

**Onderwerp**

Uitkomst WOW wegbelevingsonderzoek 2019

Kern mededeling:

In opdracht van WOW (het landelijke samenwerkingsverband Wegbeheerders ontmoeten Wegbeheerders) wordt sinds 2013 eens in de twee jaar een online onderzoek gedaan naar de gebruikerstevredenheid van automobilisten. RWS, alle provincies en 12 grote gemeenten doen mee aan het onderzoek.

De resultaten van het onderzoek, dat is uitgevoerd in september 2019, zijn onlangs gepubliceerd. De uitslagen voor de provincie Flevoland vertonen een stabiele lijn.

Mededeling:**ALGEMEEN**

De algemene tevredenheid van de weggebruikers over de verschillende wegbeheerders is sinds 2015 vrij stabiel en goed.

Ook stabiel is de rangorde tussen de wegbeheerders: weggebruikers zijn het meest tevreden over rijkswegen en het minst over gemeentelijke wegen.

% (zeer) tevredenheid over wegbeheerder	2013	2015	2017	2019
RWS	79%	86%	85%	88%
Provincies	76%	83%	83%	85%
Gemeenten	60%	70%	72%	74%

In 2019 waren de belangrijkste goede punten bij provincies:

- Kwaliteit van de wegen
- Onderhoud van de wegen
- Zicht
- Staat van het wegdek

En de belangrijkste verbeterpunten:

- Verkeersveiligheid
- Uitvoering van werkzaamheden
- Doorstroming
- Verkeersinformatie

ALLE PROVINCIES, DEELONDERWERPEN

Onderstaand staan de gemiddelde scores van de provincies op de onderwerpen die door weggebruikers het meest belangrijk worden gevonden.

In het algemeen scoren de provincies goed en stabiel op de staat van het wegdek en de kwaliteit van de wegen. De tevredenheid is het laagst over mogelijkheden om de auto bij pech weg te zetten.

Het enige significante verschil in de scores van de provincies tussen 2017 en 2019 is een verbetering van de score op het thema doorstroming bij wegwerkzaamheden.

