



Schriftelijke statenvragen van de Statenfractie van de Partij voor de Dieren over de tijdelijke afwezigheid van een lift op station Lelystad, ingediend op 29 maart 2021, en de antwoorden daarop van het college van Gedeputeerde Staten zoals vastgesteld op 20 april 2021 (2778615).

Inleiding vragen:

Uit een bericht op Omroep Flevoland blijkt dat de lift op perron 3 en 4 van station Lelystad wordt vervangen en daardoor tot 15 mei buiten werking is. Uit het bericht blijkt dat er op het station geen alternatieven zijn voor mensen met een beperking om het perron te bereiken. De NS geeft mensen met een beperking het advies om door te reizen naar station Zwolle, Dronten of Almere Oostvaarders en vanuit daar via de NS-klantenservice een taxi te nemen. Dat de lift niet werkt, staat niet aangegeven op de NS-website of in de NS-app.

Vanuit het mobiliteitsplan en het programma Krachtige samenleving heeft de provincie de zorgplicht om ervoor te zorgen dat het openbaar vervoer voor alle inwoners van de provincie gelijk bereikbaar en te gebruiken is.

De Partij voor de Dieren wil graag weten:

1. *Is GS bekend met deze situatie? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord: Voordat uw vragen binnenkwamen, was ons niet bekend dat de werkzaamheden aan de lift plaatsvinden. Het betreft hier regulier onderhoud, waarvan de provincie niet op de hoogte hoeft te zijn.

2. *Kan GS vanuit bovengenoemde zorgplicht met de NS, ProRail en de gemeente Lelystad om de tafel gaan zitten en haar vragen reizigers te informeren over de huidige situatie, zodat mensen met een beperking op zijn minst rekening kunnen houden met de situatie op het station en hun plannen daarop kunnen aanpassen?*

Antwoord: U spreekt over een zorgplicht van de provincie, inhoudende dat de provincie ervoor moet zorgen dat het openbaar vervoer voor alle inwoners gelijk bereikbaar en te gebruiken is. Graag gaan wij daar eerst op in.

Wij zien het zeker als een overheidstaak om te zorgen dat zoveel mogelijk mensen over reismogelijkheden per openbaar vervoer beschikken. Daarom staat in de Mobiliteitsvisie Flevoland 2030 dat "de provincie het als een taak van de overheid beschouwt om een reismogelijkheid te bieden voor diegenen die niet in staat zijn om zelf in hun vervoer te voorzien."

Het is wel goed om de rollen en verantwoordelijkheden rond het openbaar vervoer scherp te hebben. Het lokale en regionale busvervoer in Flevoland valt onder de verantwoordelijkheid van de provincie. De verantwoordelijkheid voor het vervoer op het hoofdrailnet, waar ook station Lelystad onder valt, ligt echter bij het Rijk (opdrachtgever), NS (vervoer) en ProRail (infrastructuur). De provincie draagt al dan niet in MRA-verband weliswaar intensief bij aan de planvorming rondom het treinvervoer in Flevoland, maar primair zijn Rijk, NS en ProRail aan zet om het vervoer vorm te geven en te zorgen dat mensen daar gebruik van kunnen maken.

Desalniettemin hebben wij contact gezocht met NS en ProRail om na te gaan welke maatregelen zij hebben genomen om ervoor te zorgen dat mensen ook zonder de betreffende lift met de trein kunnen reizen.

NS en ProRail geven aan dat op de volgende wijze informatie is of wordt verstrekt:

- Vanaf medio januari 2021 hangen er posters (zowel op maaiveld als op perronniveau) met de melding dat de lift op perron 3 -4 op station Lelystad Centrum uit dienst gaat. Op de toeleverende stations (Zwolle, Dronten en Almere Oostvaarders) hangen eveneens posters.
- In de eerste week van het buiten bedrijf nemen van de liften waren er servicemedewerkers van NS aanwezig om mensen verder te helpen.
- Op de website van ProRail is informatie te vinden en er is een bewonersbrief gestuurd (zie bijlage).
- Ook de NS klantenservice is op de hoogte. Bij deze dienst kunnen mindervaliden hun reis aanmelden om gebruik te maken van reisassistentie.



PROVINCIE FLEVOLAND

In uw inleiding op de vragen wordt ook melding gemaakt van het feit dat het tijdelijk buiten bedrijf zijn van de liften niet is vermeld op de website van NS of in de NS app. Navraag bij NS leert dat het ook een wens van NS is om dit mogelijk te gaan maken. Daar wordt nog aan gewerkt.

- 3. Kan GS vanuit bovengenoemde zorgplicht met de NS, ProRail en de gemeente Lelystad om de tafel gaan zitten om te vragen welke alternatieven het spoorwegbedrijf biedt zodat dat alle inwoners van Flevoland, dus ook mensen met een beperking, gebruik kunnen maken van alle perrons van station Lelystad, ook in deze situatie?*

Antwoord: Het is in deze tijdelijke situatie niet mogelijk voor mensen met een beperking om gebruik te maken van perron 3-4 van station Lelystad. De trap en de lift zijn de enige mogelijkheden om het perron op te komen. Om deze reden bieden NS en ProRail de mogelijkheid om in- of uit te stappen op de stations Zwolle, Dronten of Almere Oostvaarders en per taxi (op kosten van ProRail, te boeken via NS klantenservice) vanuit of naar Lelystad te reizen.

- 4. Kan GS vanuit bovengenoemde zorgplicht met de NS, ProRail en de gemeente Lelystad om de tafel gaan zitten om te zorgen dat er te allen tijde een noodoplossing beschikbaar is voor mensen die per trein arriveren en geen kant op kunnen?*

Antwoord: Reizigers die de vooraankondigingen (zie antwoord vraag 1) gemist hebben, kunnen doorreizen naar één van de genoemde stations en van daar een taxi bestellen, zoals bij vraag 3 aangegeven.

- 5. Kan GS vanuit bovengenoemde zorgplicht met de NS, ProRail en de gemeente Lelystad om de tafel gaan zitten om te vragen of de NS de taxi die mensen met een beperking door deze situatie moeten bestellen vergoedt?*

Antwoord: Zoals aangegeven bij vraag 3 en ook te lezen op de posters van ProRail (zie bijlage) worden de taxikosten betaald door ProRail.

- 6. Kan GS vanuit bovengenoemde zorgplicht met de NS, ProRail en de gemeente Lelystad om de tafel gaan zitten om te vragen of er ook situaties zijn waarin er geen alternatief beschikbaar is voor de lift, waardoor mensen met een beperking niet gebruik kunnen maken van de trein?*

Antwoord: Volgens NS en ProRail komen dergelijke situaties niet structureel voor. Ieder station in Nederland beschikt óf over een lift óf over een hellingbaan waarmee mensen met een beperking het perron op kunnen komen. Maar net zoals nu in Lelystad is het ook op andere stations niet te vermijden dat een lift of hellingbaan gedurende een langere periode niet te gebruiken vanwege groot onderhoud.