

**Onderwerp**

Herstel dienstregeling OV-concessie Lelystad

Kern mededeling:

Nadat Arriva in de zomerperiode noodgedwongen de dienstregeling van de concessie Lelystad (stadsdienst) heeft moeten aanpassen in verband met personeelstekort, zal per 23 oktober a.s. de dienstregeling weer grotendeels worden hersteld.

Mededeling:

In de concessie Lelystad wordt binnenkort de dienstregeling weer grotendeels hersteld.

Met ingang van 23 oktober a.s. wordt de dienstregeling van de stadsdienst Lelystad weer grotendeels opgeschaald naar het, door Gedeputeerde Staten vastgestelde, niveau van de dienstregeling 2022.

Concreet betekent dit dat Arriva op de werkdagen en op zondag weer de volledige dienstregeling rijdt. Op zaterdag wordt ook weer opgeschaald tot de volledige dienstregeling, met uitzondering van lijn 5 en lijn 8. Op lijn 5 en lijn 8 blijft Arriva tot 11 december 2022, bij aanvang van de nieuwe dienstregeling 2023, op zaterdag een uurdienst rijden. Het aantal reizigers op lijn 5 en lijn 8 is op zaterdag namelijk zodanig laag dat met een uurdienst kan worden volstaan. Daarnaast bieden lijn 3, 4 en lijn 10 voor de drukst gebruikte haltes van lijn 5 een alternatief.

Arriva heeft per 1 oktober 2022 vijf nieuwe chauffeurs aangenomen die vanaf 23 oktober volledig inzetbaar zijn. In combinatie met een lichte daling van het ziekteverzuim, maakt de beschikbaarheid van extra chauffeurs het mogelijk de dienstregeling weer grotendeels terug te brengen tot het overeengekomen niveau. De extra chauffeurs en de lichte daling van het ziekteverzuim zijn nog niet toereikend om ook op zaterdag weer de volledige dienstregeling te gaan rijden. Door lijn 5 en lijn 8 op zaterdag nog als uurdienst te rijden, ontstaat er enige ruimte waarmee geborgd kan worden dat ongeplande uitval van diensten op werkdagen kan worden opgevangen.

Reizigers krijgen op tijd informatie.

Arriva zal de reizigers via verschillende kanalen informeren over de wijzigingen. In de week voorafgaand aan de wijziging gebeurt dit via de website van Arriva, de beeldschermen in de bussen, een persbericht en social media. In de reisplanners staan de herstelde dienstregelingen en de halte-informatie wordt geactualiseerde met de juiste haltevertrekstaten.

Personeelstekort is een landelijk probleem.

Het personeelstekort is en blijft een landelijke probleem, niet alleen in de openbaar vervoersector maar ook in andere sectoren. Door het hoge ziekteverzuim en de krapte op de arbeidsmarkt is er in meerdere openbaar vervoerconcessies sprake van een vergelijkbare situatie. Ook in andere concessies wordt er na de zomervakantie nog steeds een afgeschaalde dienstregeling gereden en is er veelal nog geen zicht op herstel van de dienstregeling. In de concessie IJsselmond is de situatie vergelijkbaar, maar desondanks is het Connexxion daar nog steeds gelukt om alle diensten te laten rijden.

Registratienummer

3014441

Datum

7 oktober 2022

Afdeling/Bureau

SENB

Openbaarheid**Openbaar****Portefeuillehouder**

Reus, J. de

Ter kennisname aan PS en
burgerleden

Mededeling

Bladnummer

2

Registratienummer

3014441

De reizigersadviesorganisaties (ROCOVF) zijn geïnformeerd.

Arriva en de provincie hebben ROCOVF geïnformeerd over het herstellen van de dienstregeling per 23 oktober a.s.

Rol van provincie Flevoland.

De provincie is sinds september 2021 opdrachtgever van de OV-concessie Lelystad en controleert of de vervoerder de gemaakte afspraken nakomt. In dit soort uitzonderlijke situaties is er vanzelfsprekend zeer nauw contact over hoe de vervoerder van plan is het probleem op te lossen. De keuze om lijn 5 en lijn 8 op zaterdag vooralsnog als uurdienst te laten rijden is dan ook in overleg met Arriva zorgvuldig afgewogen tegen de keuze om op werkdagen de dienstregeling zo snel mogelijk weer te herstellen. De provincie informeert ook gemeente Lelystad.