

*Onderwerp*

Snel Internet Buitengebied Flevoland

Registratienummer

2925058

Datum

7 maart 2022

Afdeling/Bureau

SENB

*Openbaarheid***Openbaar***Portefeuillehouder***Fackeldey, J.A.****Ter kennisname aan PS en
burgerleden***Kern mededeling:*

Het project Snel Internet Oostelijk en Zuidelijk Flevoland is voltooid. Het buitengebied van Noordelijk Flevoland is in de periode 2017-2018 reeds voorzien van snel internet.

Hiermee is invulling gegeven aan het coalitieakkoord 2015-2019: het verzorgen van de digitale ontsluiting van het buitengebied van Flevoland.

*Mededeling:***Algemeen**

De digitale ontsluiting van het landelijk gebied is gerealiseerd. In nauwe samenwerking met de gemeenten, LTO, inwoners, ondernemers en marktpartijen zijn we hierin geslaagd.

Deze mededeling beschrijft de weg hier naar toe. En geeft inzicht in de digitale ontsluiting van het landelijk gebied van Flevoland als totaal.

Terugblik*Coalitieakkoord 2015-2019 (blz 12):*

"Nog lang niet overal in Flevoland is snel internet beschikbaar. De digitale bereikbaarheid in de provincie vertoont gaten. We hechten belang aan de digitale ontsluiting van het landelijk gebied. Daarom faciliteren we dat ondernemers en bewoners, gemeenten en aanbieders samen komen tot een programma voor het aanbieden van snel internet in het buitengebied en kleine kernen. We zoeken daarbij naar Europese financieringsbronnen."

Noordelijk Flevoland: van onderzoek naar marktconsultatie naar aanleg

Het onderzoek naar de 'meest duurzame oplossing voor snel internet' in het buitengebied gaf aan dat een sluitende business case voor de aanleg van glasvezel mogelijk was. Gemeente Noordoostpolder en Urk hebben een marktconsultatie gedaan. Fiber Flevo heeft in 2017-2018 de aanleg van glasvezel in het buitengebied verzorgd.

De kleine kernen hadden al snel internet via een kabelaansluiting. Op 21 januari 2021 is de samenwerkingsovereenkomst 'Glasvezel voor NOP' gesloten tussen de gemeente en meerdere providers voor het aanleggen van glasvezel in de tien dorpen van de Noordoostpolder.

Oostelijk en Zuidelijk Flevoland: van faciliteren naar regie en weer terug naar faciliteren

In Oostelijk en Zuidelijk Flevoland werd heel nadrukkelijk vanuit het gebied de noodzaak van sneller internet uitgesproken. 'Meedoen met de rest van Nederland', een uitspraak die werd gedaan op een informatieavond in november 2017. Verbinding met de rest van de wereld om te ondernemen, te werken, voor school en ook om een spelletje te doen. Het was helder, de nood was hoog. Deze avond werd de provincie gevraagd de regie te nemen en de inwoners te helpen toegang te krijgen tot snel internet. Een actieve werkgroep uit het buitengebied meldde zich bij de provincie om hier in mee te denken en bij te dragen.

Mededeling

Bladnummer

2

Registratienummer

2925058

Provinciale Staten gaf in juli 2018 de opdracht over te gaan tot een plan om snel internet te realiseren. Ook werden, in een besloten vergadering, middelen hiervoor gereserveerd. Omdat een sluitende business case in dit gebied niet mogelijk leek.

Met de gemeenten wordt in juli 2018 een intentieverklaring gesloten waarin "het belang wordt onderschreven van een snelle, betrouwbare en toekomstvastе internetvoorziening in het landelijk gebied van oostelijk en zuidelijk Flevoland."

In de zomer van 2018 is een open marktconsultatie gedaan om te onderzoeken of het gebied zonder overheidssteun kan worden voorzien van een snel internetverbinding. Glasdraad BV bevestigt zonder overheidssteun over te willen gaan tot aanleg van glasvezel in het gebied. LTO en de werkgroep gaan de gesprekken aan met Glasdraad om tot een toekomstvastе snel internetverbinding te komen voor het hele gebied. De provincie krijgt weer een faciliterende rol, waarbij de focus is gericht op het 'op één lijn krijgen en houden van een ieder'. De technische aanlegvoorwaarden worden in september 2019 in een convenant tussen Glasdraad en de provincie en de gemeenten vastgelegd. In het najaar 2019 wordt gestart met de uitrol van glasvezel in Lelystad. Maart 2022 eindigt de uitrol ook weer in Lelystad. In totaal is door Glasdraad BV ruim 1.700 km glasvezel gelegd. Hierbij zijn ruim 1.900 aansluitingen gerealiseerd.

Totaaloverzicht digitale ontsluiting Flevoland

Flevoland is momenteel de best ontsloten provincie van Nederland wat betreft vaste internetaansluitingen naar huishoudens. Ruim 99% van de huishoudens kan over meer dan 100 Mbit/s beschikken. In het buitengebied resteren enkele tientallen witte adressen (adressen waar geen snel internet is en waar de commerciële aanbieders ook geen plannen hebben om dit op korte termijn aan te gaan bieden). Deze adressen betreffen huishoudens die geen gebruik hebben gemaakt van het gedane aanbod tot aansluiting. Of zeer afgelegen adressen waarbij aansluiting op snel internet uitzonderlijk duur is (#2927339).

Bijlagen

Naam bijlage:	eDocs nummer:	Openbaar in de zin van de WOB (ja/nee aangeven)
Verkenning Dialogic-onderzoek resterende witte adressen Flevoland	2927339	Ja

Resterende witte adressen provincie Flevoland

Inventarisatie september 2021



Agenda

- Stand van zaken snel internet provincie Flevoland
- Inzicht in de restopgave
- Vervolgstappen
- W.v.t.t.k.

Stand van zaken snel internet - huishoudens

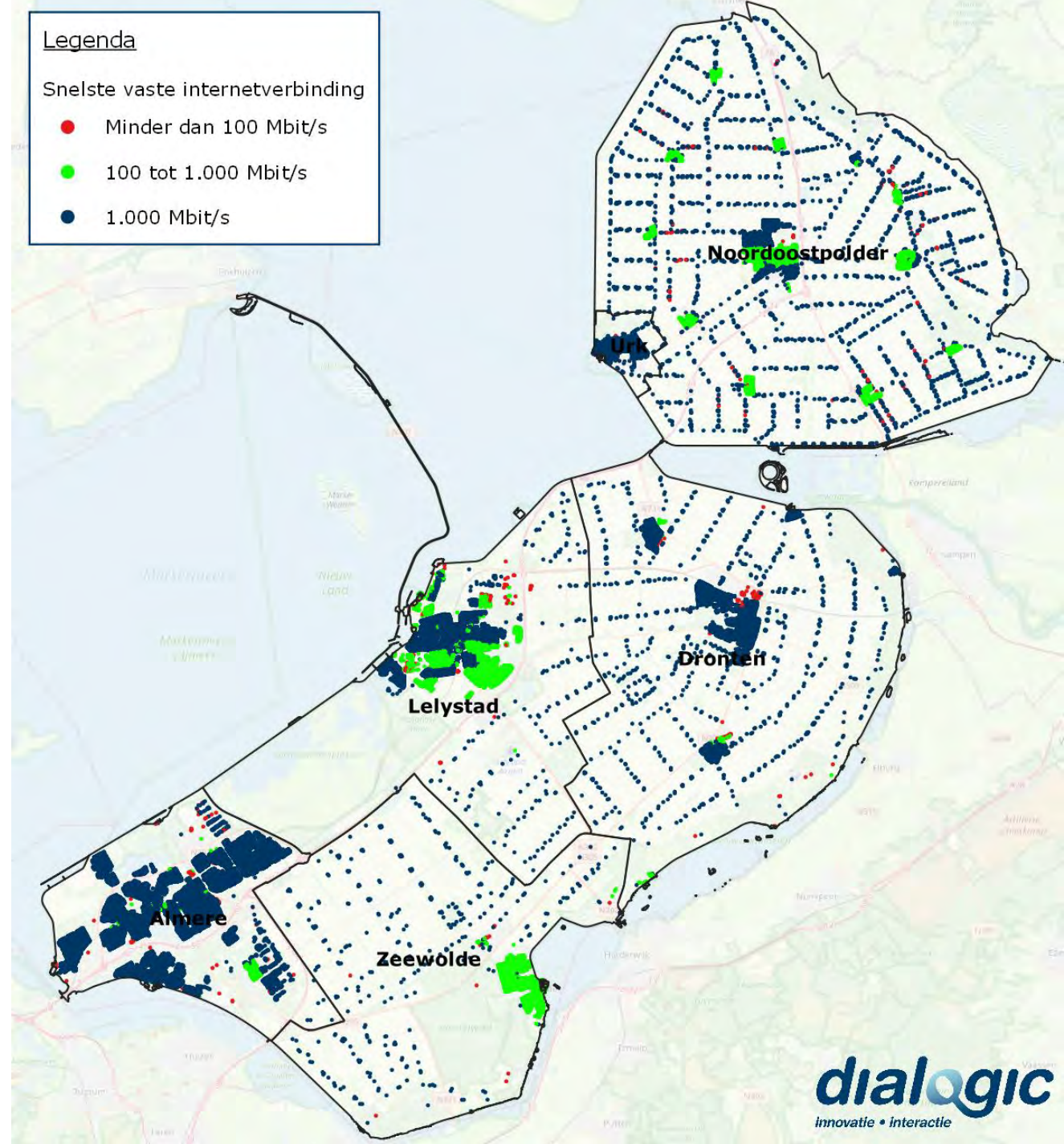
- Flevoland is op dit moment de best ontsloten provincie van Nederland wat betreft vaste internetaansluitingen naar huishoudens.
- 99,6% van de huishoudens kan over meer dan 100 Mbit/s beschikken (o.b.v. data van Q3/Q4 2020). Restopgave voor heel Flevoland is 650 woningen. De overgrote meerderheid hiervan is gelegen in stedelijk gebied. In het buitengebied resten enkele tientallen woningen.
- Algemeen beeld:
 - Noordoostpolder: op de ring van kleine kernen ('kerkdorpen') na volledig verglaasd door KPN (Reggefiber) in kernen en door Fiber Flevo in het buitengebied.
 - Zuidelijk en Oostelijk: volledig verglaasd door KPN (Reggefiber) in kernen en (binnenkort volledig) door Glasdraad in het buitengebied.