Registratienummer

2544282

Datum

3 februari 2020

Afdeling/Bureau

INFRA

Openbaarheid

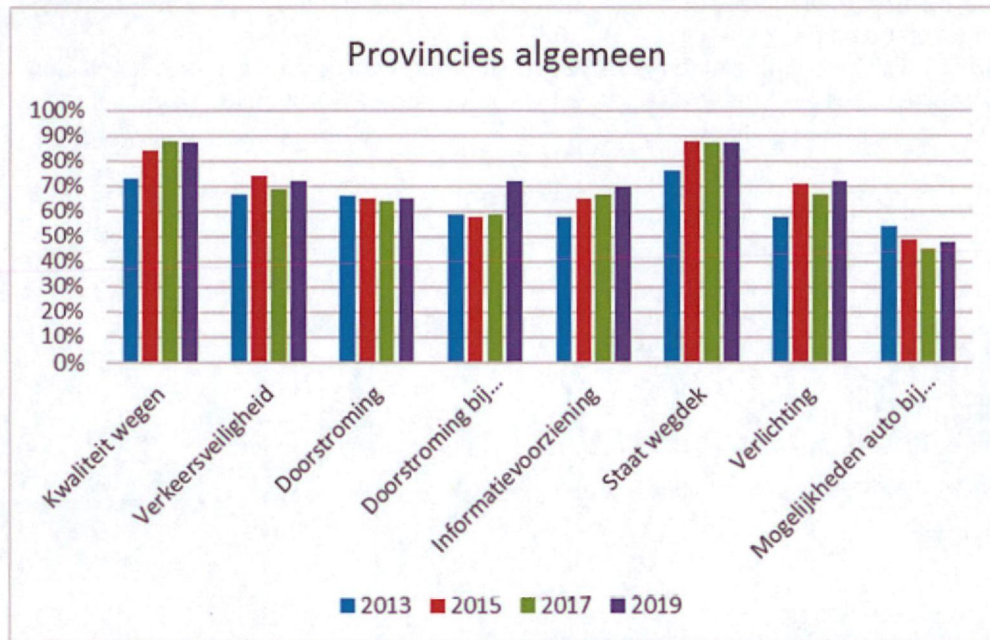
Openbaar

Portefeuillehouder

Reus, J. de

Ter kennisname aan PS en
burgerleden

Overzicht van de scores op de onderwerpen die automobilisten als meest belangrijk benoemen:



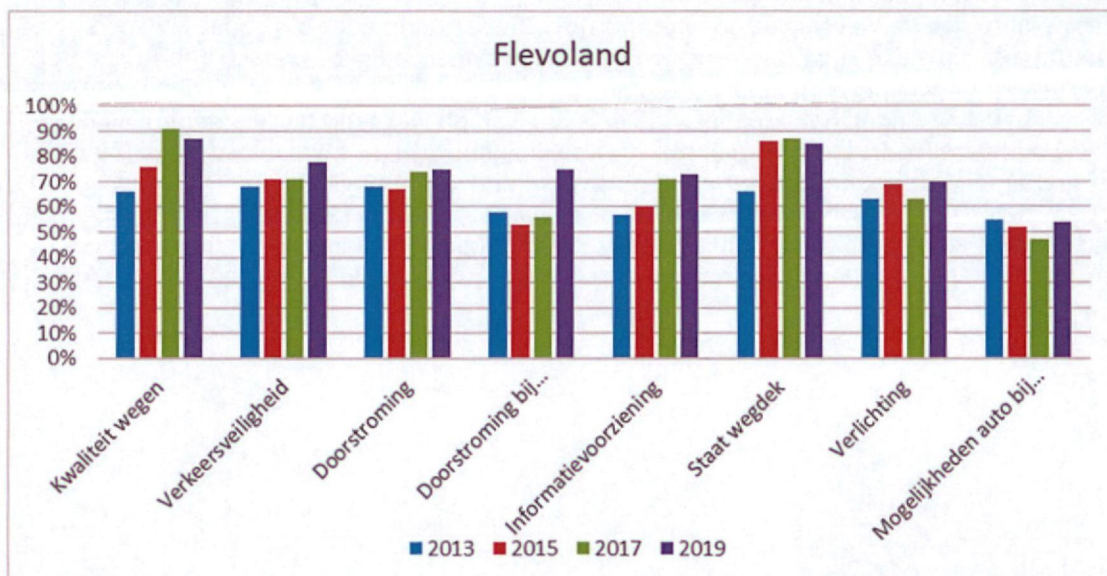
SPECIFIEK FLEVOLAND

Flevoland scoort op drie onderwerpen significant beter in 2019 dan in 2017:

- Doorstroming bij wegwerkzaamheden
- Verlichting
- Mogelijkheden om de auto bij pech weg te zetten.

