

**Onderwerp**

Aanpassing dienstregeling OV-concessie Lelystad in zomerperiode

Kern mededeling:

Arriva heeft aangekondigd noodgedwongen de dienstregeling van de concessie Lelystad (stadsdienst) in de zomerperiode te moeten aanpassen in verband met een personeelstekort.

Mededeling:**In de concessie Lelystad wordt de dienstregeling tijdelijk aangepast.**

Met ingang van zaterdag 18 juni 2022 of uiterlijk zaterdag 25 juni verlaagt het vervoerbedrijf Arriva het OV-aanbod in de concessie Lelystad met ongeveer 18% van het afgesproken vervoeraanbod.

Door krapte op de arbeidsmarkt en aanhoudend hoog ziekteverzuim (ca. 20%) is Arriva de komende zomermaanden onvoldoende in staat alle chauffeursdiensten in te vullen. Zonder maatregelen zullen er vanaf half juni chauffeursdiensten gaan uitvallen.

Arriva wil voorkomen dat reizigers worden verrast door ongeplande en/of willekeurige uitval van busritten. De vervoerder voorkomt dit door op voorhand de dienstregeling af te schalen, waardoor er minder chauffeurs nodig zijn. Dit betekent dat de dienstverlening wel vermindert, maar dat de dienstregeling wel wordt uitgevoerd in overeenstemming met de getoonde dienstregeling in de reisplanners. De reiziger kan zo blijven rekenen op betrouwbaar openbaar vervoer.

Na de zomervakantie zal Arriva het aanbod weer opschalen, rekening houdend met de verwachte toename van het aantal reizigers. De verwachting is dat het ziekteverzuim dan voldoende is gedaald en de zomervakanties voorbij zijn.

Alle reizigers behouden hun reismogelijkheden met een betrouwbare dienstregeling.

Op zaterdagen rijdt Arriva de zondagsdienst.

In plaats van halfuurdiensten rijdt Arriva op zaterdag uurdiensten. Alleen lijn 3 naar Bataviastad heeft ook op zondag een halfuurdienst en rijdt deze ook op zaterdag.

Op zaterdag is de vraag naar busvervoer in Lelystad laag. Met deze maatregel raken zo min mogelijk reizigers gedupeerd. Om eventuele capaciteitsproblemen op te vangen houdt Arriva een versterkingsdienst stand-by om op te drukke ritten een extra bus in te zetten.

Op werkdagen rijdt Arriva een aangepaste zaterdagdienst.

Door op werkdagen een zaterdagdienst te rijden, houdt Arriva de basis halfuurdienst in stand. Deze dienstregeling biedt voldoende ruimte om alle reizigers te vervoeren. Op zaterdag begint Arriva wel later met rijden. Dat betekent dat vroege forensen tot 7.00 uur geen vervoer zouden hebben. De reizigersaantallen voor 7.00 uur zijn gering. Daarom zet Arriva aanvullend voor 7.00 uur enkele vroege ritten in. Vroege forensen hebben dan wel minder reismogelijkheden, maar kunnen toch op het station komen.

Op lijn 5 naar Lelycentre en lijn 8 naar Hollandse Hout is de vraag naar busvervoer erg laag en buiten de spitsen nog lager. Deze lijnen gaan daarom van 9.00 – 16.00 terug naar een uurdienst.

Registratienummer

2965758

Datum

7 juni 2022

Afdeling/Bureau

SENB

Openbaarheid

Openbaar

Portefeuillehouder

Reus, J. de

Ter kennisname aan PS en
burgerleden

Reizigers krijgen op tijd informatie.

Arriva zal de reizigers via verschillende kanalen informeren over de wijzigingen. In de week voorafgaand aan de wijziging gebeurt dit via de website van Arriva, de beeldschermen in de bussen, een persbericht en social media. In de reisplanners staan de aangepaste dienstregelingen.

Arriva heeft verschillende acties uitgevoerd om het personeelstekort te voorkomen of op te lossen.

Volgens concessie-afspraken is Arriva verantwoordelijk voor een goede uitvoering van de dienstregeling en dus ook voor voldoende personeel.

Arriva heeft in 2021 en 2022 diverse acties uitgezet om het personeelstekort op de korte termijn op te lossen. Bijvoorbeeld door tijdelijke inzet van gepensioneerden, inleen vanuit andere concessies, afspraken met touringcarbedrijven over tijdelijke inleen en wekelijkse afstemming met meerdere uitzendbureaus over leveren van bevoegde chauffeurs. Deze acties leveren nu echter te weinig op. Door de onzekerheid over het aantal benodigde chauffeurs in de concessie IJssel-Vecht 2023-2035 is het ook lastiger structureel personeel te werven.

Personeelstekort is een landelijk probleem.

Het personeelstekort is een landelijke probleem, niet alleen in de openbaar vervoer-sector maar ook in andere sectoren. Door het hoge ziekteverzuim, de krapte op de arbeidsmarkt en de vakantieperiode is er in meer openbaar vervoerconcessies sprake van een vergelijkbare situatie. Onder andere in Zeeland, Brabant, Gelderland en Utrecht passen de vervoerders de dienstregeling in de weken voor zomervakantie en in de zomervakantie aan als gevolg van personeelstekort.

Ook in de concessie IJsselmond is de situatie vergelijkbaar. Desondanks lukt het Connexxion daar nog steeds om alle diensten te laten rijden, maar sluit niet uit dat ook in deze concessie personeelstekort kan leiden aanpassing van de dienstregeling.

De reizigersadviesorganisaties (ROCOVF) zijn geïnformeerd.

Arriva en de provincie hebben ROCOVF geïnformeerd over de wijziging. Het ROCOVF heeft gezien de landelijke ontwikkelingen begrip voor de ontstane situatie. Het ROCOVF wil graag meedenken over de manier waarop invulling gegeven wordt aan de ontstane situatie om de gevolgen voor de reizigers zo klein als mogelijk te houden.

Rol van provincie Flevoland.

De provincie is sinds september 2021 opdrachtgever van de OV-concessie Lelystad en controleert of de vervoerder de gemaakte afspraken nakomt. In dit soort uitzonderlijke situaties is er vanzelfsprekend zeer nauw contact over hoe de vervoerder van plan is het probleem op te lossen. In de afgelopen week was dat dagelijks. Ook gaat de provincie de komende periode wekelijks volgen wat de gevolgen zijn van de voorgenomen wijzigingen en of het inderdaad weer mogelijk is om na de zomer op te schalen. Inmiddels is ook aan de nieuwe vervoerder EBS gevraagd om met Arriva te overleggen over het werven van vaste arbeidskrachten met het oog op de nieuwe concessie. Het contact hierover is al gelegd. Tot slot is ook gemeente Lelystad geïnformeerd.