

Pexip by Kinly

Snelle handleiding

INHOUDSOPGAVE

1. Gebruikersoverzicht.....	3
2. Starten met de Pexip-by-Kinly service	4
3. De Pexip-by-Kinly web app (webrtc)	6
4. Neem deel met de My meeting video desktop app	9
5. Neem deel aan een vergadering in een ruimte van een collega	10
6. Hoe deel je jouw scherm.....	11
7. Neem deel met de My meeting video mobile app.....	12
8. In-call management	14
9. Een directe oproep naar een ander videocontact	15
10. Inkomende gesprekken aannemen.....	16
11. Profiel en account	17
12. Instellingen.....	18

1. GEBRUIKERSOVERZICHT

Gefeliciteerd, je hebt nu twee zeer krachtige samenwerkingshulpmiddelen tot jouw beschikking!

1. Jouw eigen persoonlijke virtuele vergaderruimte (VMR)
2. Jouw persoonlijke **video-app**

Laten we eerst eens kijken naar jouw **virtuele vergaderruimte (VMR)**. Dit is een persoonlijke virtuele vergaderruimte waar maximaal 100 deelnemers toegang tot hebben, met allerlei verschillende apparaten en systemen. De verbindingsopties omvatten bijvoorbeeld browser op een PC/Mac, Skype for Business, normale telefoon, standaard videosysteem (van bijvoorbeeld Cisco, Polycom, LifeSize of Huawei) en de 'Pexip'-app op computer/tablet/smartphone.

Belangrijk: jouw VMR heeft een specifiek URL-adres waarmee je

- a) Via jouw browser toegang hebt tot de virtuele kamer en
- b) De ruimte kunt beheren.

Zorg ervoor dat je een bladwijzer maakt en de URL van jouw VMR opslaat, omdat dit handig is wanneer je wilt uitnodigen of deze wilt managen.

Daarnaast kun je ook gebruik maken van de 'Pexip'-video-app die van elke pc, tablet of smartphone een krachtig apparaat voor videosamenwerking maakt. Met deze app kun je:

- o Rechtstreeks bellen naar een ander videosysteem of video-app
- o Video- en audiogesprekken ontvangen
- o Een videovergaderruimte binnen gaan (zoals degene die we hierboven beschreven)

Klik [hier](#) om de app te downloaden

2. STARTEN MET DE PEXIP-BY-KINLY SERVICE

Inloggen op jouw ruimte

Jouw account biedt een virtuele vergaderruimte die speciaal is ontworpen voor professionele videovergaderingen. Deze ruimte biedt toegang tot 100 simultane deelnemers op video. Als het goed is heb je jouw inloggegevens in de activeringse-mail ontvangen toen je jouw wachtwoord aanmaakte.

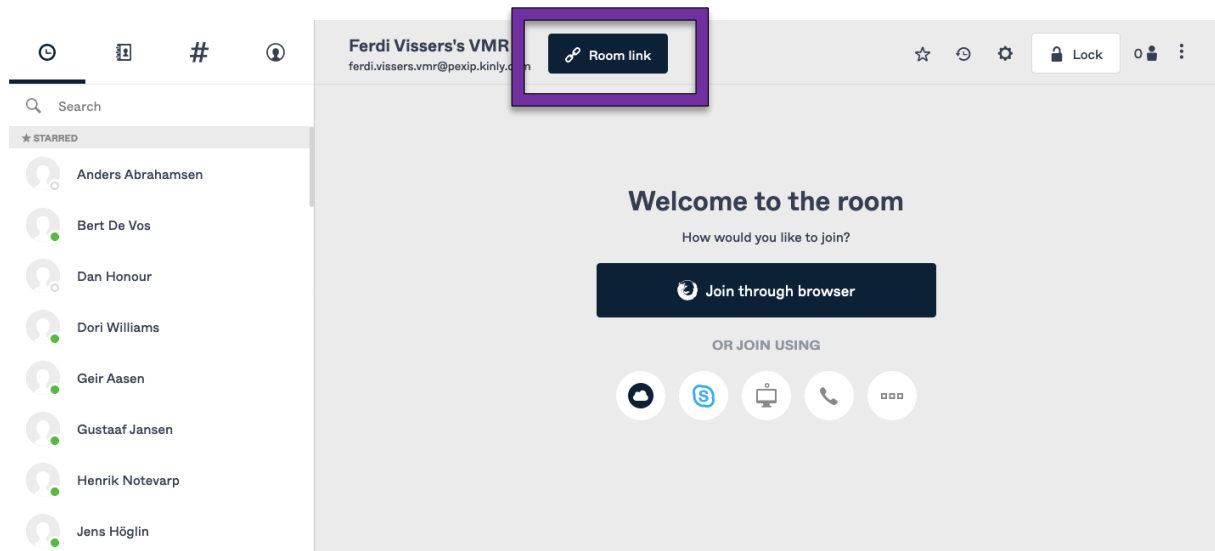
- Elke ruimte wordt gehost op ons speciale Cloud-videonetwerk
- Je kunt vanaf elk desktopapparaat inloggen op jouw ruimte via jouw favoriete webbrowser
- Jouw kamer heeft een uniek URL-adres dat er als volgt uitziet: <https://pexip.me/meet/42650202>
- Met deze link kun je:
 - deelnemen aan een vergadering
 - Jouw vergaderingen beheren (uitnodigingen, ruimte-instellingen enz.)

