



Onderwerp

Voucherregeling Ondernemerschap Flevoland 2017-2020

Kern mededeling:

Op 18 juni 2018 zijn de "Nadere regels Voucherregeling Ondernemerschap Flevoland 2017-2020" in werking getreden. Onderdeel van deze regeling is het uitvoeren van een tussentijdse evaluatie.

Deze mededeling heeft tot doel om uw Staten te informeren over de uitkomsten van deze tussentijdse evaluatie.

Mededeling:

Uw Staten hebben op 21 september 2016 het Economisch Programma Flevoland: ecosysteem voor ondernemerschap vastgesteld. Dit Economisch programma beoogt via de vier programmalijnen Financiering en Support, Human Capital Agenda, Markt en Cultuur en Groeiversneller bij te dragen aan duurzame economische groei in de regio. Met de vaststelling van het Economisch Programma zijn financiële middelen beschikbaar gesteld voor het versterken van Flevolandse bedrijven met een stabiele basis en potentie en ambitie om te groeien. Vanuit de programmalijn Financiering en Support is in nauwe samenwerking met de Flevolandse bedrijfskringen en VNO-NCW een regeling ontworpen. Deze vraaggestuurde aanpak heeft ertoe geleid dat vanuit het perspectief van het georganiseerde bedrijfsleven een voucherregeling is gemaakt die laagdrempelig is, doelmatig kan worden ingezet en daarmee een steun in de rug is voor het Flevolandse bedrijfsleven. Voor de uitvoering van de Voucherregeling hebben uw Staten 2,2 miljoen euro beschikbaar gesteld.

De voucherregeling Ondernemerschap Flevoland 2017-2020 stelt de ondernemer in staat om tegen lagere kosten externe deskundigheid in te schakelen bij het vertalen van de groeiambitie in een goede strategie en/of het managen van de transformatie die leidt tot meer omzet en/of meer werk.

In de voucherregeling staat dat in 2019 de nadere regels tussentijds worden geëvalueerd en is bedoeld om inzicht te geven in effectiviteit, uitvoerbaarheid en in welke mate hij voldoet aan haar kwantitatieve doelstelling. De resultaten hiervan kunnen aanleiding geven tot wijziging van deze nadere regels.

Effectiviteit

Inzet van een voucher moet voor ondernemers leiden tot groei van omzet en/of werk. De aanvrager wordt periodiek verzocht om opgaaf te doen van de jaaromzet en het aantal werkzame personen. Zodoende kan gemeten worden of er sprake is van gerealiseerde groei.

Het eerste jaar van de openstelling van de voucherregeling is net verstreken. Deze korte periode verschaft nog onvoldoende informatie om te kunnen beoordelen of de regeling het beoogde effect sorteert.

Efficiency

Het Economisch Programma Flevoland richt zich met name op mkb ondernemers met 10 tot 250 werknemers. Een groot deel van de aanvragen en afwijzingen vindt plaats bij ondernemers zonder personeel. Dit betekent dat de voucherregeling veel ondernemers aantrekt die niet tot de doelgroep behoren en legt onnodig druk op de capaciteit van Horizon.

Registratienummer

2547939

Datum

28 januari 2020

Afdeling/Bureau

SENB

Openbaarheid

Openbaar

Portefeuillehouder

Appelman, J.N.J.

Ter kennisname aan PS en

burgerleden



De doorlooptijd van openstaande aanvragen ligt boven de gestelde ambitie van 28 dagen. Het aandeel afwijzingen is met ruim 22% hoog en legt grote druk op de capaciteit van Horizon.

Het aanscherpen van de doelgroep en criteria kunnen het beoordelingsproces verkorten en tijdrovende afwijzingen voorkomen.