Stand van zaken snel internet – alle adressen

- Het totale aantal BAG-adressen zonder snel internet is echter groter, namelijk 3.618
- In deze analyse maken we inzichtelijk wat voor typen adressen dit zijn en laten we zien dat de focus van het beleid, volgens ons, op huishoudens moet (blijven) liggen.
- De focus van het beleid van EZK (zoals deze [motie](#)) is op **huishoudens** (m.n. in het buitengebied gericht).
- De niet-woningen zijn veel **gevarieerder** qua vraag (van transformatorhuisje tot begraafplaats) en aanbod (geen internet tot individuele zakelijke glasvezelaansluiting). Het is daarom veel lastiger om hier generieke of algemeen geldende uitspraken over te doen. Onze ervaring: hier zit **geen probleem** (meer) en anders lost de markt het zelf op.

Volledig glasvezel?

- Nee, want:
 - Kerkdorpen in Noordoostpolder niet op glas
 - Maar hebben wel kabel (500 Mbit/s)
 - Individuele aansluitingen niet (rode stippen)
 - Mogelijk overgeslagen door aanbieders
 - Mogelijk nog ruis in de data
- Conclusie:
 - Kerkdorpen goed bediend met kabel. Juridisch ook geen steun mogelijk. Inzet gemeente via samenwerkingsovereenkomst met FiberFlevo.
 - Individuele adressen nader uitzoeken, zie vervolg.

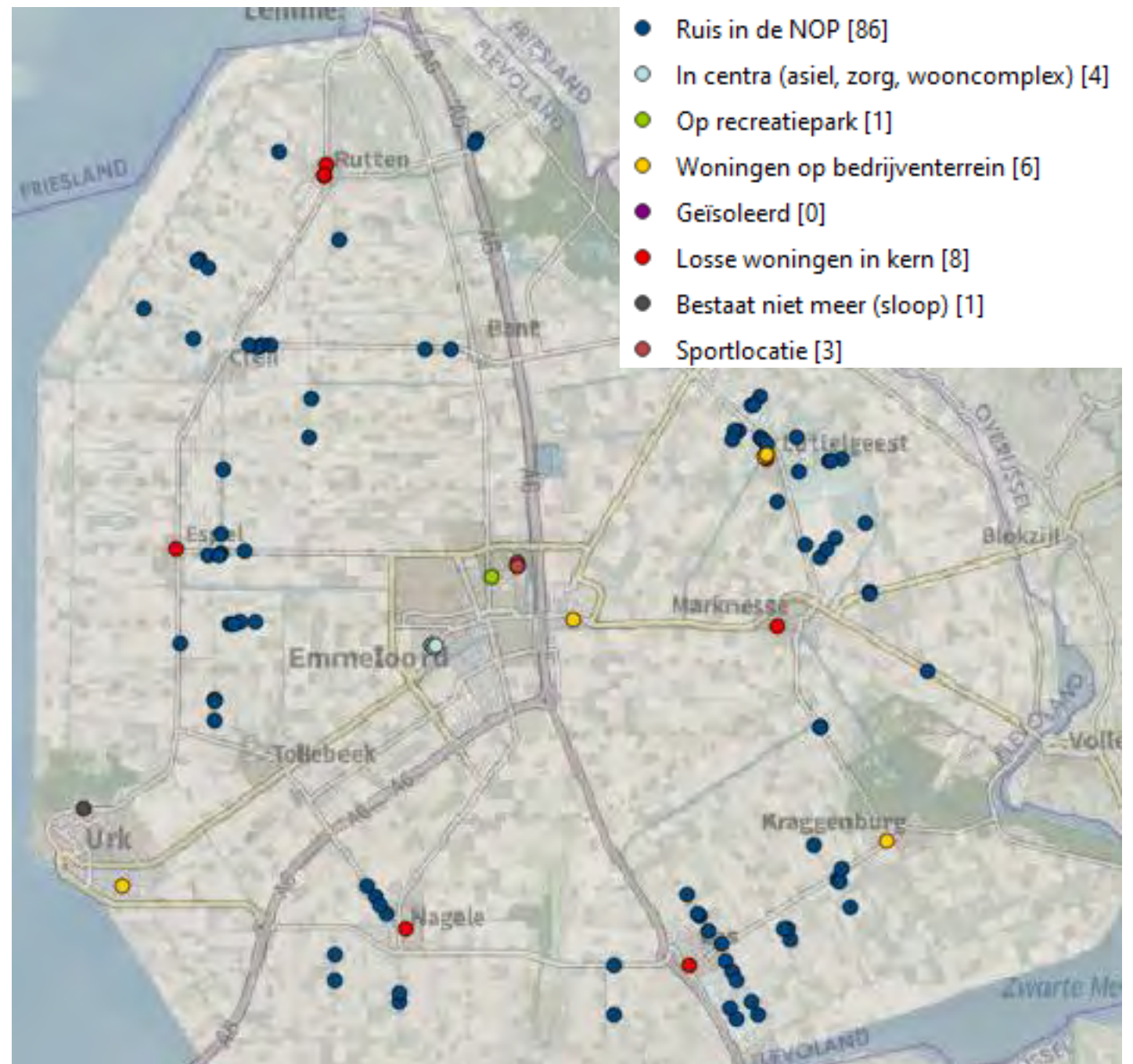


Waar zit het probleem?

- Niet alle adressen zijn aangesloten op glasvezel:
 - In de kernen: losse adressen en clusters
 - Clusters zijn vaak instellingen: COA, zorg, onderwijs, etc.
 - Individueel: in het verleden nee gezegd of onhandige ligging
 - Buitengebied: losse adressen en clusters
 - Losse: mogelijk overgeslagen (geïsoleerde adressen) of fouten in de data
 - Clusters: vaak recreatieparken, waar internet centraal wordt geregeld
- Alle huishoudens hebben wij in categorieën ingedeeld. Voor de overige objecten hebben wij dit primair op basis van hun gebruiksdoel gedaan en die vervolgens in vier categorieën samengevat. De volgende slide toont de uitkomsten.

Witte huishoudens Noordoostpolder

- In de Noordoostpolder zitten onvolkomenheden in de data, dit noemen wij 'ruis'. Oorzaak: bijzondere huisletters en toevoegingen
- Overige opgave zeer klein en waarschijnlijk niet relevant (geen vraag)



Data mismatch tussen BAG en aangeleverde data

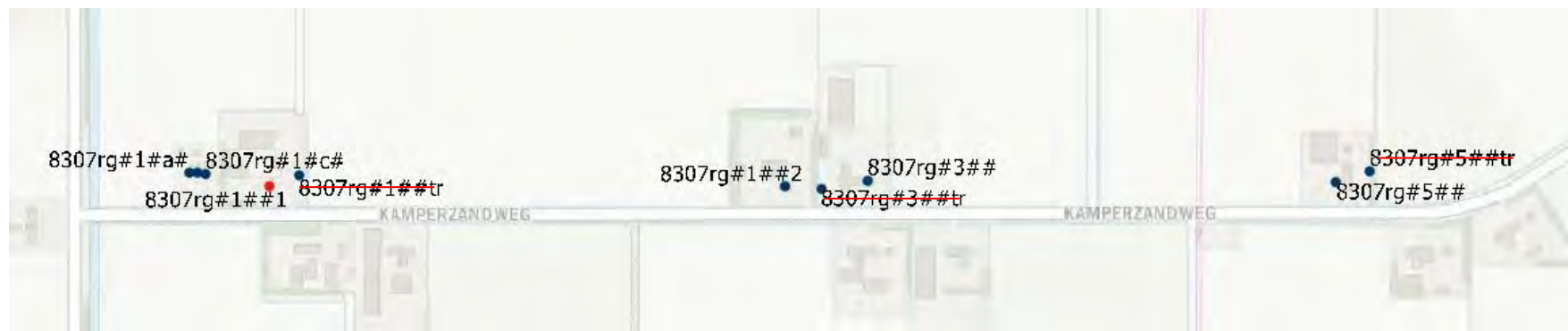
- Aangeleverde data

	A	B	C	D
1	postcode	huisnummer	huisletter	huisnummertoevoeging
71	8307RG	1	1	
72	8307RG	1	2	
73	8307RG	1	A	
74	8307RG	1	B	
75	8307RG	1	C	

BAG

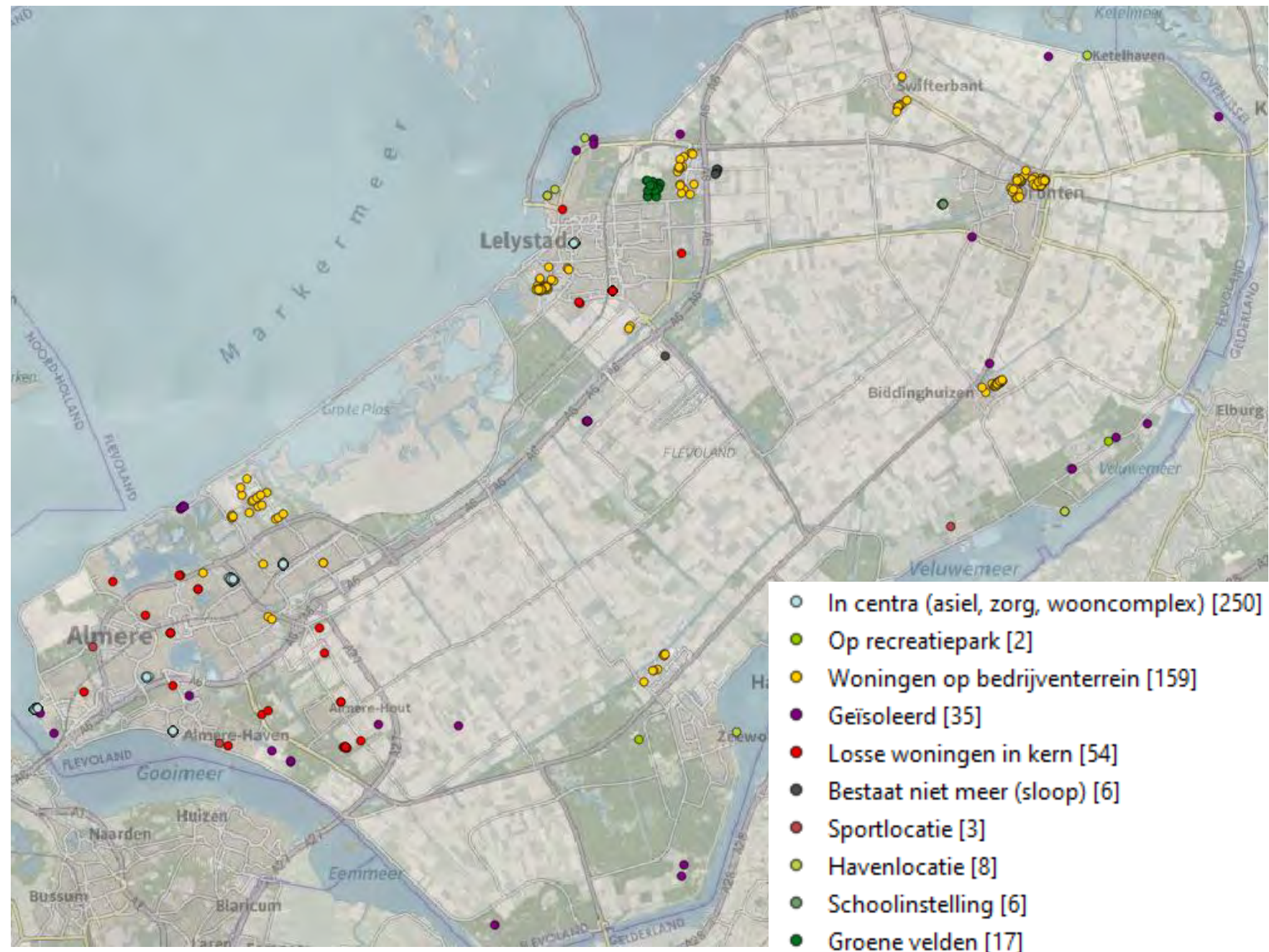
(Acties)	
openbareruimtenaam	Kamperzandweg
huisnummer	1
huisletter	NULL
huisnummertoevoeging	1
postcode	8307RG
woonplaatsnaam	Ens