SNELLE TIP! Sla de URL van jouw kamer op als bladwijzer in jouw browser. Hierdoor kun je snel en gemakkelijk deelnemen aan vergaderingen en de link delen.

Nodig iedereen uit (web en desktop app)

Omdat jouw kamer in de Cloud wordt gehost en toegankelijk is via een webbrowser, is het heel eenvoudig om mensen overal ter wereld voor een vergadering uit te nodigen, zelfs als ze geen Pexip-by-Kinly gebruiker zijn:

- Deel de unieke URL van jouw ruimte - gebruik **Copy room link** functie in het bovenste menu. Je kunt de link vervolgens in e-mails, chattools enz. plakken.
- Je kunt deze tool gebruiken om in agenda-uitnodigingen te plakken, zodat gasten gemakkelijk kunnen deelnemen aan geplande vergaderingen

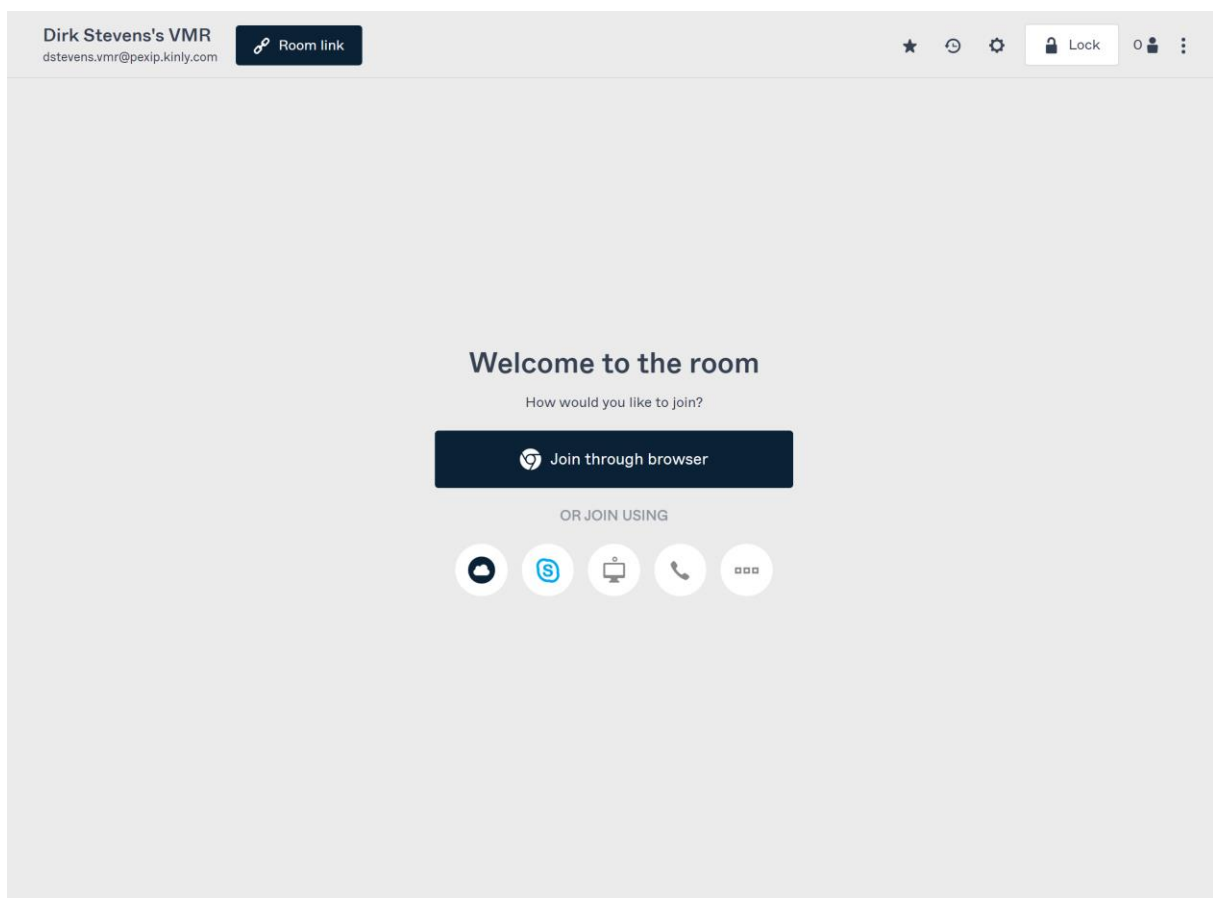