Kwantitatieve doelstellingen

De provincie streeft in haar Economisch Programma naar meer focus op resultaten en stelt het belang van ondernemers uit het mkb centraal. Eén van de indicatoren hiervoor is het meten van tevredenheid over het instrumentarium en de uitvoering hiervan. Eén van de prestatieafspraken is een klanttevredenheid van minimaal 7 van 10. De ondervraagde ondernemers hebben de dienstverlening rondom de voucherregeling gewaardeerd met een gemiddelde van 8,3.

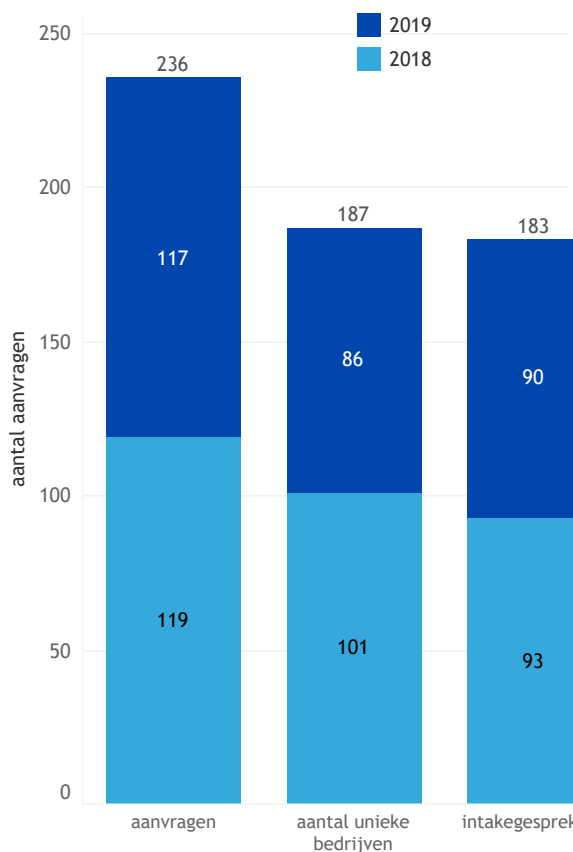
Een andere doelstelling is om gedurende de openstelling minimaal 200 ondernemers door middel van de inzet van een of meerdere vouchers te helpen bij hun ondernemersvraagstuk. Inmiddels zijn er tot en met het derde kwartaal 2019 156 vouchers gehonoreerd.

De voucherregeling ligt op koers om haar kwantitatieve doelstellingen te behalen. In de bijgevoegde rapportage voucherregeling wordt de kwantitatieve informatie visueel weergegeven. Ten aanzien van de uitvoerbaarheid geeft de evaluatie echter aanleiding om de nadere regels verder aan te scherpen, zodat doel, doelgroep en weigeringsgronden meer in overeenstemming zijn met de ambities van het Economisch Programma Flevoland.

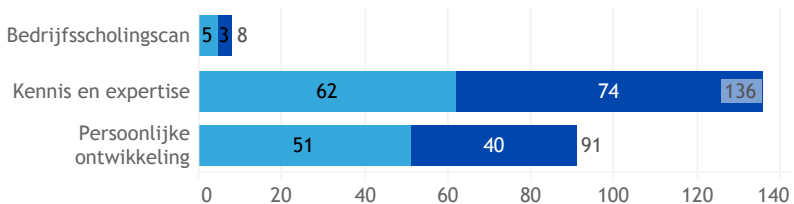
Bijlagen

Naam bijlage:	eDocs nummer:	Openbaar in de zin van de WOB (ja/nee aangeven)
rapportage voucherregeling	2540896	Ja

