



Provinciale Staten van Flevoland
D.t.v. de griffier, mevrouw A. Kost

INTERN



Verzenddatum
20 SEP. 2017
Onderwerp

Bijlagen
1

Uw kenmerk

Ons kenmerk
2094798

Beantwoording statenvragen CU rolstoeltoegankelijk OV

Geachte mevrouw Kost,

Hierbij ontvangt u de antwoorden op de schriftelijke statenvragen van de statenfractie van de ChristenUnie over de rolstoeltoegankelijkheid van het OV zoals ingediend op 3 juli 2017. Het college van Gedeputeerde Staten heeft de antwoorden op deze vragen vastgesteld op 19 september 2017.

Wij verzoeken u de statenleden in kennis te stellen van de vragen en antwoorden.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Flevoland,
de secretaris,

de voorzitter,

drs M.G.E.C. Overmars

L. Verbeek



Schriftelijke statenvragen van de statenfractie van de ChristenUnie over rolstoeltoegankelijkheid van het OV, ingediend op 3 juli 2017, en de antwoorden daarop van het college van Gedeputeerde Staten zoals vastgesteld op 19 september 2017 (2094804).

Inleiding

Op 30 mei 2017 heeft het College voor de rechten van de Mens een onderzoek gepresenteerd waaruit blijkt dat het openbaar busvervoer in Nederland nog niet optimaal toegankelijk is voor mensen in een rolstoel. Nog te vaak is de automatische rolstoelplank defect of biedt de buschauffeur onvoldoende assistentie bij het betreden, plaatsnemen of verlaten van de bus.

Vraag 1.

Is het college van GS op de hoogte van de conclusie uit het rapport van het College voor de rechten van de Mens, waar wordt geconcludeerd dat het busvervoer nog niet optimaal toegankelijk is voor mensen in een rolstoel?

Ja. Ons college merkt op dat in dit onderzoek geen Flevolandse Programma's van Eisen of busritten in Flevoland zijn betrokken.

Vraag 2.

Is het college van GS bekend met eventuele belemmeringen die rolstoelgebruikers in Flevoland ervaren als zij van de bus gebruik willen maken? Welke belemmeringen zijn dat en in welke mate is hier sprake van?

De provincie zijn geen belemmeringen bekend die rolstoelgebruikers ervaren bij het betreden van bussen die vallen onder de concessie IJsselmond. Op de knooppunten, in het stedelijk gebied en in de kernen zijn de haltevoorzieningen toegankelijk voor rolstoelgebruikers.

Vraag 3.

Voldoet de Provincie aan de wettelijke taak om mensen met een handicap de toegang tot vervoer te garanderen, zoals verwoord in het VN-verdrag voor de rechten van mensen met een beperking en de WGBH/CZ? Zo ja, hoe dan? Zo niet, hoe kan dat?

Ja. In het Bestek van de Concessie IJsselmond, waarvan het Programma van Eisen (PvE) onderdeel uitmaakt, zijn bepalingen opgenomen over toegankelijkheidseisen ten aanzien van het materieel en de assistentieverlening door de chauffeur. In de Concessiebeschikking aan de Concessiehouder hebben GS de Concessiehouder de verplichting opgelegd om zich aan deze toegankelijkheidseisen te houden.

Vraag 4.

Is het college bereid om als OV-autoriteit met de vervoerders en de gemeenten Almere en Lelystad als concessiehouder voor het stadvervoer in overleg te gaan over de wijze waarop de afspraken met betrekking tot toegankelijkheid zijn vastgelegd en over de wijze waarop deze in de praktijk worden toegepast?

De wijze waarop afspraken over toegankelijkheid door de gemeenten Almere en Lelystad met hun vervoerders zijn vastgelegd, vallen vanwege de delegaties onder de verantwoordelijkheid van deze gemeenten. Het college kan daar weliswaar niet in treden, maar is bereid om het onderwerp 'toegankelijkheid' te agenderen voor de periodieke bestuurlijke overleggen die met de gemeenten Lelystad en Almere worden gevoerd over de delegaties.

Vraag 5.

In hoeverre vindt er structureel overleg plaats tussen de gemeenten in provincie over toegankelijkheidseisen, ook in het licht van bezuinigingen op het OV en het doelgroepenvervoer? Is het college van GS bereid om deze aanbeveling uit het onderzoek van het College voor de Rechten van de Mens op te volgen?

De wet personenvervoer verplicht concessieverleners en concessiehouders over een aantal onderwerpen advies te vragen aan en overleg te voeren met consumentenorganisaties die de belangen van openbaarvervoerreizigers behartigen. In Flevoland is daartoe het Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer Flevoland (ROCOVF) ingesteld.

In het ROCOVF vindt structureel overleg plaats tussen de vertegenwoordigers van consumentenorganisaties, de vervoersautoriteiten en de vervoerders. Eén van de leden van het ROCOVF vertegenwoordigt mensen met een functiebeperking. In die zin wordt reeds invulling gegeven aan de aanbeveling van het College voor de Rechten van de Mens om concessiehouders te verplichten zich te laten adviseren door consumentenorganisaties.

Vraag 6.

In hoeverre voldoen de vervoerders aan de verplichting jaarlijks met consumentenorganisaties te overleggen over voorzieningen die nodig zijn ten aanzien van de toegankelijkheid van het openbaar vervoer voor reizigers met een beperking? Is het college van GS bereid de vervoerders hier eventueel op aan te spreken?

Zie het antwoord op vraag 5. Het college ziet voorts geen aanleiding om vervoerder Connexxion, houder van de concessie IJsselmond, aan te spreken op de toegankelijkheid van het openbaar vervoer voor reizigers met een beperking.

Vraag 7.

In de concessies voor het Stadsvervoer Almere, Almere Streek en Stadsvervoer Lelystad zijn bepalingen opgenomen ten aanzien van instructie en opleiding van medewerkers. Is het juist dat dergelijke bepalingen niet zijn opgenomen in de concessie IJsselmond? En zo ja, is het college van GS bereid om, zodra dit mogelijk is, hierover alsnog afspraken vast te leggen met de vervoerders over de eisen die aan de buschauffeurs gesteld moeten worden?

Nee, dit is niet juist. In het Programma van Eisen (PvE) van de concessie IJsselmond is onder C.3.2., punt 1.f. opgenomen dat het personeel (waaronder chauffeurs en medewerkers klantenservice) dat in contact staat met de reizigers, dient te beschikken over de vereiste diploma's en daarnaast bekwaamheid in de omgang met mensen met een functiebeperking. Verder is in het PvE in C.3.3. bepaald dat de concessiehouder eraan gehouden is permanent aandacht te besteden aan opleiding, training en begeleiding van het personeel, 'zodanig dat het in staat is en blijft om de taken naar behoren te vervullen en hierbij een hoog niveau van klantvriendelijkheid en service te verlenen'.