Neem deel aan een vergadering voor persoonlijke samenwerking

Het is heel gemakkelijk om binnen een paar seconden naar jouw vergaderruimte te gaan. We raden **Chrome** of **Firefox** aan omdat ze het best video ondersteunen.

SNELLE TIP! Als uw werkgever een remote werkplek aanbiedt zoals Citrix gebruik dan uw lokale browser buiten deze omgeving.

- De snelste manier om deel te nemen aan jouw vergadering is door op de knop **Join through browser** te klikken op de **welkom pagina** van jouw ruimte
- Je wordt naar het **startscherm** geleid, waar u controleert of uw microfoon, luidsprekers en camera correct werken
- Klik vervolgens op **Join now** om de ruimte binnen te gaan:



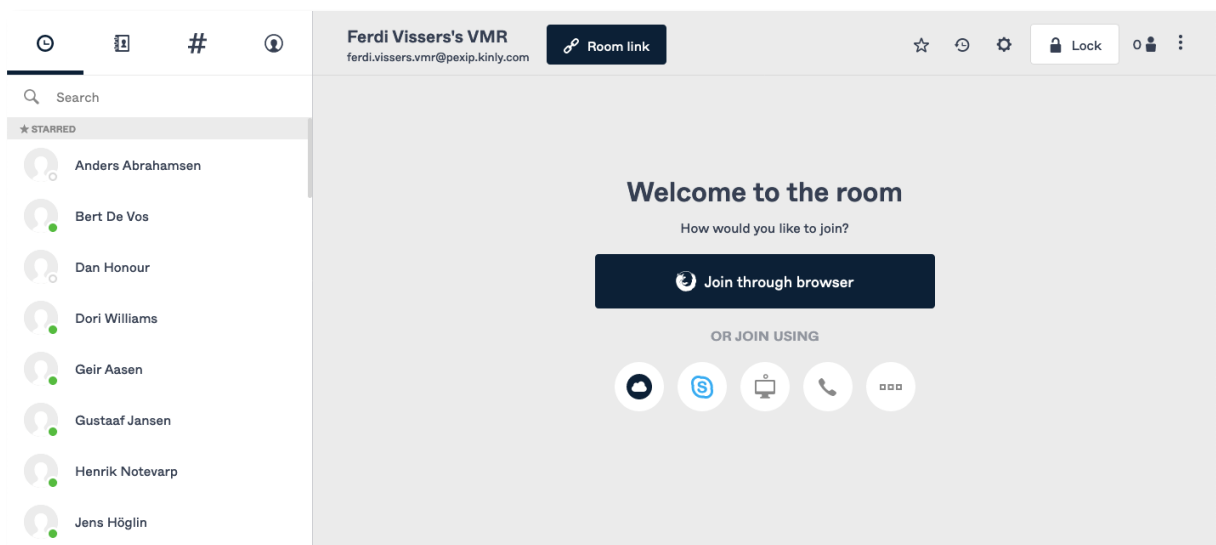
3. DE PEXIP-BY-KINLY WEB APP (WEBRTC)