- TR geen woonfunctie, de andere adressen allemaal wel



Witte huishoudens Zuidelijk en Oostelijk Flevoland

- De opgave ligt voornamelijk bij de geïsoleerde woningen



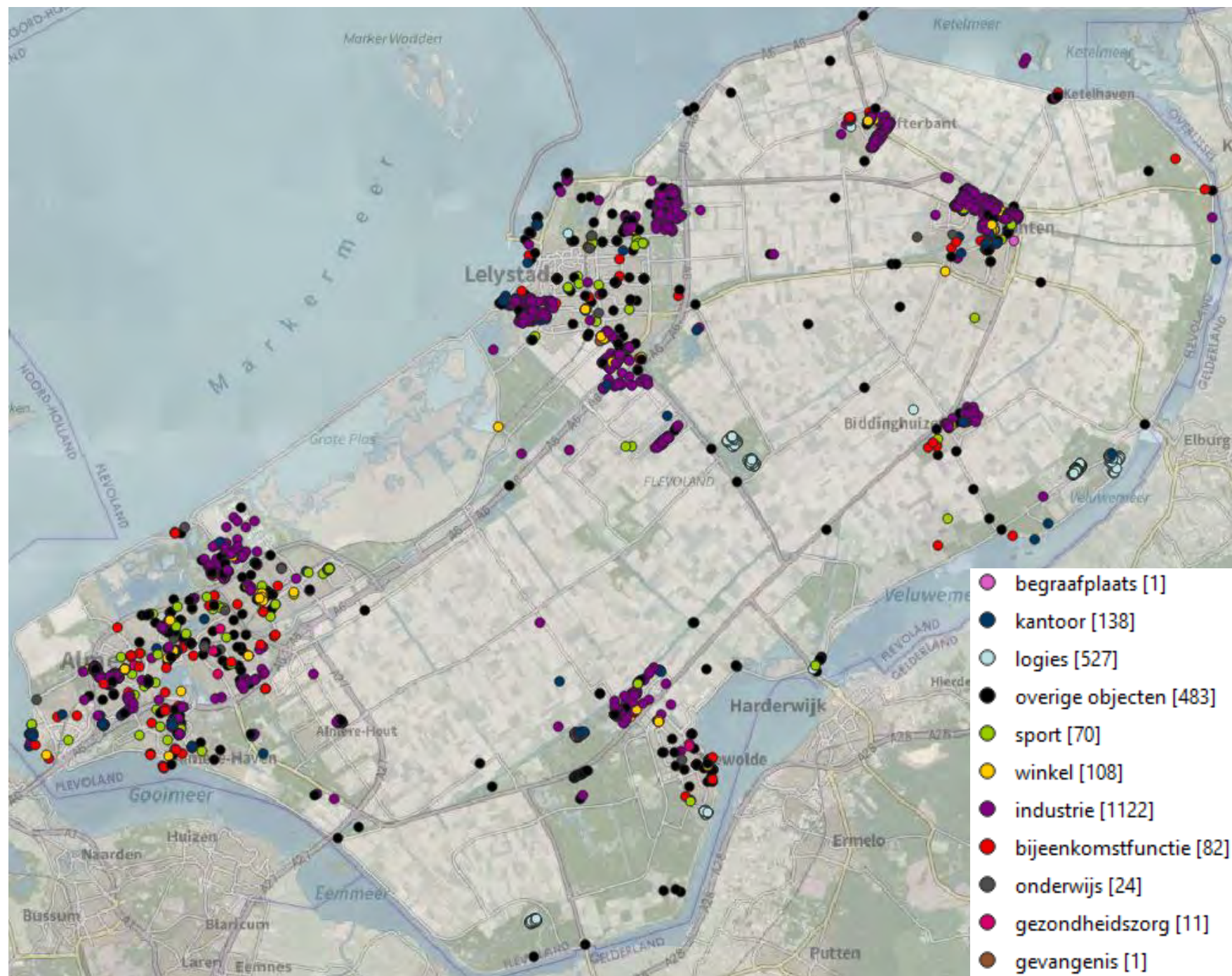
Voorbeeld geïsoleerde woning



Visie Dialogic: als de data inderdaad klopt, dan is dit de echte probleemgroep. Met name interessant om te onderzoeken of ze wel de kans hebben gehad om mee te doen met Glasdraad.

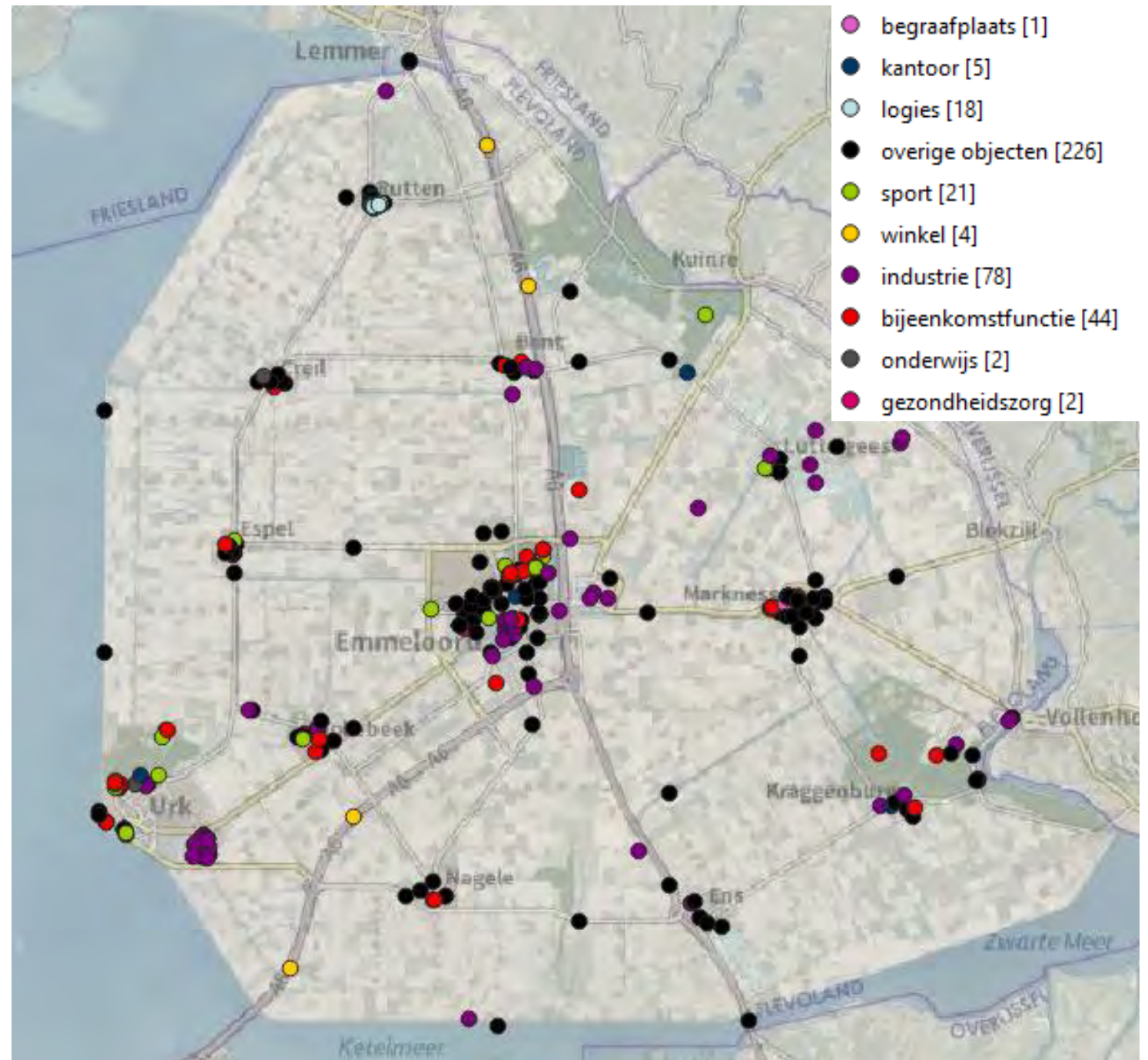
Overige adressen Zuidelijk en Oostelijk Flevoland

- Bijeenkomst- en sportfunctie zouden mogelijk interessante objecten kunnen zijn
- Andere objecten zullen naar onze verwachting goed ontsloten zijn (of er zit geen vraag) en zijn voor de provincie minder van belang



Overige adressen Noordoostpolder

- Bijeenkomst- en sportfunctie zouden mogelijk interessante objecten kunnen zijn
- Havenlocaties hebben mogelijk nog wel behoefte aan een opwaardering



