

FAQ's digitaal vergaderen in Pexip

Inhoud

FAQ's digitaal vergaderen in Pexip	1
1. Mijn naam of fractie is niet goed zichtbaar / ik ben ingelogd als gast, hoe log ik in met mijn account?	2
2. Ik zit in de verkeerde vergaderkamer, hoe kom ik in de juiste vergaderkamer?	2
3. Mijn camera / microfoon doet het niet?	3
4. Hoe gebruik ik Pexip op mijn laptop of PC?	3
5. Hoe installeer ik de Pexip app op mijn tablet?	3
6. Het beeld en geluid zijn van slechte kwaliteit, waar ligt dit aan?	3
7. Ik krijg te horen dat ik haper, wat moet ik doen?	3
8. Ik wil graag een presentatie tonen in Pexip, hoe doe ik dat?	4
9. Er staat in beeld 'word lid'. Wat houdt dit in?	4

1. Mijn naam of fractie is niet goed zichtbaar / ik ben ingelogd als gast, hoe log ik in met mijn account?

Om als deelnemer in de vergadering te komen dient u ingelogd te zijn. Wanneer u bent ingelogd, wordt uw naam weergegeven als: Voornaam Achternaam (fractie). Als uw naam niet op deze manier in beeld staat, bent u niet goed ingelogd. Weet u zeker dat u wel goed bent ingelogd? Neem dan contact op met de griffie.

1. Indien u Pexip op uw **iPad** gebruikt, open dan voor de vergadering alvast de app, en log in door links onderin beeld op het meest linker icoontje 'login' te klikken. Vul uw pexip mail adres in (ontvangen van de griffie) en wachtwoord in.
 - a. Heeft u de app nog niet geïnstalleerd? Download de Pexip app op uw iPad. Installeer de app: Pexip Zakelijk (zwart vierkantje met een wit wolkje erin) via de App Store.
 - b. Let op: Wanneer u Pexip voor het eerst opent, vraagt de app of u uw iOS kalender of Outlook wil koppelen. Advies is om iOS te koppelen.
2. Gebruikt u een **laptop** of **computer**, ga dan naar <https://pexip.me/login> in de browser die u ook voor de vergadering gebruikt. Gebruik bij voorkeur Google Chrome of Firefox. Log hier in met uw pexip e-mail (voorletter.achternaam@pexip.me) en het wachtwoord dat u voor pexip heeft ingesteld.
3. Heeft u nog geen Pexip account? Voltooi dan de registratie voor Pexip middels de link in de uitnodigings e-mail. Deze heeft u in de week van de testsessies (rond 8 april) ontvangen.
4. Bent u uw wachtwoord vergeten? Klik dan op 'forgot password' en vul uw pexip-emailadres in. Er wordt een e-mail naar uw provincie-mail gestuurd waarmee u uw wachtwoord kunt resetten.

Wanneer u in uw mail op de link naar de vergadering klikt, wordt u als het goed is doorgezet naar de omgeving waarin u zojuist bent ingelogd. Op uw iPad, kies voor 'Make a call' en selecteer 'Video Call'. Op uw laptop/computer, kies voor 'Join through browser'.

Voor meer informatie over het correct inloggen en een instructie met screenshots, verwijzen wij u naar de 'instructie correct inloggen in Pexip via de laptop/PC' of de 'instructie correct inloggen in Pexip via de iPad'.

2. Ik zit in de verkeerde vergaderkamer, hoe kom ik in de juiste vergaderkamer?

Verlaat de huidige vergaderkamer door midden onder in uw beeld de rode knop met telefoonhoorn in te drukken. U verlaat nu de kamer.

Links in uw scherm, onder #, staan de verschillende vergaderkamers op alfabetische volgorde. Selecteer de correcte vergaderkamer, en druk op 'Video Call'.

Toets de pincode van de vergaderkamer in, indien noodzakelijk. Deze pincode is voor de vergaderkamers van de commissies en PS 0320.

3. Mijn camera / microfoon doet het niet?

Geef de app of de webversie van Pexip toegang tot het gebruik van uw microfoon en/of camera.

Indien het camera of microfoon icoontje rechts in uw scherm wit is met een streep erdoor, is uw camera of microfoon uitgeschakeld. Druk op het icoontje om de camera of microfoon weer in te schakelen.

4. Hoe gebruik ik Pexip op mijn laptop of PC?

Ga naar www.pexip.me. Links onderin vindt u de knop 'log in'. Log hier in met uw pexip e-mailadres en bijbehorend wachtwoord. U hoeft uw naam niet in te geven; dit heeft de griffie reeds voor u gedaan. Als u wel gevraagd wordt een naam in te geven, bent u niet onder uw eigen account ingelogd (maar als gast).

Bij gebruik van de browser versie op een laptop of PC van de provincie, log in buiten de Citrix-omgeving.

Pexip werkt het best in Google Chrome of Mozilla Firefox.

5. Hoe installeer ik de Pexip app op mijn tablet?

Ga naar de app store, en download de app 'Pexip Zakelijk' (zwart vierkantje met een wit wolkje). Log in met uw pexip.me e-mailadres en wachtwoord.

6. Het beeld en geluid zijn van slechte kwaliteit, waar ligt dit aan?

Dit ligt aan de internetverbinding. We adviseren u gebruik te maken van een internetkabel.

Via Wi-Fi is het advies dicht bij het modem te gaan zitten en ervoor te zorgen dat u zoveel mogelijk bandbreedte beschikbaar heeft (huisgenoten zo min mogelijk gebruik laten maken van Wi-Fi).

7. Ik krijg te horen dat ik haper, wat moet ik doen?

Dit ligt waarschijnlijk aan uw eigen internetverbinding. Ga dichtbij het modem zitten of werk via de internetkabel. Vraag uw huisgenoten om zo min mogelijk gebruik te maken van Wi-Fi.

Wanneer dit tijdens de vergadering gebeurt, probeer langzaam te spreken zodat uw betoog ook met haperingen gevolgd kan worden.

Blijven de problemen aanhouden, kunt u eventueel bij uw eigen internetprovider hulp vragen om de signaalsterkte of snelheid te verbeteren.

8. Ik wil graag een presentatie tonen in Pexip, hoe doe ik dat?

Elke deelnemer aan een vergadering in Pexip kan een presentatie, browser of document delen. U doet dit door linksboven in uw scherm op het pictogram 'Start presentation' te drukken. Er wordt gevraagd hoe u wil delen: a) Kies een open document of app-venster of b) deel uw volledige bureaubladweergave. Klik nu op Delen/Share.

Let op: deze functie werkt niet op mobiele apparaten zoals uw iPad.

9. Er staat in beeld 'word lid'. Wat houdt dit in?

Als u heeft ingesteld dat uw internetpagina; vertaald worden uit het Engels, staat er in uw beeld in plaats van 'join now' 'word lid'. Ofwel: als u de vergaderkamer wil betreden, klikt u op 'word lid'. U neemt nu deel aan de vergadering.