Met de web app is het eenvoudig om videovergaderingen en videogesprekken op meerdere apparaten te beheren en eraan deel te nemen. Met de web app kun je vrijwel overal en altijd professionele videoconferenties 'houden'. We hebben deze inleiding tot de app samengesteld om je op weg te helpen.

De welkom pagina

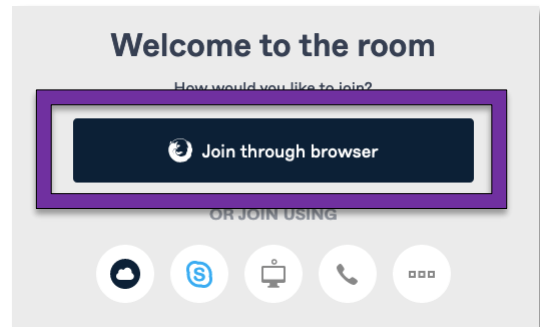
In dit scherm kun je kiezen hoe je aan het gesprek wilt deelnemen, met behulp van:

- Een browser
- Skype for Business
- Een videosysteem
- Een telefoon



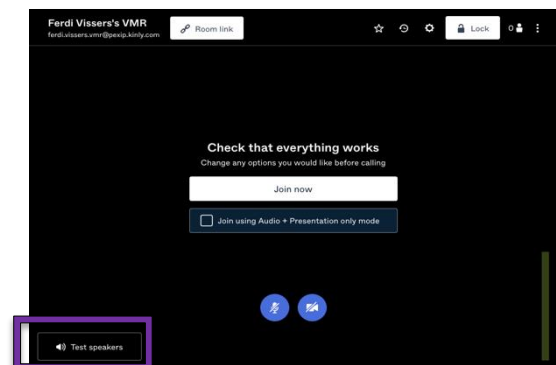
Hoe je jouw ruimte betreedt met de webbrowser

De **welkom pagina** van jouw kamer wordt weer -gegeven in het hoofdvenster naast de zijbalk. Druk op de **Join through browser** knop om het pre-flight scherm van jouw ruimte te openen.



Voordat je jouw ruimte binnengaat:

- Test of de luidsprekers en microfoon werken
- Zet de camera aan/uit
- Zet je microfoon aan/uit
- Controleer hoe je haar eruit ziet voordat je meedoet!

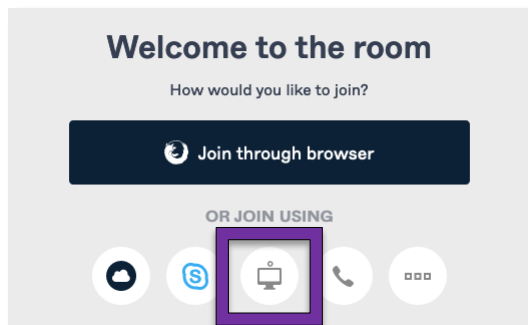


Na het testen of alles in orde is:

- Klik op **Join now** en je neemt deel met video
- Klik op **Join using Audio + Presentation only mode** om uw ruimte binnen te gaan zonder video te verzenden
- Als je de eerste persoon bent in een virtuele vergaderruimte, zie je de tekst **Welcome to the meeting! Waiting for other participants to connect.**

Neem deel met video-hardware

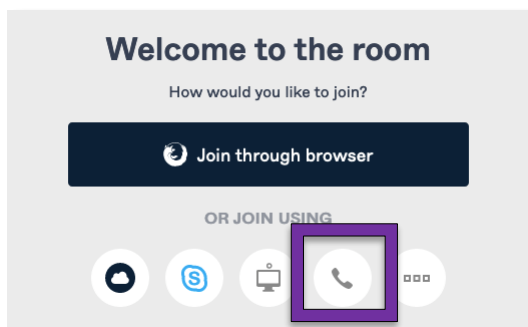
Als je wilt deelnemen met video hardware, klik je op het video hardware pictogram. In de volgende stap moet je aangeven welk merk je wil gebruiken om de ruimte te betreden. Als je het merk hebt gekozen, wordt het adres getoond dat je moet kiezen om deel te nemen aan de vergadering.



