarom leent deze opdracht zich niet voor deze onderwerpen?

#### Conclusie:

Met name Social return komt vaak terug in soortgelijke aanbestedingen. Echter is dit qua aard minder specifiek in te vullen is met het aantrekken van medewerkers. Door de aard van de opdracht, een professionele dienstverlening, waarbij de medewerkers dienen te beschikken over een relatief hoog opleidingsniveau en ervaring, zijn de mogelijkheden om dit concreet te maken voor een specifieke controleopdracht veelal beperkt.

### Vraag 14 Gewicht onderdeel prijs

Op welke wijze kan de provincie Flevoland de prijs voor de gevraagde dienstverlening volgens u het beste uitvragen?

#### Conclusie:

Alle partijen zijn het erover eens dat de prijs niet te zwaar moet wegen. Hoe hoog dat percentage dan moet zijn de meningen over verdeeld. Maar een bandbreedte tussen de 20 en 30% wordt als acceptabel gezien.

### Vraag 15 Indicatie prijzen

Kunt u een indicatie geven voor een prijs voor 1 controleopdracht jaarrekening inclusief invulling natuurlijke adviesfunctie en een prijs voor 1 aanvullende controledienst op subsidieverantwoordingen.

#### Conclusie:

als indicatie wordt een bandbreedte afgegeven tussen de € 150.000 - € 275.000 voor de controle van de provinciale jaarrekening (exclusief nazorgfonds). Daarnaast voor een per gemiddelde subsidie verantwoording tussen de € 5.000 - € 15.000.

### Vraag 16 Welke eisen **NIE**T stellen

Welke eisen moet de provincie niet stellen, zodat u een aanbidding kunt doen? Graag nader motiveren.

**Conclusie:**

Hier zitten de partijen qua beantwoording niet op 1 lijn en lopen de onderwerpen uiteen. Dit gaat van:

- prijs/kwaliteitverhouding
- het gebruik van AIV's welke afwijken van de model algemene voorwaarden van de NBA
- het stellen van afwijkende aansprakelijkheids-voorwaarden
- Onredelijke eisen stellen aan de uitvoering, doorlooptijd en periode van uitvoering

**Vraag 17**      **Mogelijke tips**

Welke mogelijke tips heeft u voor de Provincie Flevoland naar aanleiding van uw ervaringen met aanbestedingen en het opstellen van aanbestedingsstukken?

**Conclusie:**

Hier zitten de partijen qua beantwoording wederom niet op 1 lijn en lopen de antwoorden uiteen. Dit gaat van:

- NBA voorwaarden
- De prijs/kwaliteit verhouding
- Tijd nemen voor het beantwoorden van vragen
- De "klik" met het accountteam

**Vraag 18**      **Welke eisen NIET stellen**

Welke eisen moet de provincie niet stellen, zodat u een aanbidding kunt doen? Graag nader motiveren.

**Conclusie:**

Zelfde beantwoording als vraag 16 en rondom de inzet van personeel en verplicht wisselen als de provincie dat wil.

**Vraag 19**      **Aanmelden voor gesprek**

Zou u voornemens zijn om deel te nemen aan een aanbesteding van de provincie Flevoland op het gebied van Accountantsdiensten?  
Licht dit desgewenst toe.

**Conclusie:**

Alle partijen geven aan te willen deelnemen aan deze aanbesteding, op basis van een

inschatting over de beschikbare capaciteit, de gestelde eisen en wensen en in hoeverre de kwaliteit wordt mee beoordeeld.

#### Vraag 20      Interesse en capaciteit

Heeft u interesse en capaciteit om op een dergelijke (Europese) aanbesteding in te schrijven? Graag nader motiveren.

##### Conclusie:

Alle partijen geven aan op dit moment capaciteit te hebben en de interesse moet in lijn worden gezien met de beantwoording van de vorige vraag (19).

#### Vraag 21      Risico's

Ziet u risico's, tijdens de aanbesteding of tijdens de uitvoering, die aandacht nodig hebben aan de zijde van de opdrachtgever en aan de zijde van de opdrachtnemer?

##### Conclusie:

Als mogelijke risico's worden gezien:

- Slecht 1 vragenronde
- De aanbesteding houden in de drukke periode februari t/m juni of in de zomervakantie
- Niet deugdelijke scopebepaling

#### Vraag 22      Ontbrekende relevante vragen

Zijn er andere vragen die ontbreken, maar wel relevant zijn?

##### Conclusie:

Nee, er ontbreken geen vragen in deze vragenlijst.

#### Vraag 23      Aanmelden voor fysiek gesprek

Bent u geïnteresseerd om deel te nemen aan een fysieke bijeenkomst, in week 24 2024, om uw beantwoording op deze vragen aan de provincie Flevoland toe te lichten?

**Conclusie:**

Alle partijen hebben aangegeven op gesprek te willen komen en zijn op gesprek geweest.

**Vraag 24**      **Dagelijkse praktijk wetswijziging**

Wat merkt u in uw dagelijkse praktijk van de wetwijziging waarbij het college van Gedeputeerde Staten vanaf het boekjaar 2021 verantwoording gaat afleggen over de rechtmatigheid? Ziet u een verschuiving in de uitvoering, omvang en diepgang van werkzaamheden binnen deze dienstverlenings-overeenkomst ten aanzien van de provinciale jaarrekeningcontrole?

Graag toelichten!

**Conclusie:**

Alle partijen hebben deze vraag beantwoord.

**3. De overeenkomst**

**Vraag 25**      **KPI's**

Wat zijn effectieve indicatoren (KPI's) voor het beoordelen van de dienstverlening tijdens de looptijd van de overeenkomst?

**Conclusie:**

Deze lopen per partij erg uiteen en gaan van:

- Tevredenheidscijfer organisatie
- Tevredenheidscijfer (College van Gedeputeerde) Staten
- De kwaliteit van het team,
- de naleving afspraken in de controle,
- de kwaliteit van de rapportages
- de kwaliteit van de mondelinge communicatie

Opdrachtgever zal hier te zijner tijd een goede afwegingen keuze in moeten maken.

**Vraag 26**      **Welke eisen NIET stellen**

De provincie Flevoland houdt zich aan indexatiecijfers van het CBS. Welke indexatiecijfers zijn voor deze dienst het meest geschikt?

**Conclusie:**

Het indexcijfer:

Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100  
692(0) Accountants, boekhouders en belastingconsulenten

Wordt door alle partijen als een goed indexcijfer gezien en dus als werkbaar.

Vraag 27 Mogelijke belemmeringen in de AIV

De provincie Flevoland hanteert de AIV P12 2023. Zijn er voor u mogelijke belemmeringen bij het gebruik van deze voorwaarden? Zo ja, door welke bepalingen en waarom?

Conclusie:

Alle partijen hebben de voorkeur aangegeven om de Model Algemene Voorwaarden variant 2 van de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants te hanteren.

Deze worden ter toetsing voorgelegd aan de aanbestedingsjurist met de vraag dit een werkbare set voorwaarden is.