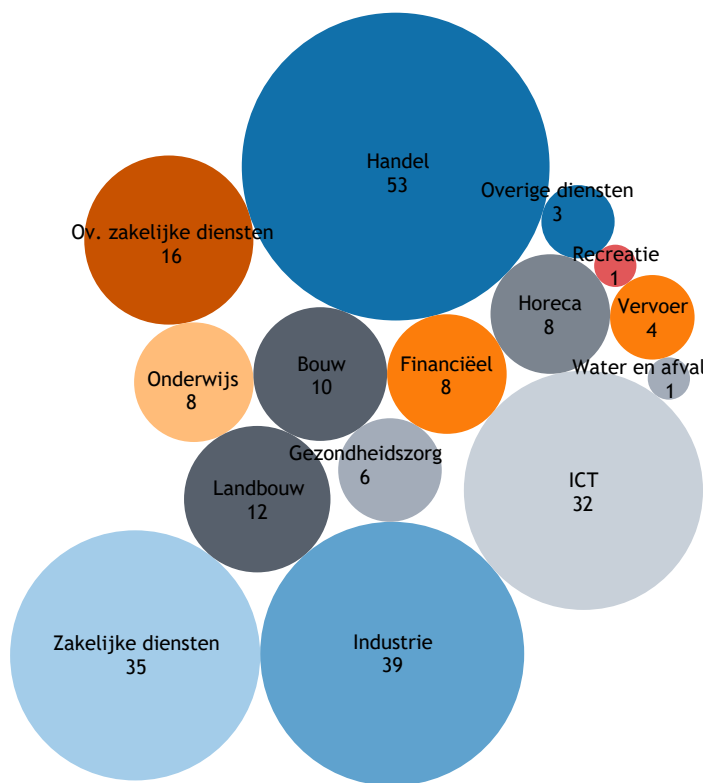
Aanvragen



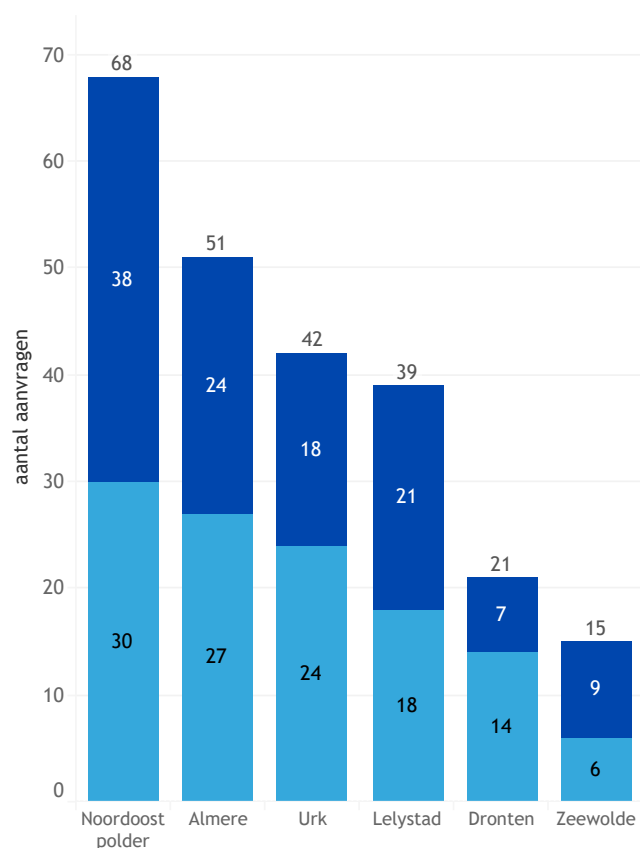
Aanvraag naar type vraagstuk



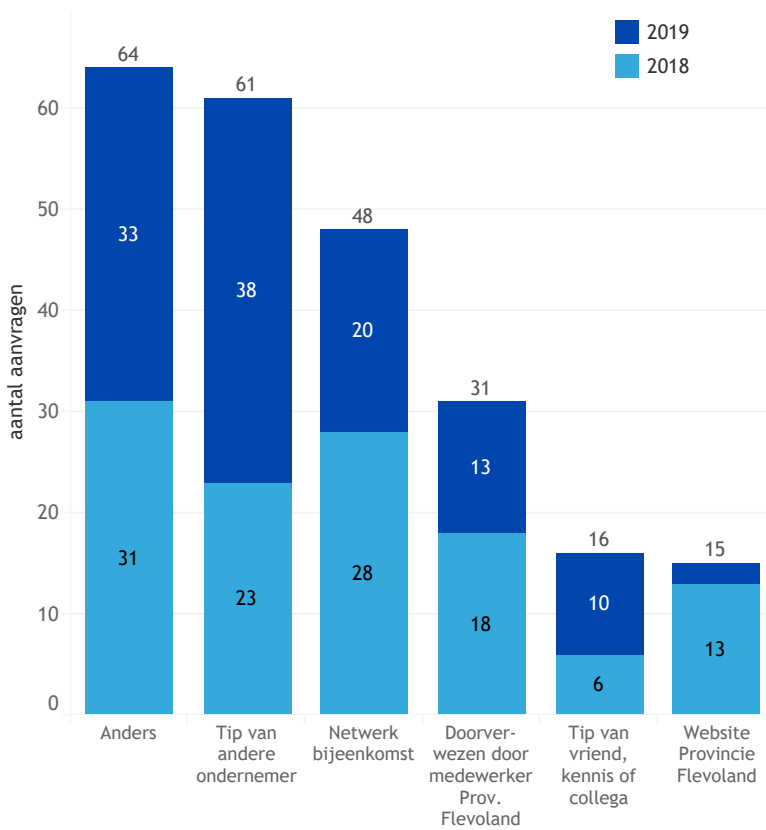
Aanvragen per sector



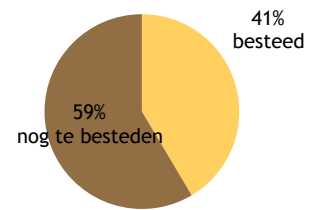
Aanvragen per gemeente



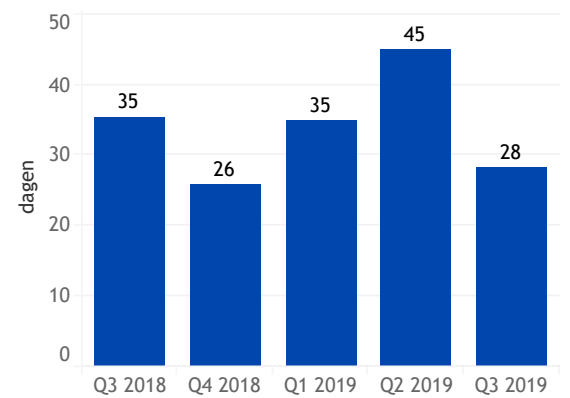
Via welke deurbel



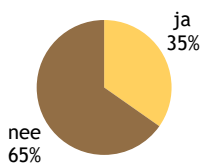
Budget (€ 2.200.000)