Doe mee met telefonie

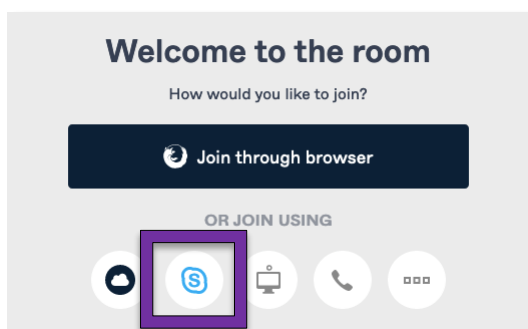
Als je met een telefoon wilt inbellen, klik je op het telefoonpictogram. We hebben ondersteuning voor 54 verschillende landen, dus het zal detecteren in welk land je je bevindt en je het lokale nummer en de conferentiecodelen geven.

Let op dit zal alleen audio zijn.



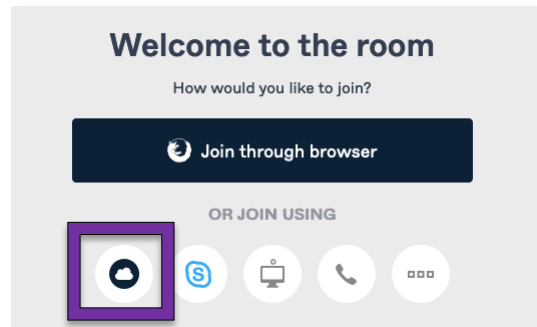
Doe mee met Skype voor bedrijven

Pexip ondersteunt Skype voor Bedrijven volledig. Als u met uw Skype voor bedrijven app wilt deelnemen kies dan voor Skype.



4. NEEM DEEL MET DE MY MEETING VIDEO DESKTOP APP

Als je mee wilt doen met onze desktop-app, druk je op het Pexip-pictogram (My Meeting-video). Als u hierop drukt, wordt u naar uw My Meeting Video-app en het pre-flight-scherm geleid.



Voordat je je ruimte binnengaat:

- Test of de luidsprekers en microfoon werken
- Zet de camera aan/uit
- Zet je microfoon aan/uit
- Controleer hoe je haar eruit ziet voordat je meedoet!

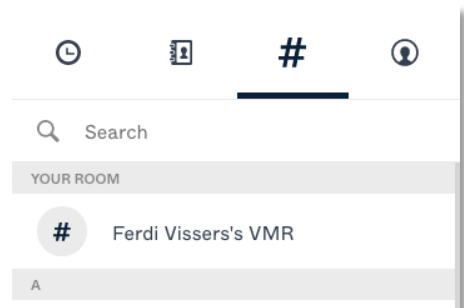
Na het testen of alles in orde is:

- Klik op **Join now** en je neemt deel met video
- Klik op **Join using Audio + Presentation only mode** om uw ruimte binnen te gaan zonder video te verzenden
- Als je de eerste persoon bent in een virtuele vergaderruimte, zie je de tekst **Welcome to the meeting!**
Waiting for other participants to connect.

5. NEEM DEEL AAN EEN VERGADERING IN EEN RUIMTE VAN EEN COLLEGA

Als je wil deelnemen aan een gesprek in een andere vergaderruimte, gebruik dan het tabblad Directory vergaderruimte in de zijbalk om naar de nieuwe ruimte in jouw hoofdvenster te schakelen.

- Druk op het **hashtag-pictogram** in de zijbalk en selecteer de kamer waaraan je wilt deelnemen
- Klik op de kamer om de welkom pagina in jouw hoofdvenster te openen
- Nu kun je op dezelfde manier deelnemen als voor je eigen kamer



6. HOE DEEL JE JOUW SCHERM

Voor een betere live samenwerking kun je eenvoudig vensters van andere applicaties of webpagina's, evenals jouw volledige bureaublad, delen met de andere deelnemers.