Voorbeelden van categorieën

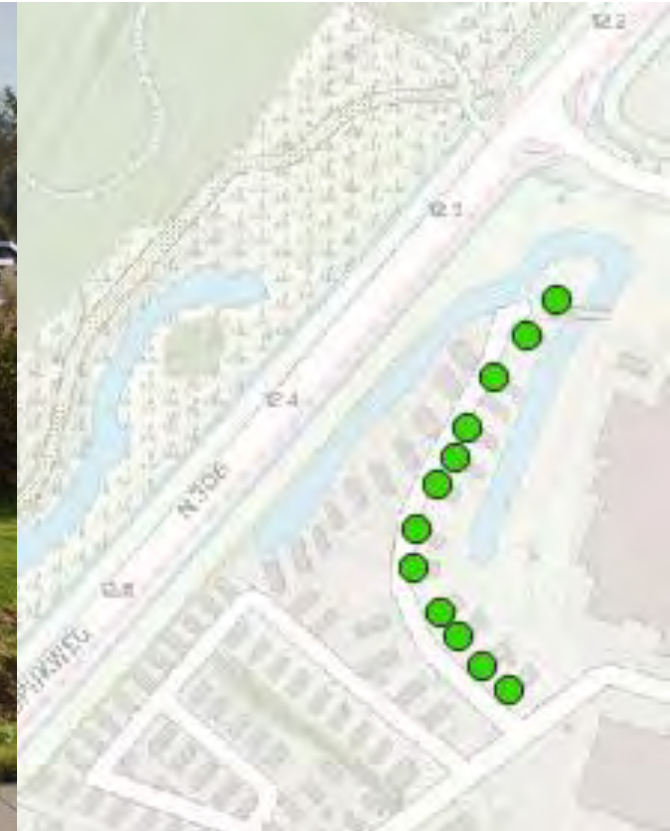
- Woningen op bedrijventerrein met glasvezel
- Logies op een recreatiepark
- Kantoor- en industriepanden
- Complexen
- Garageboxen
- Objecten buitengebied

Voorbeeld woning op bedrijventerrein



Visie Dialogic: bedrijfspand vaak goed bediend, zakelijke markt werkt doorgaans goed. Zo niet, dan willen Glasdraad, Greenet, etc. vaak wel iets betekenen voor deze groep. Geen interventie.

Voorbeeld logies op recreatiepark



Visie Dialogic: betalingsbereidheid van particuliere eigenaren onzeker; er zou vraag naar snel internet kunnen zijn

Voorbeeld kantoor- en industrie panden



Visie Dialogic: industrieterreinen en kantoorpanden vaak goed bediend, zakelijke markt werkt doorgaans goed. Zo niet, dan willen Glasdraad, Greenet, etc. vaak wel iets betekenen voor deze groep. Geen interventie.

Voorbeeld complex



Visie Dialogic: aansluiting centraal geregeld, inkoop via de zakelijke markt. Geen vraag vanuit individuele adressen.

Voorbeeld garagebox



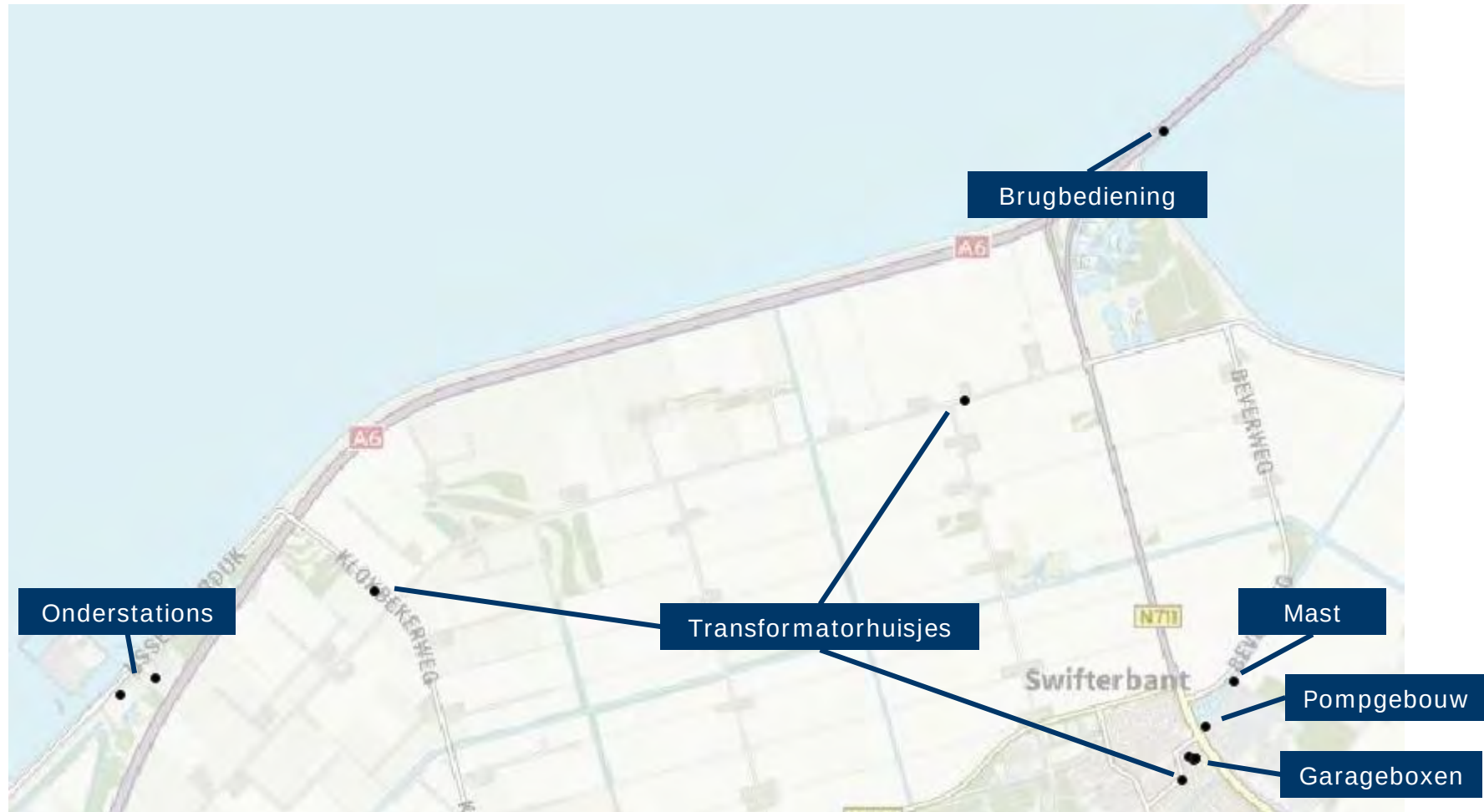
Visie Dialogic: objecten zonder vraag naar snel internet. Eigenaren gebruiken hier hooguit het mobiele netwerk

Voorbeeld object buitengebied



Visie Dialogic: objecten zonder vraag naar snel (consumenten)internet. Als netbeheerders hier connectiviteit willen hebben, dan kopen zij dit zelf in (zakelijk glasvezel of mobiele oplossing).

Nog enkele voorbeelden objecten (in het buitengebied)



Nadere duiding van alle 650 witte huishoudens

- Eerder maakten wij al een duiding van alle 650 witte huishoudens, om zo eventuele vragen bij de kaarten eenvoudig te kunnen beantwoorden ('wat is dat clustertje?' etc.)
- Hoewel wij hier destijds nog niet de gedetailleerde categorieën toepasten, zitten er toch nog waardevolle inzichten in.
- De volgende twee slides toont de uitkomsten van deze inventarisatie.

Legenda

Snelste vaste internetverbinding

● Minder dan 100 Mbit/s

● 100 tot 1.000 Mbit/s

Woningen op bedrijventerrein, mogelijk nog interessant voor Glasdraad

Woningen bij WUR-complex Edelhertwerk, mogelijk gesloopt?

Adressen bij jachthaven. Mogelijk nog behoefte aan extra aanbod.

Crisisopvang IrisZorg, geen individuele aansluitingen nodig

Huishoudens op bedrijventerrein, mogelijk behoefte aan beter aanbod

Zaadveredelingsbedrijf met meerdere adressen, rest van gebied verglaasd

Buitenvaart, Glasdraad (inmiddels) aanwezig, dus zou geen probleem meer moeten zijn

COA, koopt centraal in

Pluryn Jeugdzorg - jongeren van 12-18 jaar met complexe problemen.

Residence Muiderburgh Waremar, quick win als er inderdaad geen glasvezel of kabel is

Mogelijk geïsoleerd adres met behoefte

In verglaasde wijk, waarschijnlijk atypische adressen (geen woningen)

Zorgcentrum Buitenhaege – Leger des Heils

Stadslandgoed

Twee 'ingesloten' gelegen boerderijen, goed voorbeeld van geïsoleerd adres, want moeilijk bereikbaar vanuit rest van het buitengebied