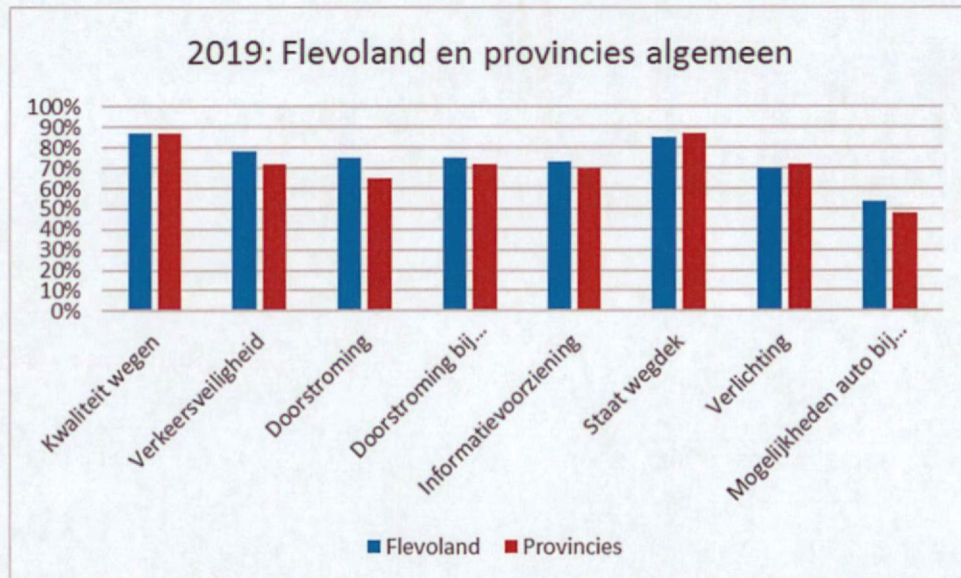
Alleen de score op de kwaliteit van de wegen en de staat van het wegdek is iets achteruitgegaan, maar net als bij de andere provincies is de score hoger dan 80%. Het verschil is klein waardoor hier geen uitspraken aan ontleend kunnen worden (geen significant verschil).

Het gaat hierbij om de subjectieve beleving van weggebruikers. Deze kan afwijken van de objectieve metingen die de provincie gebruikt voor de planning van werkzaamheden aan de weg.



T.o.v. de andere provincies blijft Flevoland het goed doen: alleen op het onderdeel staat van het wegdek en verlichting scoort Flevoland beperkt lager dan de provincies gemiddeld. Op alle andere onderwerpen scoort Flevoland hoger.

Het grootste verschil zit bij doorstroming algemeen. Dat wordt vooral veroorzaakt door het feit dat met name de randstad-provincies veel meer last hebben van files dan een provincies als Flevoland.

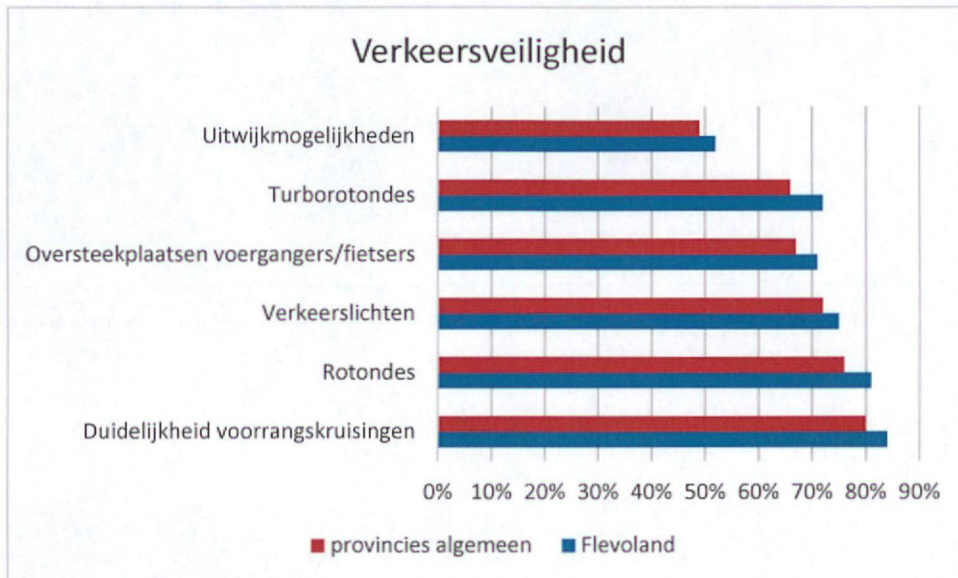


VERKEERSVEILIGHEID EN WEGWERKZAAMHEDEN

Verkeersveiligheid is bij provincies het belangrijkste aandachtspunt. Als we dit onderwerp verder uitdiepen naar deelaspecten dan levert dat het volgende beeld op: de weggebruikers zijn het meest tevreden over de duidelijkheid van voorrangskruispunten en het minst tevreden over de uitwijkmogelijkheden (o.a. bermen). Flevoland scoort op alle deelaspecten iets beter dan de provincies gemiddeld.