- Druk op het pictogram **Start presentation** in de linkerbovenhoek
- Je wordt gevraagd hoe je wil delen:
 - Kies een open document of app-venster of
 - Deel uw volledige bureaubladweergave
- Klik nu op Delen/Share



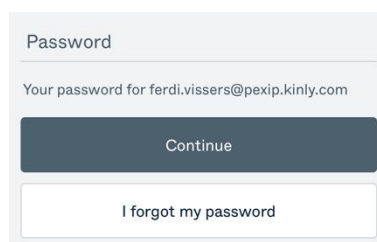
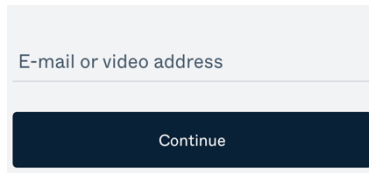
Let op; dit werkt op laptops en desktops. Deze functie werkt niet op mobiele apparaten.

7. NEEM DEEL MET DE MY MEETING VIDEO MOBILE APP

De Pexip-app is beschikbaar voor zowel smartphone (iPhone/Android) als tablet (iPad/Android). Ga voor Android-tablet en -smartphone naar Google Play. Ga voor iPad en iPhone naar de App Store.

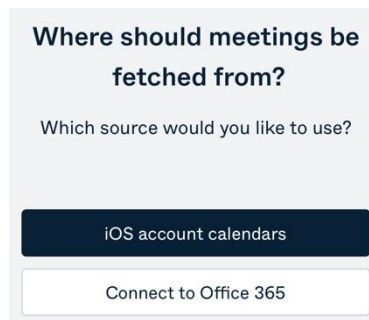
De smartphone/tablet-apps kunnen door iedereen, inclusief gasten, worden gebruikt om deel te nemen aan een vergaderruimte. De rest van dit hoofdstuk laat zien hoe je de app op een iPhone kunt gebruiken. Voor andere apparaten is de ervaring vergelijkbaar.

1. Voer jouw video-adres and password in en je bent binnen.

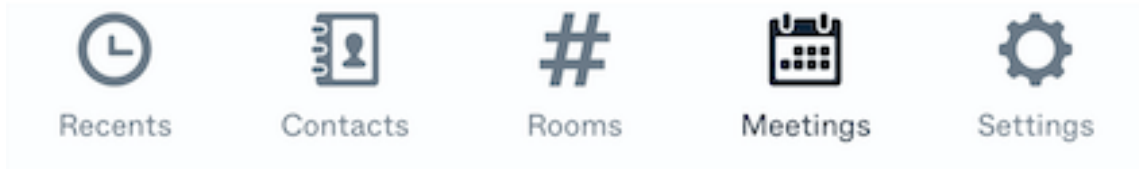


2. De eerste vraag die je krijgt na het inloggen, is het kiezen van de kalenders die je van je mobiele telefoon wilt halen.
 - a. Kies iOS-accountagenda's voor de agenda's die al op jouw telefoon staan.
 - b. Kies Office 365 als jouw bedrijf Microsoft Office 365 gebruikt

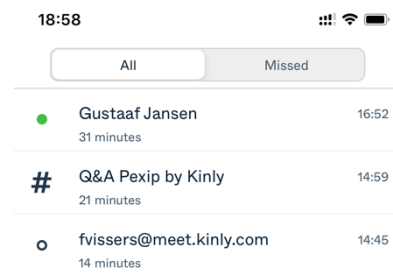
Deze stap is optioneel.



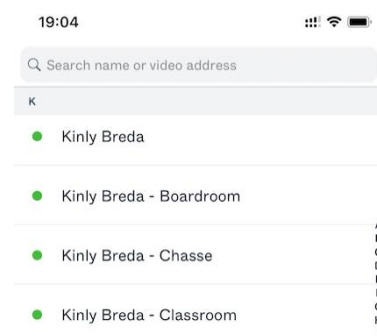
3. Nadat je de juiste agenda hebt geselecteerd, is de Pexip Mobile App klaar voor gebruik. Onderaan vind je:



1. De **Recents** pagina. Hier zie je alle recente gesprekken en die die je gemist hebt.

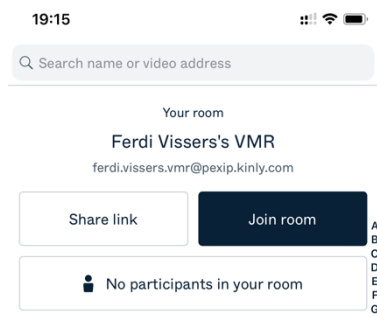


2. In **Contacts** vind je de collega die je wil bellen. Als ze een groene stip naast hun naam hebben, zijn ze online en beschikbaar. Klik op hun naam en kies ervoor om te bellen met video of alleen audio. Als je iemand wil bellen die niet in jouw telefoonboek staat, voer je gewoon het video-adres bovenaan het scherm in en belt je vanaf daar.



3. **Rooms**. Hier vind je alle virtuele vergaderruimten in jouw bedrijf waarop je kunt inbellen. Kies de ruimte die je wilt bellen en kies audio of video. Als je een kamer wilt bellen die niet in jouw telefoonboek staat, voer je gewoon het adres bovenaan de pagina in en bel je vanaf hier. Gemakshalve staat jouw eigen persoonlijke kamer altijd bovenaan de pagina. Ook vanaf hier is het mogelijk de link naar de kamer te delen met de **Share link** functie.

4. **Meetings**. Nu kun je eenvoudig op 'Join' klikken om rechtstreeks naar de vergaderruimte te bellen. Als je wilt uitnodigen voor een vergadering, klik je op het "+" - symbool en volg je de instructies. De app zorgt voor de rest en zorgt ervoor dat alle informatie hebben die de deelnemers nodig hebben in de uitnodiging zitten.



8. IN-CALL MANAGEMENT

Het beheren van de ervaring tijdens de vergadering is eenvoudig met onze eenvoudige bediening van jouw camera, microfoon en andere functies.

- Schakel de camera op elk moment in/uit met het **camera pictogram**
- Mute/unmute de microfoon op elk moment met het **microfoonpictogram**

De volgende functies zijn alleen beschikbaar voor hosts (eigenaar van de kamer):

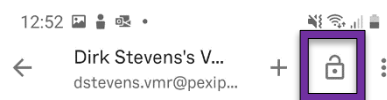
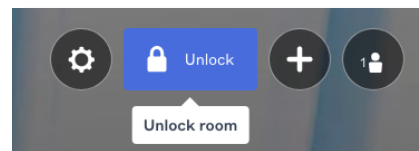
- Voeg meer deelnemers toe aan de vergadering:
 - Druk op het Plus-pictogram in de rechterbovenhoek
 - Voeg toe door een contactpersoon uit jouw contactenlijst te bellen of door de link naar jouw ruimte te delen
- Zie en beheer deelnemers:
 - Druk op het pictogram deelnemers in de rechterbovenhoek.
 - De lijst geeft de optie weer deelnemers te dempen/het geluid weer aan te zetten of de verbinding te verbreken (individueel of allemaal)
- Vergrendel de ruimte

Hoe u uw kamer op slot kunt doen

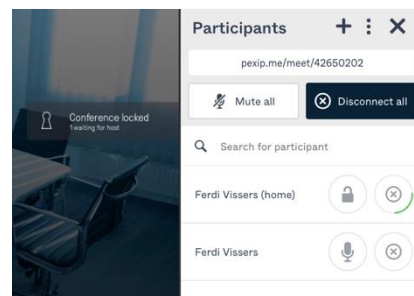
Druk op het hangslotssymbool om je kamer te vergrendelen en te voorkomen dat iemand anders de kamer binnenkomt

Als iemand probeert deel te nemen vanaf een video-eindpunt nadat de kamer is vergrendeld, gaat er een melding naar de beheerder (s): een weergave op het scherm voor de web deelnemers en een geluid ("klop-klop") naar de video-eindpunten:

Op een mobiel apparaat klikt u eerst op het deelnemers icoon en vervolgens op het **slot** icoon.



Als je op het deelnemerspictogram in de rechterbovenhoek klikt, krijg je een overzicht van de deelnemers aan de vergadering. De deelnemer die wil deelnemen, wordt hier ook vermeld. Als host kun je op het ontgrendelingspictogram (deelnemer toevoegen) naast de naam van de deelnemer klikken en de vergadering voor die deelnemer openen.