Bedrijventerrein Oostervaart

Groene Velden

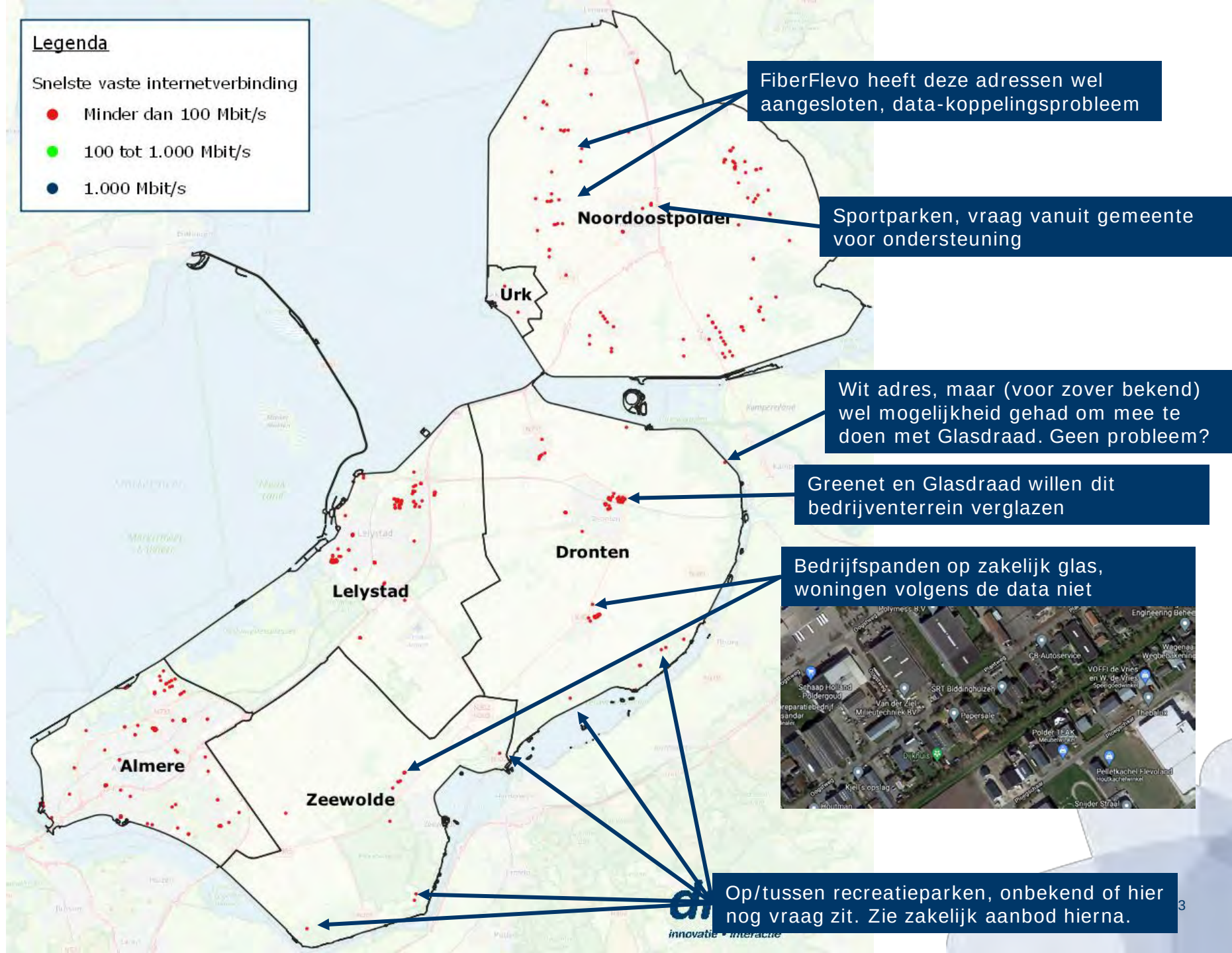
Nieuwbouw op golfpark



Legenda

Snelste vaste internetverbinding

- Minder dan 100 Mbit/s
- 100 tot 1.000 Mbit/s
- 1.000 Mbit/s



FiberFlevo heeft deze adressen wel aangesloten, data-koppelingsprobleem

Sportparken, vraag vanuit gemeente voor ondersteuning

Wit adres, maar (voor zover bekend) wel mogelijkheid gehad om mee te doen met Glasdraad. Geen probleem?

Greenet en Glasdraad willen dit bedrijventerrein verglazen

Bedrijfspannen op zakelijk glas, woningen volgens de data niet



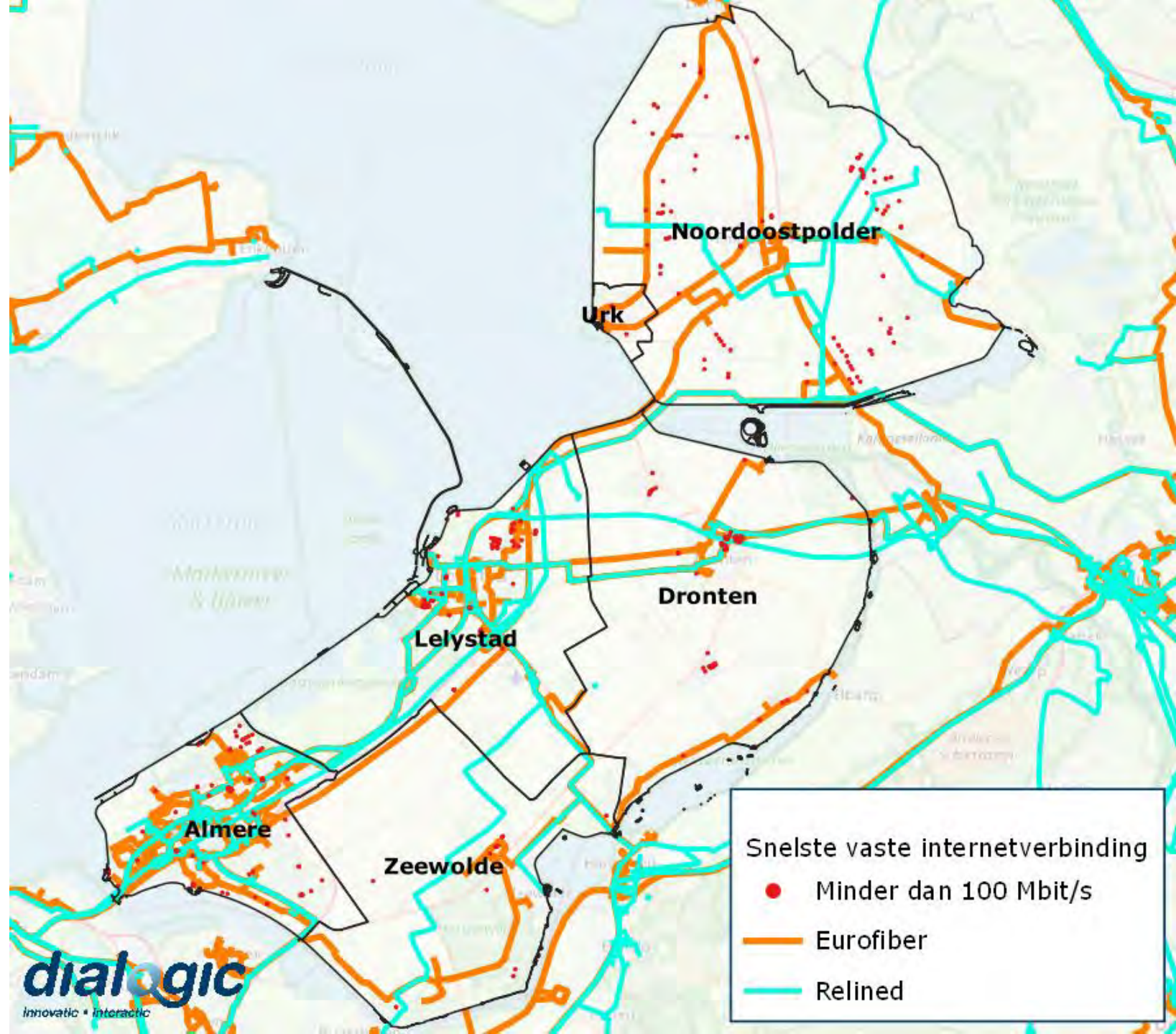
Op/tussen recreatieparken, onbekend of hier nog vraag zit. Zie zakelijk aanbod hierna.

Observaties bij 'twijfelcategorieën'

- Woningen op bedrijventerreinen:
 - Terreinen zelf zijn goed ontsloten via de zakelijke markt. Interventie lijkt niet nodig.
- Losse woningen in kern:
 - Aantal is beperkt (62) en we vragen ons af of hier wel echt vraag zit. De situatie zou voor elk object apart bekeken moeten worden.
- Sportlocaties en objecten met sportfunctie:
 - Aantal locaties in het buitengebied die niet goed zijn ontsloten (manage, crossbaan, etc.). Gegeven de vraag vanuit gemeente Noordoostpolder kan hier ondersteuningsbehoefte bestaan.
- Objecten met bijeenkomstfunctie:
 - De meesten in de kern, maar ook aantal locaties aan het water die volgens de data geen snel internet hebben. Wat vinden we hiervan?

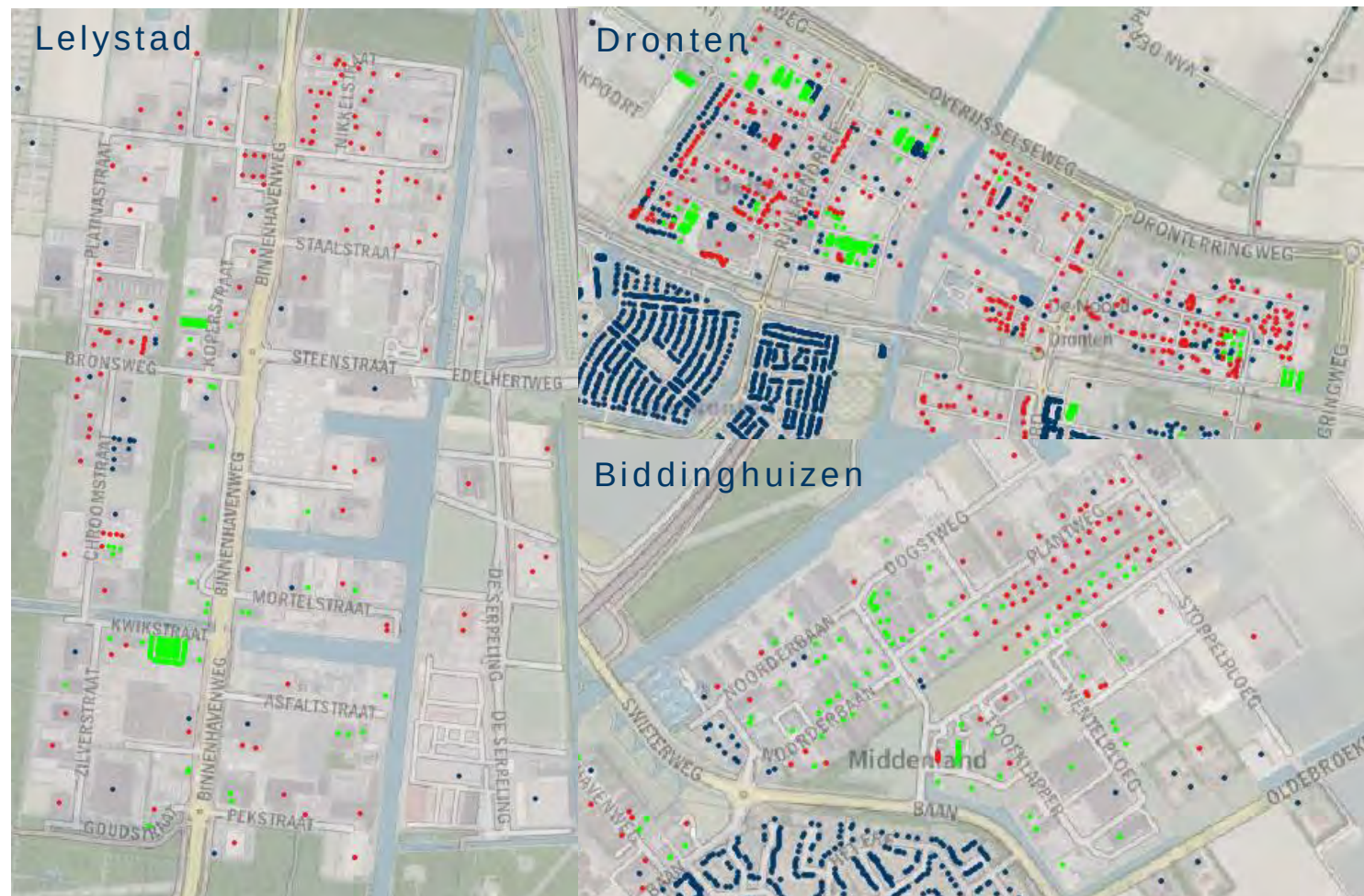
Zakelijk glas

- Veel terreinen goed ontsloten, o.a. met het Unet-netwerk (nu in handen van Eurofiber)