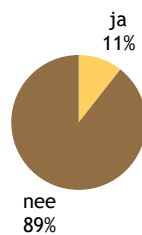
Gemiddelde doorloop in dagen



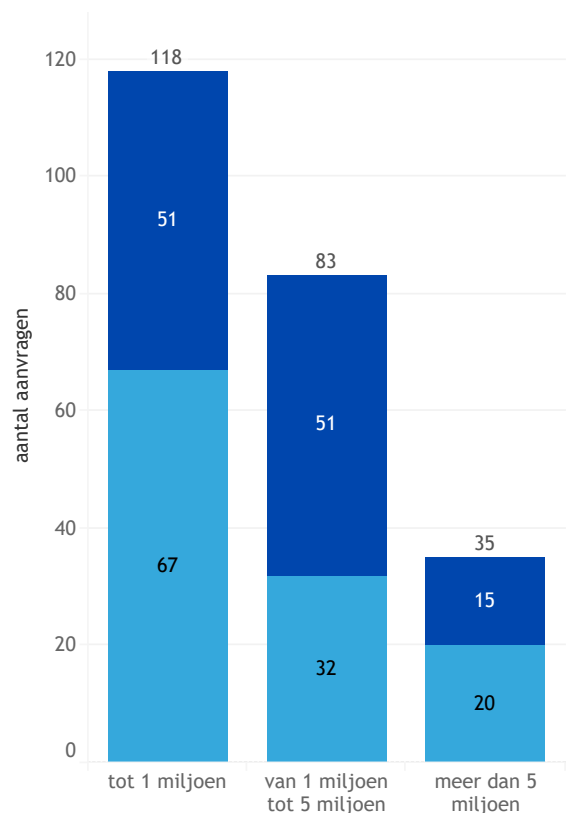
Bedrijf internationaal actief



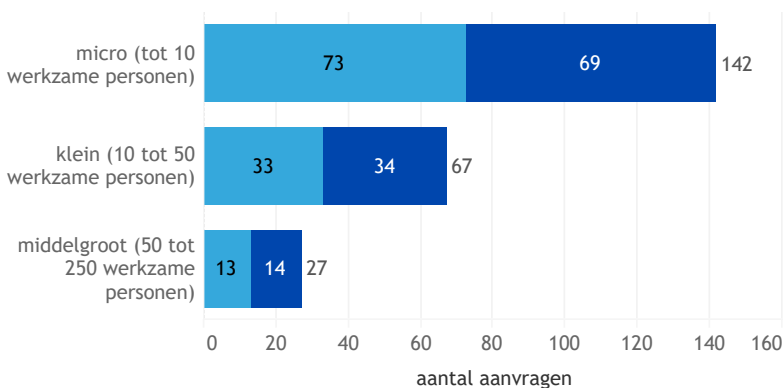
Bedrijf met buitenlands moederbedrijf



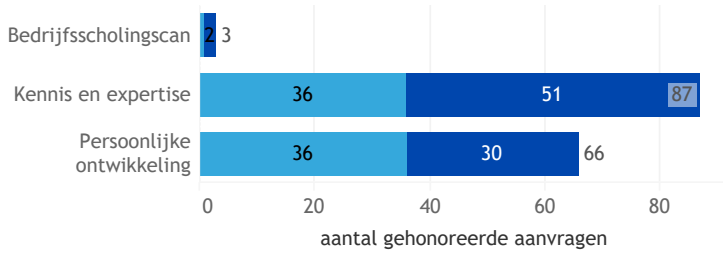
Aantal aanvragen naar bedrijfsomzet