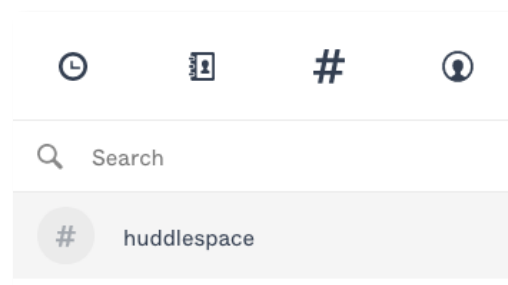
Houd er rekening mee dat dit alleen werkt wanneer je belt vanaf een video-eindpunt en dit niet wordt ondersteund wanneer je belt vanuit een mobiele app (of browser) naar een afgesloten ruimte.

9. EEN DIRECTE OPROEP NAAR EEN ANDER VIDEOCONTACT

Naast het deelnemen aan een geplande of geplande videovergaderingen, kun je My Meeting Video gebruiken om een individueel videocontact te bellen, zowel binnen als buiten uw bedrijfsnetwerk

Iemand bellen binnen uw bedrijfsnetwerk

- Typ de naam van het contact in de zoekbalk bovenaan de zijbalk of selecteer het tabblad **Contacts** in de zijbalk en scroll om het juiste contact te vinden
- Selecteer de contactpersoon en klik in het hoofdvenster op **Prepare to call**
- Zoekresultaten geven alle videocontacten en virtuele vergaderruimten weer die zijn gekoppeld aan een bepaalde naam in jouw contacten of vergaderruimtemap
- Zorg ervoor dat je het contact selecteert in plaats van een ruimte



Iemand bellen buiten uw netwerk

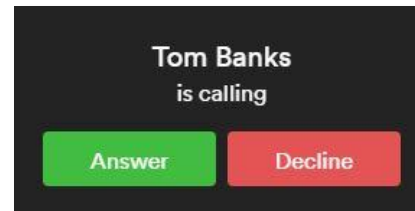
U kunt elk "op standaarden gebaseerd" adres voor videoconferenties bellen vanuit My Meeting Video:

- Typ het volledige video-adres in de zoekbalk
- Selecteer het videocontact en klik in het hoofdvenster op Voorbereiden om te bellen
- Sla dit contact op met behulp van de **Star** functie

10.INKOMENDE GESPREKKEN AANNEMEN

Wanneer je bent aangemeld bij de app, ontvang je meldingen voor inkomende oproepen - beantwoord of weiger deze met een druk op de knop.

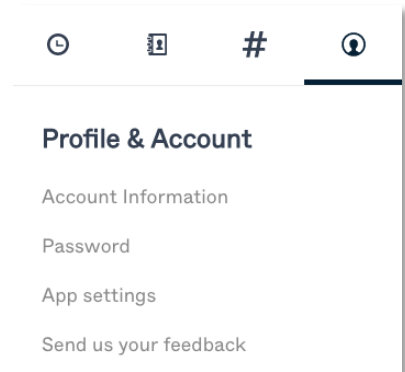
- Neem oproepen aan van collega's en andere videocontacten of beantwoord oproepen van een host die je aan een lopende vergadering wil toevoegen
- Druk gewoon op de groene knop om de oproep te accepteren.



11.PROFIEL EN ACCOUNT

Op dit tabblad vind je jouw accountgegevens:

- Jouw videoadressen
- Het video-adres van jouw vergaderruimte
- En kun je jouw wachtwoord wijzigen, de instelling van jouw gesprekken of stuur ons feedback



12. INSTELLINGEN

Selecteer het tandwiel pictogram in de rechterbovenhoek om de kwaliteit en apparaat opties plus de instellingen van jouw ruimte te bekijken.

- Wijzig de geselecteerde camera, microfoon of luidspreker
- Wijzig de bandbreedte-instellingen voor oproepen
- Onder instellingen vind je de informatie van jouw ruimte en de pincodes voor jouw ruimte



Let op; doorgaans hoeven deze settings niet te worden aangepast op een mobiel apparaat