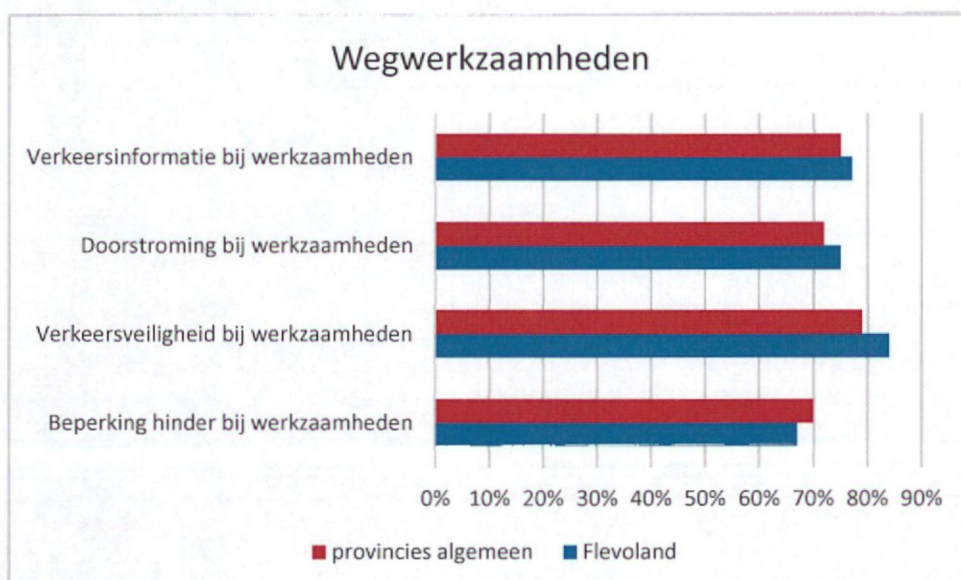
Recent heeft de ANWB een rapport uitgebracht over het rijgedrag van weggebruikers op grond van gegevens uit de auto hoe de weggebruiker feitelijk rijdt. Uit dat onderzoek blijkt dat inwoners van Flevoland het meest onveilige rijgedrag vertonen van alle provincies. Enkele verschillen tussen het ANWB onderzoek en dit wegbelevingsonderzoek zijn:

- Het wegbelevingsonderzoek kijkt naar de beleving van de weggebruiker op de provinciale weg waar hij/zij rijdt. Deze weggebruiker kan afkomstig zijn uit elk deel van Nederland. Het gedragsonderzoek kijkt naar de woonplaats van de weggebruiker.
- Het wegbelevingsonderzoek stelt de vraag of de weggebruiker de weginrichting en wat daarbij komt kijken veilig vindt; het gedragsonderzoek kijkt op basis van feitelijke gegevens die een app in de auto registreert, of de weggebruiker veilig rijgedrag vertoont.



Tenslotte nog een uitdieping van het onderwerp wegwerkzaamheden.

Ook daar scoort Flevoland goed op: met name het punt veiligheid scoort significant hoger dan het provinciale gemiddelde. Beperking hinder is het zwakste element bij wegwerkzaamheden. Flevoland scoort iets lager dan gemiddeld, maar niet significant.



ALGEMENE CONCLUSIE

Het onderzoek geeft geen aanleiding om de accenten in ons beleid bij te stellen.

Het hele onderzoek is in te zien via:

<https://www.platformwow.nl/media/3322/wegbelevingsmonitor-automobilisten-2019.pdf>