Bedrijventerreinen

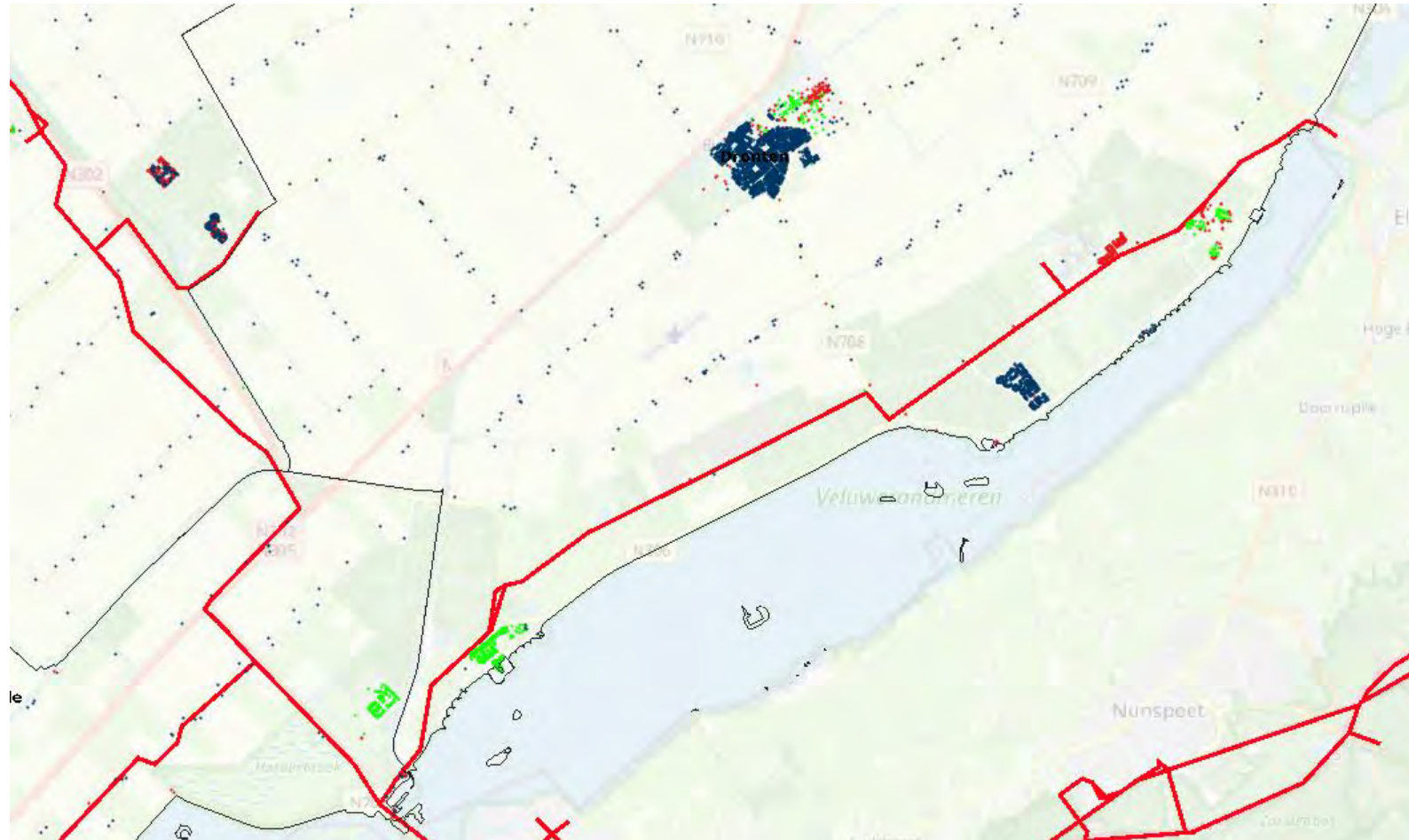
- Variëteit aan aanbod
- De bedrijven die het willen en kunnen betalen, hebben vaak al glasvezel.
- Vraag is in hoeverre er (1) nog onvervulde behoefte zit en (2) of de provincie hier een opgave voor zichzelf ziet weggelegd. Eerder gaven hier een duidelijk ontkennend antwoord op.



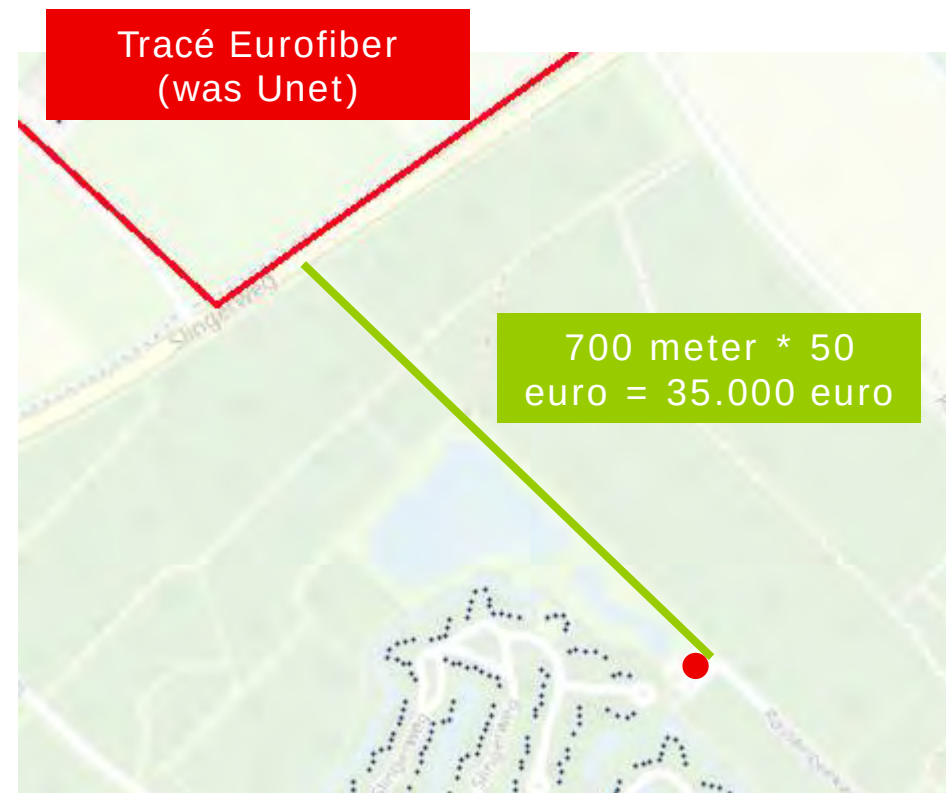
Recreatieparken

- Inzichten Stratix
 - Vakantieparken met veel adressen/vakantiewoningen (m.n. bungalowparken in Zeewolde en Dronten): huisjes in particulier eigendom, betalingsbereidheid onbekend.
 - Campings: seizoensgebonden, veelal een Wi-Fi oplossing, en gasten minder bereid tot het doen van uitgaven specifiek voor internettoegang. Tegenwoordig wel unlimited bundels, maar vaak toch behoefte (Netflix op de tablet tijdens de regen).
 - Jachthavens en aanlegplaatsen: waarschijnlijk WiFi voor tijdens de overnachting beschikbaar, in het aanlegtarief opgesloten.
- Visie Dialogic / uitkomsten belrondje:
 - Wij verwachten hier geen problemen, maar belronde kan hier meer duidelijkheid in verschaffen.

Eurofiber loopt langs de meeste terreinen, centraal inkopen is dus goed mogelijk.



De randgevallen zijn op te lossen, maar soms wel duur



Aantal adressen per categorie [kern/buitengebied]

BAG-adressen zonder snel internet (stand Q3 2020):
3.618 [2.723/895]

Woningen: 650 [499/151]	
NOP buitengebied: 86 [0/86]	
Complexen (zorg, asiel, woontorens): 254 [253/1]	
Recreatieparken: 3 [1/2]	
Woningen op bedrijventerreinen: 165 [165/0]	
Geïsoleerde adressen: 35 [3/32]	
Losse woningen in/tegen bebouwd gebied: 62 [48/14]	
Sportlocatie: 6 [4/2]	
Havenlocatie: 8 [4/4]	
Groene Velden: 8 [12/5]	
Bestaat niet meer (sloop): 7 [2/5]	
Niet woningen (2.968)	
Recreatiefunctie	Economische functie
Logiesfunctie: 545 [21/524]	Kantoorfunctie: 143 [131/12]
Maatschappelijke functie	Industriefunctie: 1.200 [1.153/47]
Gezondheidszorg: 13 [13/0]	Winkelfunctie: 112 [102/10]
Onderwijs: 26 [24/2]	Restcategorie
Bijeenkomstfunctie: 126 [106/20]	Overige gebruiksfunctie: 709 [587/122]
Sportfunctie: 91 [84/7]	
Begraafplaats: 2 [2/0]	
Gevangenis: 1 [1/0]	

Matrix met aantallen per gebied en type

	Kern	Buitengebied	Totaal
Woningen	499	151	650
Niet-woningen	2.224	744	2.968
Totaal	2.723	895	3.618

Legenda

Kernen Flevoland

Witte huishoudens [499/151]

Ruis in de NOP [0/86]

In centra (asiel, zorg, wooncomplex) [253/1]

Op recreatiepark [1/2]