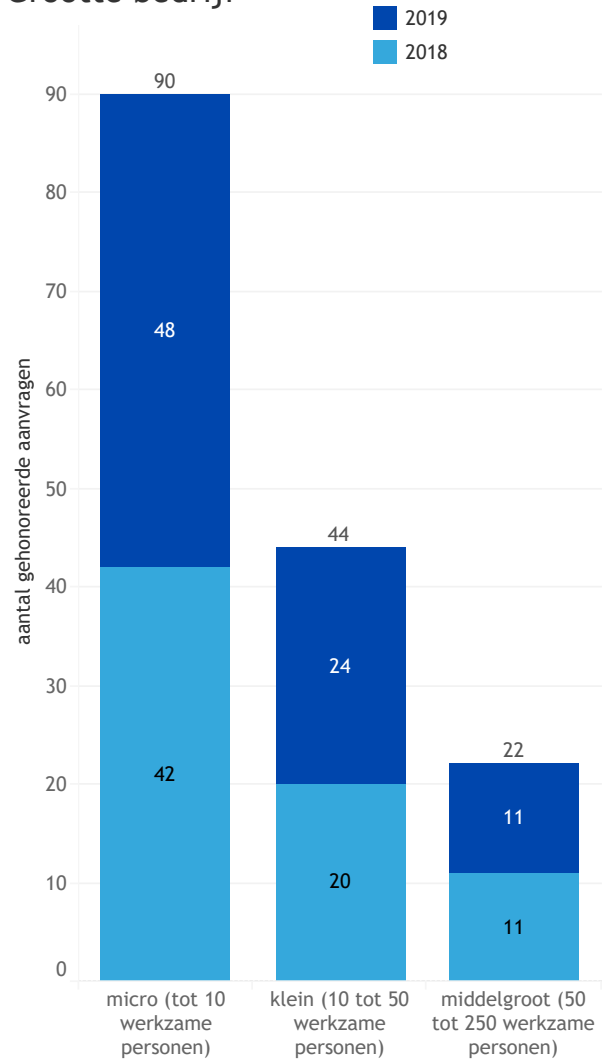
Aantal aanvragen naar grootte bedrijf



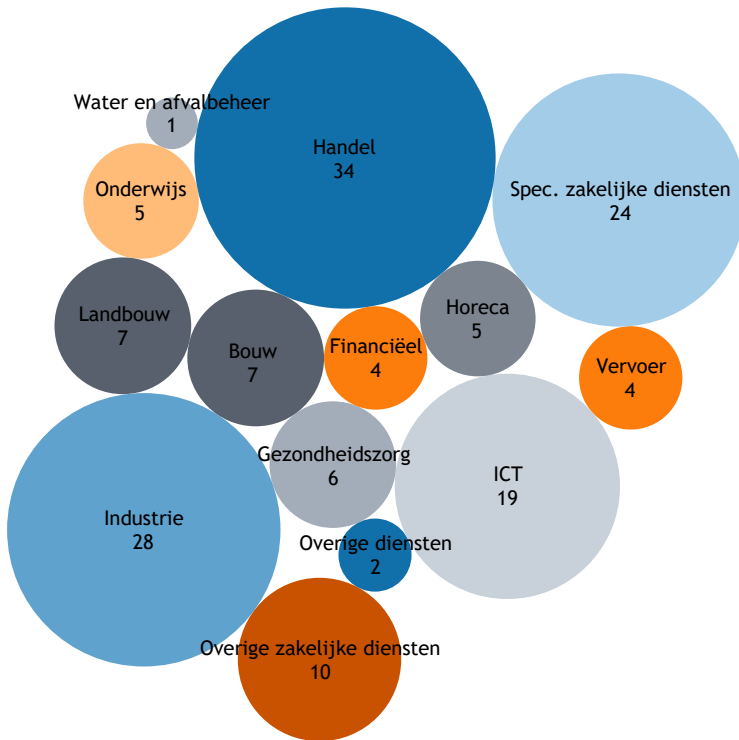
Vraagstuk



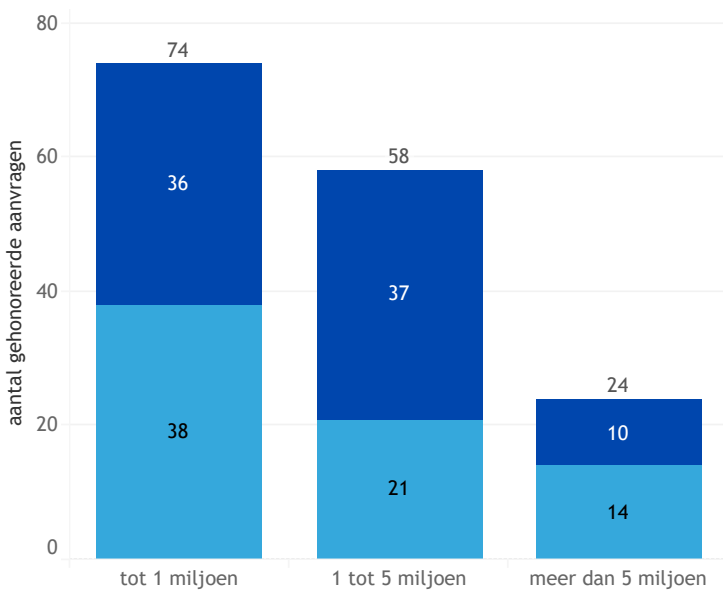
Grootte bedrijf



Bedrijven per sector



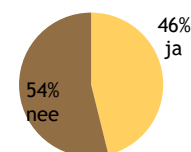
Omzet bedrijf



Beoordeling dienstverlening (1 is slecht, 10 is uitstekend)

