

*Onderwerp***Voornemen provincies Overijssel en Gelderland tot opleggen boete aan Keolis vanwege problemen BYD-bussen***Kern mededeling:*

De provincies Overijssel en Gelderland hebben Keolis in gebreke gesteld vanwege de voortdurende problemen met de BYD-bussen. Als Keolis niet op tijd de bussen repareert dan leggen deze provincies een boete op.

Provincie Flevoland is geen direct betrokken partij. De BYD-bussen rijden nu in de noodconcessie IJssel-Vecht waarvan de provincies Gelderland en Overijssel de concessieverleners zijn.

Toch informeren wij u omdat deze bussen vallen onder de overnameregeling die onderdeel is van de lopende aanbesteding IJssel-Vecht 2023-2035. Provincie Flevoland is medeopdrachtgever van deze aanbesteding.

De toekomstige vervoerder zal de BYD-bussen vanaf december 2023 ook in de provincie Flevoland inzetten.

Gedeputeerde Staten van de drie provincies hechten veel waarde aan de inzet van betrouwbare bussen en willen een (mogelijk) nieuwe vervoerder niet belasten met de huidige problemen van de BYD-bussen. Zij verwachten dat de in gebreke stelling en het voornemen om een boete op te leggen bijdraagt aan een tijdige en structurele oplossing.

Mededeling:

Sinds de start van de noodconcessie per 13 december 2020 doen zich diverse problemen voor met de BYD-bussen. Op 11 november 2021 hebben de provincies Gelderland en Overijssel Keolis per brief gevraagd de problemen met betrekking tot de ergonomie (stoelpositie en dashboard) en de isolatie en de verwarming van de chauffeurscabine voor 13 december 2021, bij de start van de nieuwe dienstregeling, te hebben opgelost. Omdat de bussen nog steeds niet op orde zijn, hebben deze provincies Keolis een brief gestuurd waarin zij aankondigen dat zij van plan zijn om Keolis een boete op te leggen voor het niet voldoen aan twee concessie-eisen over klimaatbeheersing in het voertuig en cabine-ergonomie.

De provincies willen Keolis een boete opleggen van € 5.000,- per bus als de bus voor 31 maart 2022 niet aan de eisen voldoet. Het boetebedrag kan met 259 BYD bussen oplopen tot maximaal € 1.259.000,-. Beide provincies vinden het om de volgende redenen gerechtvaardigd deze boete op te leggen:

- De geconstateerde problemen leiden tot een hoger ziekteverzuim. Een ergonomisch onvoldoende goed ingerichte stoelpositie en een niet of slecht werkende klimaatbeheersing leidt tot fysiek ongemak bij chauffeurs. Door het hoge ziekteverzuim kostte het Keolis moeite alle diensten ingevuld te krijgen. Om die reden is eerder al besloten in de noodconcessie de vakantie-dienstregeling te (blijven) rijden om rituitval als gevolg van personeelstekort te voorkomen. Daardoor hebben de reizigers in het concessiegebied minder reismogelijkheden dan in het vervoerplan 2022 was afgesproken.
- Beide provincies willen de garantie dat een (mogelijk) nieuwe concessiehouder de bussen in kan zetten zonder met oude, onvoldoende opgeloste problemen te worden geconfronteerd. De BYD-bussen vallen onder een overnameregeling en gaan per 11 december 2022 over naar een (mogelijk) nieuwe concessiehouder IJssel-Vecht 2023-2035. Keolis moet zorgen dat uiterlijk 31

Registratienummer

2902642

Datum

18 januari 2022

Afdeling/Bureau

SENB

*Openbaarheid***Openbaar***Portefeuillehouder***Reus, J. de**

Ter kennisname aan PS en
burgerleden

Mededeling

Bladnummer

2

Registratienummer

2902642

maart 2022 de problemen zijn opgelost om te voorkomen dat een (mogelijk) nieuwe concessiehouder betrokken wordt in het oplossen van de problemen.

- De problemen met de bussen leiden tot imagoschade voor het openbaar vervoer in de provincies Gelderland en Overijssel. Dit straalt uit op provincie Flevoland waar de bussen over een kleine twee jaar ook gaan rijden. Meerdere malen zijn er in de media (zowel regionaal als landelijk) berichten verschenen over gebreken aan de bussen. Dergelijke berichten verlagen de aantrekkelijkheid van het openbaar vervoer als manier om te reizen. Terwijl het juist in deze periode met minder reizigers als gevolg van de coronapandemie belangrijk is het openbaar vervoer zo aantrekkelijk mogelijk te houden.

Beide provincies verwachten extra inzet van Keolis om in samenwerking met BYD de problemen zo spoedig mogelijk op te lossen.

In lijn met de concessiebepalingen hebben de provincies Gelderland en Overijssel Keolis schriftelijk op de hoogte gebracht van het voornemen tot een boete. Keolis moet binnen 15 werkdagen een schriftelijke reactie geven, waarin ze aangeeft wat er is gedaan om de problemen te voorkomen, hoe deze nu worden opgelost en binnen welke termijn deze worden opgelost. Op het moment dat Keolis niet (op tijd) met een reactie op het voornemen komt of als de problemen niet binnen de gestelde termijn zijn verholpen, gaan de provincies over tot het opleggen van een boete. De uiteindelijke hoogte van deze boete is afhankelijk van het aantal bussen dat op dat moment nog niet voldoet aan de concessie-eisen.

Gedeputeerde Staten informeren u te zijner tijd over de voortgang op dit dossier en het wel of niet definitief opleggen van een boete.