

PROVINCIE FLEVOLAND




---

# Tarievenhuis OV-Oost


Stand van zaken en oplossen knelpunten

Commissie Economie  
6 september 2017

PROVINCIE FLEVOLAND



# Tarievenhuis OV-Oost



- Achtergronden
- Stand van zaken
- Knelpunten
- Toelichting op specifieke situatie Flevoland
- Hoe verder

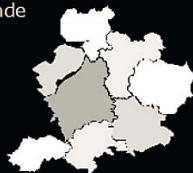
## Achtergronden Tarievenhuis

- Tarieven en kaartsoorten verschilden per concessie.
- Wensen reizigers(organisaties): harmonisatie tariefstructuur
  - landelijk niet gelukt;
  - in Oost Nederland opgepakt.
- Doelen:
  - aantrekkelijker;
  - eenvoudiger;
  - laagdrempelig.
- Randvoorwaarde: opbrengsten *in totaal* budgettair neutraal, voor zowel reizigers als overheden/vervoerders.

### Minder tarieven, minder grenzen, meer mogelijkheden

#### 2016

- > 108 verschillende prijs/reisrecht combinaties
- > Niet grensoverschrijdend



#### 2017

- > 33 tarieven
- > Gelijke reisrechten in heel Oost Nederland
- > Grensoverschrijdend



- > **Bevorderen van uniformiteit**
- > **OV Oost één geheel**

- > **Verbeteren toegankelijkheid**
- > **Aantrekkelijke mogelijkheden**

## Stand van zaken

- Tarievenhuis van start gegaan per 1 juli
- Pas bij invoering bleek dat berekeningen niet klopten
- Grootste knelpunt in Flevoland: veel grotere tariefstijging voor afstanden tussen 10 en 20 km dan in beeld gebracht
  - De stijging bleek 70% te zijn voor zowel scholieren als forenzen.
  - Scholieren gingen van €52,33 naar €89,10
  - Forenzen gingen van €79,29 naar €135,-
  - Dit was niet gesignaleerd in de effectberekeningen.

## Waar doet het probleem zich voor?

- De grootste reizigersgroepen die hier mee te maken krijgen, reizen tussen:
  - Urk/groendorpen naar Emmeloord,
  - Swifterbant/Biddinghuizen naar Dronten
- Verder speelt het ook voor reizigers vanuit de buitengebieden, bijvoorbeeld in Almere en Zeewolde.

## Compensatieregeling getroffen

- GS heeft besloten de reizigers die door invoering van het Tarievenhuis meer dan €12 duurder uit zijn, te compenseren.
- Het twee-sterrenabonnement is opnieuw beschikbaar waardoor de grootste groep niet meer te maken krijgt met een hogere stijging.
- Voor eventueel overige gedupeerden zijn er maatwerkoplossingen.
- In reactie op de onvoorziene stijging heeft GS besloten tot scherpe monitoring en vervroegde evaluatie.

## Hoe heeft ons dit kunnen overkomen?

- Met de invoering van de OV-chip is het zonesysteem losgelaten en reizen mensen op km-basis.
- Alléén bij de sterabonnementen spelen oude zones nog een rol.
- Bij doorrekenen effecten Tarievenhuis is gerekend met één gemiddelde zonegrootte.
- Relatief grote zones in Flevoland in oude zonesysteem zijn niet opgemerkt door onderzoeksbureau en door de werkgroep.
- Het oorspronkelijke rapport waarop het Tarievenhuis is gebaseerd, sprak van een tariefstijging van 10 à 20% voor Flevolandse reizigers op deze afstanden.
- Bij voorbereiden besluitvorming heeft ons adviesbureau zich gebaseerd op het oorspronkelijke rapport en geen specifieke relaties berekend.
- Op dit moment wordt de verwijtbaarheid onderzocht.



PROVINCIE FLEVOLAND

## Specifieke situatie Flevoland (1)

- Vorige eeuw al relatief lage tarieven in Flevoland
  - In Flevoland zijn grotere reisafstanden tot voorzieningen
  - De bereikbaarheid van voorzieningen betaalbaar te houden
  - In Flevoland efficiënte lijnvoering; rechtstreekse routes, weinig haltes en weinig congestie, dus hoge snelheid.
  - Kosten per kilometer relatief laag
  - In Flevoland grote vervoerstromen per bus
- Zonegrootte als instrument
- Met deze grote zones toch gemiddelde kostendekkingsgraad

## Specifieke situatie Flevoland (2)

- Bij overgang van strippenkaart naar chipkaart (dus zones naar km) budgettaire neutraliteit als uitgangspunt gehanteerd en getoetst door landelijke Commissie Kist.
- Grote zones leiden dus tot relatief laag km-tarief.
- Ook sterabonnements (die nog gebaseerd zijn op de oude -grote- zones) zijn relatief voordelig.

### Conclusie

- Tarief sterabonnements was:
  - In verhouding tot de gemaakte kosten
  - conform beleid
  - en in evenwicht met aandeel reizigersbijdrage

## Hoe verder

- Tijdelijk 2-sterabonnements gehandhaafd
- Evaluatie Tarievenhuis wordt vervroegd
- Effecten nieuwe producten in THO monitoren:
  - prijsniveau voor de reizigers
  - verkoop van de diverse kaartsoorten
  - werking Productchecker en advies 9292
  - ontwikkeling aantallen reizigers
  - ontwikkeling opbrengsten voor de provincie
- Op basis van de evaluatie en de uitkomsten van de monitoring komen tot een passende oplossing.