Woningen op bedrijventerrein [165/0]

Geïsoleerd [3/32]

Losse woningen in kern [48/14]

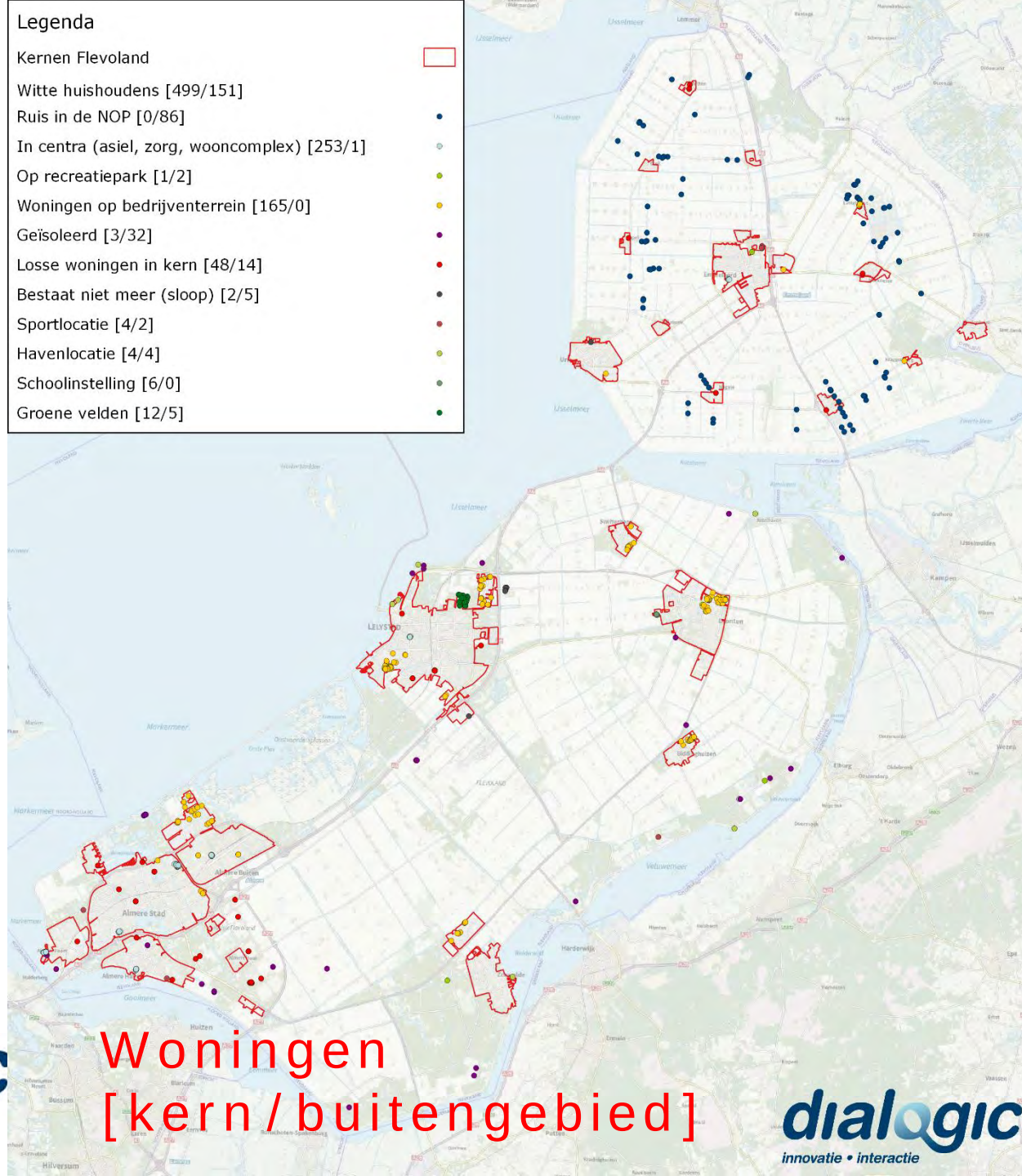
Bestaat niet meer (sloop) [2/5]

Sportlocatie [4/2]

Havenlocatie [4/4]

Schoolinstelling [6/0]

Groene velden [12/5]



Legenda

Kernen Flevoland

Witte niet-huishoudens [2224/744]

begraafplaats [2/0]

kantoor [131/12]

logies [21/524]

overige objecten [587/122]

sport [84/7]

winkel [102/10]

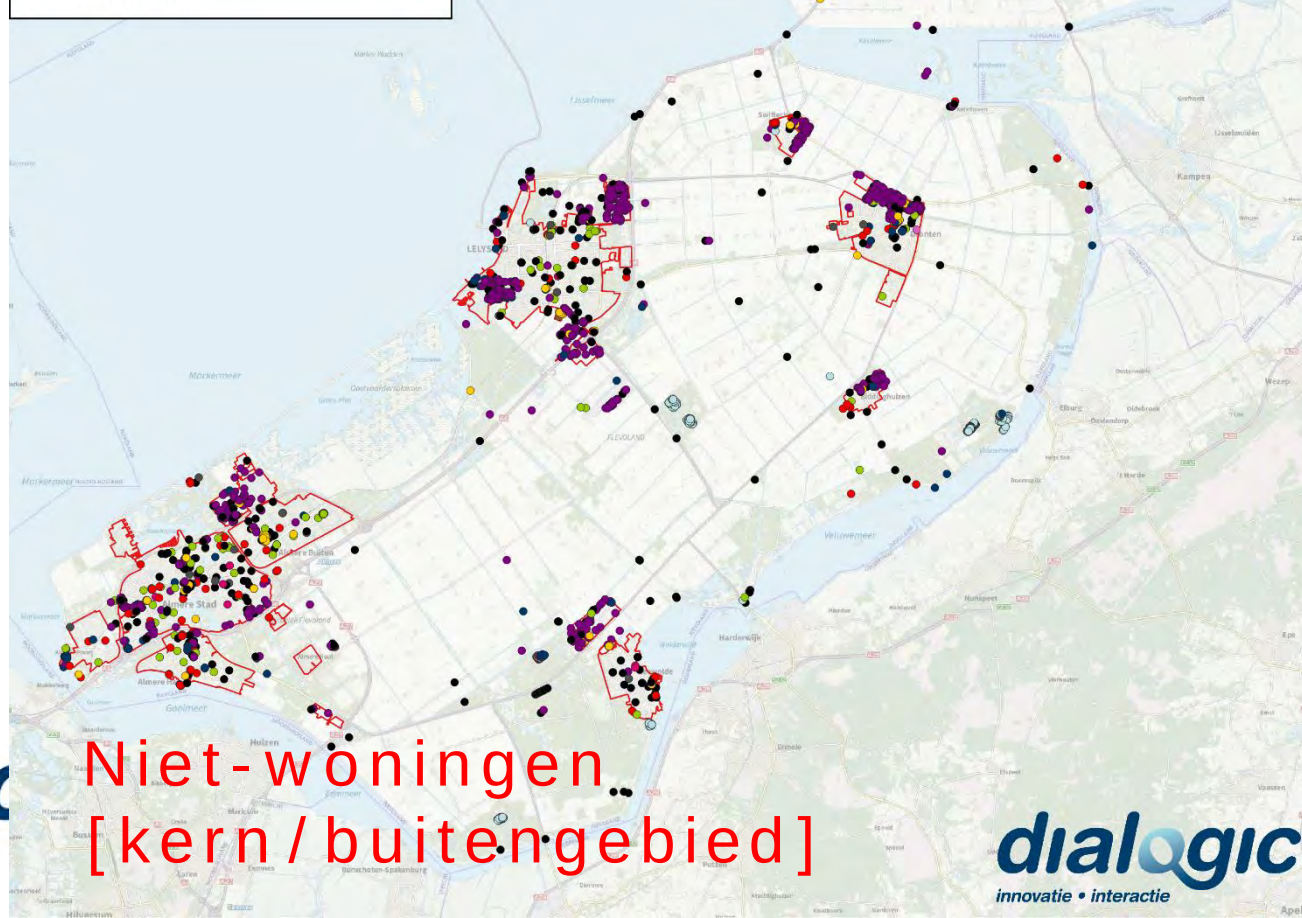
industrie [1.153/47]

bijeenkomstfunctie [106/20]

onderwijs [24/2]

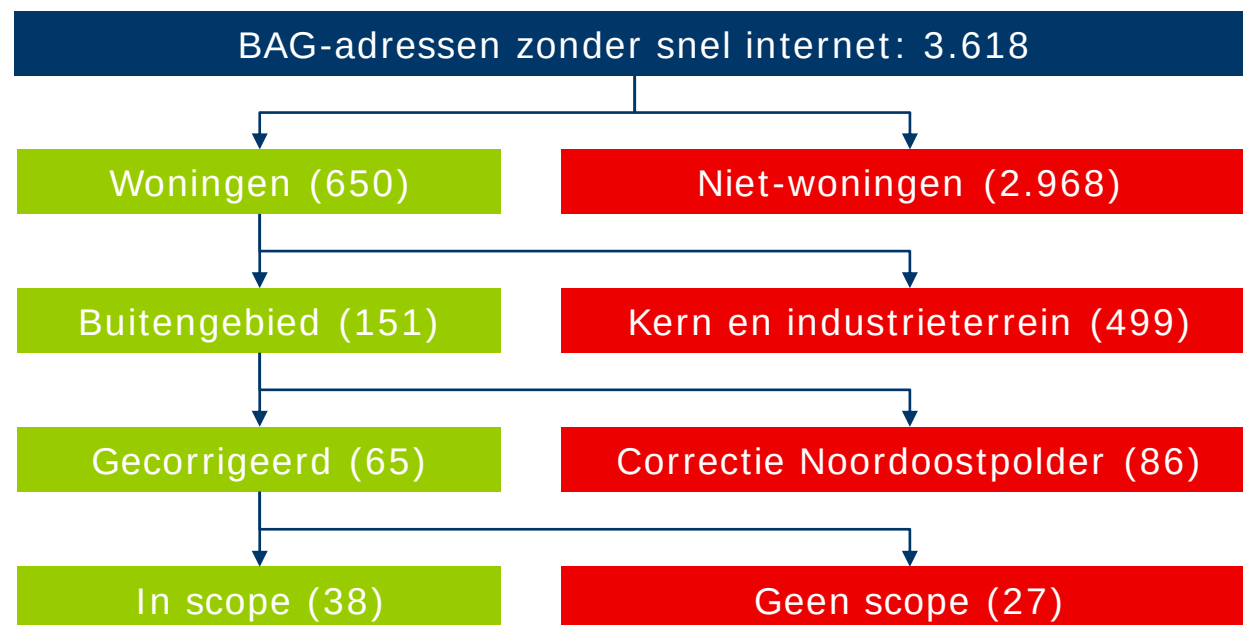
gezondheidszorg [13/0]

gevangenis [1/0]