Tevredenheid kwaliteit dienstverlening	8,4
Tevredenheid snelheid dienstverlening	8,3

verzilvering vouchers in Flevoland



Aanvragen

aanvragen	236
aantal unieke bedrijven	187
intakegesprekken	183
gehonoreerd	156
afwijzingen	54
doorverwijzingen	36
in behandeling	26

Aanvragen per sector

Bouw	10
Financiële	8
Gezondheidszorg	6
Handel	53
Horeca	8
ICT	32
Industrie	39
Landbouw	12
Onderwijs	8
Ov. zakelijke diensten	16
Overige diensten	3
Recreatie	1
Vervoer	4
Water en afvalbeheer	1
Zakelijke diensten	35
Totaal aanvragen	236

Via welke deurbel

Netwerk bijeenkomst	48
Anders	64
Doorver-wezen door medewerker Prov. Flevoland	31
Tip van andere ondernemer	61
Website Provincie Flevoland	15
Tip van vriend, kennis of collega	16
Totaal aanvragen	235

Aanvragen per gemeente

Almere	51
Dronten	21
Lelystad	39
Noordoostpolder	68
Urk	42
Zeewolde	15
Totaal aanvragen	236

Aanvragen naar bedrijfsgrootte in omzet

tot 1 miljoen	118
van 1 miljoen tot 5 miljoen	83
meer dan 5 miljoen	35
Totaal aanvragen	236

Type vraagstuk

Bedrijfsscholingscan	8
Kennis en expertise	136
Persoonlijke ontwikkeling	91
Totaal aanvragen	235

Gem. doorloop in dagen

van aanvraag tot beoordeling

kwartaal	
Q3 2018	35
Q4 2018	26
Q1 2019	35
Q2 2019	45
Q3 2019	28

Bedrijf internationaal actief

ja	82
nee	154
totaal aanvragen	236

Bedrijf met buitenlands moederbedrijf

ja	25
nee	211
totaal aanvragen	236

Bedrijven per sector

Bouw	7
Financiële	4
Gezondheidszorg	6
Handel	34
Horeca	5
ICT	19
Industrie	28
Landbouw	7
Onderwijs	5
Overige diensten	2
Overige zakelijke diensten	10
Spec. zakelijke diensten	24
Vervoer	4
Water en afvalbeheer	1
totaal gehonoreerd	156

Budget (€ 2.200.000)

besteed	41%
nog te besteden	59%

Verzilvering vouchers in Flevoland

ja	72
nee	84
totaal	156

Vraagstuk

Bedrijfsscholingscan	3
Kennis en expertise	87
Persoonlijke ontwikkeling	66
totaal gehonoreerd	156

Grootte bedrijf

micro (tot 10 werkzame personen)	90
klein (10 tot 50 werkzame personen)	44
middelgroot (50 tot 250 werkzame personen)	22
totaal gehonoreerd	156

Omzet bedrijf

tot 1 miljoen	74
1 tot 5 miljoen	58
meer dan 5 miljoen	24
totaal gehonoreerd	156

Tevredenheid kwaliteit dienstverlening	8,4
--	-----

Tevredenheid snelheid dienstverlening	8,3
---------------------------------------	-----



Voucherregeling Provincie Flevoland

Beschikbaar budget € 2.200.000

Ingangsdatum 1 juli 2018

Uitvoerder: Horizon

Rapportage per kwartaal

Kwartaal 2 en 3 2019
oktober 2019