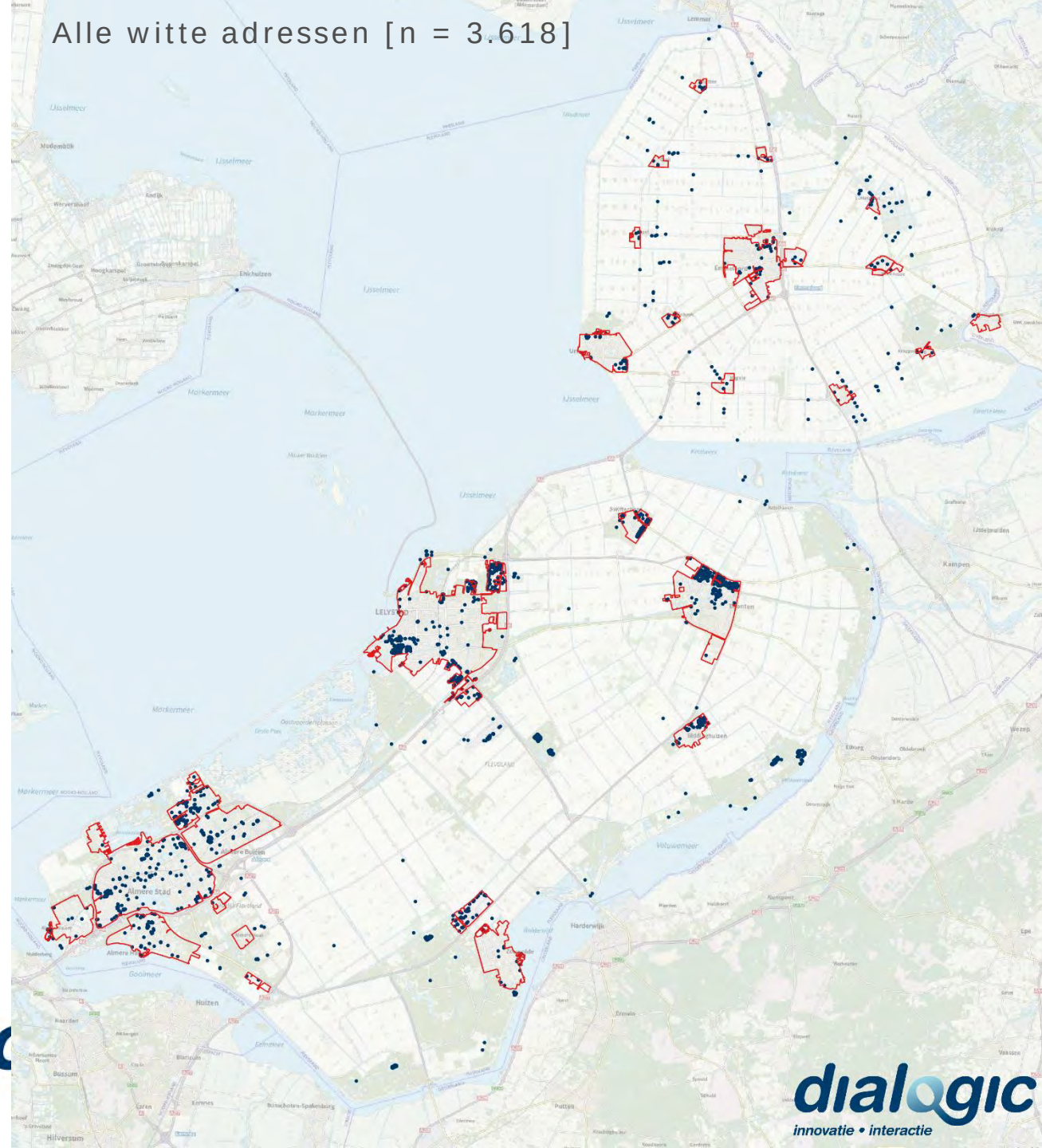
De 'trechter': waar zit de behoefte aan opwaardering?

- Vertrekpunt: alle witte BAG-adressen
- Keuze 1: focus op woningen
- Keuze 2: focus op buitengebied
- Keuze 3: corrigeren NOP
- Keuze 4: alleen relevante categorieën:
 - Geïsoleerde adressen
 - Havenlocatie
 - Sportlocatie



- De 27 woningen scope zijn verdeeld over: losse woningen in/tegen bebouwd gebied [14], sloop[5], recreatie[2], Groene Velden [5], complex [1]
- Observatie: 0,4% witte adressen (mapping EZK) wordt hiermee teruggebracht tot 0,02%

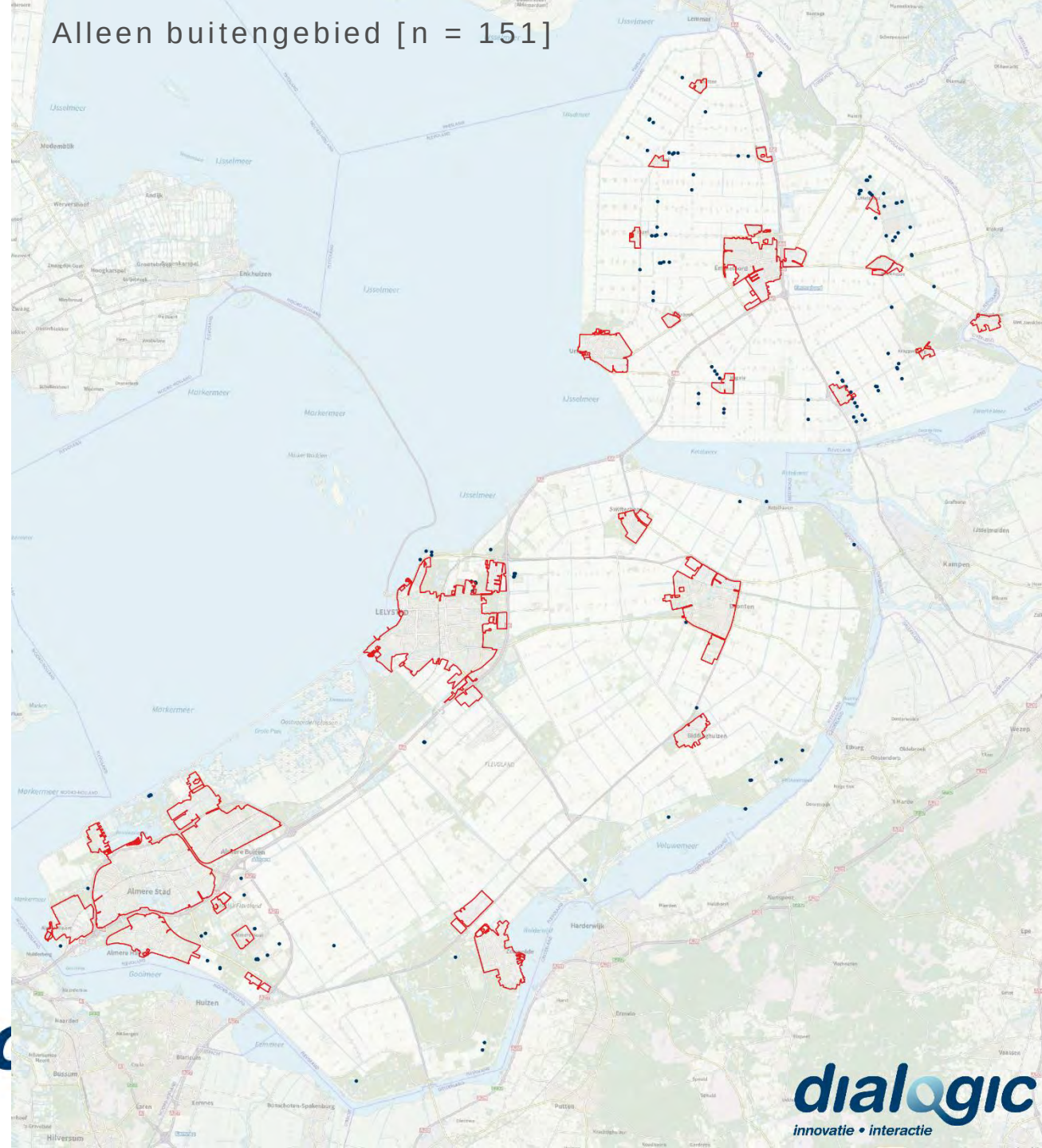
Alle witte adressen [n = 3.618]



Alleen woningen [n = 650]



Alleen buitengebied [n = 151]



Zonder datafouten in de Noordoostpolder [n = 65]



Alleen relevante categorieën [n = 38]

A map of the Almere region in the Netherlands, showing various water bodies (IJsselmeer, Markermeer, Vrijemeer, etc.) and land areas. Red outlines highlight specific urban areas and land parcels, representing the 'Alleen relevante categorieën' (Only relevant categories) with a count of n = 38. The map includes labels for various locations such as Almere, Lelystad, and Huizen. The 'dialogic' logo is visible in the bottom right corner.

Conclusies

- Ambitie vaststellen:
 - Elke Flevolander die dat wil, kan over een hoogwaardige internetverbinding beschikken → **Voorkeur Dialogic**
 - Elke Flevolander die dat wil, kan over een glasvezel aansluiting beschikken → **Geen voorkeur Dialogic.**
- Resterende 'superwitte' adressen aanpakken, die zijn er (op basis van voorgaande analyse) nog maar zeer beperkt:
 - Indien de adressen (1) **daadwerkelijk** geen snel internet hebben, (2) dit wel zouden **willen** hebben, (3) geen aanbod tot een opwaardering **hebben gehad** en (4) de markt het niet tegen **redelijk prijs** kan leveren, dan steun overwegen.
 - Inschatting op basis van onze verkenning: tientallen huishoudens/locaties
 - Als 4x ja, dan **juridische en financiële randvoorwaarden** in beeld brengen en dan besluiten of maatwerk wenselijk is



Hooghiemstraplein 33 – 36
3515 AX Utrecht
030 215 0580
030 215
info@dialogic.nl
www.dialogic.nl